# فعل العلوم المجنماعية

# تصدر عن جامعت الكوت المجلد السّادس عشر - العدد الْثاني - صيف ١٩٨٨

■ السيد عبده ناجي تحليل العائد والتكلفة للاستقصاء بالبريد: بحث على متاجر التجزئة بالكويت.

■ اسامة شلتوت الاطار العلمي للمحاسبة الزكوية.

■ عبدالرحمن زكي ابراهيم تقييم الاثار الناتجة عن تدفق معونات الغذاء في مصر.

■ رياض أمين حمزاوي مشكلات العملية التخطيطية لمنظمات الرعاية الاجتماعية : دراسة ميدانية .

■ عبدالمنعم شحاته محمود فهم الرسالة الاعلامية وغلاقته ببعض خصائص شخصية متلقيها.

■ علي محمود شعيب 🔑 تقدير الذات والقلق والتحصيل الدراسي لدى المراهقين من المجتمع السعودي.

■ مصطفى أحمد تركي الدافعية للانجاز عند الذكور والاناث في موقف محايد وموقف منافسة.

■ السيد المتولي المرسي التطوير المحاسبي للموازنة العامة \_ قطّاع الخدمات \_ باستخدام مفهوم تحليل النظم

■ محمد المنصوري نظام الانذار المبكر والتنبؤ يملاءة شركات التأمين: نموذج كمي.

■ احمد علي جبر مدى رضاء عملاء الخدمات خلال عملية اتخاذ قرار الشراء.

#### دولة الكويت

الكويت (۵۰۰)فلس، السعودية (۱۰) ريال، قطر (۱۰) ريال، الامارات (۱۰) درهمّ، البحرين (ــ,۱) دينار، عُمان (ـ,۱) ريال، العراق (ـ,۱) دينار، الاردن (۷۰) فلس، تونس (۱٫۵) دينار، الجزائر (۱۵) دينار، اليمن الجنوبي (۲۰۰) فلس، ليبيا (۲) دينار، مصر (۵ـ,۱) جنيه، السودان (۱٫۵) جنيه، سوريا (۳۵) ليرة، اليمن الشمالي (۱۵) ريال، المغرب (۱۵) درهم.

#### الاشتر اكات\_

للاقراد	ستة	سنتان	ثلاث سنوات	اربع سنوات
الكويت الدول العربية البلاد الأخرى	۲ د.ك ۲,۰ د.ك ۱۵ دولار	٤ د.ك ٥,٤ د.ك ٣٠ دولار	ە, ە د.ك ە, ٦ د.ك ۴ كولار	۷ د.ك ۸ د.ك ۵۰ دولار
للمؤسسات الكويت والبلاد العربية في الحارج	۱۵ د.ك ۲۰ دولار	۲۰ د.ك ۱۱۰ دولار	۶۰ د.ك ۱۵۰ دولار	۵۰ د.ك ۱۸۰ دولار

#### تدفع اشتراكات الافراد مقدماً

- (١) إما بشيك لأمر المجلة مسحوباً على أحد المصارف الكويتية.
- (٢) أو بتحويل مصرفي لحساب مجلة العلوم الاجتماعية رقم (١٦٨٥·٢١٠) لدى بنك الخليج فرع العديلية.

اشتراكك لأكثر من سنة بمنحك فرصة الحصول على العدين (ولا من اصداراتنا الخاصة باللغة الانجليزية أو احد
 أعداد المجلة القدية.

#### مجلة العلوم الاجتماعية في مجلدات

تعلن وجملة العلوم الاجتماعية، عن توافر الأعداد السابقة من المجلة ضمن مجلدات أنيقة، يمكن الحصول عليها من قسم الاشتراكات مباشرة، أو بالكتابة الى المجلة على عنوانها التالى:

#### مجلة العلوم الاجتماعية ص.ب: ٥٤٨٦ صفاة ـ الكويت 13055

او الاتصال تلفونياً لتأمينها على الهاتفين التاليين: ٢٥٤٩٣٨١ ـ ٢٥٤٩٣٨٧

تمن المجلد للمؤسسات: (۱۰,۰۰۰) خسة عشر دينارا كويتيا او ما يعادلها ثمن المجلد للافراد: (٥,٠٠٠) خسة دنانير كويتية أو ما يعادلها ثمن المجلد للطلاب: (٣,٠٠٠) ثلاثة دنانير كويتية أو ما يعادلها

# فتوا العلوم الابتنماعية

تعتدي تنجامعة الكويت

فَصَلِيَّة الْكَادِمِيَة تَمْنَى بُنْشُ لِالْأَبْحَاثَ وَالْمَرَاسَاتُ فِيُ مَخْتَلَفًا حَمَّى بُنْشُ لِلاَّبْحَاثُ وَالْمُلِوعِ الْاِجْمَاعِيَّةً

المجكد السّادس عشر-العَد دالثاني-صيف ١٩٨٨

المستشنة المتحربيس

اسماعيُل صَبري مقلد حصة محكد البحر سليمان شعبان القدسي فهد ثاقب الثاقب مخد صاح السكام الصباع رتگیسالتحویش فهدشاهتبالثاقب مدرسوالتحویش

محدصادق البوصباح مراجعات السحتب محيى فاييز الحداد

توجَّه جَمِيع المراسَالات المارشِين التحربين عَلَمُ العنوان التَّالَيُّ : مُحَلّة الملوح الاجتماعيَّة - جَامَعَ الكَوْيت مِنْ. ب ٥٤٨٦ مَمَاة - الكَوْيت 13055 هـَاتَف : ٢٥١٦ ٢ - ٢٥٤٩٤٢ - تلكس : ٢٦١٦ ٢

### قواعد النشر بالمجلة

#### قراعد عامة:

- 1- تنشر المجلة الابحاث والدراسات الاكادعية الأصيلة المكتوبة باللغة العربية ولا تنشر بحوثا منشورة سابقا أو أنها مقدمة للنشر لدى جهات أخرى.
- ٢- تشر المجلة مراجعات وعروض الكتب التي لا يتجاوز تاريخ اصدارها ثلاثة أعوام بحيث لايزيد حجم المراجعة عن عشر صفحات كوارتر بمساقة ونصف بين السطر، ويشترط في المراجعة أن تتناول المجابيات وسلبيات الكتاب، وفي العرض أن يقدم تلخيصا لاهم عنويات الكتاب وتستهل المراجعة المعلومات التالية: الاسم الكامل للمتألف، العنوان الكامل للكتاب، مكان النشر، الاسم الكامل للناشر، تاريخ النشر، عدد الصفحات، وإذا كان الكتاب بلغة أجنبية فيجب كتابة تلك المعلومات بتلك اللغة.
- ٣- ترحّب المجلة بالمناقشات المُوضوعية لما ينشرُ فيها أو في غيرها من المجلات والمُحافل الاكاديمية. ٤- ترحب المجلة بنشر ما يصلها من ملخصات الرسائل الجامعية (التي تمت مناقشتها واجازتها) في ميادين
- العلوم الاجتماعية على أن يكون الملخص من أعداد صاحب الرسالة نفسه. ٥- ترحب المجلة بنشر التقارير العلمية عن مشاريع البحوث في طور التنفيذ أو عن المؤتمرات والمتنديات العلمية والنشاطات الاكاديمية الأخرى في غتلف مجالات العلوم الاجتماعية.
- 1- يجب أن يرسل مع البحث ملخص باللغة الانجليزية يتكون عما الأيزيد عن ٢٠٠ كلمة ، ملخصا مهمة البحث والتناتيج .
- لا يتم تنظيم كتابة البحث على أساس كتابة العناوين الرئيسية مستقلة في وسط السطر على أن تكتب العناوين الفرعية مستقلة في الجانب الأبهن، أما العناوين الثانوية فتكتب في بداية الفقرة.

#### الأبحاث:

- ١ يجب أن لا يزيد عدد صفحات البحث عن ٤٠ صفحة مطبوعة على الآلة الكاتبة على ورق كوارتر
   بمسافة ونصف بين السطر . يرجى مراجعة أحد الأعداد الصادرة حديثا من أجل الاطلاع على
   الشكل المطلوب .
- تطبع الجداول على أوراق مستقلة ويشار في أسفل الجدول إلى مصدره أو مصادره، على أن يشار إلى
   المكان المحدد للمجدول ضمن البحث مثلا (جدول وقم (١) هنا تقريبا.
- ٣. يكتب المؤلف اسمه وجهة عمله على ورقة مستقلة وعب أن يرفق نسخة عن سيرته العلمية إذا كان يتعاون مع المجلة للمرة الأولى وعليه أن يذكر ما إذا كان البحث قد قدم إلى أو قرىء في مؤتمر ما إلا أنه لم ينشر ضمن أعمال المؤتمر، أو حصل على دعم مالي أو مساعدة علمية من شخص أو جهة ما.
  ٤. تقدم المجلة نسخة من العدد هدية لكاتب المراجعة أو المناقشة أو التقرير أو ملخص الرسالة الجامعية.

#### المصادر والهوامش:

أيشار إلى جميع المصادر ضمن البحث بالاشارة إلى اسم المؤلف الأخير وسنة النثر ووضعها بين قوسين مثلا (ابن خلدون، ١٩٦٠) و(Smith & Jones, 1979) و(Smith, 1970)
 أما إذا كان هناك أكثر من اثنين من المؤلفين للبحث الواحد (مذكور وأخرون، ١٩٨٠)

- و (Jones et al, 1965) أما إذا كان هناك بحثان لكاتبين مختلفين (القوصي، 1977) ، مذكور، 19۸٧) و (Roger, 1981, Smith, 1974). أما إذا كان هناك بحثان نكاتب في سنة واحدة (الفارابي 1972، ١٩٦٤/ و(Smith, 1962°, 1962). وفي حالة الاقتباس يشار إلى الصفحة أو الصفحات المقتبس منها (ابن خلدون، 19۷۰: ١٦٤) و (59، Jones, 1977: 58).
- ٢. توضع المراجع في نهاية البحث ويفضل أن تكون حديثة جدا وان لايزيد عمر أقلمها عن عشرين عاما. وعب وضع جميع المراجع التي اشير إليها ضمن البحث في نهايته، على أن تكتب المراجع بطريقة أبجدية من حيث اسم المؤلف وسنة النشر مثلا:
- هدسون، م ١٩٨٦ والدولة والمجتمع والشرعية: دراسة عن المأمولات السياسية العربية في التسعينات، ص ص ١٧ -
- ٣٦ في هـ . شرابي (محرر) العقد العربي القادم: المستقبلات البديلة. بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية.
- الخطيب، ع ١٩٨٥ والانماء السياسي في إطار مجلس التعاون لدول الخليج العربي، مجلة العلوم الاجتماعية - ١٣ (شناء): ١٦٩ – ٢٢٣.
  - أبوزهرة، م ١٩٧٤ الجريمة والعقوبة في الفقه الاسلامي: العقوبة. القاهرة: دار الفكر العربي.
  - Hirschi, T

    1983

    "Crime & the Family", pp 53 69 in J. Wilsone (ed) Crime & Public Policy. San Francisco Institute for Contemporary Studies.
  - Kalmuss, D. 1984 "The Intergenerational Transmission of Marital Aggresion» Journal of Marinage & the Family 46 (February): 11 - 19.
  - Quinney, R. 1979 Criminology. Boston: Little Brown & Company,
- ٣. يجب اختصار الموامش إلى أقصى حد والاشارة إليها بارقام متسلسلة ضمن البحث ووضعها مرقمة حسب التسلسل في جايته. أما هوامش الجداول فيجب أن تكون تابعة ها، ويشار بكلمة ملاحظة إذا كان التعليق خاص باحصاليات معينة وتوضع كلمة المصدر كان هناك تعليق عام، وتوضع ها وأكثر إذا كان التعليق خاص باحصاليات معينة وتوضع كلمة المصدر أمام المرجع الذي استمدت منه بيانات الجدول ويكتب اسم المؤلف، عنوان الكتاب أو المقال، اسم الناشر أو المجلة، مكان النشر إذا كان كتابا، تاريخ النشر، المجلد والعدد وأرقام الصفحات إذا كان منالاً
- ٤. تطبع الهوامش والمصادر العربية والمصادر الاجنبية على أوراق مستقلة بمسافة واحدة بين سطور المرجع الواحد ومسافتين بين مرجع وآخر.
  - اجازة النشر:
- ١- تقوم المجلة باخطار أصحاب البحوث باجازة بحوثهم للنشر بعد عرضها على اثنين أو أكثر من المحكمين تختارهم المجلة على نحو سري، وللمجلة أن تطلب اجراء تعديلات شكلية أو موضوعية سواء كانت جزئية أو شاملة على البحث قبل اجازته للنشر.

# عِنْ العَلْوِرِ الْجَنْعَاكِيةُ تَاسَتَ اكتوبر ١٩٧٣

اعدد، ۱۹۷۳

شكري، الأمم المتحدة في الميزان ـ الأخرس، التخطيط الاجتهاعي في عبال رعاية الأطفال والشباب ـ ربيع، اتجاه مصر نحو الاشتراكية ـ الأرهري، مبيعات الفرص وعلاقتها بكفاءة السياسات التسويقية من وجهة النظر العلمية والعملية ـ التفيسى، العلاقات الايرانية السوفياتية .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

ـ حريق، أثر السوق المحلي على العلاقات بين الريف والحضر ـ النجار، مقارنة بعض الأفكار الاقتصادية لابن خلدون وآدم سميت ـ عبدالرحيم، إنشاء وتطوير العابير العلمية في الصناعة .

]عدد ، ۱۹۷٤

على، التصنيع وسياسة الحياية الجمركية في لبنان ـ قنديل، النهاذج الرياضية المحددة والتخطيط التأشيري ـ ربيع، الحضارة وفضية التقدم والتخلف ـ النجار، أزمة نظام النقد الدولي ـ أبو علي، إمكانية وسائل التنسيق بين الحظط الصناعية في الدول العربية .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

- الابراهيم، تفيم إمكانية تطبيق نهاذج ددوفيرجره و ونيومان، للأحزاب السياسية ـ عاروري، فكرة القومية وعلاقتها بالدين - خدوري، المؤسسات العسكرية العثيانية في العراق ـ السالم، نظريات منداولة في تطور الادارة ـ سلميان، حول استخدام معايير الاستثيار في الاقتصاد المتخلف ـ القرا، بعض خصائص سكان الكويت.

🗌 عدد ۲ ، ۱۹۷٤

الجميلي، التشرد في العراق ... سامي/بازرهه/رمضان ، بحث استطلاعي عن الجمعيات التعاونية الاستهلالكية العاملة في دولة الكويت .. بوحوش، عوامل التخلف السيامي والاقتصادي في دول العالم الثالث .. الأخوس، الجو القيمي المتقدم العلمي والتكنولوجي .. أبو العلا، جدول الحياة المختصر للكويتيين لعام ١٩٧٠ . أبحاث منشورة باللمة الانجليزية:

ــ الرشيد، البيئة الثورية \_منصور، التقدير الاقتصادي في ظل النظام الاشتراكي \_صفر، نموذج مهلانوبس للتخطيط ــ أبولغف، الفومية العربية: الاعتبارات السياسية الاجتهاعية ــ عليش، العلاقات الانسانية في الصناعة .

ا عدد 1، ۱۹۷۰

الغزالي، حول فلسفة الخطة الخمسية الثانية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في الكويت ـ زحلان/ ربيع، هجرة الاصمئة والهجرة الداخلية في البلاد العربية ـ الكرسني، مقدمة لدراسة الثورة المهدية ـ برهوم، الدور الاجتماعي للشرطة من رجهة نظر علم الاجتماع ـ السلمي، مدخل تكامل لنظرية التنظيم ـ الأعرجي، بين الاستراتيجية ووالتكتيك، في التخطيط للتطوير الاداري ـ عفيفي، السياسات الترويحية لمتاجر التجزئة بالكويت ـ محواجكية، مستقبل أسعار النفط عل ضوء التوقعات المحتملة لمستويات الاستهلاك والانتاج في العالم.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

حسم، عناصر تقييم األوراق المالية \_ زحلان، تخطيط القوى البشرية.

Jake Y , 0491

الغفيب، تعليم التخطيط من مفهوم الواقع العربي-مقلد، الوفاق الدولي ودبلوماسية الأزمات ـ يفر، الثورة السلوكية في العلوم السياسية ـ صفر، التكامل الاقتصادي العربي: الدوافع . . والطموح والمتغيرات مع إشارة خاصة لدول الحليج ـ عبدالرحيم، تقارير الأداء وسيلة إتصال بين المحاسب والمدير ـ الرميحي، مدخل لدراسة الواقع والتغير الاجتهاعي في مجتمعات الخليج المعاصرة.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

- متصور، الشراء للمنظمات: أهمداف، النشاطات التي يتضمنها والعواصل المرتبطة باعتيار مصادر الشراء ـ القدسي/ المصري، استغلال أموال نفط الشرق الاوسط: بدائل وآمال ـ موار، الاغتراب التنظيمي .

العمل - فرح/ السالم، الانقسام التحديثي التقليدي في الكويت ولبنان - النجار، الشركات متعددة الجنسية ودورها
في التنمية الاقتصادية ـ عبدالسلام، شركات الملاحة البحرية المتعددة ومشاريع التعاون العربي في النقل البحري.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :
- صقري، المعتقدات المتبتة وديمومة النظام السياسي - كرم، التبعية الاقتصادية وحجم البلدان - فرح، ملكية
واستخلال الأرض في المناطق الجافة ـ عيسى، طريقة كمية لقياس عنصر الخطورة في الأسهم ـ شركس، الجوانب
الاجتهاعية للمحاسبة: وجهة نظر سلوكية.
ا عدد ۲، ۱۹۷۱
الغزائي، نحو محاولة تشخيص أزمة الاقتصاد العالمي - عاقل، نظرية بياجيه عن تكوين المفاهيم - أبو عياش، نموذج
نظري واختبـار عملي لبيئة حضرية الكويت ـ الأعرجي، حول فاعلية وكفاءة الأجهزة الادارية الحدمية الحكومية ـ
الثاقب، حول حجم وبنية العائلة العربية والكوينية.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :
ـ خيرالدين، دراسة إحصائية لنمط توزيع الدخل بين دول العالم ـ القطب، اتجاهات التحضر في البلاد العربية. 
1947 , 7491
أحمد، المدخل التكاملي لدراسة المجتمع العربي ـ اسياهيل، مشاكل نقل التكنولوجيا من البلاد المتقدمة إلى البلاد النامية
ـ عقيفي، نموذج نظري لتصميم نظم التوزيع المادي في الصناعة البترولية.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية
<ul> <li>حريق، التحليل المبكل الوظيفي في دراسة علم السياسة - يريجر، تأملات في كتابات أصحاب نظرية النسق الخاصة</li> </ul>
بدراسة السياسة الدولية .
19VV/19V7 1 2 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
أهمد، سوسيولوجيا المعرفة: الماهية والمنهج ـ حريم، القيادة الادارية، مفهومها وأنياطها ـ بوحوش، ملاحظات حول
النظرية والتطبيق في تجربة الاتحاد السوفيتي ـ تناغو، الدول النامية وبعض مشاكل التمويل الانهائي ـ مقلد، ظاهرة
الصراع في الملاقات الدولية: الاطار النظري العام.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :
ــ شارون/ أبولمين، تعليم الاناث في الوطن العربي ــ السالم/ قرح، التغير السياسي في بعض البلاد العربية.
1977 1 346
برهوم، مكانة المرأة الاجتماعية والطلاق في الأردن ـ القيسي، الدور الجديد لشركات النفط في مجالات الطاقة البديلة ـ
عبدالرحمن، ظاهرة الانقلابات العسكرية في ضوء نظرية النسق ـ جلال الدين، السكان والتنمية: النظريات المختلفة
وواقع العالم الثالث.
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:
ـ الغنزاوي، طريقة دراسة نسق الرعاية الاجتهاعية على المستوى المفاهيمي ـ إيولي، ظهور زعيم حضري: تحليل
اجتهاعي - فارس/ جافي، إعادة تقييم دراسات التغير الاجنهاعي في الشرق الأوسط.
الحبيب، الفكر الاقتصادي في أراء ابن خلدون ـ السلمي، نموذج نظري لأسلوب تخطيط الكفاءات الادارية في
الكويت - الخصاونة، صيغ التعاون الاقتصادي العربي: اتفاقية التعاون الاقتصادي السوري الأردني - سلمان، بعض
المشاكل والحلول في التمويل الانهائي للاقطار النقطية .
أبحاث منشورة باللغة الانجليزية :
مهايغي، استراتيجيات المواصلات في الدول النامية ـ عبدالله، المحاسبة كوسيلة للتنمية الاقتصادية .

النجسار، العنصر الانساني وأهميته في التنمية الاقتصادية ضمن المسؤولية الادارية- الحسن ، العلاقات الانسانية في

ا عدد ۱، ۱۹۷۲

🗍 عدد ۳، ۱۹۷۷

النفيسي، مصالم الفكر السياسي الاسلامي \_ أهد، في العلاقة بين علم الاجتماع والتاريخ \_ عبدالرحيم، تكاليف التسويق، دراسة تحليلية انتفادية \_ السعيد، التنمية الصناعية في جمهورية مصر العربية \_ عطية، أمس تقييم المشروعات والبرامج في الدول النامية .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

ــ الحسيقي، ديناميات التنظيم: دراسة مقارنة بين تنظيمين صناعيين مصريين ــ قير في/ كيفجين، الوحدة بعد العداء: نقد للنظرة النفسية الاجتماعية حول نزاع الشرق الأوسط.

]عدد ٤ ، ١٩٧٧

توقى، التكنولوجيا وتطوير نوعية التعليم في الوطن العربي/مدخل نظري ـ غير المدين، اختبار قياس لفعالية كل من قيد الادخار وقيد النقد الإجنبي على تنمية بعض الدول العربية ـ القطب، استخدام المؤشرات في التنمية الاجتهاعية ـ صفى الادخار واستراتيجية التنمية في مصر. الصدي، العلاقات بين المجموعات الاقليمية: طريقة بديلة لدراسة العلاقات الدولية ـ خدوري، يهود العراق في الفرد التعار الاجتهاعية والتغير الاجتهاعي، التغير الاجتهاعية والتغير الاجتهامية والتغير التهدين التهديد التقيير التهديد التقيير التهديد الت

في الكويت. أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

19VA . 1 346

شافعي، الصناعة التحويلية في العالم العربي تقييم لواقعها وأهدافها - السطيولي، الأحياء القصديرية في المدن شيال أفريقية ـ رمزي، المرأة والعمل الفعلي منظور سيكولوجي ـ التجار، مجموعات العمل والقيادات الجماعية .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

\_ بريجر، الادارة الاجتماعية والتغير الاجتماعي ـ غربال، المشروعات المشتركة: الأسطورة والحقيقة.

🗌 عدد ۲ ، ۱۹۷۸

الحسيني، نحو فهم جديد لقضايا علم الاجتماع النجار، الدول الناسة وتحديات التكنولوجيا - هبدالياتي، حول دوافع ومواعث السلوك الانساني - حداد، دراسة نقدية لنموذج التحديث واستخداماته في الدول النامية .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

كبرودا، الاثنية والعلاقات الدولية: الاستثيارات اليابانية في هاواي ـ ماجي، التفضيلات الجمركية للدول النامية ....

🗌 عدد ۳، ۱۹۷۸

التغيبي، الجاهية في دولة الإسلام \_ فرج، الابداع والفصاء \_ ياغي، العراق والقضية الفلسطينية \_ علوان، عدم المساواة في التنمية بين الدول والقانون الدولي \_ أبو هياش، تطور النظرية الجغرافية.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

عايش، المعلومات كشكل من أشكال الطاقة ـ قوراني، المتغيرات الاجتهاعية في اختيار السياسة الحارجية في دول العالم الثالث ـ سزروف/المبسى، قوى العمل الحارجية في الحليج العربي: المشاكل والأفاق.

14VA ( 1 ale ]

المتنوفي، التنشئة السياسية في الأدب السياسي الماصر ـ عبدالباسط، حول الملاقة الوظيفية بين التنشئة السياسية والتربية من خلال منظور التنمية الشاملة ـ الفقي/ تأصر/عبده، تقريم واقمي لأوضاع طفل ما قبل المدرسة الابتدائية في الكربت ـ أبو لبده، مص الأصابع ـ الليسي، التنمية الاقتصادية في مصر دراسة تحليلية .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

\_ الأمين، الدورات التجارية ونشوه الاقتصاد الكلي\_اسياعيل، التبقرط والاحتراف في تقسيم الممل\_غوبال، تطبيق تحليل التكلفة والفائدة على التكنولوجيا.

🗌 عدد ۱، ۱۹۷۹

القيسي، نحو سياسة بترولية مشتركة ـ ايراهيم، النوجيه التربوي للمبدعين ـ فؤاد، المؤرخ المصري عبدالرحمن الجبري \_ خصاونة ، التخطيط التربوي والتنمية \_ الخطيب، ثلاثون سنة من قيام إسرائيل . أسحاف منشورة باللمة الانحداد :

- اسهاعيل، فكرة والطبيعة، في النظرية التربوية لجان جاك روسو-شريدي، نظرية النفس والمشاحنة على مفهوم الانسان

ـ سماعيل، فحره الطبيعة في النظرية البروية جانا جاند روسو ـ سريدي، نظرية النفس والمساحمة على مفهوم الا تساد - يركات، دراسة تحليلية لوسائل الاعلام في الدول العربية: ١٩٥٠ ـ ١٩٧٠.

🗌 عدد ۲ ، ۱۹۷۹

محمود، نشأة النزعة الاستيطانية في الفكر اليهودي الغربي خلال القرن التاسع عشر - أحمد، التحديات الاجتباعية للتنمية والمشكلات الاجتباعية - العوضي، اتفاقيتا اطار العمل الصادرتان عن كاسب ديفيذ في ضوء القانون الدولي -الجواهري، الحريم السلطاني ودوره في الحياة العامة.

ـ صقري، القاعدة المادية للقوة السياسية عند ابن خلدون ـ خير الدين، أثر سياسة إحلال الواردات على الصناعة التحويلية المصرية (١٩٦٠-١٩٧٤) ـ ناجي، المدخل المتكامل لتنمية الطاقة البشرية بالعالم العربي.

1979 (Tale

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

الأشعل، عكمة العدل الدولية في ضوء معالجتها لبعض النزاعات الدولية \_ النجار، نحو نظام نقدي دولي جديد \_ مرار، مشاركة العاملين في الادارة \_ أبو النيل، دراسة مقارنة في الاستجابة على اختبار الشخصية الاسقاطي الجمعي بين السعوديين وكل من للصريين والأمريكيين .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية : ــ الكبيسي، نظريات التنظيم الاداري بين الكلاسيكية والمعاصرة في الدول النامية ـ غربال، أثر ميكانيكية السوق على اختيار التكنولوجيا في الدول النامية ـ فالمسان، الحترة المصرية في إدارة التنمية .

ا عدد ، ۱۹۷۹ ۱۹۸۰

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

المنوفي، السياسة المقارنة: مناقشة لبعض الفضايا النظرية والمنهجية ـعيده، نمو الطفل اللغوي وعلاقته بنموه الادراكي ــ عبدالرحمن، الحليج وقضاياه في الصحافة المصرية قبل زيارة الرئيس السادات لاسرائيل ــ الركابي، الاصول التاريخية للموقف العربي من النظريات العرقية والطبقية .

ــ الحداد، ورالف داهر ندورف وتالكوت بارسونزه نحو نظرية في التغير البنائي ــ الوظيفي ــ محمود، المساعدات الأمريكية لاسرائيل ــ يوحوش، البيروقراطية وأثرها على الاندماج الاجتهاعي في العالم العربي .

ا عدد ۱، ۱۹۸۰

رشاد، تبقرط العملية السياسية - تاجي، الحقرق الاجتهاعية والسياسية والاقتصادية للمرأة في المجتمع اليمني -عبدالرحيم، دراسة للتفاعل الاسري كأحد الابعاد الفارقة في برنامج للتقويم السيكولوجي للمعوقين ـ بركات، الاعلام وظاهرة الصورة المنطبعة.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

ـ هيسى، تطور السوق المالية في الأردن ـ الصسايغ، الاغتراب وتفسيراته المتعددة الأبعاد ـ البعلي/برايس، المنهج الديالكتيكي عند ابن خلدون وكارل ماركس.

19A. (Y 346 |

زكي، الازمة الراهنة في الفكر التنموي ـ الأحمد/ الجاسم، التربية العملية، وضعها الحالي، البرامج المقترحة وأثر ذلك في اعداد معلمي المستقبل في كلية التربية بجامعة الكويت ـ تركمي، حقوق الطفل بين التربية الاسلامية والتربية العربية الحديثة ـ الحطيب، التربية المستمرة، سياستها وبراعها وأساليب تنفيذها.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

صالح، الملاقة بين مستوى النمو المرقي والتحصيل الدرامي عند الأطفال ـ العابد، المطلبات الأساسية للاتصال التنموي في البلاد العربية ـ عيد، سوق رأس المال في الكويت.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

19A. ( Take ]

الشاقب/ سكوت، موقف المواطن الكريتي من الجريمة والمقاب ـ توقى، المستوى الاقتصادي والاجتهاعي والترتيب الولادي وتأثيرهما على النمو الخلقي عند عينة من الأطفال الأردنين: درامة تجريبية ـ أحمد، علم الاجتهاع: التحديات الإيدولوجية وعاولات البحث عن الموضوعية ـ السالم، التنشئة السياسية والاجتهاعية في الكويت.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

الشدسي، النسو والتنوزيع في الكويت: تحليل استخدام دالة الانتاج ـ يشامي، مفهوم الذات عند الام وعلاقته بالتحصيل الاكاديمي للعلقل.

ا عدد ٤ ، ١٩٨١/١٩٨٠

آمم، مفهوم الاتجاء في العلوم النفسية والاجتهاعية \_ال**فقي**م، أثر إهمال الأم على النصو النفسي للطفل - هيدالرحمن، دراسة سوسيولوجية عن أنياط الجريمة في الصحافة للصرية ودلالاتها الاجتهاعية \_متصور، علم النفس البيشي : ميدان جديد للدراسات النفسية

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

\_ هاريس/حريق، دراسة تطبيقية حول سياسة التسمير في المشروعات العامة وأهداف صانعي القرارات ـ الموسى، الهجرة غير العربية في الكويت، مع اشارة خاصة الى الهجرة الأسيوية ـ صقري، مفهوم والشخصية القومية العربية»: دراسة تحليلية .

] عدد ا ، ۱۹۸۱

التمهمي، مفهوم التسوية السياسية ـ مقلد، دور تحليلات النظم في التأصيل لنظرية العلاقات الدولية ـ الشرقادي، الأساليب المرفية الميزة لدى طلاب وطالبات بعض التخصصات الدراسية في جامعة الكورت ـ الأحمد، لعب المحاكاة وإمكانية استخدامها في تدريس المواد الاجتماعية في المرحلة المتوسطة في مدارس الكويت.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

- الرعي، دبلوماسية المصادر في العلاقات العربية - اليابانية - ظاهر، البيروقراطية والاغتراب الاجتهاعي بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة.

1941 . 7 246

النميمي، الخليج العربي: دراسة في التاريخ الاقتصادي والاجتياعي ـ نور، تطبيق الحاسبات الالكترونية في المجالات الاقتصادية والاجتياعية الأمال للمقودة وإمكانيات التطبيق العربي ـ القراء الجفرافيا ومدى ارتباطها بالعلوم الاجتياعية ـ النجوار، نظام النقد الأوروبي: أهدافه ومستقبله ـ العظمة، اقتصاديات المفاضلة بين المشروعات الاستثيارية المتنافسة في ظل تفهرات الاسعار.

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية:

الأمين، تخصيصات الاستنجار وتنفيذ أهداف خطط التنمية: طاقة العراق الاستبعابية ١٩٥١- ١٩٨٠ ـ منصور، حماية المستهلك بالدول النامية مشاكل وقضايا ـ الميداني، خصائص الحطر المردود على الاستنجارات في الأسهم العادية في بورصة بعروت.

] علد ۲، ۱۹۸۱

الريحاني، معالجة النبول اللاإرادي سلوكها: دراسة تجربيبة علاجية ـ تركي، قلق الامتحان بين القلق كسمة والقلق كحالة ـ كاظم، حول التفسيوات المتباية لتناتج الاختيارات ـ توق/ عباس، أنهاط رعاية اليتم وتأثيرها على مفهم الذات في عينة من الأطفال في الأردن ـ عبدالرحيم، استخدام النهج الاسقاطي لدراسة بعض للواقف الاجتهاعية كمتخبرات وسيطة بين العجز الجسمي وسوء التوافق النفسي (دراسة ميدانية في البيئة الكوينية) ـ شريف، الأنباط الادراكية المعرفية وعلاقتها معواقف التعلم الذاني والتعليم التقليدي .

أبحاث منشورة باللغة الأنجليزية:

-صالح ، التأملية ـ الاندفاعية كأسلوب معرفي عند الأطفال في الكويت ـ البعلي/ الووهي، نموذج ابن خلدون لدراسة المجتمع في ضوه الفكر المعاصر .

🗌 علد ٤ ، ١٩٨١

عبدالحالق، دور المرأة الكوبيتية في ادارة التنمية ـ البكوي، أثر البحوث في رسم السياسات وصنع القرارات التربوية ـ السالم، تفويم كتب الادارة الصادرة في اللغة العربية ـ القطب، انجامات ودوافع المطالمة عند الشباب في المجتمع الكوبيتي للمحاصر (دراسة ميدانية) ـ رجب، الاطار العامل لنظرية المحاسبة الاجتماعية الاقتصادية ـ الشرقاوي، الاستقلال عن المجال الادراكي وعلاقه بمستوى الطموح ومفهوم الذات لذى الشباب من الجنسين .

أبحاث منشورة باللغة الانجليزية: - قرح، اقتصاديات تجميع القيامة في الكريت ـ يشاي، كيف نعرف ونتعرف على الموهويين.

] عدد ۱، ۱۹۸۲

المخصوصي، الجنفور التاريخية لأزمة الملاقات المراقب الإيرانية في المصر الحديث الحمود/ وقاصي، الملامع الاساسية للادارة المليا في قطاع الأعراق المستدعاة الاستذكار والدارة المليا في قطاع الأعراق المستدعاة الاستذكار والنسيان في التداعي الحر حاد، الموقف الأفريقي من قضية فلسطين - سليم، الأحياء الاسلامي: دراسة في حالة المسلمين السوفيات الجميعي، تأهيل المحروين وأثره في المجتمع: دراسة خطوات التأهيل وموقف المشروع المراقي - الجميان المسلمين من المسلمات الاستراتيجية لتنمية فاعلية المجمودة للمعلمومات في الدول النامية مع التركيز على البحرية العربية عندالرحين، المسجيفة كوثيفة تاريخية متى الملااتات

#### DALT , YAPE

الموسى، دُراسة في التوزيع الجغرافي للسكان والتنمية في الكوبت ـ هبدالرحن، الفكر الاقتصادي والتغير التكنولوجي ـ عبدالخبالق، الرضاء الوظيفي وأثره على انتاجية العمل ـ عيسى، مشكلة الصادرات الصناعية للدول للتخلفة ـ عبدالمعطي، الثروة والسلطة في مصر ـ الجمعي، الذرائع الديلوماسية والقانونية للتوسع الامريالي في أفريقها ـ مطر، الممالجة المحاسبية لتكلفة الموارد البشرية في للشروع الاقتصادي ـ السيد، صورة الذات الشعبي لدى المرأة ونهاذج من الأدب الشعبي (دراسة سيكولوجية).

🔲 عدد ک، ۱۹۸۲

أحمد، بريطانيا والبحث عن حل سلمي للمشكلة الفلسطينية أبان ثورة عرب فلسطين ـ سعادة، الأهداف التعليمية للدراسات الاجتهامية وتطبيقاتها على المجال المعرفي ـ نمر، الموارد الانسانية في الأدب المحاسبي والادب الاقتصادي ـ للملاء دراسة مقارنة للنضيج الاجتهامي والاستعداد التعليمي بين الأطفال ذوي الاحاقة البصرية والأطفال المبصرين ـ سلف، التغذية المكسية وشروط الفمالية ـ أبو القبل، دراشة ثقافية مقارنة بين المصريين واليمنيين في النواحي المصابية والسيكوسوماتية ـ الحطيب، التجرية الاتحادية لذولة الإمارات العربية المتحدة بين التصوص الدستورية والمهارسة السياسية ـ الطحيح، مفهوم الادارة: دراسة ميدانية .

#### 🗌 عدد ۱، ۱۹۸۳

عبدالحالق، دراسة تقييمية لدور ديوان الموظفين الكريتي في تطوير الجهاز الاداري للدولة ـ مطو، نموذج المدخلات والمخرجات كاداة من أدوات تقطيط الشامل الانتاجي في المشأت الصناعية ـ جدعائ، حوادث المرور في الكويت وأسبايا وطوق علاجها ـ أحمد، أثر التغيرات البناقية في المجتمع المصري خلال حقبة السيعيات على انساق القيم الاجتهاعية والاقتصادية في الدول النامية ـ معوض، ظاهرة عدم الاستقرار السياسي وأبعادها الاجتهامية والاقتصادية في

#### 🗌 علد ۲ ، ۱۹۸۳

الشلفاني، السياسة السكانية في الكويت: الوضع الحالي والبدائل المتاحة ـ شرف الدين، أحكام التطبيب في الفقه الاسلامي ـ ساري، أخبار الجريمة في صحافة الامارات: دراسة تمليلية ـ الكومي، الاشتراكية الصهيونية بين الحقيقة والحقيقات والحقيقات والحقيقات المتراكب المت

#### 🗍 عدد ۳، ۱۹۸۳

الفقي، الموهبة العقلية بين صدق النظرية والتطبيق: (عوض وتحليل لأهم الدراسات) ـ سالم، اشكاليات استخدام تحليل المضمون في العلوم الاجتهاعية ـ بلار، الرضاء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ـ سعادة، دور آهمية التعميمات والنظريات في ميادين العلوم الاجتهاعية ـ هيسى، النمو المعرفي عند جان بياجيه وبحمل النصفين الكرويين للمنغ.

#### [] علد ٤ ، ١٩٨٣

تمر، دراسة أثر التضخم الاقتصادي في الفكر المحاسبي ونموذج مقترح لمحاسبة التضخم ـ همر، القاعدة الانتاجية والتنمية الاقتصادية الشباطة ـ الشيشيني، نقل التكنولوجيا والتيمة التكنولوجية في الدول النامية ـ نعيم، التكوين الاقتصادي ـ الاجتماعي وأنهاط الشخصية في الوطن العربي ـ الحطيب، العامل النووي في الصراع العربي الاسرائيلي في فوصوه المصدوان الأسرائيلي ضد المضاعل النووي العمرائي ـ نور، الوقابة الفعالة على نظم المعلومات المبنية على الحاسبات: بعض الاعتبارات العملية لمواجهة التحديات الحالية خاصة في البيئة العربية ـ الفقتي، تكافؤ الفرص التعليمية وتجتمع الجدارة.

#### ا عدد 1، ١٩٨٤ ا

ياسين، الديمقراطية والعلوم الاجتهاعية دراسة حول مشكلات التبرير والنقد والالتزام ـ التميمي، بعض ملامح الحركة العمالية في الغرب العربي ودورها الوطني: دراسة في التاريخ الاجتهاعي ـ جميل، الاطار النظري للمفاضلة بين نظم المعلومات الديلة ـ رفاعي، مشاكل إدارة الأفراد في قطاع الاعمال الكويتي ـ مطر، تحسين أساليب دمج بنود التقارير المالية المنشروة ـ بعر، فعالية نظام الاتصالات في بيت التمويل الكويتي: دراسة ميدانية وصفية تحليلية.

#### 🗌 علد ۲ ، ۱۹۸۶

رابح، وضعبة تعليم الفتيات والنساء في الجزائر قبل الاستقلال وبعد الاستقلال ـ سالم، التحليل الفلمي للدعاية ـ المثاقب، الاتجاء الراديكالي في علم الاجرام: مثالية الفكر أم واقعيته ـ الشريبيني، مشاكل القطاع التعاوني الاستهلاكي في مصر ـ سعادة، تطبيق الحقائب التعليمية في ميدان الدواسات الاجتباعية .

#### ا عدد ۲، ۱۹۸۶

جلال الدين، التمبيز بين الذكور والاناث، وانعكاساته على وضع المرأة ودورها في المجتمع: مثال الاردن والسودان ــ اسساعيل، الادمان الكحولي: المشكلة المراوغة ــ بستان، آراء وانجاهات تربوية في مجال عمو الأمية بدولة الكويت ــ هدية، السلطة والشرعية ــ حاجمي، دراسة تحليلية لنسب أسعار المنتج واسعار المستخدم بجداول المدخلات والمخرجات لدولة الكويت ــ العبيدي، تعين وترقية أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة الكويت .

🗌 علد ٤، ١٩٨٤

الحنطيب، الجموانب الأيديولوجية والسياسية والاجتهاعية في الفكر الصري ـ تركي، الشخصية ونظرية التنظيم ـ همدالمعطي، التعليم وتزييف الوعي الاجتهاعي: دراسة في استطلاع مضمون بعض المقررات الدراسية ـ وظاهي، فلسفة الادارة اليابانية في إدارة الموارد الانسانية: ما الذي يمكن أن تتعلمه الادارة العربية منها؟ ـ رشاد، التائج السياسية للرأي العام ـ سهاوتة/ أبوجاير، مستويات واتجاهات الخصوبة والوفيات في الأردن ـ ١٩٧٦،١٩٢١.

\_ عدد ، ۱۹۸۵

سليهان، عوامل الابتكار في الثقافة العربية المعاصرة - الهاشل، التربية الحياتية في المرحلة الابتدائية ـ بهدر، فعالية اتخاذ القرار بواسطة بجموعة ــ حامد، أثر العوامل النفسية في التنمية ـ عبدالرحيم، الجوانب السلوكية للموازنات التخطيطية ــ سعادة، استخدام الاختيارات ذات الاختيار المتعدد في التاريخ والجغرافيا .

🗌 عدد ۲، ۱۹۸۵

ربيح ، تطوير التعليم في حقل العلوم السياسية كأداة للتنمية \_ مرسي، سيكمولموجية البدوان \_ حسين/ المسلمان، المعلوسات الضذائية للطالب الجمامعي \_ الصطار، المدخل الشرطي للمحاسبة الادارية \_ أبو اصميع ، النواصل في المؤسسات الاعلامية - عيسى، علاقة التعليم بمستوى الحكم الاخلاقي لمدى عينة غنارة من طلبة كلية التربية ـ جامعة طنطا ـ الرعاني/ عبدالجابر، دراسة فعالية أسلوي التعزيز الومزى والاشراط الكلاسيكي في علاج النبول الملاارادي ـ فعريال، دراسة تجريبية في الاتجاهات التفسية نحو البيئة في الكويت.

ل طعد ؟ ١٩٨٥ منهم التجار التحقيق المسلم المسلم المسلم المسلم المسلم المسلم في دول العالم المسلم على ودل العالم التحقيق المسلم عن مهته في مدارس المقررات والمدارس التحقيق مدارس المقررات والمدارس المسلم عن مهته في مدارس المقررات والمدارس التعليم الفني والمهني: المطبعة والمشاكل والحلول، حسكر/ التوم/ الأنصاري، التعليم العني المسلم وفق نظام المقررات بمعهدي التربية للمعلمين والملهات بدولة الكربت بمنطاب المستمرات المربية الحلومية بين الواقع والطموح على، موازين المدفوعات والتضخم التقدي العالمي: ووجهة نظر نقدية في التضخم التقدي العالمي . شعوط، القلسفة التربوية عند الفارابي أصولها وملاعها العامة .

📗 عدد ٤، ١٩٨٥

عيسى، نحو تأصيل فلسفي لدور الدولة الاقتصادي \_ القادوي، قانون البحار والنظام الاقتصادي العالمي الجديد \_ المبلاوي، دراسات تجريبة في تمديل السلوك عند الأطفال والشباوي، الفروق في الأساليب الممرفية الادراكية لدى الأطفال والشباب من الجنسين - علام، بناء اختبار هدفي المرجع لقياس مهارات الملمين في تطوير الاختبارات الملسية \_ مهمين، دور التعليم في إعداد الكضاءات من القوى العاملة - المنجوان المرأة العربية الحلوبية - أخطيب، الانهاء السيامي الخليجي في اطار مجلس التعاون لدول الخليج العربية - عبدالرحمن، حول إشكالية الاعلام والتنمية في الوطن العربي - الشربيني، مفهوم دورة حياة المنتج بن النظرية والتعليق دورات تحليل المسلوكي في نظام دواقع وواقعيق : دراسة تحليلة لمدى فاعلية المهموم في ترشيد قرارات المنتجات \_ يدر، دور الدين الاسلامي في نظام دواقع ووسوافيز المصل لاعضاء هيئة التدين من المنظرية الكونية والدون - دراسة تطبيقية مفارنة \_ مستان/ الجاسم، التشعيب في نظام المفررات في المدارس الثانوية الكونية على مناط واستخداماتها في أنثر وبولوجية عتمات الشرق الارساط والمتخداماتها في أنثر وبولوجية عتمات الشرق الارساط - الريحان/ المعطيب، الخصائع من الشخصية للمرشدين الفعالين وغير الفعالين أن

ا علد 1 ، ۱۹۸۲ ا

محمود، الأعباء القومية لأزمة الأوراق المالية بدولة الكويت ـ رمضان، سوق عيان المالية: إلى أين ـ علي، التأثيرات الاقتصادية والاجتهاعية لتحويلات المصريين العاملين بالوطن العربي ـ أسيري/ المتوفي، الانتخابات النيانية السادسة (١٩٨٥) في الكويت (تحليل سياسي) \_ الثاقب، المرأة والجريمة، انجاهات حديثة في علم الاجرام ـ عزام، أثر التهجير على الاسرة الفلسطينية: دواسة وصفية استطلاعية ـ ميعاري، تطوير الهوية السياسية للفلسطينيين في اسرائيل ـ الفيل، الامن الغذائي في الكويت ـ بيومي، المحاسبة عن تكلفة رأس المال من زاوية ترشيد تخصيص واستخدام الموارد البشرية.

#### 🗌 طدد ۲، ۱۹۸۳

سيدالحي، توجهات السلوك السياسي للدول الكبرى في الأمم المتحدة - عبدالجواد، أهم ملامح التغير البنائي في القرية المصرية في السبونات - رمزي، مسترى التكيف الاجتهاعي المدرسي لطلاب المرحلة المتوسطة في عافظة نبنرى وعلاقته بتحصيلهم الدراسي - المصيفة، الشلفة في الموسلين النائدية والأعدادية، الشلفة في المراحلين النائدية والأعدادية من خريجي الجامعات وفقا لاحتياجات النسنية في دولة الكويت - الجامعية ويقوم عمل المرجه الفقي - شاهين، اسلوب المحاينة الحكمية في المراجعة الفقي - شاهين، اسلوب المحاينة الحكمية في المراجعة المؤتف المحتودة نصافح، المحدادات الأساسية لدورة الميزانية العامة - جبر، اتجامات المجتمع الكويتي نحو التنجوز واستراتيجيات عليات المحتودة عدما الكويتي نحو التنجوز واستراتيجيات عليات الكويتي نحو التخوية عدما الكويتي نحو التخوية والمحتودة عدما الموجهة الكويتي نحو التخويز واستراتيجيات عدما الموجعة الكويتي نحو التخويز واستراتيجيات عدما الموجعة المحتودة عدما الكويتي نحو التخويز واستراتيجيات عدمات المحتودة عدمات الأسويقي

#### ] عدد ۲، ۱۹۸۲

سسمطفى، حول تجدد الاهتمام بالاقتصاد السياسي الدولي ـ ظلهر، اتجاهات النشئة السياسية والاجتاعية في المجتمع مصطفى، حول المتقال المتعامل المتعاملة المتعاملة المتعامل المتعامل المتعاملة ال

#### 🗌 مدد کا ۱۹۸۲

هزام، السلطة السياسية ووظيفتها الاجتياعية - الجرباوي، نقد المفهوم الغربي للتحديث ـ معوض، أزمة عدم الاندماج في الدول النامية - من معوض، أزمة عدم الاندماج عند في الدول النامية - من معينه، التنمية وتكوين الأطل حول تدريس علم الاجتياع - تركي، الحوف من النجاح عند اللكور والاناف، صياحاتان، والإنجاط المالية للسلفة - المطوح الحسيس، أثر استخدام اللغة الانكيزية كوسيلة اتصال تعليمية على التحصيل الأكاديمي لكلية العلوم بجامعة الكويت ـ المشيخ/ الخطيب، دور الجلمة الردنية في تنمية المحافظة المائلة والأقارب ألحامة الردنية في تنمية المحافظة المائلة والأقارب في دول بجلس التعاون في دول بجلس التعاون الخطيبي، ودل بجلس التعاون المحلفية المحلفة ال

#### 🔲 مدد ۱، ۱۹۸۷

حريق، أزمة التحول الاشتراكي والانهائي في مصر - عصار، عاولة بناء نياذج منطقية اسلامية للبحث الاجتهاعي -منصور، دراسة في الاتجاهات النفسية نحو المسنين - حاجي، دراسة تحليلية لنسب أسعار المنتج - علي، تطور علم اجتهاع التنمية في الوطن العربي - حيسي/ حنورة، دراسة حضارية مقارنة لقيم الشباب - تاجي، تأثير تصميم الاسئلة والحافز غير المادي - الميحر، صناديق الاستثبار ونشأتها وطرق ادارتها - الروسان، العجز عن التعليم لطلبة المدارس الابتدائية - وبيع، توجهات الاعلام الصهيوني على الساحة الأمريكية،

#### 🔲 عدد ۲ ، ۱۹۸۷

الحلوة، التسهيلات المالية السعودية للدول الأفريقية \_ سليهان، أثر التطور التكنولوجي على القوى العاملة وسياسات الاستخدام \_ مفني، المنهجية السياسية الغربية: تحليل نقدي \_ بدر، فاعلية انخاذ القرار بواسطة بمجوعات الادارة في الشركات المساهمة الكويتية \_طاهو/زيتون، أثر فهم معلم الكيمياء لطبيعة العلم في نوعية اسئلة امتحاناته المدرسية \_ عيسى، أثر للستوى للعرفي على مهارة الاتصال بين الأطفال ـ ناجي، علم الاجتراع في العالم العربي بين للحلية والدولية \_ وقاهي، استخدام فكرة مراكز التقويم في مصر \_ عيسى/ ياسين، التقنيات التربوية في تدويس الرياضيات في المرحلة الابتدائية \_ شلتوت، المحاسبة عن الاداء الانساني في حدود المنظور الاسلامي .

#### 🗌 عدد ۳ ، ۱۹۸۷

#### 🔲 علد ٤، ١٩٨٧

الحمود، مداخل اساسية للإصلاح الاداري في دولة الكويت الخضراوي، العلاقة بين فائض السيولة المحلية وعجز ميزان المدفوعات في الدول النامية - العمر، دراسة مسجوة لملدافية لدى طلبة جامعة الكويت ميساك، غروج كمي لانتشار المبتكرين والمعلمين نحو الدراسات الاجتماعية - التعميم، يهود الهند وهجرتهم الى فلسطين - يونس المشرفين والمدين والمعلمين نحو الدراسات الاجتماعية - التعميم، يهود الهند وهجرتهم الى فلسطين - يونس امتراضات المراة العاملية على العمل وبحث استطلاعي) - هيود، الوحمة العربية في الفكر القومي بالمشرق العربي ( ١٩٦٣ - ١٩٦٣ ) - محمود، نحو اطار لنظرية المراجعة مع التطبيق على مهنة التدقيق بدولة الكويت.

#### 19AA ( ) ale

# المحتوى الابحاث

السيد عبده ناجي	- 1
تحليل العائد والتَّكلفة للاستقصاء بالبريد: بحث تجريبي على متاجر التجزئة	
بالكويت	
أسامة شلتوت	- Y
الاطار العلمي للمحاسبة الزكوية ٤٣	
عبدالرحن زكي ابراهيم	- ٣
تقييم الأثار الناتجة عن تدفق معونات الغذاء في مصر ٢٣ ٧٣	
رياض أمين حمزاوي	- £
مشكلات العملية التخطيطية لمنظمات الرعاية الاجتماعية: دراسة ميدانية بمحافظة	
القاهرة العام المراقب ا	
عبدالمنعم شحاته محمود	_ 0
فهم الرسالة الاعلامية وعلاقته ببعض خصائص شخصية متلقيها ١٢١	_
على محمود شعيب	- 1
غذجه العلاقة السببية بين تقدير الذات والقلق والتحصيل الدراسي لدى المراهقين	
من المجتمع السعودي	v
مصطفى المحد فرني الدافعية للانجاز عند الذكور والاناث في موقف محايد وموقف منافسة ١٥٧	- 7
السيد المتولي المرسي	- ^
التطوير المحاسبي للموازنة العامة ـ قطاع الخدمات ـ باستخدام مفهوم تحليل النظم ١٨٣	- / ·
محمد المنصوري	4
the state of the s	- '
نظام الا ندار المبكر والتنبؤ بملاءة شركات التامين: غوذج كمي ٢١٣	- 1 -
مدى رضاء عملاء الخدمات خلال عملية اتخاذ قرار الشواء بالتطبيق على خدمة	-
التعليم في جامعة الكويت	
	المناقشه
نيفين مصطفى	
مبدأ مقاومة الطغيان: دراسة في الفكر والنظرية السياسية للاسلام ٢٧٣	

## المحتوى

المراجعات	
التجارة الخارجية وتفاقم التبعية العربية	- 1
تأليف: عبدالوهاب رشيد	
مراجعة: سامي خليل	
محاسبة النفط: أصولها العلمية وتطبيقاتها ٢٨٧	- Y
تأليف: مختار أبو زريدة	
مراجعة: رفعت عبدالكريم	
عقل العلم الجديد: تاريخ المثورة المعرفية	- ٣
تألیف: هوارد جاردنر	
مراجعة: طلعت منصور	
اليمن، الثورة والحرب حتى عام ١٩٧٠ ٢٩٤	- £
تأليف: ادجار اوبالانس	
مراجعة: محمد صالحية	
ارهابيو الموساد	_ 0
تأليف: فلاديمير ميخائيلوف	
مراجعة: عبداللطيف جبور	
التراث الشعبي في القرية والمدينة	- 7
تأليف: سعيد الغامدي	
مراجعة: حاتم هلاوي	
بيداغوجيا النجاح ـ نحو بناء تصور علمي للمقررات المدرسية ٣١٠	- V
تأليف: ادريس بومنيش	
مراجعة: بنعلي محمد	
المتقارير	
حسن همود	- 1
الندوة التاسعة لتعليم الخدمة الاجتماعية في آسيا والمحيط الهادي ٣١٥	
	<b>- Y</b>
المؤتمر الاقليمي السنوي الرابع لمنظمة الجريدة الاميركية للتدريبات الارشادية ٣٢١	

المحتوي	
---------	--

	بالحوي
رسائل الجامعية	دليل ال
ئيد	أحد را
الافتائية لمحكمة العدل الدولية ٣٢٥	الوظيفة
ت	اللخصا

# تخلىك العكائد والتكلفة للاستقصاء بالبريد: بحث تجريبي على متاجرالتجزئة بالكويت

#### السيد عبده ناجي كلية التجارة ـ جامعة الكويت

#### مقدمة

يعتبر الاستقصاء بالبريد أداة هامة من أدوات جمع البيانات لبحوث التسويق، سواء للمستهلك النهائي أم للمنظمات. ويحاول الباحثون جاهدين زيادة كفاءة هذه الوسيلة الهامة من وسائل جمع البيانات عن طريق دراسة تأثير العوامل أو المؤثرات المختلفة على نسبة الردود بصفة أساسية وعلى جودة وتكلفة الردود أيضا.

وتدل مراجعة الدراسات السابقة في هذا الميدان على أن غالبية الباحثين قد وجهت جهودها نحو التوصل الى أنسب طريقة تؤدي الى زيادة نسبة الردود، للاستقصاء الموجه الى المستهلك النهائي أو الأفراد، بينها حظي الاستقصاء بالبريد للمنظمات بأهمية ضئيلة (Skinneret et al, 1983). ونظرا للاختلاف بين المستهلك النهائي والمنظمات في كثير من الامور، كالدوافع والاهتمامات فقد تختلف فعالية الاستقصاء بالبريد اذا استخدم بنفس الطريقة لكل منها المحفزة على الرد بالنسبة لكل منها الطريقة لكل منها فالوسائل المستخدمة لزيادة نسبة الردود في الاستقصاء بالبريد للأفراد قد لا تؤدي لنفس النتيجة أو قد لا تعتبر ناجحة بنفس الدرجة في حالة المنظمات (Presley, 1980). وقد أكد ذلك بعض الدراسات السابقة، منها على سبيل المثال دراسة توصلت الى أن استخدام خط اليد في كتابة العنوان على المظروف لا يؤدي الى زيادة نسبة الردود في الاستقصاء الموجه للمنظمات بينا ثبت تأثير هذا العامل في دراسات الاستقصاء بالبريد للمستهلك النهائي (Jobber & Sanderson, 1985).

وبالاضافة الى الاختلاف بين الافراد والمنظمات من حيث تأثير نفس العوامل على

نسبة ردود كل منها على الاستقصاء بالبريد، فهناك اختلاف بين المنظمات الموجودة في بيئات مختلفة من حيث تأثير نفس العوامل على نسبة ردودها أيضا. وبمعنى آخر فان المؤثر الذي تتضح فعاليته على نسبة الردود في مجتمع ما قد لا يكون فعالا في مجتمع آخر. فعل سبيل المثال اتضح أن للحافز المادي تأثيرا ايجابيا على نسبة الردود للمنظمات في الولايات المتحدة الأميركية (Hansen, 1980)، بينها اتضح أن له تأثيرا عكسيا على نسبة الردود للمنظمات في مصر (الازهري ١٩٨٣)، (ويلاحظ أيضا بالنسبة للاستقصاء بالبريد للمنظمات في مصر (الازهري ١٩٨٣). (ويلاحظ أيضا بالنسبة للاستقصاء بالبريد (Roscoe et at, 1975).

ومن ناحية أخرى، وسواء بالنسبة لدراسات الاستقصاء بالبريد للأفراد أم للمنظمات، فانه يندر أن يجد الباحث دراسة تجريبية متكاملة من حيث تناولها للعوامل المستقلة (المؤثرات) والعوامل غير المستقلة متمثلة ليس فقط في نسبة الردود بل وجودتها وتكلفتها أيضا.

ويرى الباحث أن زيادة فعالية الاستقصاء بالبريد لا تتمثل في زيادة نسبة الردود فقط ولكن في زيادة جودة هذه الردود وبعدها عن التحيز، وتخفيض متوسط تكلفة الرد الواحد الى أدنى حد ممكن. ويعتقد الباحث أيضا أن الدراسة التي تثبت وجود تأثير ابجهي معين لمؤثر أو مؤثرات ما، على نسبة الردود للاستقصاء البريدي مع تأثر جودة هذه الردود بدرجة معنوية او زيادة تكلفة الردود بدرجة تفوق مزايا زيادة نسبة الردود فانها لا تحث الأخرين على استخدام هذا المؤثر أو المؤثرات، ومن هنا تظهر أهمية تقديم البديل المتكامل من حيث تحديد العوامل أو المؤثرات (مثلا نوع من الحوافز أو طريقة للمتابعة) الممكن استخدامها لزيادة كفاءة عملية جمع البيانات بالاستقصاء البريدي بحيث يمكن تعظيم نسبة الردود مع انخفاض تكلفة الرد وبدون المساس بجودة الاجابات جوهريا.

وتحاول دراستنا التجريبية هذه تطبيق المدخل الاقتصادي الخاص بتحليل العائد والتكلفة Cost-benefit analysis على الاستقصاء بالبريد لنوعية معينة من المنظمات وهي متاجر التجزئة بدولة عربية وهي الكويت، وذلك لتحديد أنسب بديل تكون عنده نسبة الرود ودرجة الجودة أعلى ما يمكن، والتكلفة أدنى ما يمكن. ويتمثل العاملين المستقلين الاساسيين في التجربة في الحافز الملدي وطريقة المتابعة باعتبارهما أهم عاملين من حيث تأثيرهما على فعالية الاستقصا بالبريد كها أشار بعض الكتاب من واقع مراجعة الدراسات السابقة في هذا المجال (Hawes et al. 1985). وكها توضحه أيضا المراجعة التالية للدراسات السابقة.

#### الدراسات السابقة

١ ـ الحافز المادى ونسبة الردود: للحافز المادي جانبين أولهما الحافز النقدى وهو عبارة

عن النقود التي قد ترسل مع الاستقصاء بالبريد أو يتم وعد المستقصى منه بارسالها له في حالة قيامه بالرد، وثانيهها الحافز غير النقدي وهو عبارة عن الهدايا والأشياء ذات القيمة النقدية مثل نتائج البحث أو نصائح للمبحوث والتي ترسل أيضا مع الاستقصاء أو يعد الباحث المستقصى منه بها عند قيامه بالرد.

وقد أوضحت بعض الدراسات السابقة في مجال الاستقصاء بالبريد للمنظمات وجود تأثير للحافز المادي (نقود أو هدايا أو اشياء ذات قيمة نقدية) على نسبة الردود وجود تأثير للحافز المادي (Presley & Tullar, 1977) بينها اتضح أن الوعد بحافز غير نقدي (ارسال نتائج البحث للمستقصى منه في حالة قيامه بالرد) لا يؤدي الى زيادة نسبة الردود بل قد يؤدي الى انخفاضها (Jobber & Sanderson, 1985). وأوضحت دراسة أخرى أن استخدام الفكاهة (رسوم مضحكة والدعابة) كنوع من الحوافز غير النقدية المصاحبة للاستقصاء للمنظمات لا يؤدي الى زيادة نسبة ردودها (Skinner et al, 1983).

وفي السوق العربية اوضحت احدى الدراسات التي تمت في مصر ان لكل من الوعد بحافز نقدي أو غير نقدي (نتائج البحث) تأثير عكسي على نسبة ردود المنظمات (الازهري، ١٩٨٣). كيا أوضحت دراسة أخرى قام بها الباحث في الكويت أن الوعد بارسال نصائح للمنظمة (كحافز غير نقدي) عند وصول ردها لا يؤثر على نسبة الردود الا في حالة استخدام قائمة استقصاء معلقة الأسئلة، بينها لم يتضح تأثيره عندما استخدمت تصميمات أخرى للاستقصاء (Nagy, 1985).

ويتضح من الدراسات السابقة تفوق الحافز النقدي على الحافز غير النقدي من حيث التأثير على نسبة الردود في بعض المجتمعات بينها لم يتضح هذا التفوق في مجتمعات أخرى. ومن ناحية أخرى بينها اتضح تأثير الحافز غير النقدي في حالات معينة لم يتضح وجود تأثير له في حالات أخرى. ويوضح ذلك الحاجة الى مزيد عن الدراسات في هذا المجال لتجربة تأثير كل من الحوافز النقدية وغير النقدية في مجتمعات مختلفة لاثراء المبادىء العلمية الخاصة باستخدام الحافز في الاستقصاء بالبريد.

٧ ـ طريقة المتابعة ونسبة الردود: تتعدد طرق المتابعة للاستقصاء بالبريد ولعل الهمها البطاقة البريدية أو خطابات التذكرة بالرد (أو استعجال الرد) والاتصالات التليفونية . وقد أجمعت غالبية دراسات الاستقصاء بالبريد للمستهلك النهائي على فعالية المتابعة التليفونية في زيادة نسبة الردود بالرغم من اختلاف طريقة كل دراسة , Roscoe et al (1980; Homik, 1982)

وبالرغم من ندرة البحوث في مجال الاستقصاء بالبريد للمنظمات والتي تختبر تأثير طوق المتابعة كمعامل مؤثر على نسبة الردود، الا أن احدى الدراسات أكدت فعالية الاتصال التليفوني، وبالذات قبل ارسال الاستقصاء للمستقصى, منه، على زيادة نسبة الردود (Hansen et al. 1983). كما توصلت دراسة أخرى الى أن استخدام بطاقة بريدية لاعلام المنظمة بأن الاستقصاء في الطريق اليها تؤدي الى زيادة نسبة الردود. &Hozier( Robles, 1985)

وفي السوق العربية لم يجد الباحث سوى دراسة واحدة توصلت الى أن طريقة متابعة الردود باستخدام خطاب يشمل استقصاء جديدا بعد الخطاب الأول لها تأثير طفيف على نسبة ردود المنظمات في مصر (الازهري، ١٩٨٣). ولم يجد الباحث دراسة واحدة في السوق العربية حول تأثير المحادثة التليفونية على نسبة ردود المنظمات. ويرجع السبب في ذلك في اعتقاد الباحث الى صعوبة تطبيق هذا النوع من اساليب المتابعة من حيث احتياجه الى وقت ومجهود بالاضافة الى تكلفته العالية نسبيا. وبالطبع لا يجب أن تقف هذه الصعوبات عائقا أمام تجربة هذا الأسلوب عمليا وهو الأمر الذي يحاوله هذا الحث.

" . نوع الحافز وطريقة المتابعة وتأثيرهما على جودة الردود: يمكن النظر الى جودة الردود من عدة مقاييس متكاملة في مضمونها تعرضت لها بعض الدراسات السابقة والتي سيشار البها فيها بعد ايضا والمقياس الاول هو عدد الاستقصاءات الصالحة للاستخدام في التحليل من حيث اكتمال الاجابة على جميع أسئلتها أو ٩٠ ٪ منها مثلا حسب ما يجدده الباحث. ويتعلق المقياس الثاني بعدم تحيز العينة ، ويقصد به تمثيل الردود للعينة ويقاس توافرها في العينة (على سبيل المثال نسبة الذكور في العينة هي نفس النسبة في الردود بنفس درجة توافرها في العينة (على سبيل المثال نسبة الذكور في العينة هي نفس النسبة في الردود وهكذا). والمقياس الثالث هو عدم تحيز الاجابات ويقصد به عدم وجود اختلافات معنوية بين الردود على جميع الأسئلة أو غالبيتها كها يحدد الباحث وذلك عند مقارنة نتائج اجابات مجموعة قياسية بنتائج اجابات مجموعين تجريبين .

ومن الناحية العملية قد يؤدي استخدام حافز معين أو / وطريقة متابعة معينة الى تأثير جودة الردود في الاستقصاء بالبريد، الأمر الذي يقلل من فعاليته. فقد أوضح أحد الكتاب أن الطريقة التي تؤدي الى زيادة نسبة الردود قد لا تؤدي بالضرورة الى الحصول على نتاثج دقيقة (1880, Aones & Lang, 1980). فعلى سبيل المثال توصلت احدى الدراسات الى أن الحافز المادي يزيد من نسبة الردود في الاستقصاء البريدي للأفراد ولكنه يؤدي الى تحيز الاجابات عما يؤثر على جودة نتائج البحث (Hansen et al, 1983). بينها أوضحت نتائج دراستين أخريين أن المحادثة التليفونية كوسيلة متابعة لا تؤدي الى تحيز اجابات الأفراد (Homik, 1982; Glisan & Hawes, 1985). ويوضح ذلك أنه قد يكون لمؤثر ما تأثير على جودة الاجابات بينها لا يكون لمؤثر آخر نفس التأثير.

وفي مجال الاستقصاء البريدي للمنظمات وجد الباحث قلة من البحوث هي التي وجهت الاهتمام نحو قياس درجة جودة الردود. فعلى سبيل المثال أوضحت احدى الدراسات عدم وجود تأثير لاستخدام الفكاهة والرسوم المضحكة (كحافز غير نقدي) على عدد الاستقصاءات الصالحة وتحيز الاجابات وذلك للاستقصاء الموجه الى المنظمات (Skinner et al, 1983). كيا أوضحت نتائج دراسة أخرى عدم وجود تأثير للمحادثة التليفونية كوسيلة متابعة عندما تستخدم في اطار معين على جودة ردود المنظمات على الاستقصاء البريدي (Hansen et al, 1983).

وفي مجال السوق العربية لا توجد سوى دراسة قام بها الباحث اوضحت نتائجها عدم تأثير جودة ردود المنظمات (بمقياس عدد الاستقصاءات الصالحة للتحليل) عندما استخدم الوعد بحافز غير النقدي. (Nagy 1985).

ولعل العرض السابق يشير الى أن هناك اتجاها للاعتقاد بأن المحادثة التليفونية كوسيطة متابعة لا تؤثر على جودة الاجابات للاستقصاء البريدي للمنظمات الا أن ذلك يحتاج الى تطبيق في السوق العربي لاختيار هذا المؤثر ومقارنته بمؤثرات أخرى كخطاب الاستعجال من حيث التأثير على جودة الاجابات، وهو ما يركز عليه هذا البحث أيضا. ومن ناحية أخرى فان مزيدا من الاختبارات للحافز المادي من حيث تأثيره على جودة الاجابات قد يضيف جديدا لاستخدامات الاستقصاء البريدي في السوق العربية.

٤ ـ نوع الحافز وطريقة المتابعة وتأثيرهما على تكلفة الردود: قد يؤدي استخدام مؤثر ما الى زيادة نسبة الردود في الاستقصاء البريدي بدرجة لا تبرز الزيادة الكبيرة في التكاليف. • فعل سبيل المثال توصلت احدى دراسات الاستقصاء البريدي في مجال الأفراد الى ان استخدام المدرجة الأولى في البريد يؤدي الى زيادة نسبة الردود فياسا على تلك النسبة الناتجة عن استخدام الدرجة الأولى وبالذات عندما لا يكون لتأخر وصول الردود أياما قليلة أي تأثير تكلفة بريد الدرجة الأولى وبالذات عندما لا يكون لتأخر وصول الردود أياما قليلة أي تأثير او أثاثير طفيف (Crohan & Lowe, 1981). ووجدت دراسة اخرى ان تكلفة الرد الواحد على الاستقصاء الذي يرسل بالبريد العادي دون متابعة (Jolson, 1977) تكلفة الرد الواحد على الاستقصاء الذي يرسل بالبريد العادي دون متابعة (Jolson, 1977) ولم يجد الباحث دراسة واحدة في مجال المنظمات تقيم تأثير استخدام مؤثرات معينة سواء الحافز أو طرق المتابعة على التكاليف .

من واقع العرض السابق للدراسات السابقة يتضح عدم وجود اتفاق كامل بين الدراسات حول كيفية زيادة فعالية الاستقصاء بالبريد. وقد تم قياس تأثير عوامل مختلفة على فعالية الاستقصاء البريدي من زاوية نسبة الردود أو الجودة أو التكلفة أو كل هذه الأمور مجتمعة في مجال المستهلك النهائي على وجه الخصوص، ولكن لا توجد دراسة واحدة قد تعرضت لهذه الأمور مجتمعة في مجال المنظمات .

وللان لم يتم التوصل إلى أفضل تكتيك يمكن استخدامه في كافة المواقف نظرا لاحتياج كل موقف (سواء بالنسبة للبلد او نوع البحث أو نوع المستقصى منه) إلى معالجة خاصة. ومن هنا تستمر جهود الباحثين. وقد أشار بعض الباحثين إلى أن التأثير المتبادل يبين العوامل والمؤثرات المستخدمة في الاستقصاء لتكوين تكتيك يزيد من فعالية هذه الطريقة من طرق جمع البيانات لا زال مجهولا بدرجة كبيرة. ولزيادة فعالية الاستقصاء البريدي في حالة معينة يجب دراسة جميع الجوانب المؤثرة ليس فقط على نسبة الردود ولكن على الجودة والتكلفة أيضا (غرفة تجارة وصناعة الكويت).

ولذلك فان هذا البحث يعتبر محاولة لتطبيق مدخل العائد والتكلفة كمدخل متكامل لقياس تأثير عدة تكتيكات يعتمد كل منهم على عاملين أساسيين وهما نوع الحافز الملاي وطريقة المتابعة على فعالية الاستقصاء البريدي للمنظمات .

#### أهنداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة التجريبية إلى اختبار تأثير كل من نوعية الحافز وطريقة المتابعة على كل من نسبة وجودة وتكلفة الردود وذلك لتحديد أنسب البدائل التي تكون عندها نسبة الردود وجودتها أعلى ما يمكن، بينها التكلفة المتوسطة للرد أدنى ما يمكن. وسوف يتم ذلك في موقف معين وهو الاستقصاء بالبريد لمتاجر التجزئة بدولة عربية وهي الكويت.

ولتحقيق الهدف السابق حددت أربعة أهداف فرعية للدراسة وهي :

- ١ ـ تحديد تأثير نوع الحافز (الوعد بحافز نقدي \_ الوعد بحافز غير نقدي) على نسبة الردود .
- ٢ تحديد تأثير طريقة المتابعة (المحادثة التليفونية للمستقصى منه قبل أرسال الاستقصاء المحادثة التليفونية بعد إرسال الاستقصاء خطاب استعجال الود) على نسبة الودود .
  - ٣ ـ تحديد تأثير كل من نوع الحافز وطريقة المتابعة على جودة الردود .
    - ٤ ـ تحديد تأثير كل من نوع الحافز وطريقة المتابعة على تكلفة الردود .

#### اهمية الدراسة:

تبرز اهمية هذه الدراسة من عدة نواحي وهي :

انها تعتمد على تطبيق مدخل تحليل العائد والتكلفة في تقييم بدائل مختلفة للاستقصاء
 بالبريد للمنظمات يستخدم في كل منها حافز معين ونوع معين من المتابعة ، وبحيث

يتم تقييم نتائج كل بديل ليس فقط من زاوية نسبة الردود بل من زاويتي جودة وتكلفة الردود أيضا بما يفيد الباحثين ومراكز البحوث في اختيار البديل المناسب بشكل دقيق .

٢ \_ تختير الدراسة تأثير كل من الوعد بحافز نقدي وحافز غير نقدي على فعالية الاستقصاء بالبريد للمنظمات في بلد عربي يتميز بارتفاع مستوى المعيشة وتقاليده الخاصة والتي قد تنعكس على ادراك افراده لممنى الحافز وبالتالي تجاويهم مع هذا المؤثر .

٣ ـ تختر الدراسة لأول مرة في بلد عربي تأثير المتابعة التليفونية على فعالية الاستقصاء البريدي. وفي هذا البلد وهو الكويت يوجد اشتراك سنوي ثابت للمكالمات التليفونية الداخلية وعدم وجود حد أقصى للمكالمات، الأمر الذي يجعل استخدام التليفون أمرا غير مكلف الا فيها يتعلق بتكلفة القائم بالمكالمة.

#### طريقة الدراسة :

#### لتحقيق أهداف الدراسة اتبعت الخطوات الاتية في طريقة الدراسة :

تصميم التجربة: تكونت التجربة من اثنتي عشرة مجموعة متماثلة من حيث الحجم وتوفر خاصية نوع نشاط المتجر بكل منها بنفس الدرجة إلا أن كل مجموعة مختلفة عن الأخريات من حيث نوع الحافز المستخدم وطريقة المتابعة كها يتضح من الشكل (١). ويلاحظ من هذا الشكل وجود ثلاث مجموعات قياسية بالنسبة لحالات المتابعة وأربع مجموعات قياسية بالنسبة لحالات المتابعة وأربع مجموعات قياسية الردود وجودة الردود وتكلفتها بالنسبة لكل مجموعة من مجموعات التجربة .

الوعـد بحافــز نقـــدي	الوعد بحافر غمير نقمدي	بدون حافز	الوعد بالحافز طريقة المتابعة
س۳ س	س <sub>۷</sub> س	س <u>؛</u>	بــدون متابعــة خطــاب استعجــــال محادثة تليفونية
س۹ ۱۲ <i>س</i>	س۸	س۷	قبل ارسال الاستقصاء محادثــة تليفونيــة بعد ارسال الاستقصاء

شكل (١) تصميم التجربة

ويمكن توضيح العوامل المستقلة وغير المستقلة في التجربة وكيفية قياس كل منها كما يلي:

أ ـ نوع الحافز (عامل مستقل): تختبر التجربة تأثير نوعين من الحوافز، الأول وهو حافز غير نقدي يتمثل في وعد المستقصى منه بارسال ملخص بنتائج البحث إليه حال قيامه بالرد، والثاني وهر حافز نقدي يتمثل في وعد المستقصى منه الذي يقوم بالرد بدخوله في سحب على ثلاث جوائز، الأولى قدرها ٣٠ دينارا والثانية ٢٠ دينارا والثالثة ١٠ دنانير كويتية وقد روعي في اختيار طريقة التحفيز هذه تخفيض التكاليف والتي تزداد عندما يرسل الحافز مع الاستقصاء بالطبع .

ب ـ طريقة المتابعة (عامل مستقل) : تختبر التجربة تأثير ثلاثة طرق للمتابعة تتمثل الأولى في ارسال الاستقصاء للمستقصى منه ، والثانية في اجراء اتصال تليفوني بالمستقصى منه قبل الاستقصاء واستأذانه في ارسال الاستقصاء والشالثة في الاتصال تليفونيا بالمستقصى منه بعد ارسال الاستقصاء وإعلامه بأن الاستقصاء في طريقة إليه وتطلب منه الرد .

جر نسبة الردود (عامل غير مستقل) : وهي تساوي نسبة علد الردود الى اجمالي حجم العينة في كل مجموعةمن مجموعات التجربة او لعدة مجموعات معا .

د \_ جودة الردود (عامل غير مستقل) : ويتم قياسها بأسلوبين : الأول : هو نسبة الاستقصاءات مكتملة الاجابات إلى حجم العينة \_ وتقاس درجة اكتمال الاجابة بعدم ترك المستقصى منه لأي سؤال دون اجابة ، والثاني : هو عدم نحيز العينة من حيث عدم وجود اختلافات عند المستوى المعنوي ٥/ بين كل عينة وعدد الردود الفعلية لها وذلك وفق خاصية نوع نشاط المتجر باعتبارها الخاصية الرئيسية الوحيدة التي توفرت للباحث في اطار المجتمع الذي اشتمل على أسهاء متاجر التجزئة ونوع النشاط والعناوين فقط كما سيتضح فيها بعد. ولم يتم مقارنة اجابات المجموعات عن الاستقصاء لموفة درجة الاختلافات وبالتالي التحيز في الاجابات (كمعيار من معايير قياس الجودة) نظرا لوجود عوامل اخرى لا يمكن التحكم فيها وغير مصروفة ويمكنها التأثير على الاجابات . ومن أهم هذه العوامل خصائص المتجر وخصائص مديره أو

هـ متوسط تكلفة الرد (عامل غير مستقل): يتوقف متوسط تكلفة الرد الواحد في كل بجموعة من مجموعات التجربة من بجموعات التجربة من ناحية وعلى عدد الردود لكل منها من ناحية أخرى. ويتمثل متوسط تكلفة الرد الواحد في كل مجموعة من مجموعات التجربة في اجمالي التكاليف الخاصة بالمجموعة (شاملة تكاليف الخاسة بالمجموعة الشابعة عندما يستخدمان بالاضافة إلى تكاليف ارسال الاستقصاء) مقسوما على عدد الردود الخاصة بالمجموعة.

- فروض البحث: ومن واقع العرض السابق للدراسات السابقة في بجال الاستقصاء البريدي للمنظمات واهداف البحث وتوقعات الباحث تم تصميم الفروض الثمانية الآتية بغرض اختبارها:
- أ \_ الفرض الأول : يؤدي وعد المستقصى منه بحافز نقدي أو غير نقدي إلى زيادة نسبة الردود .
  - ب ـ للوعد بحافز نقدي تأثير أقوى من الوعد بحافز غير نقدي على زيادة نسبة الردود .
    - جـ \_ يعتبر الاتصال التليفوني أكثر طرق المتابعة تأثيرا على زيادة نسبة الردود .
- للاتصال التليفوني قبل ارسال الاستقصاء تأثير أقوى من الاتصال الذي يتم بعد ارسال الاستقصاء للمستقصى منه .
- ه \_ يوجد تأثير معنوي للحافز المادي (نقدي وغير نقدي) على جودة الردود من حيث عمده الاستقصاءات الصالحة للاستخدام في التحليل وتحيز العينة .
- و \_ بوجد تأثير معنوي لطريقة المتابعة على جودة الردود من حيث عدد الاستقصاءات الصالحة للاستخدام في التحليل ونحيز العينة .
  - ز ـ يختلف متوسط تكلفة الرد الواحد من مجموعة لأخرى من مجموعات التجربة .
- ح \_ تكون التكلفة المتوسطة للرد الواحد أدنى ما يمكن عندما تستخدم المحادثة التليفونية كوسيلة متابعة .
- مجتمع البحث واختيار العيشة: تحدد مجتمع البحث من متاجر التجزئة التي أمكن الحصول على اطار المجتمع الخاص بها متمثلا في قائمة الأسهاء والعناوين وذلك من غرفة تجارة وصناعة الكويت والتي تعتبر المصدر الرئيسي لاطار المجتمع. وقد تم الحصول منها على ثلاثة مجموعات من القوائم تشمل الأولى متاجر المواد الغذائية والثانية متاجر الملابس والاقمشة والأحذية والكماليات (أي متجر يمكن أن يعرض كل هذه الأنواع من السلم) والثالثة متاجر الأدوات الكهربائية والمنزلية. وقد وصل اجمالي عدد المتاجر في القوائم الثلاث إلى ٥٣٠٥ متجر . (غرفة تجارة وصناعة الكويت)

#### ويمكن توضيح خطوات اختيار العينة كما يل :

أ - غشل اطار المجتمع في مجموعة من القوائم التي تشتمل كل منها على متاجر التجيزتة العاملة في تجارة معينة كها سبق التوضيح. وتوضع كل قائمة اسم المتجر وعنوانه وتليفوناته ولم يكن هناك ترتيب للأسهاء وفق اي معيار بالقائمة. وبالتبالي تم دمج القوائم معا عن طويق اعادة تجميع صفحاتها (صفحة من كل قائمة وهكذا) لتكون قائمة شاملة للمجموعات الثلاث التي تم الحصول عليها.

ب \_ تم تحديد حجم العينة على أساس ٩٠٠ مفردة وفق ثـ الاثة أسس هي : (١) امكانية توزيعها على مجموعات التجربة (٧٥ مفردة لكل مجموعة)، (٢) ميزانية البحث، (٣) تمثيل المجتمع عند معامل ثقة ٩٥٪ وعند حدود خطأ + ٣٪ (مع ملاحظة ان حجم العينة عند هذا المستوى وفي ضوء حجم المجتمع هو ٨٧٨).

٧٦

جــ باتباع اسلوب العينة المشوائية المتظمة تم اختيار • ٩ م مفردة من اطار المجتمع. وجرى بعد ذلك تقسيمها الى اثنق عشرة عينة فرعية غثل كل منها ٧٥ مفردة من متاجر التجزئة المختلفة وقد اشتملت كل عينة عل جميع أنواع المتاجر من حيث نوع التجارة أو نوع النشاط بحيث تشاجت العينات من حيث توفر هذه الخاصية بنفس الدرجة في كل منها وتم اختبار ذلك احصائيا بتطبيق اختبار كا".

تصميم الاستقصاء: تم تصميم قائمة استقصاء تتكون من ثلاث صفحات وتشمل عدة أسئلة عن النواحي التسويقية لمتاجر التجزئة (سؤالين من أسئلة العوامل ست عشرة عبارة لقياس الاتجاهات وفق مقياس ليكرت وعدة أسئلة تتعلق بالعوامل الديموغرافية الحاصة بالمنجر وصاحبه أو مديره.

جمع البيانات: تم معالجة كل مجموعة من مجموعات التجزئة معالجة خاصة باعتبارها تمثل عينة مستقلة كالآتي:

أ ـ أوسل لكل مفردة من مفردات العينات مظروف مكتوب عليه عنوان المرسل الله بخط اليد ويحتوي على الاستقصاء ومظروف فارغ عليه عنوان الباحث وطابع بريد ليستخدم في الرد بالاضافة الى خطاب مرفق موجه لمدير متجر التجزئة يعرض باختصار فكرة البحث (دراسة النواحي التسويقية لمتاجر التجزئة) ويطلب تعاون المستقصى منه. ولم يشتمل الخطاب على أي وعد بحوافز معينة للمجموعات (س،، سي، س،، س،،)حيث تعتبر هذه المجموعات قياسية بالنسبة لعامل الحافز. أما بالنسبة للمجموعات التي وعدت بحافز غير نقدي س،، س،، س،، س،، اس، فقد أضيفت عبارة للخطاب تفيد بأن المتجر سيتلقى ملخصا بتتاثيج البحث عند قيامه بالرد، وإذا رغب في ذلك فعلى المستقصى منه كتابة الاسم والعنوان الذي يفضل ارسال النتائج اليه، وصممت بطاقة بيانات خاصة بذلك في الخطاب. وبالنسبة للمجموعات س، س، س، س، وس، والتي وعدت بحافز نقدي وبالنسبة للمجموعات س، س، س، س، والتي وعدت بحافز نقدي الواردة ويمنح الأول جائزة رمزية قدرها ٣٠ دينارا كويتيا والثاني ٢٠ دينارا والثالث ١٠ دنانير.

للتمييز بين المجموعات استخدمت أرقام ورموز لكل مجموعة ولكل متجر
 سجلت على الاستقصاء حتى يمكن تصنيف الردود حسب المجموعات وتمييز
 المتاجر التى قامت بالرد.

جـ بالنسبة لمتابعة الردود، لم يحدث أي اتصال بمفردات المجموعات (س، س» س» والتي تعتبر مجموعات قياسية بالنسبة لعامل المتابعة. أما المجموعات سيء سس» سه، س، فقد أرسل لكل مفردة من مفرداتها خطاب استعجال يحث المستقصى منه على الرد وذلك بعد ارسال الاستقصاء بثلاثة أيام (ولم يحدث أن وصل رد خلال هذه الأيام الثلاثة. أما المجموعات سس، سه، سه فقد تم الاتصال بمفرداتها تليفونيا بواسطة مساعد باحث (تم تدريبه وتوجيهه) وذلك فور ارسال الاستقصاء ليعرفهم بالبحث وبأن الاستقصاء في طريقه اليهم بالفعل، ويطلب منهم التعاون وسرعة الرد. وأخيرا فقد قام مساعد باحث أيضا بالاتصال تليفونيا بمفردات المجموعات وأخيرا فقد قام مساعد باحث أيضا بالاتصال تليفونيا بمفردات المجموعات سر،، س، س، ولكن قبل ارسال الاستقصاء وقدم البحث وطلب تعاون المستقصى منه واستأذنه في ارسال الاستقصاء اليه بعد التأكد من دقة تعاون (وقد حدث أن تم تصحيح عدد من العناوين تصل نسبته الى ٧٪ العنوان (وقد حدث أن تم تصحيح عدد من العناوين تصل نسبته الى ٧٪ من أساليب المتابعة).

ولتجنب تحيز المساعدين فقد خصص للأول نصف المحادثات مع المجموعات  $w_V$ ،  $w_A$ ،  $w_B$  (اتصال بعد) ونصف المحادثات مع المجموعات  $w_A$ ،  $w_B$ ،  $w_B$ ) واختص المساعد الثاني بالنصف الآخر من الاتصالات في المجموعات المذكورة.

د حددت فترة وقدرها ٤٠ يوما لتلقي آخر رد ولم يحدد للمستقصى منه حد أقصى كموعد للرد. وقد حددت المدة السابقة نظرا لأن البريد الداخلي بالكويت يستغرق وقتا طويلا أحيانا، كما أن بعض المتاجر قد لا تستلم البريد من صندوق البريد الحاص بكل منها الا بعد فترة، هذا بالاضافة الى احتمال وجود صاحب أو مدير المتجر في اجازة. وبناء على الاعتبارات السابقة تعتبر مدة ٤٠ يوما مدة مناسبة. (٧)

٣ ـ تسجيل التكاليف: تم تسجيل تكلفة أي جهد أو عملية أو مواد في البحث في سجل خاص يشمل التكاليف التي تخص كل المجموعات والتكاليف التي تخص مجموعة أو

مجموعات معينة. وقد سجلت كافة عناصر التكاليف المتعلقة بالكتابة الألية والتصوير والورق والمظاريف والبريد والمكافآت.

#### ٧ ـ مراجعة الردود وتصنيفها:

- أ ـ تم اعداد كشف تسجل فيه الردود الواردة يوميا من كل مجموعة من مجموعات التجربة.
- ب تمت مراجعة كل قائمة واردة بحيث تستبعد القائمة غير مكتملة الاجابة ويتم تسجيل ذلك.
- جـ بعد انتهاء المدة المحددة لتلقي الردود وانتهاء عملية المراجعة تم تصنيف الردود حسب المجموعات مع توضيح نوع نشاط المتجر وعدد الردود غير الصالحة في كل مجموعة ان وجدت. وقد لوحظ انخفاض معدل الردود بعد مضي ثلاثون يوما من ارسال الاستقصاء الى ان توقفت الردود تقريبا اعتبارا من اليوم الثامن والثلاثون. وقد وصلت ثلاثة ردود بعد انتهاء المدة المحددة (٤٠ يوم) بفترة طويلة نسبيا وتم استعادها من التحليل.
- ٨ تحليل النتائج: التحقيق أهداف البحث تم تحليل نتائج البحث بمساعدة الحاسب الأي وتطبيق الأساليب الاحصائية المناسبة لطبيعة النتائج واحتياجات البحث وهي اختبارات كالا وكرسكال واليز وزد (2) والمقارنات المركبة واختبار شيفيه كها سيتضح من عرض نتائج البحث في الجزء التالي.

### النتاثج

 ا ـ نسبة الردود: يعرض جدول (١) نسبة الردود التي تم الحصول عليها بالنسبة لكل مجموعة من مجموعات التجربة

جدول رقم (١) عند الردود ونسبتها في مجموعات التجربة

				الحافز
عموع	حافز نقدي	حافز غير نقدي	بدون حافز	المثابعة
73 (11 %)	(% Y°) 10	((/, 14) 18	°(% 14) 18	بدون متابعة
(7.47) £1	(% YE) 1A	(%10)11	(% YY) 1V	خطاب استعجال
(7. 84) 11*	(% £4) YV	(%1) TA	(½ EV) To	تليفون بعد
(% TA) 108	30 (7.77)	(7.70) 89	(%7A) 01	تليفون قبل
(% P9 , Y) YOY	(% 81) 178	(% TV) 11Y	(% 44) 110	المجموع

- ـ کا' (\*X) = ۱,۷۱۰ وعدد درجات الحرية = ٦ والفرق غير معنوي (٩٤٤,) (Kruskal-Wallis) + ٩٢٨ - والفرق غير معنوي
- (\*) النسبة = عدد الردود ÷ حجم العينة في كل مجموعة (٧٥)، فيها عدا المجموع الافقي
   فحجم العينة = ٣٢٥ والمجموع الرأسي حيث يبلغ حجم العينة ٣٠٠ مفردة.

ويتضح من الجدول السابق ان نسب الردود تراوحت ما بين 19 ٪ الى ٧٧٪ ووصلت في متوسطها للعينة الاصلية ٢ ، ٣٩ ٪ وهي نسبة عالية في بحوث الاستقصاء بالبريد للمنظمات (Skinner et al, 1983) .

وقد نتج عن تطبيق اختبار كا (Chi-Square) عدم وجود فروق معنوية ، بمعنى عدم وجود تأثير متبادل بين العامل الأول وهو الحافز والعامل الثاني وهو طريقة المتابعة . وقد أكد اختبار كرسكال واليز هذه النتيجة حيث لم يثبت وجود اختلافات معنوية بين الاجابات بالاعمدة الثلاثة (الحافز) لكل حالة من حالات المتابعة ، أو بين الصفوف الأربعة (المتابعة) لكل حالة من حالات الحافز . ، وباستخدام أسلوب المقارنات المربعة وبود فرق معنوي بين كل عمود المربعة والاخترين أو كل صف والصفوف الثلاثة الأخرى .

أ \_ قياس تأثير نوع الحافز على نسبة الردود: لقياس مدى تأثير الحافز النقدي على نسبة الردود فقد تم تطبيق اختبار (2) بطريقة الحد الادني للاختلافات المعنوية Least -Significant Differences «LSD» ويوضح جدول (٢) نتائج تطبيق الاختبار.

جدول رقم (٢) تأثير الحافز النقدي وغير النقدي على نسبة الردود

	الحافز			
حافز نقدي	دون حافز غير تقدي حافز نة			
X4.	۱۹٪ ه z= صفر z = ۵۵ر۱	بدون ۱۹٪		
-	, \oo = Z			
771	1.8	خطاب ۱۲٪ استعجال		
-	,102			
7.29	/c.\ (P3. c3T.	ئليفون ٧٤٪ بعد		
	,YAS			
χντ	۶۳, د <u>دی</u>	تليفون ٢٦٪ ١ قبل		
•	, 270	قبل		

(\*) القيمة على كل خط تمثل قيمة Z وكلها غير معنوية لاختبار الطرفين مع العلم بأن ن =
 ٧٥ في كل حالة

وتوضع نتاتج جدول (٢) أنه لا يوجد أي تأثير معنوي للحافز النقدي أو غير النقدي على نسبة الردود في كل حالة من حالات المتابعة . فقد أسفرت المقارنة بين المجموعة القياسية (بلدون حافز) وكل من المجموعين التجريبيين (الوعد بحافز غير نقدي أو نقدي) بالنسبة للحالات الأربع للمتابعة عن عدم وجود اختلافات معنوية بين نسب الردود بما يدل على عدم وجود أي تأثير لنوعي الحافز . ووفق هذه النتيجة تم رفض الفرض الأول الذي ينص على أن وعد المستقصى منه بحافز نقدي أو غير نقدي يؤدي الى زيادة نسبة الردود.

ومن ناحية أخرى أتضح عند مقارنة نسبة الردود عند الوعد بحافز غير نقدي بمثيلتها عند الوعد بحافز غير نقدي بمثيلتها عند الوعد بحاف نقدي عدم وجود فرق معنوي أيضا في الحالات الأربع للمتابعة بما يفيد بأن تأثير الحافز النقدي مساو لتأثير الحافز غير النقدي. وحسب هذه النتيجة تم رفض الفرض الثاني أيضا والذي ينص على أن للوعد بحافز نقدي تأثير أقوى من الوعد بحافز غير نقدي على زيادة نسبة الردود.

ولتأكيد رفضنا للفرضين الأول والثاني تمت المقارنة بين نسبة الردود الاجالية لجميع حالات المتابعة لقياس تأثير الحافز ونوعه في كل حالة على نسبة الردود. واتضح أيضا عدم وجود اختلاف معنوي بين الحافز على نسبة الردود، وأيضا عدم وجود اختلاف معنوي بين الحافز غير النقدي والحافز النقدي من حيث التأثير على نسبة الردود كما يتضح في جدول (٣).

جلول رقم (٣) تأثر الحافز على نسبة الردود في اجمالي حالات المتابعة

117	عدد الردود
4	حجم العينة
7. 49	سبة الردود
0 = Z	
	7. rq

ونظرا لعدم وجود تأثير للحافز على نسبة الردود كيا سبق التوضيح فانه يمكن دمج جميع الأعمدة المرضحة في جدول (٢) والخاصة بحالات الحافز في عمود واحد (Pooling) لاجراء المقارنة بين حالات المتابعة المختلفة واللازمة لاختبار الفرضين الثالث والرابع من فروض الدراسة.

ب - تأثير طريقة المتنابعة على نسبة الردود: يوضح الجدول رقم (٤) نتائج المقارنة بين المجموعات الأربعة للمتابعة وذلك حسب ما أسفر عنه تطبيق اختبار Z. وتوضح النتائج التأثير القوي للمحادثة التليفونية (وبالذات التي تتم قبل ارسال الاستقصاء) على نسبة الردود في كافة الحالات. ومن ناحية أخرى لم يتضح وجود أي تأثير لخطاب الاستعجال على نسبة الردود.

جدول رقم (٤) تأثير طرق المتابعة على نسبة الردود

النتيجة حسب اختبار الطرفين	قيمة	مجموعات المقارنة (ن = ٣٢٥ في كل حالة)
لا يوجد فرق معنوي	, 77.4	١ ــ بدون متابعة (١٩ ٪): خطاب الاستعجال (٢٠ ٪)
الفرق معنوي (١٠,)	4,400	۲ ـ بدون متابعة (۱۹ ٪): تليفون بعد (٤٩٪)
الفرق معنوي (۲۰,)	17, -79	٣ ـ بدون متابعة (١٩ ٪): تليفون قبل (٦٨٪)
الفرق معنوي (۲۰,)	٦,٧٩٢	٤ ـ خطاب استعجال (٢٠ ٪): تليفون بعد (٤٩٪)
الفرق معنوي (٠١)	٤,١٦٧	٥ ـ خطاب استعجال (٢٠ ٪): تليفون قبل (٦٨٪)
الفرق معنوي (۲۰,)	11,7+7	٦ ــ تليفون بعد (٤٩٪) تليفون قبل (٦٨٪)

ومن النتائج السابقة يمكن قبول الفرض الثالث من فروض الدراسة والذي ينص على أن الاتصال التليفوني يعتبر أكثر طرق المتابعة تأثيرا على زيادة نسبة الردود ويمكن أيضا قبول الفرض الرابع الذي ينص على أن للاتصال التليفوني قبل ارسال الاستقصاء تأثيرا أقوى من الاتصال الذي يتم بعد ارسال الاستقصاء للمستقصى منه.

ولتأكيد النتيجة السابقة تم تطبيق طريقة Sheff في اجراء المقارنات المتعددة بين القيم وذلك على نسب الردود في جميع حالات المتابعة (Steef & Torrie, 1981). وبحساب قيمة ف (F) لاختبار Anova انضح أن قيمة شيفيه هي ١٢٨ و عند المستوى المعنوي ٥٠ , ويمقارنة الفرق بين كل نسبة والأخريات بهذه القيمة اتضح وجود اختلافات معنوية في كل الحالات فيها عدا حالة واحدة فقط وهي مقارنة نسبة الردود في حالة عدم وجود متابعة بنسبة الردود عند استخدام خطاب الاستعجال كوسيلة للمتابعة ، وذلك كما يوضح العرض الآتي باستخدام طريقة Dunkan في عرض نتائج المتوسطات باستخدام أسلوب شيفيه ، حيث يرمز الخط المستقيم للمقارنة التي لا يسفر عنها أي اختلاف معنوي .

وتعتبر طريقة شيفيه دقيقة للغاية ولا تقبل الشك وهمي أقوى من طريقة Tukey في اجراء المقارنات (Steef & Torrië, 1981).

- جـ تأثير نوع الحافز وطريقة المتابعة على جودة الردود: تم قياس درجة تأثير جودة الردود بمعيارين وهما عدد الاستقصاءات مكتملة الاجابة عن جميع اسئلتها والصالحة للاستخدام في التحليل. وايضا درجة تمثيل الردود للعينة الخاصة بها وفق خاصية نوع نشاط المتجر، وتعتبر الردود في هذه الحالة عينة فعلية، بينها تمثل العينة الخاصة بها المجتمع وذلك بغرض قياس مدى تحيز العينة».
- عدد الاستقصاءات الصالحة: يوضح جدول (٥) عدد الاستقصاءات مكتملة الاجابة عن جميع أسئلتها والصالحة للاستخدام في كل حالة من حالات التجربة وأيضا عدد الاستقصاءات المستبعدة.

جدول رقم (٥) عدد الاستقصاءات الصالحة والمستبعدة في حالات التجربة

العدد الكلي المردود	اجمالي المستبعد	اجمالي الردود الصالحة	حافــز نقدي	حافــز غیر نقدي	بــدون حـافــز	المتابعة
73 110 301	۳ ۲ ۲	*\$¢ \$\$ \$*\$ \$\$1	(Y) \Y (-) \A (Y) Y0 (Y) 0 \	(1) 14 (1) 1• (7) 40 (1) £V	1 (-) (*) 11 (1) 17 (1) 18 (1)	بدون متابعة خطاب استعجال تليفون بعد تلفون قبل
404	19	778	11V V 178	1.0 V	۳۱۱۲ ه ۱۱۷	اجمالي الردود الصالحة اجمالي المستبعد العدد الكلي للردود

<sup>(</sup>١) الاستقصاءات المستبعدة، ويصل حجم كل عينة ٧٥ مفرد .

#### وقد نتج عن تطبيق اختبار كا ً ما يلي :

لا يوجد تأثير للحافز على طريقة المتابعة او العكس تأثير لطريقة المتابعة على الحافز على عدد الاستقصاءات الصالحة (كا" = ٢,٠٠٣ وصدد درجات الحرية = ٢، وذلك لحالات التجربة الاثنتي عشرة) ويستنتج بالتالي انه لا يوجد تـأثير لكـل من نوع الحافز او طريقة المتابعة على عدد الاستقصاءات الصالحة للاستخدام.

<sup>(</sup>٢) حجم العينة الأصلى ٢٢٥ في كل حالة من حالات المتابعة .

<sup>(</sup>٣) حجم العينة الأصلي ٣٠٠ في كلُّ حالة من حالات الحافز .

لتأكيد النتيجة السابقة اختبر تأثير عامل المتابعة على عدد الاستقصاءات الصالحة (اجمالي الردود الصالحة (نعم) واجمالي المستبعد (لا) في كمل حالة من حالات المتابعة) واتضح انه لا يوجد تأثير لهذا العامل على الجودة وفق المعيار السابق (كا" = ٣٤, وعد درجات الحرية = ٣).

ومن ناحية أخرى اختبر تأثير عامل الحافز فقط على عدد الاستقصاءات الصالحة (اجمالي الردود الصالحة (نعم) واجمالي المستبعد (لا) في كل حالة من حالات الحافز) واتضح عدم وجود تأثير لهذا العامل أيضا (كا" ٤٦٠ ، • وعدد درجات الحرية = ٢) .

ويخلص عما سبق أن عدد الاستقصاءات الصالحة (مكتملة الاجبابة عن جميع استلتها) لا يتأثر بنوع الحافز أو طريقة المتابعة .

تحيز العينة: تمت مقارنة العينة الخاصة بكل حالة من حالات التجربة بالردود الفعلية من حكم حيث توفر خاصية نوع نشاط المتجر. وطبق اختبار كالا على كل حالة من حالات التجربة لقياس مدى توفر خاصية نوع نشاط المتجر في الردود بنفس المدرجة تموفرها في العينة من حيث العدد الخاص بكل من مجموعات المتاجر الآتية: (١) المواد الغذائية، (٢) الملابس المجاهزة والاقتمشة والأحذية والكماليات، (٣) الأدوات الكهربائية والمنزلية.

ويوضح جدول (٦) نتائج سبعة عشر تطبيق لاختبار كا ٌ على جميع حالات التجـرية والاجمالي لكل حالة من حالات الحافز والمتابعة واجمالي الردود .

جدول رقم (٦) درجة تمثيل الردود للمجتمع (تحيز أو عدم تحيز العينة)

ſ	اجمائي	حافز نقدي	حافز غير نقدي	بدون حافز	
ľ	*,*0	٠,٠٥	_	_	بدون متابعة
١	√,	<b> </b> √,		۰,۰٥	خطاب استعجال
1	√,	√,	√,	√,	تليفون بعد
l	1	√	√ √	√	تليفون قبــل
ľ	J	1	1	1	اجمالسي

 (一) لم يطبق اختبار كا لعدم تموفر شروط تطبيقه (وجدت أصفار في بعض الحلايا أو مجموع القيمة التي تقل عن ٥ تزيد عن ٢٠٪ من اجمالي القيم بالجدول) .

(٥٠٠) فرقُّ معنوية وهناك تحيز في العينة عن المستوى ٥٪ .

 (√) لا يوجد فرق معنوي وتتوفر خاصية نوع نشاط المتجر في الردود بنفس درجة توفرها في العينة . وتوضح نتائج الجدول السابق انه لم يحدث تحيز للعينة في حـالتي استخدام التليفـون كرسيلة متابعة في كافة الحالات. ويرجع السبب في ذلك بطبيعة الحال الى زيادة نسبة الردود في حالات استخدام التليفون كوسيلة متابعة .

٣٤

وتشير النتائج إلى عدم وجود تحيز للعينة أيضا عندما استخدم خطاب الاستعجال و وذلك بالنسبة لكل حالات الحافز مجتمعة (التحيز الوحيد في حالة خطاب الاستعجال في حالة بدون حافز). أما حالة بدون متابعة فقد حدث التحيز للعينة في حالة الحافز النقدي وأيضا لإجمالي الردود بالنسبة لها.

ويخلص من النتائج السابقة الخاصة بقياس تأثير عاملي المتابعة والحافز على جودة الردود عدم وجود تأثير لهذين العاملين على عمده الاستقصاءات الصمالحة وبالتالي يمكن رفض الفرضين الخامس والسادس من هذه الزاوية .

ومن ناحية اخرى اتضح وجود تأثير لعاملي المتابعة والحافز على جودة الردود بمعيار تحيز العينة في ثلاث حالات من سبع عشرة حالمة اجريت فيها المقارنة ١٨٠٪ تقريبا وهذا بخلاف الحالات التي لم يطبق فيها الاختبار . ويجعلنا ذلك نقبل الفرضين الخامس والسادس من فروض الدراسة من حيث وجود تأثير معنوي لنوع الحافز المستخدم (الفرض الخامس) على جودة الردود من حيث تحيز العينة .

وطالما أن نص كل فرض يشترط تأثر المعيارين معا الخاصين بقياس الجدودة وبالرغم من انه لم يثبت ذلك الا بالنسبة لمعيار تحيز العينة فقط فاننا نقبل الفرضين الخامس والسادس في مجملهها وبالذات ان هناك بعض الحالات وصل عددها الى شلات لم يتضح فيها تأثر أو عدم تأثر الجودة بمعيار تحيز العينية لتعذر اجراء الاختبار الاحصائي. هذا ببالاضافة الى ثلاث حالات اخرى ثبت فيها التحيز .

وبالرغم من قبولنا للفرضين الخامس والسادس الا انه يلاحظ ان المحادثة التليفونية سواء قبل ارسال الاستقصاء ام بعد ارساله كوسيلة متابعة لم تؤثر على جودة الاجابات بالمقياسين المستخدمين (عدد الاستقصاءات الصالحة وعدم تحيز العينة). ويوضح ذلك فعالية هذا الاسلوب في المتابعة الذي حقق أعلى نسبة ردود مع عدم التأثير على جودة هذه الردود في نفس الوقت ويبقى عامل التكلفة للحكم على فعالية هذه الوسيلة والوسائل الاخرى أيضا .

د\_ تأثير نوع الحافز وطريقة المتابعة على التكلفة: يتطلب اختبار الفرضين السابم والثامن حساب تكاليف كل حالة من حالات التجربة وايضا حساب متوسط تكلفة الرد الواحـد في كل حالة وذلك لاجراء المقارنـة بين كـل الحالات عـلى ضوء التكلفـة الكلية المتـوسطة للرد الواحد. ويوضح جدول (٧) تكاليف كل عملية من عمليات التجربة والتي تعتبر الأساس في حساب تكلفة كل عينة (مجموعة) من عينات التجربة وأيضا في حسساب التكلفة المتـوسطة للرد الواحد في كل مجموعة .

جـــدول (٧) تكاليف التجربة (د . ك)

ملاحظــــات	تكلفة الوحدة	عدد الوحدات	التكلفة الإجالية	عناصر التكلفة
مظاريف طوابع بريدية	, 77.7	4	7.7,14.	١_الظاريف
طباعة ـ تصوير ـ جهد بشري مظاريف ـ طوابع بريدية ـ	•,•948	472	77,770	ومحتوباتها ۲ ـ خطابات
طباعة_تصوير_جهدبشري ٥ مكالمة/ ساعة وتكلفة	*,8***	٤٥٠	14*,***	المتابعة ٣-اتصالات
الساعة ۲ د . ك بحسب عقد الردود في ۱۳ د ۱۱ د د د د د دود د	•,1787	117	17,411	تليفونية ٤ - ارسال التنائج
حالة الحافز غير النقدي عند الردود التي نختار منها ثلاثة المسالات الشروال التراك التراك	PTA3,*	178	1.,	٥ ــ الحافز النقدي
للجوائز والاحتمال متساو لكل القردات			£A4,£7V	المجموعة

# . (\*) تكلفة الوحدة = التكلفة الاجمالية ÷ عدد الوحدات

ولحساب تكلفة الرد الواحد في كل حالة من حالات التجربة تم تخصيص عناصر التكاليف الموضحة في جدول (٧) على كل حالة من حالات التجربة كيا يتضح عن جدول (٨).

جدول رقم (٨) حساب متوسط التكلفة للرد الواحد في مجموعات التجربة (د . ك)

حافــــز نقــــــــــــــــــــــــــــــــ	جافسز غسير نقساي	سسدون جافسز	
1,777 = c77, f	(T - TT , xcV) + T371 , = A0T, f	1, TTT = (Yox, TT-T)	طون متابعة
1, A0Y = EAT4 + Y0 (, "448+, TT-T)	7,777=,1787+ 7377, -777,7	1, 20 = 40 (, -44 (+, 77-7)	خطاب استعجال
1,471 = , £AF9 + 40(, £**+, FF*)	1, TTA = , 1787 + Y3(, 2**+, TT*T)	1,70 = Va(, {**+, TT*T}	تليقون بعد
1, Toq = , EAT4 + Ya(, £**, YY*Y)	1, *A4 = , 1787 + Y3(, 5 * * * * * * * * * * * * * * * * * *	(7'77,+++3,)0V=VTP,	تليفون قبل

ويوضح جدول (٩) النتائج النهائية لحساب التكلفة المتوسطة والتكلفة الكلية في كل حالة من حالات التجربة

جدوں رهم (٩) التكافة المبرسطة للرد والتكافة الكلية في حالات التجربة (بالدينار الكويق)

متوسط تكلفة الردد . ك	علد الردود	*5	حافز نقدي	حافز غير نقلي حافز نقلي	بدون حافز	
(1, £1, £)	43	1., 499	78,010	}		بدون متابعة كلية
			(1,110)	(1, TOA)	(1, 177)	متوسط
(1,441)	53	747, A.	143,44	46.14	Y8,V1A	خطاب استعجال
			(1,404)	(Y, TVY)	(1, 808)	
(1, 848)	::	11. 118,791	10,107	01,918	٤٧, ٢٥٠	تليفون بعسد
			(1,771)	(1, 114)	(1,٢0٠)	
		*£AY, £0.	191, 292		١٣٦,٥٠٧	عموع التكاليف الكلية ٥٠٠ ١٣١
	101		178		<u> </u>	ماد الردود ماد الردود
(1,44.)			(1,040)	(1, 787)	(11,17)	متوسط التخلفه

 (\*) تختلف هذه القيمة عن القيمة الاصلية (٢١٧ ، ٢٨٩) المرضحة في جدول (٧) نظرا لتقريب الأرقام .

### وتوضح نتائج جدول (٩) ما يلي :

- أ\_يصل متوسط تكلفة الرد في اجمالي العينة الأصلية إلى ١,٣٧٠ د. ك وهي تقل عن تكل المنة اجراء المقابلة الشخصية باسعار الكويت والتي تصل إلى ٢ دينار لساعدة باحث او جامع بيانات باستخدام نفس قائمة الاستقصاء الخاصة جلمه الدراسة في جمع البيانات، كما يلاحظ من ناحية اخرى ان متوسط تكلفة الرد قد تراوح ما بين ٩٦٧ , ٥ د . ك إلى ٢٩٣٧ . د . ك في مجموعات التجربة . ويجعلنا ذلك نقبل الفرض السابع الذي ينص على أن متوسط تكلفة الرد الواحد تختلف من مجموعة لأخرى من مجموعات التجربة .
- ب ـ يصل متوسط التكلفة للرد الواحد في عينة المتابعة التليفونية قبل ارسال الاستقصاء (وبالنسبة لاجمالي حالات الحوافن إلى أقل ما يمكن (١٣٠, ١٥ . ك) قياسا على عينات المتابعة الأخرى. أما بالنسبة لحالة المتابعة التليفونية بعد فقد وصل هذا المتوسط إلى ٤٩٦, ١ د . ك (لإجمالي حالات الحافن) ويعني ذلك ان التكلفة المتوسطة للرد الواحد في حالة المتابعة التليفونية سواء قبل أو بعد تصل إلى ٢٨٢, ١ د . ك (١٣٤, ٢٩١).

#### 11.

وهي أقل من أي حالة أخرى (بدون متابعة أو المتابعة بخطاب الاستعجال). ولذلك تم قسول الفرض الشامن والأخير من فروض المدراسة والذي ينص على ان التكلفة المتوسطة للرد الواحد تكون أدنى ما يمكن عندما تستخدم المحادثة التليفونية كوسيلة متابعة .

جـ بالرغم من أن انخفاض متوسط تكلفة الرد الواحد في حالة عدم استخدام أي متابعة الديرة من أن انخفاض متوسط تكلفة الرد في حالة المتابعة التليفونية بعد (٩٤٤ ، ١) في كافة حالات الحافز، إلا أن الزيادة الكبيرة في نسبة الردود عند استخدام التليفون بعد كوسيلة متابعة تبرر المزيادة في التكلفة . (الزيادة في التكلفة المتوسط للرد لاجمائي حالات الحافز للتليفون بعد قياسا على بدون متابعة تصل الى ٧٠ ، ٥ د . ك بينما يصل عدد الردود في حالة التليفون بعد إلى أكثر من مرتين ونصف مرة عن عددها في حالة بدون المتابعة ). ويوضح ذلك فائدة تطبيق مدخل العائد والتكلفة في قياس فعالية المؤثرات المختلفة على الاستقصاء المبريدي . حيث يساعد المدخل في تحديد الحد الان الذي يمكن عنده قبول الزيادة في التكاليف على ضوء ما تحققه من عائد في صورة زيادة الردود مع المحافظة على جودتها . ولقياس ذلك كميا يلاحظ أن الزيادة في الرود عند استخدام التليفون بعد وصلت الى ٦٧ رد عن حالة استخدام خطاب الاستعجال بينا زادت التكلفة الى ١٩٠٥ د . ك ويعني ذلك متوسط تكلفة الرد الاستعجال بينا زادت التكلفة الى ١٩٠٥ د . ك ويعني ذلك متوسط تكلفة الرد

الاضافي قد وصلت الى ٢٦ ٥ ، ١ . د . ك وبالطبع يمكن قبول هذه الزيادة في التكلفة في هذه الحالة باعتبار إن ذلك يؤدي الى زيادة نسبة المردود وعدم تـأثر الجـودة بمعيار تُحيـز المينة وبلاحظ ان تحيز المينة قد حدث في بعض حالات عدم المتابعة والمتابعة بخطاب استعجال لانخفاض نسبة الردود) .

د . من حيث أفضل بديل من البدائل الانفي عشر تعتبر المتابعة التليفونية قبل ارسال الاستقصاء مع عدم استخدام أي حافز أقبل الطرق تكلفة (٩٢٧ و د ك) . ويلاحظ أن هذه التكلفة المتوسطة للرد تقل عن مثيلاتها في جميع حالات التجربة (إحدى عشرة عينة أخرى) .

ه \_ يعتبر خطاب الاستعجال وسيلة متابعة مكلفة ولا تؤدي الى زيادة نسبة الردود في نفس الموقت. ويلاحظ أن التكلفة المتوسطة للرد الواحد في حالمة استخدام خطاب استعجال كوسيلة متابعة مع حافز غير نقدي (٢٧,٣٧) تفوق تكلفة المقابلة الشخصية ، كها تقترب من هذه التكلفة في حالة استخدام حافز نقدي (١,٨٥٧) .

# نتاثج البحث

**YA** 

- ا لا يوجد تأثير للوعد بحافز نقدي أو غير نقدي على نسبة الردود في الاستقصاء بالبريك لتاجو التجزئة بالكويت. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه بعض الدراسات في السوق الأميركية (الأزهري) (Jobber & Sanderson, 1985) والسوق المصرية (الأزهري) ، ١٩٨٣ وايضا مع نتائج دراسات سابقة قام بها الباحث في الكويت (Nagy, 1985) وبتحديد تأثير الحافز على نسبة الردود يتحقق الهدف الأول من أهداف الدراسة.
- ب شبت أن للمتنابعة التليفونية سواء قبل ارسال الاستقصاء أوبعد ارساله تأثيرا قويا على ويا على ويادة نسبة ردود متاجر التجزئة بالكويت، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة أخرى في الخادثة التليفونية قبل ارسال الاستقصاء أقوى من تلك التي تتم بعد ارسال الاستقصاء. ولحل التفسير الرئيسي في ذلك هو أن الاتصال التليفوفي بالمستقصى منه واستأذانه في ارسال الاستقصاء له تأثير قوي ويوجد التزاما أدبيا من جانب المستقصى منه للرد على الاستقصاء، ومن ناحية أخرى فان موافقة المستقصى منه تعني اتفاقا أو وعدا بالرد يعمل على تنفيذه، وذلك بدرجة أكبر من محادثة المستقصى منه بعمد ارسال الاستقصاء. ومن ناحية أخرى لم تتفسح أي الجابية لخطاب الاستعجال كوسيلة متابعة. وبتحديد تأثير طريقة المتابعة على نسبة الردود يتحقق الهدف الثاني من أهداف اللوراسة.
- جـــ لم يتضح وجود أي تـأثير لعـاملي الحـافز والمتـابعـة عـلى جـودة الـردود بمقياس عـدد الاستقصاءات الصالحة للتحليل (مكتملة الاجابة عن جيـع أسئلتها). أمـا من زاوية

- قياس تحيز العينة أو درجة تمثيل الردود للمجتمع فلم تتأثر الجودة إلا في حالة خطاب الاستعجال مع عدم وجود حافز وحالة بدون متابعة مع الحافز النقدي وأيضا اجمالي حالات بدون متابعة مع الحافز النقدي وأيضا اجمالي حالات بدون متابعة . وكل هذه الحالات كانت نسبة الردود فيها منخفضة قياسا الى حالات المتابعة التليفونية . وتعني هذه النتيجة أنه يمكن للباحثين استخدام التليفون على وجه الخصوص في المتابعة دون خوف من تأثر جودة الردود . وبقياس تأثير كل من نوع الحافز وطريقة المتابعة على جودة الردود يتحقق الهدف الشالث من أهداف الداسة .
- د\_ تراوح متوسط تكلفة الرد الواحد من 97٧, د.ك في حالة المتابعة التليفونية قبل ارسال الاستقصاء بدون حافز الى 7,٣٧٢ د.ك في حالة استخدام خطاب استعجال كوسيلة متابعة مع الوعد بحافز غير نقدي بينا وصلت التكلفة المتوسطة للرد في العينة الكلية الى 1,٣٧٠ د.ك. واثبتت التجربة أن أدني تكلفة قد تحققت في حالة استخدام التليفون في المتابعة وبالذات قبل ارسال الاستقصاء (9٢٧, د.ك). وبتحديد تأثير كل من نوع الحافز وطريقة المتابعة على تكلفة الردود يتحقق الهدف الرابع والأخير من أهداف الدراسة.
- هــ وتشير النتائج السابقة في مجملها الى ان استخدام المتابعة التليفونية قبل ارسال الاستقصاء هي أفضل حالة تكون عندها نسبة الردود وجودتها أعلى ما يمكن بينها التكلفة أدنى ما يمكن، وبالتالي فان هذه النتيجة تحدد البديل الأمثل من زاويتي العائد والتكلفة ويكون الهدف الرئيسي من هذا البحث قد تحقق بالكامل.
- و\_ يفيد تطبيق مدخل العائد والتكلفة في تحديد الزيادة في التكلفة التي يمكن قبولها على ضوء ما تحققه هذه الزيادة من فائدة تتمثل في زيادة نسبة الردود وعدم تأثر جودة الاجابات. وبالطبع مجقق ذلك فائدة للباحثين ومراكز البحوث المختلفة عند استخدام الاستقصاء البريدي في جميع البيانات.
- ز\_ تفتح هذه الدراسة المجال أمام دراسات أخرى تعمل على تطبيق مدخل العائد والتكلفة في اختبار تأثير مجموعة مركبة من العوامل أو تكتيك معين (مثلا متابعة معينة بعمافز معين) ليس فقط على نسبة الردود ولكن جودتها وتكلفتها أيضا في مواقف مختلفة وبالذات أنواع أخرى من المنظمات في الكريت. وبمعنى آخر فان الباحث يرى أن تطبيق أملوب تحليل العائد والتكلفة هو أنسب الأساليب للتعرف على أنسب البدائل الواجب تطبيقها للاستقصاء بالبريد في سوق معين ولحالة معينة (مستهلك نهائي أو منظمات) حيث يصعب تعميم النتائج الخاصة بهذه النوعية من البحوث على كل المواقف سواء بالنسبة لأنواع المستقصى منهم أو البلاد المختلفة.

ج - تحتاج طريقة المتابعة التليفونية الى مزيد من البحوث لتطوير هذه الأداة والتي ثبت فعاليتها في زيادة نسبة الردود في الاستقصاء البريدي مع المحافظة على الجودة وبأقل تكلفة محكنة . وفي هذا الشأن يمكن تجربة تأثير عبارات أو أسلوب معين للمحادثة مع المستقصى منه وتجربة تأثير الفرق بين عادثة المقابلين من الذكور أو الاناث . وأيضا يمكن تجربة اجراء متابعة تليفونية قبل كمرحلة أولى يليها متابعة تليفونية بعد كمرحلة ثانية لمن لم يقم بالرد خلال المرحلة الأولى فقد يكون لذلك تأثير ايجابي على زيادة نسبة الردود ، الا أنه لا يجب تجاهل تكلفة الردود وبالذات الاضافية في تقييم فعالية الم يقد

# المصادر العربية

الازهري، محى الدين

١٩٨٣ وقياس فعالية الاستقصاء البريدي باختبار عوامل الحافز ـ المتابعة ـ طول القائمة مع شركات القطاع العام بمصر، مجلة المحاسبة والادارة والتأمين، كلية التجارة - جامعة القاهرة، ٣٠: ٣٠ - ٤٠ .

غرفة تحارة وصناعة الكويت

١٩٨٤ سبجلات تجارة التجزئة. ويلاحظ أن هذه المتاجر تمثل غالبية المتاجر الموجودة في الكويت (حوالي ٨٥٪ منها).

### المصادر الاجنبية

Allen, C., Schewe, C. & Wijk, G.

1980 "More on Self-Perception Theory's Foot Technique in the Pre-Call Mail Survey Setting." Journal of Marketing Research (Nov.): 498-502.

Crohan, F. & Lowe

1981 "A Cost-Benefit Approach to Postage Used on Mail Questionnaires." Journal of Marketing (Winter): 130-133.

Glisan, G. & Hawes, J.

1985 "A Comparison of Prenotification Techniques in a Mail Survey of the Elderly." Proceeding of the Annual Conference of the Acadamy of Marketing Sciences, Miami, Florida: 390-393.

Hansen, R.A.

1980 "A Self-Perception Interpretation of the Effect of Monetary and Non-Monetary Incentives on Mail Survey Respondent Behavior". Journal of Marketing Research (Feb.): 77-83. Hansen, R.A., Tinney, C. & Rudelius, W.

1983 "Increase Response to Industrial Surveys. Journal of Industrial Marketing Management (July): 165-169.

Hawes, J., Varble, D. & d'Amico, M.

1985 "Increasing Mail Survey Response Rate." Proceedings of the Annual Conference of the Acadamy of Marketing Sciences, Miami, Florida: 394-398.

Hornik, J.

1982 "Impact of Pre-Call Request Form and Gender Interaction on Response to Mail Survey." Journal of Marketing Research (Feb.): 144-151.

Hozier, G. & Robles, F.

1985 "Direct Mail Response Factors for an Industrial Service." Journal of Industrial Marketing Management (May): 113-118.

Jobber, D. & Sanderson, S.

1985 "The Effect of Two Variables on Industrial Mail Survey Returns." Journal of Industrial Marketing Management (May): 119-121.

Jolson, M.

1977 "How to Double or Triple Mail-Survey Response Rates." Journal of Marketing (Oct.): 78-81.

Jones, W. & Lang, J.

1980 "Sample Bias and Response Bias in a Mail Survey: A Comparison of Inducement Methods." Journal of Marketing Research (Feb.): 69-76.

Luck, D., Wales, H. & Taylor D.

1970 Marketing Research (3rd Ed). Englewood Cliffs, N.J. Prentice-Hall Englewood Cliff

Nagy, E.A.

1985 "The Effect of Question Types and a Non-Monetary Incentive on the Rate and Quality of Response of a Mail Survey in Kuwait." Proceedings of the Annual Conference of the Academy of Marketing Sciences, Miami, Florida: 448-450.

Presley, M.P.

1980 "Improving Mail Survey Responses from Industrial Organizations". Journal of Industrial Marketing Management (July): 231-235. Presley, M. & Tullar, L.

1977 "A Factor Interactive Investigation of Mail Survey Response Rates from a Commercial Population." Journal of Marketing Research (Feb.): 108-111

Roscoe, A., Lang, D. & Sheth, J.

1975 "Follow-up Methods, Questionnaire Length and Market Differences in Mail Surveys." Journal of Marketing (April): 20-27.

Skinner, S.J., Dubinsky, A. & Ingram, T.

1983 "Impact of Humor on Survey Responses." Journal of Industrial Marketing Management (April): 139-143.

Steef, R. & Torrie, J.

1981 Principles and Procedures of Statistics (2nd Ed.). London:



# الاطارالعلمي للمحاسبة الزكوية

# اسامة شلتوت كلية الدراسات التجارية ـ الكويت

#### مقدمسة

ان الزكاة هي ركن من اركان الاسلام الحمسة، وهي العبادة الثانية بعد الصلاة، ورغم ذلك فان مجال الخلاف كبير في تطبيق هذه العبادة، وفي هذا الممنى يقول الامام الاكبر المرحوم الشيخ محمود شلتوت تحت عنوان الزكاة :

 ه فعلى رغم ما اعتقد من أن الخلاف النظري يدل على حيوية فكرية قوية وعلى سماحة النظام الذي يكون في ظلاله ذلك الحلاف، على الرغم من ذلك، فكم يضيق صدري حيثها ارى مجال الخلاف بين الاثمة في تطبيق هذه الفريضة يتسع على النحو الذي نراه في كتب الفقه والاحكام (شلتوت، ١٩٨٥ ع ٩٧).

وينوه د. يوسف القرضاوي على زيادة حجم هذا الخلاف في عصرنا فيقول :

«ان هناك امورا جدت في عصرنا، لم يعرفها فقهاؤنا القدامى ولا المتأخرون، وهذه الامور تحتاج الى اصدار حكم في شأنها، يربيح الناس من البلبلة ويرد على الاسئلة الحائرة على السنة جمهور المسلمين: هناك ثروات ودخول حديثة غير الأنعام والنقود والزروع والثمار، هناك العمارات الشاهقة التي تشيد للايجار والاستغلال. والمصانع الكبيرة والالات والاجهزة المتنوعة، وشتى رؤوس الاموال الثابتة أو المنقولة التي تدر على أصحابها أموالا غزيرة من انتاجها او كرائها"، للناس كالسفن والسيارات والطائرات والفنادق والمطابع وغيرها. هناك أنواع من الشركات

التجارية والصناعية، هناك دخل ذوى المهن الحرة كالطبيب والمهندس والمحامي

وغيرهم، ودخل الموظفين والعمال من رواتب واجور ومكافأت ـ هل تدخل هذّه الايرادات الوفيرة وتلك الأموال النامية في ووعاء الزكاة،؟ ام تقتصر الزكاة على ما كان في عهد السلف؟ واذا قلنا بوجوب الزكاة فيها، فما مقدار الواجب؟ ومتى

ان بي عم بب؟ .

هناك الانصبة والمقادير الشرعية التي وردت بها النصوص في الزكاة كالأوسق الحسن، في نصاب الزرع والثمر، والصاع في زكاة الفطر، والدراهم المائتين، والدنانير العشرين في زكاة النقود، كيف نحده هذه الانصبة الان؟ كيف نترجمها الى مقايس العصر؟ وهل هي ثابتة ام تقبل التغير، نظرا لتغير الظروف الاقتصادية والاجتماعية وهبوط القوة الشرائية للنقود وبخاصة الفضة منها على كانت عليه في المهود الاسلامية الاولى؟ (القرضاوى ١٩٨١ - ٢١، ١٢).

ولم يتوقف الخلاف في المحاسبة على تحديد وعاء الزكاة او قدر الزكاة الواجبة في الوعاء الزكاوي على الخلاف بين اساتذة وفقهاء المحاسبة الزكوية بل ظهر في صورة اخرى وهي تغيير رأي اساتذة المحاسبة الزكوية الى آراء جديدة تتباين مع آرائهم السابقة، فها هو استاذ المحاسبة الزكوية الدكتور/ شوقي اسماعيل شحاته يذكر تحت عنوان كسب المعلى:

«الأجور والمرتبات وما في حكمها من المعاشات وبلغت نصابا ففي رأيي الجديد أنه يعامل معاملة الأعطيات والأرزاق في صدر الاسلام فلا يزكيه من يستفيده ويكتسبه يوم يستفيده بل يستقبل به حولا متى بلغ نصابا» (شحاته، ١٩٨٤ : ٣٣٨).

وقد وصل هذا الخلاف مبلغا حدا ببعض الدول مثل دولة باكستان ان تتحفظ في قانونها تجاه هذا الخلاف بان نصت في احد مواد قانون المحاسبة الزكوية الذي بدأ تطبيقه في ١٩٨٣/٣/١٥ تحت عنوان تطبيق القانون :

بأن ويطبق قانون الزكاة والعشر على المسلمين الباكستانيين ولا يطبق على المسلمين الاخرين او غير المسلمين، والشخص الذي يعتقد ان تطبيق الزكاة يتعارض واحكام المذهب او الفقه الذي يتبناه يستطيع رفع دعوى باتباع تعليمات محددة.

وان كل هذه الخلافات، كانت تظهر في بدايتها كمشاكل فقهية، الا انها في واقع الأمر بداية ونهاية، هي مشاكل محاسبية يجب ان يتجلى فيها قدرات المحسابين في القياس بناء على مفهومهم وتكيفهم المحسابي للقديم من صورة الأموال والمستحدث منها، وتحديدهم للوعاء والاستقطاع الزكوي من مال المسلم، وتطبيقا وتطويعا للمحاسبة وطاقتها لتزكية أموال المسلمين ورفعا للبس، والارتجال، والاجتهاد المحسابي والفقهي المتأرجع.

# هدف البحث

التعرض لهذه المشكلة في محاولة لرفع هذا الخلاف ـ الذي يؤثر سلبيا على ترسيخ المنهوم العلمي المحساي والفقهي الديني لمحاسبة الزكاة ـ من خلال وضع اطار علمي الممحاسبة الزكوية ، نابعا من الترابط بين الفكر المحسابي والديني . يستهدف توفير أساس فكري متسق يساعد على ترشيد الأراء التي تقدم للفصل في مشكلات التطبيق العملي، والمساهمة في القضاء على أية اوجه للتباين والتعارض بين الحلول الجزئية المقترحة لمعالجة تلك المشكلات اتباعا لتحفيز المحقين من علماء الاصول الذين قرروا :

أن الاجتهاد يتجزأ، فيمكن أن يكون بعض العلماء مجتهدا في بعض الأبواب أو بعض المسائل دون غيرها، وهذا أمر ليس بالمتصر على ما أراد من علماء المسلمين، اذا أعد العدة لذلك ‹› (القرضاوي، ١٩٨١: ٧).

تم تحديد نطاق هذا البحث بمحاولة وضع اطار علمي للمحاسبة الزكوية نابعاً من التؤد والذهب والفضة والتجارة التزامل المحاسبي والفقهي، وعمقه بمدخلات الزكاة من النقود والذهب والفضة والتجارة وجميع صور المستغلات الحديثة من مصانع ومباني وسفن وطائرات وخلافه ـ اي جميع صور الثروات عدا الماشية والزروع والثمار الخصوصية من النصوص المتعلقة بها.

### أهية البحث

يأخذ هذا البحث أهميته بمسايرته لاحدث التطورات التشريعية الحالية، لتطبيق الشريعة الاسلامية في أغلب البلدان الاسلامية، وتأخذ المحاسبة الزكوية لجباية الزكاة مكان الصدارة عند دراسة وتطبيق هذه الشريعة السمحاء.

وعلى سبيل المثال فبيت الزكاة بدولة الكويت، وهو يسير على الدرب. أحوج ما يكون لأن يستند الى التأصيل العلمي المحسابي للزكاة، توضيحا لقياسها، وابداء النصح للمستفسرين عن أركانها ورفعا للخلافات التي تثور عنذ تطبيقها. وترغيبا للمزكين بانابة البيت في صرف زكاتهم.

### منهج البحث

سيكون منهج البحث \_ ان شاء الله \_ يتفق وبجال المحاسبة الزكوية حيث ينصهر الفكر المحاسبي والاصول والاجتهادات الفقهية معا لتكون وحدة بحثية واحدة، تعرض في مجموعة من المفاهيم والمحددات والأسس والمعابير للاطار العلمي للمحاسبة الزكوية، من خلال دراسة لا تقدم رأيا قديما لقدمه فقط ولا تتقيد بما عم بين الناس من افكار واجتهادات . . . اذا كان هناك ما يرجح عليها من علم يستند الى التفسير العلمي المحسابي السليم، وفقها يستند الى الكتاب والسنة والاجتهاد المسند الصحيح، ولا يججب عرض

رأي جرىء صحيح خشية لومة لاتم قد يكون اجتهادا يجمع عليه علياء هذه الأمة مستقبلا وسيكون التعرض للمحاسبة الزكوية من خلال منهج شامل لجناحيها المحاسبي والديني فلا يجب أن يكتفي الباحث في علم المحاسبة الزكوية بأحد اجنحتها ويركن في الجناح الثاني منها لرأي فقهاء هذا التخصص - دون علم ودراسة وتمحيص وابداء الرأي - فهذا نهج اتبعه علياء المحاسبة وفقهاء الشريعة سابقا ولم يصل بنا حتى الان الا الى زيادة التباين والاختلاف. وفي الجزء الأخير من البحث يبرز الأسلوب التجريبي عند استخدام نتائج الجزء الأول من البحث للفصل بين الآراء المتباينة في تطبيقات المحاسبة الزكوية في المجتمع الاصلامي . لذا يأتي هذا البحث في جزءين الأول يتعلق بوضع اطار علمي للمحاسبة الزكوية والثاني يتعلق باستخدامات هذا الاطار في الفصل والقضاء على التباين في التطبيق المعلى .

# مكونات الاطار العلمى للمحاسبة الزكوية

٤٦

أرى أن يتم التعرض لهذا الجزء في مستويات متنالية تبدأ بالمفهوم، ثم تتعلرق الى المحددات التي ترتبط بموقع ومجال المحاسبة الزكوية الى أن تنتهي بالاسس والمعابير التي تمثل المعرفة المنهجية لهذا الفكر وجوهره ـ انظر ملحق أ.

ويرى الباحث أن هذا البنيان يمكنه تقديم تفسير مترابط للمحاسبة الزكوية كها سيتضح من العرض التالي :

اولا ـ مفهوم المحاسبة الزكوية : البحث النظري لا بد وأن يضع المفهوم للمجال الذي يهتم بدراسته (177 : Elhamy, 1965) ويجب أن يكون هذا المفهوم واضحا ومعبرا ويرى الباحث أن تعريف المحاسبة الزكوية يجب أن يعبر عن :

١ ـ موقع المحاسبة الزكوية من الشريعة الاسلامية والمحسابية.

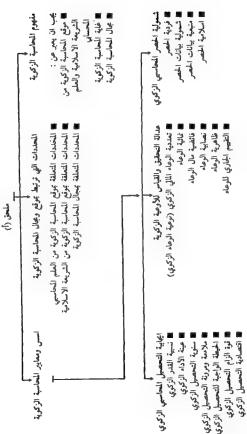
٢ ـ غاية وهدف المحاسبة الزكوية.

٣ ـ التعريف المناسب لمجال المحاسبة الزكوية.

ومن مفهوم الباحث للمحاسبة الزكوية يرى أنها فرع من فروع المحاسبة يتضامن مع الشريعة الاسلامية وبعض المعارف الاخرى، لتطبيق النظام الزكوى، الذي يهدف قياس وربط وتحصيل الزكاة المفروضة وتوجيهها الى مصارفها الشرعية، ومجالها هو اشخاص المجتمع الاسلامي.

ثانيا \_ المحددات التي تتعلق بموقع ومجال المحاسبة الزكوية : من موقع المحاسبة الزكوية من العلم المحاسبي وكذا موقعها من الشريعة الاسلامية، من مجال تطبيقها تبرز بعض المفاهيم التي يجب مراعاتها كها يلي :

الإطار العلمي للمحاسبة الزكوية



١ ـ المحددات المتعلقة بموقع المحاسبة الزكوية من العلم المحسابي : يرى الباحث أن المحاسبة تهدف الى اعطاء الصورة الرقمية المدققة للثروات أو الأنشطة ونتاجها، ويمثل حدود اطارها، أهدافها الجزئية وهي الرقابة، والقياس، والتحقيق، والتقرير، وتتكون من مجموعة من الفروض والمبادىء المحاسبية العامة.

ومم تطور الحياة وزيادة الرغبات البشرية المطلوب تحقيقها تحقيقا رشيدا، أصبحت الحاجة ماسة الى صور رقمية اكثر تخصصا لخدمة أطراف معينة في مجالات أكثر تحديدا. فوضحت على سبيل المثال محاسبة التكاليف بجانب المحاسبة المالية، وباطراد الحاجة لزيادة الكفاية، اتجه الفكر للاستعانة بالمعرفة في مجال علمي لأحد العلوم لخدمة نشاط أو نظام ما، وبالتطبيق على المحاسبة الزكوية، نجد أن زيادة حاجة المجتمعات الاسلامية للاستعانة بالقانون الألمي لترشيد الحياة، وضعت فريضة الزكاة في موقع الصدارة من المواضيع الاقتصادية والمالية الاسلامية، استهدافا لنزكية الضريبة، التي طلما اتبعتها هذه النول الاسلامية، لذا اتجه الفكر العلمي للاستعانة بالموفة المحاسبية لخدمة فقه الزكاة تحت مسمى «المحاسبة الزكوية». "

وهذا لا يمني انفصال المحاسبة الزكوية عن المحاسبة الأم، انما أصبحت فقط فرعا من فروعها يوضح التأصيل الديني والاجتهادات المرتبطة به لفريضة الزكاة وتطبيقها في المجتمع الاسلامي، ويهدف الى قياس وربط الزكاة وتوجيهها الصحيح، وهذا الهدف يقع داخل هدف المحاسبة، وهو اعطاء الصورة الرقمية المدققة للثروات والأنشطة ونتاجها وزكاتها. وبهذا تكون أهداف المحاسبة الزكوية التي تحدد وتشكل اطارها والتي تتمثل في المحصر والتحقيق والقياس والتحصيل والتخصيص المحاسبي الزكوي، ما زالت تقع داخل اطار المحاسبة الأم، وبذا تشكل المحاسبة الزكوية مع باقي الفروع المحاسبة الأخرى، وهذا الموقع للمحاسبة الزكوية من المحاسبة وفروعها، فيها لا يتعارض مع الأصس والقواعد والاجتهادات الدينية للمحاسبة والروعة.

٧ ـ المحددات المتعلقة بموقع المحاسبة الزكوية من الشريعة الاسلامية: يتضح موقع المحاسبة الزكوية من الشريعة الاسلامية. من خلال تزاملها مع الفكر الديني الزكوي لوضع النظام الزكوي، وتزاملها مع الصياغة القانونية لاضافة الشكل على النظام، وفرضه تفصيليا بكل وقائمه في المجتمع.

لمحددات التي تتعلق بمجال المحاسبة الزكوية: ان مجال المحاسبة الزكوية هو المجتمع
 ككل، لذا يجب أن يراعى المجتهدون المستحدثات من ثروات هذا المجتمع، وكيانه الاداري والاقتصادي والظواهر السلوكية له، والحافز الديني لدى أفراده. وتشكيل هذا

المجتمع من مسلمين وذميين، فان كان الذميون لا يلتزمون بالزكاة، فهل يلتزمون بقدرها كضربة؟

وهذه الموضوعات تشكل محددات بالنسبة للمحاسبة الزكوية، ويتوقف على مدى مراعاتها وملاءمتها للفكر المحاسبي الزكوي امكانية تحقيق الزكاة لغايتها في المجتمع. 
ثالثا - أسس ومعايير المحاسبة الزكوية : التأصيل النظري والتطبيقي للمحاسبة الزكوية من خلال اطلا علمي، يعتمد على المعرفة والاجتهادات الدينية والمحاسبية، وأساليب التطبيق العلمي يعطي تفسيرا متكاملا المجال المحاسبة الزكوية. وهذا التأصيل يجب أن يأتي هنا في صورة أسس للمحاسبة الزكوية، تتفق مع مجالها وتتلائم مع هدفها، وتشتق منها المايير المختلفة، وتساعد في الاجتهاد والقياس كلها استحدثت صور جديدة للثروة والنشاط. فمن مجالها الذي يتمثل في المجتمع الزكوى، وهدفها الذي يتغي الاستقطاع المحسبي العادل للزكاة، تتضح الأسس والقواعد العلمية التي تمثل حدود اطار المحاسبة الزكوية، وأيجابية التحصيل المحاسبي الزكوية. وأناني المعايير لتوضح مفهوم كل أساس أو قاعدة بالنسبة لكل هدف وكمقياس سليم له:

١ ـ شمولية الحصر المحاسبي الزكوي: ان عملية الحصر المحاسبي الزكوي للمكلفين
بغرض التعرف على أسمائهم وثرواتهم وأنشطتهم، هي الحطوة الاولى على طريق عدالة
قياس وعاء الزكاة، وإيجابية تحصيل الزكاة، وبالتالي تظهر وتزكي الدافعين لهذه الصدقة
الالزامية، فالأمر الإلهي يقول: ﴿خذ من أمواهم صدقة تطهرهم وتزكيهم بها، وصل
عليهم إن صلاتك سكن لهم وافله سميع عليم﴾.

وعدم حصر بعض الملزمين وما قد يترتب عليه من احتمال عدم دفع بعضهم للزكاة كلها، وخطورة ذلك لا تقتصر على عقوبة المولى عز وجل للمتهربين من تنفيذ احد أركان الاسلام الخمس، والتي زاد المولى من قدرها . فجعلها العبادة الثانية بعد الصلاة . ولا في ضياع جزء من أموال بيت زكاة المسلمين ولكن في فقدان العدل في تحمل كل فود لما في ماله من زكاة مما يفقد المجتمع الاسلامي الصورة التي يحب الله أن يكون عليها قدوة للعالمين، يتحاب فيه الجميم في الله، ويتسابقون لعمل فروضه، وتجنب نواهية.

لذا تبرز أهمية استهداف العلم المحاسبي الزكوي على شمول التعرف على جميع المواطنين ونشاطاتهم، لإمكان الحصول على صورة متكاملة على المزكيين المحتملين، فشمول الحصر يعطى استقرارا وثباتا له، لذا تتضح أهمية معايير الحصر المحاسبي الزكوي التي تشتق من أساس شمولية الحصر، وهي في رأي الباحث ما يلي :

أ ـ فردية الحصر يشير هذا المعيار الى أن الفرد ذكرا كان أو أنثى ومهما كان عمره بجب أن

يكون محور بيانات الحصر، وبالتالي فهو محور موضوع المعرفة، وعلى سبيل المثال لا يتم الحصر باسم الأسرة \_ وإن كان يجب معرفة الأسرة \_ من خلال التعرف على رب الأسرة، ولا يجب أن يتم الحصر باسم الخلطاء، وفي هذا يقول ابن قدامه : «وان اختلطوا في غير الماشية (1) أخذ من كل واحد منهم على انفراد اذا كان ما يخصه تجب فيه الزكاة، بمعنى أن خلطتهم وشركتهم لم تؤثرشيثا، وكان حكمهم حكم المنفردين، وهذا اقول أكثر أهل العلم، (ابن قدامه، ١٣٦٧هـ : ٦١٨).

لذا يتضح أهمية أن يكون معيار فردية الحصر معيارا أساسيا لتحقيق شمولية الحصر المحاسبي الزكوي.

ب - شمول بيانات الحصر: يقضى هذا المعيار بوجوب اشتمال بيانات الحصر على كل ما هو ضروري ـ لتسهيل المحاسبة الزكوية ـ ويتعلق بذات الممول ويبرز هنا وضع الممول الاجتماعي:

- شخص المعول : ويجب أن يكون شخص المعول ووضعه الاجتماعي محلا للمعرفة، لذا يجب ان يشمل هذا التعرف على اسم الممول وزوجته وأولاده ومن يعولهم، وأعمارهم. ومحل اقامتهم.
- موقف الممول المالي : ويجب أن تكون ممتلكات الممول معروفة تماما من بداية العام الزكوي حتى نهايته.
- أنشطة الممول : ويتطلب أن تكون جميع أنشطة الممول التجارية والصناعية والمهنية وحجمها ومقدارها، هدفا لمعرفة الجهاز المحاسبي الزكوي.
- جـــمنبعية بيانات الحصر : هذا المعيار يرسخ المعيار السابق، ويساعد على سرعة ودقة الحصول على بيانات الحصر، لممتلكات وأنشطة الممول ووضعه الاجتماعي، ويجنب جهاز تحاسبة الزكاة الوقوع في محظور التجسس الذي لا يرضاه الاسلام، فتصبح أغلب ثروات الممول ظاهرة وتتقلص الاموال الباطنة، ويمكن تطبيق هذا المعيار بأنّ ينشأ جهاز المحاسبة الزكوية نظاما للمعلومات بالحاسب الألي، يتلقى البيانات من وزارات ومصالح الدولة عن كل ما يستجد من نقل الملكيات وبداية الأنشطة التجارية والصناعية والمهنية وايقافها، والحالة المدنية لكل فرد وتغيراتها.
- د- اسلامية الحصر: فالاسلام يتمثل مؤشراً يشير الى انعدام ايجاب الزكاة على الذمي أو المشرك أو الملحد. واسلامية الحصر تعني وجوب الزكاة على كل مسلم، ويجب أن تشمل بيانات الحصر ديانة صاحب المال إما مسلم أو غير مسلم، فمال المسلم محلا للزكاة دون سواه.

٧ ـ عدالة التحقيق والقياس للأوعية الزكوية : عاولة التحديد العادل للوعاء الزكوي الذي تستهدف الحد من الفروق بين الوعاء الزكوي الصحيح ، وبين الوعاء الزكوي الذي يحدده جهاز محاسبة الزكاة في الدولة ، فسلامة تحديد الوعاء الزكوي تمثل العمود الفقري ، ومحور المحاسبة الزكوية وأدائها الرئيسي ، لذا يجب أن يتصف العاملين بالجهاز الزكوي ليس فقط بالتمكن المحاسبي ، ولكن كذلك بالفهم الفقهي لفريضة الزكاة .

لذا تتضح أهمية استهداف العلم المحاسبي الزكوي للتحديد العادل للوعاء، وتبرز هنا المعابير الأتية :

أ. تعددية الوعاء المالي الزكوي: اذا كان الوعاء هو عبارة عن الأموال التي يقتطع منها قدر الزكاة، ويعرف الأمام الشافعي رضي الله عنه المال وبأنه ماله قيمة يباع بها ولا تزول (قيمته) الا بترك الناس كلهم له، فلو ترك بعض الناس مبنى قديما، فلا زال يعتبر مالا لأنه يمكن الانتفاع به من اناس آخرين وله قيمة لديهم». ويهذا فان لفظ (المال) في الفكر الاصلامي هو تعبير واسع يسمى في الفكر المحسابي الحديث والأصول» (عطيه، 19۸٤ : ١٣). أما تعدية الوعاء الزكوي فهي تعني أن الأموال غير المتجانسة لا تضم، بل ما يضم في الوعاء هو الأموال المتجانسة، فكل من :

(١) النقود والديون والذهب والفضة وقيمة عروض التجارة

(٢) الزروع والثمار

(٣) الماشية من أبل وغنم وبقر

هذه الأنواع الثلاثة كل نوع منها متجانس فيضم معا، أما ثلاثتها، فكل يمثل وعاء، لأنها أموال غير متجانسة، كل منها له أحكام تزكيته الخاصة به. وبالتالي يجب تحديد وعاء الزكاة لكل نوع من هذه الأموال الثلاثة ليشكل وعائها.

ب\_غائية الوعاء: النهاء في اللغة هو الزيادة، وشرعا يشترط أن يكون مال المسلم محل
 الزكاة هو ماله النامي، بمعنى أن يزيد هذا المال فعليا أو اعتباريا - والزيادة الفعلية - تحدث نتيجة النهاء الفعلي، اما الزيادة الاعتبارية فهي كون المال قابلا للزيادة والنمو،
 وان لم ينم.

وينقسم الناء في الفقه الاسلامي حسب طبيعيته الى ثلاثة أقسام هي الربح والعلة والفائدة، وهذا التقسيم يهتم به المحاسبون في الاسلام حيث أن:

(١) الربح: هو الزيادة في قيمة بيع السلعة أو الخدمة عن ثمن تكلفتها بقصد التجارة.
 (عطية، ١٩٨٤: ٩١).

(٢) الغلة: وهي ما يتجدد في العروض التجارية مثل صوف الغنم المعدة للبيع من الغنم.
 أي ارتفاع عروض التجارة دون جهد. (عطية، ١٩٨٤).

(٣) الفائدة: وهي الزيادة في الأصول الثابتة، وما يطلق عليها في عرف المحاسبة المعاصرة

(الزيادات الرأسمالية)، وقد تكون الفائدة محققة (مباشرة) مثل بيع الاصول، أو فائدة غير محققة (غير مباشرة) مثل الزيادة في اعادة تقويم الأصول الثابتة. (شحاته، . (YYY : - 179V).

لذلك يخرج مال المنسلم الغير نامي من وعاء الزكاة، مثل المال الذي اغتصب منه، أو المال الذي ضَلُّ عنه، فلا ربح أو غَلَة أو فائدة له.

جـ ـ فائضية مال الوعاء : يعني هذا المعيار، أن مال الوعاء هو ما زاد من مال المسلم عن حوائجه الماضية. اي زيادة مالُّ المسلم عما احتاج اليه في الفترة الماضية، والمحصورة بين ملكيته للمال واستحقاق الزكاة فيه، وهذه الفترة قدرت شرعا بعام هجري، والحديث الشريف ولا زكاة في مال حتى يحول عليه الحول»، يشير الى أن وعاء الزكاة هو ما بقى من المال بعد امتلاكه بعام، ولذلك يخرج من الوعاء الزكوي الدين الذي في عنق المسلّم. د ـ نصابية الوعاء : أن امتلاك المسلم للمال النامي وفضل هذا المال عن حوائجه الماضية، لا يعتر وعاء للزكاء الا بوصوله الى قدر معين شرعاً يسمى النصاب، وقد اختلف الفقهاء، ليس فقط في تحديد قيمة نصاب المال ـ النقود ـ لكن كذلك في المقصود منه وحكمته.

ونصاب النقود في رأيي، هو نصاب الفضة الذي حدد في الحديث الصحيح المتفق عليه (عبد الباتي، ٧٧٧ : ١٩٧٧) ٥٠ «ليس في ما دون خس أواق من الورق صدقة،٥٠ والأوقية أربعونُ درهما، (ابن خلدون ١٩٣٠ : ٢١٩) أي أن الخمس أواق مائتا درهم. والمطلوب الآن أن نحدد قيمة نصاب الفضة في أي يوم، والذي يساوي ٢٠٠ درهم.

لذا يجب تتبع أوزان النقود المحفوظة في المتاحف العربية والغربية، وبخاصة الدينار أو المثقال، فهم لم يتغيروا في جاهلية ولا اسلام، وانهم حين ضربوا الدراهم جعلوا العشرة فيها وزنها سبعة مثاقيل، فكأن المثقال هو الاصل الذي نحتكم اليه، فاذا عرفنا وزن المثقال، عرفنا به نصاب النقدين معا، الذهب والفّضة، هذا ما سلكه بعض الباحثين من الأوروبيين، وتبعهم الباحثة المصري وعلى باشا مبارك؛ الذي خصص الجزء العشرين من والخطط التوفيقية، (القرضاوي ١٩٨١ : ٢٦٥) للنقود وقد أثبتوا ـ بواسطة استقراء النقود الاسلامية المحفوظة في دور الآثار بلندن وباريس ومدريد وبرلين ـ أن دينار عبد الملك يزن ٢٥ , ٤ جرامات، وكذلك ذكرت ودائرة المعارف الاسلامية، وهو وزن الدينار البيزنطي نفسه، واذن يكون الدرهم : ـ

وعليه يكون نصاب الفضة = ٢٠٩٠ × ٢٠٠ = ٥٩٥ جرام فضة (القرضاوي، . (TOA: 19A1). هـ ظهرية الوعاء : تحديد الوعاء الزكوي بواسطة الجهاز الزكوي بالدولة عن طريق التحقيق والقياس بجب أن يقف عند حد المال الظاهر، ولا يحق للفاحص محاولة الوصول للأموال بطريقة التجسس والتفتيش التي تهتك حرمة خصوصية المسلم، فهذا غير جائز شرعا، وهذا النوع من الأموال اما أن يقرره المزكى طواعية، أو أن يقوم هو بنفسه بأخراج زكاة هذا الجزء من المال، ونستنتج من هذا أن الزكاة لا تعترف بالتقدير الجزافى، ولا محاولة التجسس التي تجرح المسلم، ولكن بجدد الوعاء بناء على أسس وأدلة موضوعية يوفرها نظام معلومات شمولي، يمكن من تحقيق الاقوارات الزكوية المقدمة وتعديلها، ولو بقى فرق بين الوعاء المحدد الوعاء الحقيقي اكتشفه المسلم، يصبح فرق الزكاة واجب في عنقه أمام الله، يضمه لمصارفها أو يسدده طواعية للادارة المالية للزكاة.

أي أن الأموال الباطنية لا تخرج من وعاء زكاة المسلم، ولكن تخرج من التحقيق عند تحديد الوعاء بواسطة الجهاز الزكوى. والاموال الباطنية ليست أموالا باطنية في ذاتها، ولكنها الأموال المختفية عن المعرفة، وقالوا: إن الأموال الظاهرة هي التي يمكن لغير مالكها معرفتها واحصائها، وتشمل الحاصلات الزراعية والثروة الحيوانية، والباطنية هي النقود وعروض التجارة (العمر، ١٩٨٤: ٦٠). وتناول شحاته (١٩٨٤: ٣١٩) هذه القضية من منظور محاسبي بعد التطورات العميقة الأثر التي طرأت على قطاعات الحياة التي نميشها وجوانيها الاقتصادية والتجارية والمالية والاجتماعية:

- (١) ظهرت النقود الورقية، وذاع استعمال الشيكات واوامر الدفع والمقاصة كأدوات مالية للوفاء والتمويل، وقلت كمية الاموال النقدية السائلة من اوراق النقد البنكنوت ـ التي ما زال يحتفظ بها اربابها في بيوتهم، أو متاجرهم أو مصانعهم أو مكاتبهم .
- (٢) ظهرت البنوك والمؤسسات المالية القابضة وظهرت البنوك الاسلامية التي نجحت في جذب شرائح كبيرة من المجتمع في العالم العربي والاسلامي للتعامل مع الجهاز المصرفي بعد ان كانت تتورع عن التعامل معه تجنبا للربا وآثامه.
- (٣) من سمّات عصرنا النظام الآنتاجي الكبير، وغو التجارة الداخلية والخارجية، وظهور
   الشركات \_ على اختلاف انواعها \_ واسواق المال البورصات .
- (٤) ظهور الحاسب الآلي والاجهزة الالكترونية، وما حققته من تقدم مذهل في مجالات نظم المعلومات.

وقد ترتب على ذلك كله ان النقود وعروض التجارة وما في حكمها من الاموال الباطنة، اصبحت بجوار الزكاة \_ من الاموال الظاهرة \_ حيث الاسهم والحصص تتداول في اسواق المال وتنشر اسعارها، والزام التجار بتقديم القوائم المالية والحسابات المختلفة التي تظهر نتيجة نشاطهم ومركزهم المالي . ولم تعد في عداد الاموال الباطنة الان \_ الا القابل النادر \_ مثل النقود التي في بيت المزكى .

و \_ التقييم الجاري للوعاء: اذا كان فضل مال المسلم من عملات محلية واجنبية وشيكات وكمبيالات وسندات إذنية واسهم وسندات، وذهب وفضة، وتجارة هي وعاء الزكاة. لذا لا بد من تقييمه، وفي هذا يقول الرسول ﷺ في عروض التجارة دقومه بنحو من ثمنه يوم حلت به الزكاة ثم اخرج زكاته، والتقييم المحاسبي يعرف بانه وتحديد الاوزان النقدية للظواهر الاقتصادية الماضية والحاضرة والمستقبلية وذلك على اساس النلاحظة وطبقا لقيم ممينة، وذلك لتسهيل تحديد الاحكام (A.A.A. Committee, 1972: 35). وتحديد الوزن النقدي لوعاء زكاة المسلم \_ والذي تم حصره والتمير عنه بالوحدات العددية العينية في الماضي والحاضر يستوجب التحديد الواضح لطريقة التقييم. وهناك عدة اسس للتقييم المحاسبي، والفكر الاسلامي يعتمد في تقييم المال (الاصول) لوعا الزكاة على القيمة المحاسبي، والمعيار هنا يشير الى ان التقييم يتم بالقيمة الجارية لصافي سعر البيع حيث انه يعبر عن القيمة المناظرة لهذه الاصول من نقود سائلة مرجوة .

٣ \_ ايجابية التحصيل الزكوي ™: بعد تحديد الوعاء الزكوي مرورا بمرحلة التحقيق (في

حالة وجود حسابات لدى المزكي) او القياس (في حالة عدم وجود حسابات)، تأتي مرحلة التحصيل الزكوي والذي يجبُّ ان يتصف بالايجابية التي تتحقق بناء على المعايير الاتية: أ\_ نسبة القدر الزكوي: يتصف التحصيل الزكوي بالاستقطاع النسبي من وعاء الزكاة، والرأي عندي ان هذا أعدل صورة من صورة الاستقطاع، تفوّق فكرة الاستقطاع لمبالغ ثابتة على الرؤوس كما كان سائدا في نظم الضرائب القديمة ، او فكرة الاستقطاع التزايدي والذي يتبع في اغلب النظم الضريبية الحديثة، ففيهما لا يشمر الممول بالعدل ـ فأين الانصاف في استقطاع مبلغ ثابت من الغنى والفقير، وأين الانصاف في زيادة نسبةً الاستقطاع للممول الذي حقق ارباحا اكثر، اهي عقوبة له ـ لكل هذا فان نسبية الاستقطاع الثابتة للزكاة تمثل الحل الامثل لعدالة الاستقطاع . اما القدر الزكوى فقد تباينت فيه الاراء وزاد هذا التباين مع زيادة انواع الثروات المُستحدثة، وترسيخا للاطار العلمي للمحاسبة الزكوية أفضل أن تختار قدر زكاة الفضة والذهب وعروض التجارة البالغ ربع العشر (٧,٥٪) من وعائها لاطلق عليها قدر زكاة المال على العموم، وهذا القدر يسري على كل انواع الاموال عدا ما اختص بنص، فالذهب والفضة هما صورة للنقود والاموال بصفة عامةً فيكون قدر زكاة المال للاموال التي لم يرد فيها نص هو قدر زكاتها، وبالتالي فان النقود الورقية سواء الموجودة لدى المزكى وتخضع لقدر عمله الوظيفي اومهنته الحرة فيضم الى اموال المزكى وتخضع لقدر زكاة المال على العموم. اما قدر زكاة عروض الصناعة فهو قدر زكاة المال على العموم، فعندما قال الرسول ﷺ وتسعة اعشار رزق امتى في البيع والشراء،، كان يقصد شراء السلع التامة والنصف مصنعة والخام لان التجارة فيُّ السلع النامة فقط مفهوم قاصر لهذا الحديث (عطية، ١٩٨٤: ٢٣١). وقدر زكاة العسل والمنتجات الحيوانية، وقدر زكاة مستخرجات البحر، وقدر زكاة الثروة الاستخراجية حيث رأى البعض في الاخيرة ان قدر الزكاة الخمس اعتمادا على الحديث الشريف «في الركاز» الخمس» والركاز يختلف عن الثروة الاستخراجية مثل النفط والفحم ـ وكذلك قدر زكاة المستغلات. والرأي عندي ان هذه الثروات لم تأت ما يخصها عن سواها من الاصول، لذا فقدر الزكاة فيها، هو قدر زكاة المال على العموم .

ب ـ عينية الاداء الزكوي: يقول الامام ابو عبيد بن سالم دلو ان رجلا وجبت عليه زكاة في عجارة، فقوم متاعه، فبلغت قيمة ثورتام، او دابة مملوكة، فأخرجه بعينة فجعله زكاة ماله، كان عندنا محسنا مؤديا للزكاة، وان كان اخف عليه ان مجعل قيمة من الذهب والورق وكان ذلك له (ابن سلام، ١٩٨١، ٥٢٥) وهذا رأي ابي حنيفة والشافعي حيث يقرران ان التاجر غير بين دفع الزكاة نقدا او عيناً، إلا أن الامام أحمد يرى وجوب اخراج الزكاة نقدا لان النصاب في التجارة معتبر بالقيمة (بيومي، ١٩٧٩: ٣٣٥).

والرأي الذي اراه هو ان الزكاة عينية الاداء . . . اي تؤدي من عين وعاء المال الذي عبد فيه من وعاء المال الذي عبد فيه من حيث الاصل ، ووعاء المتقود والذهب والفضة والتجارة هو وعاء نقدي عالتجارة معتبرة كها ذكر الامام أحمد بالقيمة النقدية وقت حلول الزكاة ۱٬۵۱۷ ، من حيث الاصل ، لذا فالأصل يجب ان تخرج الزكاة نقدا من هذا الوعاء ، ولان الدين يسر لا عسر فمن الجائز شرعا الاداء باي صورة من الاموال بحيث تكون قيمتها الجارية هي نفس قيمة الزكاة المفروضة على الوعاء النقدي السابق .

والحالة الشائعة هي في وعاء الزروع والثمار ووعاء الماشية ، فتأخذ عينا من الزروع او الماشية ـ ولكن كانت الدولة الاسلامية بعد انساعها تجمع الزكاة نقدا بدلا من الحاجات العينية تطبيقا لليسر على دافعي الزكاة وتحصيلها ـ ولكن لا بد من ترسيخ الاعتقاد بعينية الاداء الزكوى من نفس الوعاء وما خالف ذلك فهو من باب التيسير .

جــ سنوية التحصيل الزكوي: بالنسبة لجميع صور الاموال موضوع البحث والتي يسري عليها قدر زكاة المال على العموم يشترط في تحصيل زكاتها مرور السنة القمرية وبالتالي فان الزكاة سنوية التحصيل عن كل عام هجري مضى، وان لم تسدد فتعتبر في ذمة المسلم حتى يتم سدادها .

د\_ ملائمة ومرونة التحصيل الزكوي: يقول المولى عز وجل دكلو من ثمره اذا اثمر، واتو حقه يوم حصاده (١٠٠٠ توجيها من الله عز وجل على ان تحصيل الزكاة لا بد وان يتلاءم مع ظروف المزكى ودورة نشاطه المالي والاقتصادي . وبالاضافة لذلك فجباية الزكاة بواسطة الدولة ليس شرط سلامة هذه العبادة ، ويمكن للدولة ان تترك اخراج الزكاة للافراد ، ورأيي ان تقوم الدولة بجباية نسبة للزكاة لا تقل عن ٥٠٪ من قيمتها وتترك باقي قيمتها ليخرجها المكلفون بالزكاة ، ففي هذا ملاءمة ومرونة في التحصيل ، وزيادة للتراحم بين الناس بعضهم وبعض، وترسيخا لمفهوم ان تزكية المال مسعى شخصي للمسلم، وتأكيدا للعلاقة المباشرة بين العبد وربه .

هـ الحيطة الواجبة للتحصيل الزكوي: اذا كان اساس الحيطة الواجبة يأتي في الحصر المحاسبية المحاسبية المحاسبية المحاسبية ويأتي في الرقابة المحاسبية التحوف على اوعية زكاة كل فرد من هذا المجتمع ، فأن اهمية الحيطة الواجبة في التحصيل المحاسبي الزكوي لدين الزكاة ، لا تقتصر على المحافظة على تحصيل دين الزكاة ، ولكن يجب كذلك ان تحافظ على خصائص الزكاة وما استهدف منها .

و\_ قوة الزام التحصيل الزكوي: ومعيار الالزام يتمثل في وجوب ان يتميز النظام المحاسبي الزكوي بامكان التعبير عنه من خلال الصياغة القانونية الدقيقة، وان قصور التعبير عن فكرة التحصيل المحاسبي الزكوي عند صياغة القواعد القانونية الخاصة به يشكل عقبة نتيجة عدم الوضوح الذي يثير الجدل، وبالتالي يحد من نجاح هذه القواعد في تحصيل دين الزكاة بصفة عامة، وبصفة خاصة يجب ان تتميز هذه القواعد بالجزاءات الخاصة بمخالفتها والتي تتسم بالفاعلية والفورية المناسبة.

ز ... اقتصادية التحصيل الزكوي: ان معيار اقتصادية تحصيل الدين الزكوي يساهم في تحقيق ايجابية التحصيل المحاسبي للزكاة، ويعضده الاستجابة الاختيارية الدينية للمزكين، وترك نسبة من الدين الزكوي يقوم المزكي باخراجها بنفسه تتمثل في حدها الادني في الاموال الباطنية طرفه. مع العلم بان الالتزام بحمايير التحصيل المحاسبي الزكوي السابق والتي تتمثل في ترسيخ قدر الزكاة، وملاءمة ومرونة التحصيل، والحيطة الواجبة من نقل عبء الزكاة فيها دعها لهذا المعيار.

استخدامات الاظار العلمي للمحاسبة الزكوية: يستهدف هذا البحث استخدام الاطار العلمي للمحاسبة الزكوية كأساس فكري منسق يساعد على ترشيد الاراء التي تقدم للفصل في مشكلات التطبيق العلمي، والمساهمة في القضاء على اية اوجه للتباين والتعارض بين الحلول الجزئية المقدمة، ويكن العرض لاكثر هذه الخلافات استنفاذا لجهد الكتاب والمشرعين والقائمين على المحاسبة الزكوية:

اولا: هناك اختلاف واقوال في تطبيق الزكاة على الصبي والمجنون، وهناك اقوال متباينة في النصارى، مما يستوجب العرض لها، للفصل فيها باستخدام مفاهيم ومعايير الاطار العلمي للمحاسبة الزكوية مع عرض الاسانيد التي تساعد في القضاء على اوجه التباين مستقىلا.

 ١ ـ الصبي والمجنون: تعددت الاختلافات عند تطبيق الزكاة على المسلم اذا كان صبيا او مجنونا، فهناك رأي يرفع الزكاة تماما عن الصبي والمجنون من منطلق ان الزكاة عبادة، والعبادة تحتاج الى نية لا تتوفر في الصبي والمجنون، وهناك رأي يرفع الزكاة عن جزء من مال الصبي والمجنون دون الجزء الاخر مثل ابي حنيفة واصحابه، فيرون وجوب الزكاة في زرعه وثمره فقط، اما بقية امواله فلا تجب فيها. (القرضاوي، ١٩٨١: ١٩٨١) وبالرجوع للاطار العلمي للمحاسبة الزكوية والقياس على معيار اسلامية الحصر التي تمني وجوب الزكاة على كل مسلم دون تخصيص، لذا فان الزكاة لا ترفع كليا او جزئيا عن الصبي او المجنون ويكزي من استخدام معيار اسلامية الحصر (١١) الاسائدة التالة:

 ان اشتراط النية يرتبط بالعبادات المتعلقة بشخص مسلم مثل الصلاة اما الزكاة فتتعلق بمال المسلم، فلا يشترط النية انما يشترط الغني .

ب \_ القول بان وجوب الزكاة في جزء من مال الصبي والمجنون دون الجزء الاخر لعدم قدرته على نمائه لاحتياجه للتجارة والاستثمار، قول لا يتصف بالدقة والثبات، ففي ايامنا هذه تكون التجارة والاستثمار في صورة شراء بعض الحصص او الاسهم ايسر كثيرا من تحقيق النهاء في الزرع والثمار والماشية.

٧ - النصارى: أما بالنسبة للنصارى والقول بفرض الزكاة عليهم اسوة بنصارى بني تغلب استنادا لرأي الزهيري وليس في مواشي أهل الكتاب صدقة الا نصارى بني تغلب اعتمادا على ان هذا فعل عمر رضي لله عنه . وبتطبيق معيار اسلامية الحصر الذي يعني وجوب الزكاة على كل مسلم؟ ويمفهوم المخالفة ان غير المسلم ما له غير عمل للزكاة؟ وبالتالي فان النصارى ليسوا من عمولي الزكاة . ويزكي من الاعتماد التام على هذا المعيار عند التطبيق، ان عمر رضي الله عنه لم يأخذ الزكاة حتى من نصارى بني تغلب ولكنه وافقهم على الا يسمى اقتطاع جزء من اموالهم جزية ، فأنسب لنا الان ان نسميها ضريبة .

ثانيا: تتعدد الاراء لتبعية المال او تعددية المال الزكوي فيرى البعض انه يجب حصر الاموال الخاضعة للزكاة للممول الواحد مع ضم قيم الاموال غير المتجانسة الى بعضها (شحاته، ١٩٨٠). وبتطبيق معيار تعددية الوعاء المالي الزكوي نجد انه يشير الى ان الاموال غير المتجانسة لا تضم وهو يفرق بين ثلاثة اوعية للزكاة هي الاموال المتقومة، الزروع والثمار، والماشية . ولذا يتضح انه لا يجب ضم قيم الاموال غير المتجانسة الى بعضها ولكن يضم كل مال الى الوعاء الخاص به من الاوعية الثلاث السابقة . حيث ان لكل قدرها ونصابها، ولا يجب ضمها لبعض، حتى لو كان مالكها واحدا، وتحسب زكاة كل وعاء، ويخرجها المالك .

ثالثا: هناك بعض الاراء التي تحاول الربط بين مفهوم وعاء الزكاة ووعاء الضريبة من حيث اعفاء الاعباء الاصلية للشخص ومن يعولهم، وترك هذا الرأي بشكل قناعة لدى القائمين بالمحاسبة الزكوية اصبح يزعزع من وحدة الفكر الواجبة بينهم ويثير التباين في التطبيق. ويأتي معيار فاتضية مال الوعاء الزكوي ليشير للاختلاف بين مفهوم الوعاء الزكوي والوعاء الضريبي فالاول محله فاتضية مال المسلم والقول هنا بأعفاء الحاجات الاصلية من عدمه قوله ليس له نفس المعني المقصود به عند خصم مبلغ من الوعاء الضريبي للممول، ولاهمية تبيان هذا الامر وحرصا على عدم المزج بين المفاهيم المتباينة التي قد تصل بنا في نهاية الامر الى تضريب الزكاة ارى ان ابدأ بعرض بعض هذه الاراء ثم مناقشتها:

يمكن انجاز هذه الاراء في ان البعض يرى ان الزكاة والضريبة تأخذان في الاعتبار الاصابة للشخص ومن الاعباء العائلية للمول، فقد اعفت الشريعة الاسلامية الحاجات الاصلية للشخص ومن يعولهم حسب ظروفه الحاصة تحت رقابة ذاته واولى الامر، بينها ان الضرائب الوضعية لم يراع بعضها اي اعفاءات (عطية، ١٩٨٤: ٥٣)، وان الزكاة شخصية تراعي الجانب الشخصي للمكلف بدفعها، فلا تسرى الا بعد خصم تكلفة حوائجة الاصلية وبعد ان يبلغ الوعاء نصابا معينا (متولى، ١٩٨٤: ٥٣).

والرؤية السابقة من وجهة نظري، تشمل اكثر من رأي محل نظر، يمكن التعرض لها كما يلي:

- ١ ـ ما تعارف عليه اساتذة افاضل باقران الزكاة بالضرية لدرجة حاول فيها البعض ان يقول ان ما جاء بعلم الضرية الان قد سبقه الاسلام اليه، وهذا في رأيي يضرب الزكاة ويقلل من قدر التشريع السماوي لفريضة الزكاة، فالزكاة والضريبة، وان كانا يتفقان في نقطة واحدة، وهي اقتطاع جزء من المال، الا انها يختلفان تماما في الاهداف والوسائل والمفاهيم والمباديء.
- ان الزكاة والضريبة تأخذان في الاعتبار الاعباء الماثلية للممول، فقد اعفت الشريعة الاسلامية الحاجات الاصلية للشخص ومن يعولهم حسب ظروفه الحاصة، تحت رقابة ذاته واولى الامر، وهذا في رأيي لم يأت به قرآن او حديث او سنة، او عمل به احد من صحابة رسول الله ﷺ، وان كان قد قال به بعض الفقهاء المعاصرين من باب الاجتهاد، ولا يحق لكائن من كان، ان يغلق بابا فتحه الله ورسوله للامة حتى يوم الساعة، وكل مجتهد قد يؤخذ منه رأي ويترك اخر.

وهذا الرأي يفتقر من وجهة نظري للسند العلمي المحاسبي والفقه الديني للاي:

ا إذا كان اعفاء الاعباء العائلية يتضح، ويأخذ اهميته في الضرائب المقررة على صافي الربح \_ وهي السائدة في اغلب بلدان العالم الان \_ فهي وهم اكثر منه حقيقة، حيث ان تحديد صافي الربح ينتج من مقابلة التكاليف والايرادات عن فترة ماضية ولنفرضها سنة مثلا، والتكاليف هنا وهي تكاليف الحصول على الايرادات، لا يدخل فيها الاحتياجات والتكاليف العائلية او الشخصية او الضرورية الخاصة بالممول الخاضع للضريبة، عن

الفترة او العام الذي يتحقق فيه هذا الربح ، بل الاكثر من ذلك ان هناك بعض التكاليف المتعلقة بالحصول على الايراد لا تخصم في كثير من قوانين الضرائب وتعتبر تكاليف غير واجبة الخصم، وهي تتصف في تصنيفها على طريقة تحكمية ، وعلى سبيل المثال ، ان قانون الضرائب على الدخل المصري وقم ١٥٧ لسنة ٨١ ١١ أن في المادة ٢٤ منه ، الحاصة بتحديد صافي الربح الخاضع للضريبة على الارباح التجارية والصناعية ، في البند ٢ من الفقرة الايراد ـ على ٥٪ من الربح السنوي الصافي للمنشأة وما زاد عن ذلك فهو توزيع للربح ، على ١٨ من الربح السنوي الصافي للمنشأة وما زاد عن ذلك فهو توزيع للربح ، على بان هذه المخصصات هي الاموال المعدة لمواجهة خسائر او اعباء مالية معينة ومؤكدة الحدوث ، وغير عددة المقدار ، وهي تكاليف واجبة الخصم عاسبيا بالكامل فقد ساهمت في خلق الايراد عن الفترة او العام السابق ، وبالتالي فان وعاء الضريبة ـ وهو صافي الربح خلص بلفترية ـ وهو صافي الربح الخاص بالفترة ـ يكون مبالغا فيه ، نتيجة عدم خصم بعض تكاليف ساهمت في تحقيق الربح ، بالاضافة الى ذلك ، قد تكون الاعباء الشخصية والعائلية للممول قد اثن على هذا الربح اثناء العام بلى قد يكون المول قد استدان كذلك لتغطية هذه الاعباء ، ورغم ذلك يخضع للضريبة .

فأين شخصية الضريبة؟ هل في انها تعفي للممول مبلغا من الربح \_ في حدود ٧٢٠ جنيه او ما يعادل ١٣٠ د ـ ك ـ ؟ هذا الربح الذي قد يكون قد استهلك كله في حاجاته مما يضطر البعض الى محاولة التهرب، او يضطر الشرفاء الى الاستدانة لسداد دين الضريبة، ورغم ذلك يصر علماء الضريبة على انها تراعي ظروف الممول الشخصية .

إن هذه الضرائب لا تراعي الظروف الشخصية، ولم تصل بعد الى الوسيلة، التي تحقق المراعاة الحقيقية للظروف والأعباء الشخصية والعائلية.

ب\_ الزكاة ألتي فرضها الله عز وجل تقع على فضل مال المسلم لعام مضى، بعد ان اخذ المسلم من هذا المال خلال العام كل ما احتاج له لشخصه او لعائلته ولن يعولهم من حاجات ضرورية وحاجية وترفيهية، وما بقي بعد كل ذلك، وبعد اخراج اي دين عليه، يكون هو وعاء الزكاة في المال مرور عام من تاريخ امتلاكه، اي ان اي مال لم يحر عليه الحول في حوزة صاحبه يخرج من وعاء الزكاة .

ويتم للتيسير، تحديد يوم هجري محدد لزكاة المسلم، ويأخذ صفة الاستمرار، بشرط ان مجدد الوعاء في هذا اليوم سنويا، فان كان الوعاء نصابا في طرفي الحول، وجب فيه الزكاة، ويجدد وعاء الزكاة باقل القدرين في اول العام واخره .

هذا في رأيي ، هو قمة مراعاة الظروف الشخصية لدافع الزكاة ، فالموجود من المال عنده بعد كل ما احتاجه فعلا في السنة السابقة هو وعاء الزكاة \_ من غير احسان من الدولة في صورة ترك مبلغ صغير كشعار كاذب لانسانية الضريبة \_يدفع منه الممول جزءا صغيرا جدا

٦.

من غير مشقة ولا استدانة، بل هي كذلك تطهره وتزكيه، هذا هو الاسلوب الالهي السليم لمراعاة الانسان خليفة المولى عز وجل في الارض فهل يتعلم علماء الضريبة من هذا الاسلوب الحق .

لذا يتضح أن الاعفاء حدث قبل تحديد الوعاء، بوقوع الزكاة على فضل مال المسلم عن العمام المسلم عن العمام المسلم المسلم المسلم السابق، وبالتالي فان الاجتهاد لاعفاء الحاجات الاصلية تحت رقابة أولي الأمر أسوة بما تعلموه في الضريبة يصبح قولا ليس ذا معنى بعد أن تم تنقية مال الوعاء الزكوي في العام اللهي امتلكه المسلم من حاجاته فيه تماما بدون حاجة لرقابة وتقدير، والمتبقي من هذا المال بعد الزكاة فهو للعام القادم بالاضافة الى ما يكتسبه المسلم من عمل يده وجهده في العام المقبل.

جــ الاعباء الشخصية والعائلية التي يدعى علماء الضريبة مراعاتها من الناحية المحاسبية ومن مبدأ استقلال السنوات الضريبية ، هي الاعباء المتعلقة بالسنة السابقة موضوع التحاسب حسب ظروف الممول الخاصة ، وهذا محل نظر ، لانهم يعتبرون ظروف الممول المتزوج ويعول هي نفس ظروف كل الممولين المتزوجين ويعالون وكان الاجدر بهم أن يطلبوا من محولي الضريبة كشوفات عن ما استنفذته اعبائهم العائلية عن العام المنصرم ، ليمكن الادعاء بعد ذلك بان ما خصم من كل محول هو تكلفة حوائجه واعبائه خلال العام .

لذا، فشخصية الضريبة شكلا وليس مضمونا، ولكن فريضة الزكاة باشتراط تطبيق معيار فضلية مال وعاء الزكاة، تكون قد حققت شخصية الزكاة برفم الاعباء والتكاليف الشخصية والعائلية، وكل نفقات الزكى بناء على التكاليف التي حدثت فعلا وليس تقديرا، ثم يأتي بعد ذلك فضلية مال المسلم دون سواء محلا للزكاة .

رابعا : اختلف الفقهاء والمحاسين في تحديد قيمة نصاب الأموال المتقومة بالنقود ويرجع ذلك في أساسه لاختلافهم حول المقصود من النصاب وحكمته، فذهب البعض بان نصاب الذهب هو الأجدر بأن يتبع \_ بل أخذت قوانين الزكاة في بعض الدول الاسلامية بنصاب الذهب \_ ونادى علماء أقاضل آخرون بنصاب الماشية .

وبالرجوع للاطار العلمي للمحاسبة الزكوية والقياس على معيار نصابية الوعاء نجد أنه يشير الى نصاب الفضة دون سواه كنصاب للأموال المتقومة. ولأهمية النصاب وخطورة ما يثار حوله من اختلاف عند التشريع لقوانين الزكاة وتطبيقها وترسيخها للمقيدة، أحاول أن أعرض لأغلب أوجه هذا التباين، ففي هذا الموقع يتساءل أحد كبار الفقهاء (القرضاوي، ١٩٨١: ٣٢٦ - ٣٦٤) بأي النقدين يجدد النصاب ـ نصاب الفضة أو الذهب أي الحد الأدن للغني الموجب للزكاة؟ وذلك أن الشارع قد حدد لكل منها نصابا يضاف الآخو.

ثم يرجع تحديد نصاب النقود بنصاب اللهب فيقول يذهب علياء آخرون الى أن تقدير النصاب يجب أن يكون بالذهب، وذلك أن الفضة تغيرت قيمتها بعد عصر النبي في وذلك لاختلاف قيمتها باختلاف العصور كسائر الأشياء، أما الذهب فان قيمته ثابتة الى حد بعيد، ولم تختلف قيم النقود الذهبية باختلاف الأزمنة، لأنها وحدة التقدير في كل العصور وهذا ما اختاره ابو زهرة وخلاف وحسنى وقد ذهب نفس المذهب شوقي اسماعيل شحاته، وقد ذكر أن الأولى أن يقتصر على تقدير النصاب في عصرنا بالذهب وهو ما نسير عليه ونطبقه (شحاته، ١٣٩٧هـ : ٢٦)، وقد جاء قانون الزكاة في ليبيا، رقم ٨٩ لسنة 1٩٧١ في مادته الخامسة، ينفس هذا المعنى.

ويضيف يوسف القرضاوي: ويبدولي أن هذا القول سليم الوجهة، قوي الحجة، فبالمقارنة بين الأنصبة المذكورة في أموال الزكاة كخمس من الأبل، أو أربعين من الغنم، أو خسة أوسق من الزبيب أو التمر، نجد أن الذي يقابلها في عصرنا، هو نصاب الذهب لا نصاب الفضة.

ان خس أبل أو اربعين شاه تساوي قيمتها نحو أربعمائة دينار أو جنيه، أو أكثر فكيف يعد الشارع من يملك أربعا من الأبل أو تسعا وثلاثين من الغنم فقيرا، ثم يوجب الزكاة على من يملك نقدا لا يشتري به شاة واحدة، وكيف يعتبر من يملك هذا القدر الضيل من المال غنيا؟

وفي نهاية بحثه، وضع معيارا ثابتا للنصاب النقدي يلجأ اليه عند تغير القوى الشرائية للنقود تغيرا فاحشا. . . ، وهذا المعيار هو ما يوازي متوسط نصف قيمة خمسة من الأبل، أو أربعون من الغنم، في أوسط البلاد وأعدلها.

ولقد قال العلامة وني الله الدهلوي «انما قدر النصاب لخمس اواق (من الفضة)، لانها مقدار كان يكفي أقل أهل بيت سنة كاملة، حيث كانت الأسعار موافقة في أكثر الأقطار، واستقرىء عادات البلاد المعتدلة في الرخص والغلاء تجد ذلك» (القرضاوي، ١٩٨١ : ٢٦٥).

يضيف يوسف القرضاوي أنها في بعض البلاد التي ارتفع فيها مستوى المعيشة كبلاد التي ارتفع فيها مستوى المعيشة كبلاد النقط (البترول)، لا تكفي بعض الأسر المتوسطة النقات يوما واحدا، فكيف يعد من ملكها غنيا في نظر الشرع الحكيم؟ هذا بعيد غاية البعد، لهذا كان الأولى أن نقتصر على تقدير النصاب في عصرنا بالذهب واذا كان التقدير بالفضة أنفع للفقراء والمستحقين فهو إجحاف بأرباب الأموال. وأرباب الأموال في الزكاة ليسوا هم الرأسماليين وكبار الموسرين، بل هم جمهور الأمة.

وفي موضع آخر يقول أما النقود الذهبية (الدنانير) فلم يجيء في نصابها أحاديث في

قوة أحاديث الفضة وشهرتها، ولذا لم يظفر نصاب الذهب بالاجماع كالفضة، غير أن الجمهور الأكبر من الفقهاء ذهبوا إلى أن نصابه عشرون دينارا.

وروى عن الحسن البصري أن نصابه أربعون دينارا، وروى عنه مثل قول الأكثرين. ونصاب الذهب معتبر في نفسه، وخالف في ذلك طاووس فاعتبر في نصابه التقويم بالفضة فها بلغ منه ما يقوم بماثتي درهم وجبت فيه الزكاة (الشوكاني، ١٩٥٢: ١٤٨). وحكى مثله عن عطاء والزهري وسليمان بن حرب وأيوب السختياني (ابن قدامه، ۱۳۲۸هـ: ٤).

ومما يؤيد قول الجمهور: ما جاء من الأحاديث المرفوعة مما لم يسلم من مقال في سنده ولكنها يقوى بعضها بعضا، فمنها ما رواه ابن ماجة والدارقطني من حديث عمر وعائشة : أن النبي ﷺ كان يأخذ من كل عشرين دينارا نصف دينار. ومما يرجح ذلك ما هو مقرر تاريخيا : أن الدينار كان يصرف في ذلك العصر بعشرة دراهم. يقوى ذلك كلمة عمل الأمة من الصحابة ومن بعدها، حتى استقر الاجماع على ذلك.

والأن بعد أن عرضنا لأسانيد أصحاب الأراء التي ترى أن نصاب الذهب هو نصاب النقود لدلالته على الغني، ولأهمية رفع الخلاف، لأن في دلك تسهيلا وتيسيرا لعمل جهاز المحاسبة الزكوية، حيث أن واقع الزكاة عند من يرى أن النصاب بمثل الغني أو يمثل ما يكفي حاجة المزكى لمدة عام، يستحيل معه أن نقول له إن نصاب الفضّة بقيمته النّقدية الحّالية هو نصاب الزكاة، الأضافة لذلك، أخذت قوانين الزكاة في بعض الدول بنصاب الذهب وبمفهوم أن النصاب يشير للغني، ولخطورة ذلك اتعرض لكل الأسانيد التي ساقوها :

١ ـ أول هذه الأسانيد هو اقران نصاب الذهب والفضه بالحد الأدن للغني الموجب للزكاة، وهنا يجب أن نتساءل، هل الزكاة تؤخذ عن العام الماضي أو العام المقبل؟ وبالتالي الغني الموجب للزكاة هو غنى العام السابق أم العام المقبل؟

ومن الواضح أن الزكاة فريضة الله عن مال مضى عليه العام\_أوحال عليه الحول ـ أي أن هذه الفريضة عن مال المسلم عن العام الماضي، وبالتالي يكون المقصود هو غني المسلم عن العام الماضي وهذا الغني يثبت بكفاية ما لَلْمسلم لكّل حاجاته من ضرورية وكماليَّة عَن عام سبق ـ مثل نفقة أهل بيته ومن يعولهم من مأكل وملبس وزواج وخلافه فقد عناه الله مما وهبه من مال لكل هذه المتطلبات، فالغنى هنا ثبت عن ما مضى، ورغم ذلك لا تؤخذ الزكاة الا من قضل هذا الغني الذي بقى مع المسلم طوال العام أو في طرفي العام الماضي، ووجود هذا الفضل هو دليل عدم الحاجة عن عام مضي. أما النصَّاب فألرأي عَّندي هو تأكيد هذا الفضل، لذَّا يكون نصاب الذهب أو نصاب الفضة أو أي نصاب أقل من ذلك، مؤشرا لتأكيد هذا الفضل دون شرط الكثرة في قيمة

- النصاب. واقتصادا للجهد المحاسبي، لهذا لا أرى أن هذه الحجة ترجح نصابا عن سواه قل أو كثر.
- ٧ ثاني هذه الأسانيد أن الشارع قد حدد لكل، نصابا بخالف الآخر وبالتالي يجب التفضيل بينها. ورأيي أن الشارع لم بحدد نصابا للفضة بختلف عن نصاب الذهب، ليس فقط في مفهوم عدم وقوع تناقض في الشرع الحكيم ولكن ما هو معروف تاريخنا منذ ايام الرسول على والخلفاء الراشدين، أن نصاب الفضة في هذه الحقبة هو قيمة نصاب الذهب أي أنه نصاب واحد، ولكن هذا المفهوم الخاطىء الذي اعتبر وجود نصابين، سببه في هذه الأونة اختلاف قيمة الماثني درهم فضة عن العشرين دينارا ذهبا، مما يتطلب التحميص والتدقيق المحاسبي والشرعي.
- سـ ثالث هذه الأسانيد أن الفضية تغيرت قيمتها، أما الذهب فاستمرت قيمته ثابتة الى حد بعيد، لأنها وحدة التقدير في كل العصور. وهنا تفرقة لا تجوز بين الذهب والفضة، فلها نفس الخواص وهما من أشهر النقود السلعية، وهي نقود تكون قيمتها لأغراض غير نقدية تعادل تماما قيمتها كنفود مثل الماشية والأرز والقوارب (الليسي وزملاؤه، ١٩٨٠/٧٩)
- وبالتالي ما يسرى على الذهب من ارتفاع أو انخفاض يسري على الفضة أو أي سلعة أخرى. فنصاب الفضة كسلعة في ذاته، تتغير قيمته لعوامل اقتصادية ويسرى عليها ما يسري على مختلف السلع من الأبل والغنم. وكذلك الذهب، والذي نعنيه من التضخم هو انخفاض القوة الشرائية للنقود الورقية لا الفضة أو الذهب. وإذا كان الذهب قد ارتفعت قيمته الان بالنسبة للفضة، فهل هذا مبرر للقول به، وإن سرنا على هذا المنوال وارتفعت قيمته الفضة بالنسبة للذهب مستقبلا، هل نقول بنصاب الفضة؟ ورابع هذه الأسانيد هو أن المقارنة بين الأنصبة المذكورة في أموال الزكاة، خس من الأبل وأربعون من الغنم. . . الخ، نجد أن الذي يقاربها في عصرنا هو نصاب الذهب لا نصاب الفضة. والرأي عندي أن هذا اجتهاد وقياس لا داعي له فهناك الأحاديث نصاب الفضة. والرأي عندي أن هذا اجتهاد وقياس لا داعي له فهناك الأحاديث النابتة في نصاب النقود الفضية، وبالتالي يجب أن نلتزم بالقاعدة الشرعية ـ لا قياس مع النص وأن كنت لا أنكر أن لكل مجتهد نصيب، فأن المجتهد لو التبس عليه النص فلا بد أن يفطن لاحتمال اختلاف قيمة هذه الأنصية جيمها، بعضها عن بعض في المستقبل فأيها نأخذه كنصاب يقاس عليه ما عداه؟
- حامس هذه الأسانيد وهي أن تقدير النصاب بخمس أواق (من الفضة) لأنها مقدار
   يكفي أقل أهل بيت سنة كاملة . . . ، والأن لا يكفي بعض الأسر المتوسطة لنفقات يوم
   واحد في بلاد النقط . لهذا كان الأولى بأن نأخذ بنصاب الذهب في عصرنا هذا . ورأيى

أن الجزء الأول وهو تقدير نصاب الفضة فلا يختلف عليه أحد، أما الجزء الثاني فهو على نظر، فلم يأت حديث أو سنة تقرن النصاب بما يكفي أقل أهل بيت سنة كاملة، وإذا الناجهاد فلم لا نقول أكثر أهل بيت، فالشارع الحكيم أكرم من أن يضيق على أكثر أهل بيت، وهو المعطي لهذا المال كله، هذا من حيث الشكل، أما من حيث الجوهر، فإننا أمام عبادة وفيها نص يحدد نصاب الفضة كنقود، فهل نستبدل هذا النصاب بنصاب آخر هو في عصرنا هذا الذهب، وإذا أصبح نصاب الذهب لا يكفي أقل أهل بيت، فأي نصاب نحدد به نصاب النقود؟ هل بنصاب آخر مثل الإبل، وإذا أصبح هذا النصاب مع زيادة حاجات أقل أهل بيت لا يكفي، فهل نغيره، أو هل يصح أن يكون نصاب التقود نصابا متحركا يتغير من عصر الى آخر؟ هذا اجتهاد يفتح بابا لا تسطيع الأمة أن تنجو من سلبياته.

٦ ـ سادس هذه الأسانيد أن التقدير بالفضة أنفع للفقراء، واجحافاً بأرباب الأموال. ورأيي أن مثل هذه المقولة، لا يجب أن نعول عليها كثيرا، فنحن ننشد ترسيخ هذه العبادة بمعرفة أركانها من الكتاب والسنة، لا نفعا لفئة، أو أجحافا بفئة أخرى، فرب العالمين هو الذي فرض الفريضة، وليطمئن قلب المؤمن، فليس في نصاب الفضة إجحافا بأرباب الأموال، حيث سبق أن نوهنا، أن الزكاة تؤخذ عن عام مضى كفى الله فيه عبده من كل حاجاته ومتطلباته، ولا تؤخذ الا من الفضل بعد ذلك.

ل سابع وأهم هذه الأسانيد، أن الأحاديث التي جاءت في نصاب الذهب بما لم يسلم من مقال في سنده، ولكنها يقوى بعضها بعضا، وأن النبي ﷺ كان يأخذ من كل عشرين دينارا نصف دينار، وأن الدينار كان يصرف في ذلك العصر بعشرة دراهم، ويقوى ذلك ما سار عليه الصحابة، حتى استقر الاجماع.

والسؤال هنا، هل استقر الأجماع على أن نصاب الذهب معتبر، في نفسه أو بتقويمه بنصاب الفضة وهنا نوجز الآتى :

- \* أحاديث نصاب الفضة ثابتة بالصحيحين وأحاديث نصاب الذهب ضعيفة.
  - 🛊 تساوي قيمة النصابين في عهد الرسول 🆄 والصحابة.
  - \* كان الخلاف عندما اختلفت قيمة العشرين دينارا ذهبا مع الماثتي درهم.
    - پستبعد الجميع أن يكون الشرع الحكيم أى بنصابين للنقود.

والرأي عندي أن هذا الخلاف سببه هو اللبس في الفهم، واعتبار أن نصاب الذهب عشرون دينارا معتبرا في نفسه، ورفع هذا الخلاف يجب أن يتم من مفهوم أن نصاب الفضة ليس عليه خلاف، واستبعاد أن الشرع الحكيم قد أن بنصابين للنقود، وأن قيمة نصاب الذهب كانت مساوية لنصاب الفضة، لذا يكون نصاب الذهب ليس معتبرا في نفسه، ولكن بقيمة نصاب الفضة، لذا يجب الا نتقيد بالعشرين دينارا ذهبا، ولكن نحدد قيمة

نصاب الذهب بناءا على نصاب الفضة ، وما دامت في كل دولة نقودها ، فيمكن تحديد قيمة نصاب النقود (الورقية) فيها قياسا على نصاب الفضة ، ونقدر الذهب بالنقود نصابا وزكاة ، وبالتالى فنصاب الفضة هو نصاب وقدر زكاة المال على العموم .

خامسا : يفرق بعض العلماء بين عروض التجارة وعروض القنية عند تقييمها بالقيمة الجارية (عطيه، ١٩٨٤ : ١١٥) ويبرز هنا معيار القيمة الجارية لصافي سعر البيع للاموال المتقومة كأساس للتطبيق، والحلاف بين الفقهاء يظهر عندما يفرقون بين القيمة الجارية في حالتين :..

٢ - عروض الفنية يتم تقييمها بالقيمة الجارية على أساس قيمة الشراء، الذي يتمثل في المبلغ الذي تمثل في المبلغ الذي تكلفه عملية شراء سلعة جديدة لاحلالها فرضا على السلعة الحالية بالفدر الذي جرت عادة المشروع على شرائه - أي بسعر القطاعي (الوحدة أو القطعة) وليس بسعر الجملة - مضافا اليه مصاريف الشراء والتركيب والمقررة ومصاريف النقل الى المشروع، ويطلق على هذا السعر في التعبير المعاصر (سعر الاحلال) ويجب اضافة عمولة الشراء في هذه الحالة الى الثمن بعكس الحالة الأولى الذي يستبعد منها عمولة البيم (ابن سلام، ١٩٨١: ٢٦٥).

# وأريد أن اسوق بعض الاعتراضات على ما سبق من آراء :

- أن التفرقة في التقييم بين عروض التجارة وبين عروض القنية تفرقة لا تستند على شرع أو على اسانية على المسارة أو على اسانيد علمية منطقية فكلها أموال قد تتمثل في سلع متشابهة فقد تكون السيارة عرض من عروض التنية وتقييم السيارة ليس من سلامة القياس أن يأخذ قيمتين في آن واحد لنفس السيارة، القيمة الأولى لو كانت من عروض التجارة، والقيمة الثانية لو كانت من عروض التبدة.
- هو ان تقييم عروض القنية على اساس سعر الاحلال لا يمثل قيمة للاصل المراد تقييمه
  ولكنه يمثل قيمة اصل آخر يجل على الاصل الخاضع للتقييم، وقد سبق استبعاد هذا
  الاسلوب في تقييم اموال واصول الوعاء الزكوي.

وأرى اننا هنا امام عملية تقييم عاسمي لأموال (أصول) الوعاء الزكوى أي التعبير عن كل أصل من هذه الأصول بالأوزان النقدية التي تعبر عنه في يوم حلت به الزكاة أي أننا هنا أمام ميزانية تنازل وتصفية للتعبير النقدي عن قيمة الأصل في هذا اليوم، وأن قيمة ما يملكه المزكى من نقد في يوم معين هو السائل من هذا النقد، بالأضافة لقيمة التنازل عن الأصول التي يملكها في هذا اليوم، لذا عندما أفتى فقهاء المسلمين مثل ابن رشد أن تقييم السلم بسعر السوق عند تمام الحول المراد به سعر الجملة لأنه هو الذي يمكن أن يباع به عند الحاجة، مطروحا منه مصروفات البيع التي لم يتم أداؤها كانوا منصفين، وأضيف أن سعر بيع الجملة هو صعر بيع الجملة للتصفية والتنازل الذي لا يتطلب تسويقا أو مجهودا، مثل تقدير سعر البيع المحتمل في مزايدة حرة - أي دون تحديد حد أدنى - وعلى أن يستمر التقويم بهذا الأسلوب في كل عام الأموال الزكاة.

سادسا : يثور خلاف عند تقييم الديون ويفرق البعض بين الديون غير التجارية والديون التجارية، وبالرجوع للاطار العلمي للمحاسبة الزكوية والقياس على معيار القيمة الجارية الذي يشير الى إنه يمبر عن القيمة المناظرة للأصل من نقود سائلة مرجوة، نجد أن الديون معبر عنها في ذاتها بنقود جزء منها مرجو وجزء غير مرجو، لذا تكون قيمتها مناظرة للجزء المرجو منها سواء أكانت غير تجارية أو تجارية.

والخلاف هنا فيها يراه بعض الفقهاء والمحسايين من أنه اذا كانت المديونية بسبب النجارة فهي عروض تجارة، أما اذا كانت لأسباب أخرى فهي من النقود، وبذلك تختلف ديون التجارة عن الديون الأخرى عند تقويمها في نهاية الحول (جمال الدين، ١٩٦٥ : ٢٣٤) ويعرضون لها كها يلى :

\* تقويم الديون غير التجارية: الديون الغير تجارية سواء كانت في صورة شيكات تحت التحصيل أو كانت في أي صورة من صور الكتابة أو بدون سند<sup>(۱۱)</sup> فيتم تقييم الجزء المرجو اي الجيد منها كنقود، أما الجزء الغير مرجو منها فلا يعطى له أي قيمة، ويدخل الجزء الأول في وعاء الزكاة ولا يدخل الجزء الثاني في الوعاء إلا بعد تحصيلة.

تقويم الديون التجارية: يرى الفقهاء المسلمون أن حكم ديون التجارة هو حكم عروض التجارة الله التجارة الله عروض التجارة التي يتم تقويمها بالقيمة الجارية ، بعيدا عن قاعدة الحصم على أساس سعر الفائدة الربوية (الأجيو) ، ويتم تحديد القيمة الحالية طبقا لما يقرره فقهاء المالكية اذا كان الدين مؤجلا وأنه من بيع (تجارة) وكان مرجوا (جيدا أو مؤكد تحصيله) فان ذلك يتم على مرحلتين :

أولا : تحديد كمية السلم التي تشترى بالأجل بالقيمة الاسمية للدين المؤجل في تاريخ استحقاقة.

ثانيا: تحديد القيمة البيعية بالنقد الحال لتلك الكمية السلمية وتكون القيمة التي نحصل عليها هي القيمة الجارية للدين المؤجل في تاريخ التقويم، وقد اعطوا مثالا لدين قيمته ألف جنيه، وعند اتباع الأسلوب السابق تم تقييمه بـ ٨٠٠ جنيها (عطيه، ١٩٨٤: ١٣٩).

ومن وجهة نظري أن هذا الاجتهاد وعاولة تطويع الفكر الأسلامي للفكر الوضعي ــ أي تحديد القيمة الحالية ـ ليس له محل في شرع بحرم الرباحتى لوتم ذلك باسلوب أو بأخر، وأن الديون التجارية لا تختلف عنه في تقييم الديون المدنية ، فالديون المرجوة أو الجيدة تقوم بقيمتها النقدية ، والديون الغير مرجوة فلا يعطي لها اي قيمة ، وهي محاسبيا تتفق مع هذا المفهوم وتعامل كديون معدومة اما الديون المظنونة (المشكوك فيها) فيفحص كل دين منها ويدرس بغرض تقسيم هذا النوع من الديون وتحليله الى نسبتين :

الأولى: هي النسبة المرجوة التحصيل وتعتبر قيمتها ضمن وعاء الزكاة. والثانية: هي النسبة الغيرمرجوة وتخرج قيمتها من وعاء الزكاة الحالي، ويتفق هذا المفهوم مع المفهوم المحسابي عندما يكون مخصصا لديون مشكوك في تحصيلها.

والديون الغير مرجوة، وكذلك نسبة الديون الغير مرجوة من الديون المظنونة ـ
المشكوك فيها ـ لا تدخل كما سبق أن نوهنا في وعاء الزكاة الحالي، ولكن يدخل الجزء الذي
قد بحصل منها في أول وعاء زكاة بعد تاريخ تحصيلها بشرط أن يكون قد مر على امتلاك
التاجر المسلم لها عام على الأقل سواء في حوزته أو حوزة المدين، حيث أن تسديد المدين
للدين الغير مرجو يعتبر قرينة على أن هذا الدين يمثل جزءا من فضل مال المسلم الدائن حتى
وهو في حوزة المدين.

سابعا : نص قانون الزكاة في جمهورية باكستان الاسلامية المطبق في ١٩٨٣/٣/١٥ أن الزكاة التي تجمع بقوة القانون تخصم من المنبع بواقع ٢,٥ بالمائة من القيمة الحقيقية أو السمية، وعدد الأنواع ومنها الحصص في شركات الاستثمار وأسهم الشركات والمؤسسات، ورغم ما لهذا النص من بريق فانه يتمارض مع معيار الحيطة الواجبة للتحصيل الزكوي والذي يشير الى أنه لا يقتصر على تحصيل دين الزكاة فقط، ولكن يجب كذك المحافظة على خصائص الزكاة وما استهدف منها.

ونص القانون الباكستاني السابق ينقل عبء الزكاة الى الغير، وذلك ليس نتيجة عيب في هذا الأسلوب ولكن هذا العيب يرجع أساسا الى الهياكل الاقتصادية في الدول الاسلامية ـ وغالبها من دول العالم الثالث الذي لا يمنع من نقل العبء على المستهلك، لذا أرى أن يكتفي بالاستعلام عند المنبع كأسلوب من أساليب الرقابة والتحقيق والقياس للوعاء الزكوى، وألا يتبع أسلوب الحجز عند المنبع الا بعد التأكد من توفر مانع نقل العبء في الكيان الاقتصادي للدولة، سواء عن طريق وجود التسعير الشامل أو المنافسة الحرة التي لا يشوبها أي صورة من صور الاحتكار ويكون السوق سوق المشتري وليس البائم.

وبعد فقد قصدت بعرض الأسس والمعابير السابقة ترسيخا للمحاسبة الزكوية،

واظهارا لذلك النظام الفذ. بفرض مكامن قوته ويسره واستخدام هذه الأسس والمعايير في الجزء التالي من البحث، ترغيبا في انتشاره، واتباع الدول الاسلامية له.

#### الخلاصة

استهدف هذا البحث رفع الخلاف المحاسبي الزكوى، بعرض اطار علمي متكامل للمحاسبة الزكوية كعلم من العلوم المحاسبية الخاصة، والتي تقوم فيها المحاسبة بتقديم فيض من العون العلمي لفريضة الزكاة، وتعطى صورة موضوعية لتداخل العلوم، والمعارف بهدف ترشيد الرغبات البشرية.

وقد تم التعرض للاطار العلمي . . للمحاسبة الزكوية في ثلاث مستويات : أولى هذه المستويات تم فيها التعبير عن مفهوم المحاسبة الزكوية من حيث موقعها من الشريعة الاسلامية والعلم المحاسبي، وغايتها وعجالها. ثاني هذه المستويات تم فيها العرض للمحددات التي ترتبط بحوقع وبجال المحاسبة الزكوية سواء المتعلقة بموقعها من المحاسبة أو من الشريعة الاسلامية أو المحددات المتعلقة بمجالها. وثالث هذه المستويات تم فيها تقديم الأسس والمعايير المحاسبية الزكوية المقترحة والتي شملت ثلاث أسس هي :

أولاً : شمولية الحصر والذي اشتق منه معايير فردية الحصر المحاسبي الزكوى، وشمولية بيانات الحصر، ومنبعية بيانات الحصر، واسلامية الحصر.

ثانيا : عدالة التحقيق والقياس الزكوى والذي اشتق من معايير تعددية (نوعية) الوعاء الزكوى، ونمائية الوعاء، وفضلية الوعاء، ونصابية الوعاء، وظاهرية الوعاء، والقيمة الجارية للوعاء.

ثالثا : ايجابية التحصيل المحاسبي الزكوى والذي اشتق منه معايير نسبة القدر الزكوى، وعينية الأداء الزكوى، وسنوية التحصيل الزكوى، وملائية ومرونة التحصيل الزكوى، والحيطة الواجبة، وقوة الالزام، واقتصادية التحصيل الزكوى.

وفي الجزء الثاني من البحث تم استخدام الاطار العلمي للمحاسبة الزكوية للفصل في أهم المشكلات التطبيقية، وقد تعرض هذا البحث لسبع مشكلات تباينت فيها الآراء والأساليب التطبيقية بشكل يضعف من القدرة على المحاسبة الزكوية لممولي الزكاة، وما يترتب على هذا من اظهار لضعف الرابطة والامتزاج العلمي الواجب بين الزكاة والمحاسبة.

#### الهوامش:

١ - ايجارها.

- شاء الله أن بحصل الباحث على الدراسات العليا في المحاسبة والاقتصاد والشريعة الاسلامية واشترك في
 ادارة وأمانة واصدار توصيات وفتاوى مؤتمر الزكاة الاول بدولة الكويت المنعقد في
 ١٩٨٤/٤/٣٠.

س. يعتبر الباحث أول من أطلق هذا التعبير على محاسبة الزكاة، حيث يرى فيه تعبيرا عن الامتزاج الكامل المفروض بين العلم المحساي والفقه الديني لفريضة الزكاة، عنه في تعبير محاسبة الزكاة الذي لا يتعدى مفهومه تطبيق المحاسبة في مجال الزكاة فلا يرسخ مفهوم التضامن والانصهار بين العلم المحاسبي وفريضة الزكاة لتكون علما واحدا تحت اسم المحاسبة الزكوية. كفرع من فروع العلم المحاسبي الأم.

٤ ـ موضوع الماشية يخرج عن حدود البحث.

٥ ـ وهذا رأي الحنفية كذلك.

٦ ـ الورق يعني الدراهم المضروبة.
 ٧ ـ أفضل تعبير التحصيل المحاسبي الزكوي، لأنه يظهر مسئولية العمل المحاسبي الزكوي بصفة رئيسية

عن تحصيل الدين الزكوي من المسلم. ٨\_ الركاز عند اهل الحجاز هي كنوز الجاهلية المدفونة في الأرض.

 ٩ ـ فالحديث الشريف واذا حلت عليك الزكاة فانظر ما كان عندك من نقد أو عرض للبيع فقومه قيمة النقد. وما كان من دين لك فاحسبه، شم اطرح منه ما كان عليك من الدين ثم زك ما بقى.. الامام أبر عبيلة (ابن سلام، ١٩٨١: ٥٩١)

١٠ \_ آية ١٤١ من سورة الأنعام.

١١ هذا الرأي هو ما صح عن الصحابة، وحديث الرسول (صلى الله عليه وسلم) واتجروا في أموال
 اليتام لا تأكلها الصدقة.

١٢ ـ المعدل بالقانون رقم ٨٧ لسنة ١٩٨٣.

١٣ ـ ضعفه الكثير.

١٤ - الاسلام يؤكد على مكاتبة الديون.

#### المصادر العربية

ابن خلدون، ع.

. ١٩٣٠ مقدمة ابن خلدون. القاهرة: المطبعة الأزهرية.

ابن سلام، أ.

ابن سلام، ١٠. ١٩٨١ كتاب الأموال، هرامش، م (تحقيق وتعليق). القاهرة : دار الفكر للطباعة والنشر ١١٠.

والتوزيع. ابن قدامة، أ.

١٣٦٨ هـ المغنى. القاهرة: دار المنار.

الشوكاني، م.

١٩٥٢ نيل الأوطار. القاهرة : شركة مكتبة ومطبعة مصطفى البابي الحلبي وأولاده.

العمر، ف.

١٩٨٤ نحو تطبيق معاصر لفريضة الزكاة. الكويت: ذات السلاسل للطباعة والنشر والتوزيع.

القرضاوي، ي.

١٩٨١ فقه الزكاة. بيروت : مؤسسة الرسالة.

الليسى، م.

٧٩/ ١٩٨٠ الاقتصاد. الكويت: وزارة التربية.

١٩٧٩ المالية العامة الاسلامية. القاهرة: دار النهضة العربية.

حال الدين، م.

١٩٦٥ بحوث في الفقه الاسلامي. القاهرة.

شحاته، ح.

١٩٨٠ محاسبة الزكاة، مفهوما ونظاما وتطبيقا. القاهرة : الاتحاد الدولي للبنـوك الاسلامية.

شحاته، ش.

١٣٩٧هـ نظم محاسبية في الاسلام جدة : جامعة الملك عبد العزيز.

١٩٨٤ وأصول الزكاة وضبط جمعها وصرفها، أبحاث وأعمال مؤتمر الزكاة الأول بالكويت، صر ٣١١ ـ ٣٥٣.

شلتوت، م.

١٩٨٥ الاسلام عقيدة وشريعة. القاهرة : دار الشروق.

عبد الباقي، م.

١٩٧٧ الْلَوْلُوْ وَالْمُرْجَانُ فَيْهَا اتَّفْقَ عَلَيْهِ الشَّيْخَانُ مُسَلَّمَ وَالْبِخَارِي، الْكُويْت: ورارة الأوقاف .

عطية، م.

١٩٨٤ محاسبة الشركات والمصارف في النظام الاسلامي. الاسكندرية: دار الجامعات المصرية .

متولي، ع.

١٩٨٤ ، تحاسبة الزكاة. القاهرة : دار النهضة العربية.

المصادر الاجنبية

American Accouting Association,

1972 Report of Committee on Foundation Accounting Measurement. Elhamy, M.A.

1965 «An Inquiry into the Nature and Elements of System of Theory in Accounting», Ph.D. Thesis, Urbana, Illinois.



# The Arab Journal of the Social Sciences

An academic biannual publishing research papers in various fields of the social sciences

The Arab Journal of the Social Sciences, published twice a year by Kuwait University, is a pioneer journal whose basic aims are the publication of original papers relating to all aspects of Arab society and the promotion of interdisciplinary research which, it is hoped, will develop interest in the Arab World from the perspective of the social sciences. The journal has book reviews and reports of ongoing research.

Editorial enquiries and material for publication should be sent to:

The Arab Journal of the Social Sciences, Kuwait University P.O. Box 5486 Safat, Kuwait 13055

Published for Kuwait University by KPI, London Issue No. 4 was published Oct. 1987 Issue No. 5 will be published April 1988

# تقييم الاثارالك اتجةعن تدفق معونات الغذاء یف مصر

عبد الرحمن زكى ابراهيم كلية التجارة \_ جامعة الزقازيق

#### مقدمة

1944 مسقد

يرتكز الحل الأساسي لمشكلة الغذاء \_ في الأمد الطويل \_ على الاستغلال الكامل والرشيد لامكانات الزراعة وصيد الأسماك في الدول النامية ذاتها. وقد تبنت الجمعية العامة للأمم المتحدة توصية بهذا الشأن في دورتها الخاصة السابعة التي انعقدت في الفترة من ٢ ـ ١٤ سبتمبر ١٩٧٥. ولكن الدول النامية لا تصغى الى هذه التوصية إلا باذن لاهية، حيث ينحصر اهتمامها الأول ـ عبر سلسلة من المفاوضات والمناقشات في المحافل الدولية الرسمية ـ في مطالبة الدول المتقدمة بضرورة زيادة معونات الغذاء، وعلى أثر ذلك اصبحت غالبية الدول في وضع المستلم او المتلقى لمعونات غذائية لا يد لها في تحديد نوعها او كميتها أو أسلوب ونظام توزّيعها. ولا شك أن هذا الوضع ينطوي على مخاطر سياسية عديدة لا سيها وأن الدول المصدرة للغذاء \_ خاصة القمح \_ قليلة وبامكانها السيطرة على صادرات القمح والحبوب الغذائية الاخرى، وتكوين آحتكار قوى اذا اقتضى صالحها ذلك، وهي دول متقدمة اقتصاديا لا تواجه مشقة كبيرة في ممارسة السياسة الاحتكارية اذا ارادت، بل التهديد بسلاح الغذاء لفرض الارادة وضرب الاستقلال. ومن ابرز الاساليب التي تمارس في هذا الشأن ما تلجأ اليه الولايات المتحدة الأميركية من تصدير المواد الغذائية بشروط ميسرة وفقا لقانون فائض الحاصلات الزراعية والمعروف باسم القانون العام رقم ٠٤٨، P.L. 480 والاستفادة من تلك الشروط رهن بالاستجابة للسياسة الاميركية.

ومن المعروف الان ان العون الغذائي لا ينهض بديلا عن المساعدات الانمائية التي تعتبر حلا ثانيا لمشكلة الغذاء في الامد القصير والمتوسط، شريطة الا تغني هذه المساعداتُ

عن الجهد الوطني، بل تأتي لتكمله وتضيف اليه. ويبقى الأصل وهو الاعتماد على النفس، ولا يتعارض مفهوم الاعتماد على النفس مع مطالبة الدول الرأسمالية المتقدمة بتخصيص جزء من مواردها الحقيقية لمساعدات التنمية التي ليست في النهاية الا تعويضا عن بعض الثروات التي نزحتها تلك الدول من العالم الثالث، ولكنه من ناحية اخرى يقوى مركز الدول النامية في مطالبتها، لان الاعتماد على النفس بذاته دليل على الحدية التي تسقط حجة اولئك الذين يعارضون المساعدات بدعوى سوء استخدام حكومات العالم الثالث لها وضياعها عمليا في بحر من الفقر والتخلف. وهو يحرر البلدان النامية من عملية الابتزاز التي تمارسها الدول الرأسمالية باسم المعونات. وإذا تحررت هذه البلدان من الخوف الذي يشل حركة حكامها امام كل تهديد بقطع المعونات ، أمكنها أن تستخدم بفاعلية كبيرة ما تملكه من وسائل ضغط اقتصادية تتمثل في امداد الدول الرأسمالية بالطاقة والمواد الأولية وشراء الكثير من منتجاتها.

وتعتبر جمهورية مصر العربية من أهم الدول المتلقية لمعونات الغذاء ويرجع ذلك الى اعتبارين أساسيين هما:

(أ) اتساع حجم فجوة الموارد الغذائية تحت وطأة التزايد السريع في اعداد السكان والنمو البطىء في الانتاج الغذائي المحلى.

(ب) ضخامة ما تستلمه مصر من عون غذائي من اوائل السبعينات، وذلك بفضل سياسة الانفتاح الاقتصادي التي ظهرت قبل حرب أكتوبر، ولكنها لم تندعم نظريا وعملياً الا بعد انتهاء هذه الحرب، وقد تبلورت فلسفة هذه السياسة بشكل متكامل في وورقة اكتوبر، التي صدرت في عام ١٩٧٤ والتي تؤكد الحاجة الملحة الى الحصول على مُوارد خارجية بهدفٌ تدعيم الاقتصاد المصري والتعجيل بتنميته.

وفي هذه الورقة نكتفي بدراسة وتقييم معونات الغذاء لمصر، وتحليل الأثار الاقتصادية لهذا النوع من الموارد الاجنبية بالنسبة للناتج القومي وميزان المدفوعات والموازنة العامة للدولة والقطاع الزراعي والاستهلاك والموقف الغذائي وسوف نفعل ذلك من خلال تناول الموضوعات الرئيسية التالية : ـ

١ \_ تطور معونات الغذاء لمصر كها وقيمة.

٢ ــ اثار العون الغذائي على القطاع الزراعي.

٣ ـ تأثير المعونة الغذائية على الاستهلاك والوضع الغذائي.

#### تطور معونات الغذاء كها وقيمة

الحبوب الغذائية: بلغت شحونات المعونة الغذائية من القمح وحده الى مصر حوالي ٣,٢ مليون طن في عام ٨٣/ ١٩٨٤، وتمثل معونة الولايات المتحدة الأميركية حوالي ٢٧٪ منَّ هذا ألرقم الاجمالي، بينها تساهم كل من استراليا وفرنسا بنسبة ٥٥٪، ٨٪

صيف ۱۹۸۸

على التوالي. هذا بالاضافة الى تلك المعونات الغذائية الاخرى من الذرة ودقيق القمح (جدول رقم ١). وفي عام ١٩٨٥/٨٤ أمكن تدبير حوالي ثلثي احتياجات مصر من القمح والدقيق عن طريق معونات الغذاء فقد تم توقيع اتفاق طويل الاجل مع مجلس القمح الاسترائي لمدة خس سنوات لتوريد ١٠ مليون طن قمح استرائي ابيض بكمية مقدارها حوالي ٢ مليون طن كل عام، كها تم توقيع اتفاق مع مجلس القمح الكندي لتوريد نصف مليون طن قمح كندي في السنة، هذا فضلا عن الكميات التي تم التعاقد عليها في ظل القانون العام رقم ٨٤٠ وهي حوالي ٩٦٥ الف طن قمح اميركي و٠٠٥ طن دقيق اميركي (على اساس ما يعادلها من القمح) و٠٠٣ طن قمح من فرنسا بضمان شركة التأمين (على اساس ما يعادلها من القمح) و٠٠٣ طن دقيق من ايطاليا (وزارة الزراعة، ١٩٨٦).

وقد تعرضت الامدادات المتاحة من الحبوب الغذائية لتقلب شديد ويرجع ذلك من ناحية الى اعتبارات سياسية حيث تميز الدول المانحة البلدان النامية الواقعة تحت نفوذها او التي تسير في فلكها. ومن ناحية اخرى فان ارتفاع اسعار الحبوب حد من القيمة الحقيقية للمبالغ المخصصة للحبوب الغذائية في كثير من البلدان المتبوعة. وليس ادل على ذلك من ان الكمية الاجالية المتاحة للمعونة الغذائية قد انخفضت عام ١٩٦٧ بسبب عوامل سياسية، حيث توقفت امدادات الولايات المتحدة الاميركية بموجب القانون العام ٤٨٠ والخاص ببرامج المعونة الغذائية وقد تأخرت باقى الدول المانحة في استجابتها بتقديم معونات غذائية ما عدا الاتحاد السوفيتي الذي سارع على الفور بتقديم العون الغذائي وفي خلال سنوات الفورة العالمية لاسعار المواد الاولية (١٩٧٣ - ١٩٧٦) حصلت مصر على زيادة كبيرة في كمية المعونة الغذائية وذلك بسبب العودة الى القانون العام ٤٨٠ السالف الذكر. اما دُول السوق الاوروبية المشتركة فقد قامت بتخفيض المعونة الغذائية لمصر تدريجيا، من ٢٥٠ الف طن عام ١٩٧٣ الى حوالي ٩٠ الف طن عام ١٩٧٦. ويرجع هذا الانخفاض بصفة خاصة الى تقلص او توقف الامدادات الغذائية بناء على الاتفاقيات الثنائية بين مصر وكل من فرنسا والمانيا الغربية. وقد افضى ذلك الى انحفاض ما تقدمه من دول السوق مجتمعة. ولكن بعض البلدان الصغيرة مثل السويد وفنلندا ودول البينولوكس قد عالجت هذا النقص من خلال زيادة حجم ما تقدمه من معونات غذائية ,Braun) , 1982)

وتنطوي معونات الغذاء عادة على نسبة معينة تعتبر منحة غير مطلوب سدادها، ولكن الجزء الاساسي منها يأخذ شكل قروض بشروط ميسرة تتفاوت من حيث الاعتدال او القسوة غير ان هناك عوامل رئيسية تعتبر ذات اهمية كبيرة في تحديد مساعدات الغذاء، يمكن اجمالها فيها يلي :..

(أ) تتوقف معونات الغذاء لمصر على احتياجات السوق العادية التي تبين اقل كمية يمكن

جدول رقم (۱) شحنات المعونة الغذائية والواردات التجارية من القمح ودقيقه والذره خلال الفترة ١٩٨٢/٨١ - ١٩٨٣/٨٢ بالاف الاطنان المترية

$\overline{}$								
19/	18/18	1947/44			AY/A1	البيان		
7.	الكمية	7.	الكمية	7.	الكمية			
						القمح :		
YV	۸٥٠	۳۱	987	73	1180	الولايات المتحدة الاميركية		
٥٥	140.	٥٣	1750	۳.	Alo	استراليا		
٨	78.	٣	97	١	40	فرنسا		
1.	440	۱۳	790	177	٧٥٠	أخرى		
1	4170	1	W.14	1	7770	المعونات الغذائية		
	1774		1777		150.	الواردات التجارية		
	2544		٤٣٤٠		£ . Vo	اجمالي عام		
						دقيق القمح:		
۳۰	۳۷۰	٣٤	202	٥٧	AY3	الولايات المتحدة الاميركية		
٤٠	٥٠٠	18	187	27	777	فرنسا		
٣٠	۳۸۰	٥٢	08.	-	-	اخرى		
1	170.	1	1.40	100	Yos	المعونة الغذائية		
	7.7		EV7		YVV	الواردات التجارية		
	1507		1011		1.21	اجمالي عام		
						الذرة :		
1	408	٤٧	٤٧٥	1	777	الولايات المتحدة •		
_	_	٥٣	0 2 2	-	_	اخرى		
1	405	1	1-19	1	777	المعونة الغذائية		
	1707		۸۲۵		۸٧٠	الواردات التجارية		
	1711		1047		1177	اجمالي عام		

كانت الولايات المتحدة الاميركية هي الدولة الوحيدة التي قامت بتقديم معونات الذرة في العامين ١٩٨٢/٨٦ - ١٩٨٤/٨٣

المصدر: جمعت وحسبت هذه البيانات من مشروع تطوير النظم الزراعية، وزارة الزراعة، طرق واساليب استيراد السلع التموينية من السوق العالمية، اعداد الفريق البحثي بنشاط واستيراد الغذاء من السوق العالمي ١٩٨٦. استيرادها تجاريا، وذلك بناء على خبرات السنوات السابقة. وتخضع هذه الاحتياجات الاشراف الولايات المتحدة الاميركية نظرا الى انها اكبر الدول المانحة للمعونة من ناحية، واكبر الدول المصدرة للقمح على اساس تجاري من ناحية اخرى. ذلك انه على من يتلقى المعونة الغذائية ان يقبل شرطا هو ان يشتري في المستقبل بشروط تجارية المنتجات الزراعية (الاميركية (مصطفى، ١٩٨٧).

(ب) تتحقق السلطات المختصة من توفير حد ادن من الامدادات الغذائية من خلال الاستيراد التجاري. ويجري تحديد الكميات التي يتعين استيرادها بصورة اساسية من خلال التعاون المشترك بين كل من الاجهزة المعنية التابعة لكل من وزارة التموين والتجارة الداخلية ووزارة الزراعة. ويجب الحصول على موافقة كل من وزارة المالية ووزارة التخطيط على تمويل الورادات السلعية وفقا لتخصيصات الموازنة العامة.

(ج.) ادت سياسة الدولة في الاستيراد الى وجود نوع من الانفصال بين تطور معونات الغذاء وبين الاحتياجات الفعلية من الواردات، وذلك حتى يمكن الاستفادة الى اقصى حد من المبالغ التي تتحصل عليها الحكومة لقاء بيع معونات الغذاء في الداخل. ويتم استخدام عائدات بيع المعونة في مجالات متنوعة منها دعم الغذاء للفتات المتضررة وتوفير الاسمدة الكيماوية والمبيدات الحشرية وقويل المشروعات الزراعية التي تتوجه الى اشباع الحاجات الاساسية لاصحاب الدخول المحدودة.

(د) وفي جميع الحالات يتطلب الرضع السياسي الداخلي \_ وخاصة بعد الحروب \_ تحقيق عرض متوازن من الغذاء حتى لا يتعرض استقرار الدولة والحكومة للخطر. ومن المحتمل ان يكون ذلك تفسيرا للتوسع الهائل في الواردات التجارية بعد حرب عام ١٩٧٣. (انظر جدول رقم ٢)

منتجات الالبان والزيوت الفذائية: تعتبر الزيوت الغذائية وبودرة اللبن في المرتبة الثانية بعد معونات الحبوب الفذائية وتتسلم مصر كميات كبيرة من منتجات الالبان وزيت الطمام من الدول الغربية في نطاق تنظيم المجموعة الاوروبية المشتركة، وتستخدم بودرة اللبن في برامج للتغذية (بودرة لبن كامل الدسم)، وفي مصانع تابعة للدولة وخاصة في انتاج الجبن، ويحدث نفس التوزيع السابق بالنسبة الى الزبدة والتي يباع جزء منها مباشرة في منافذ التوزيع التابعة للدولة (المجمعات الاستهلاكية).

ومع العودة للعمل بموجب القانون ٤٨٠ الخاص ببرامج المعونة الغذائية الاميركية اعتبارا من عام ١٩٧٤ ـ عقب استثناف العلاقات الدبلوماسية بعد فترة انقطاع منذ عام ١٩٦٤ ـ زادت المساعدات من الزيوت الغذائية ومنتجات الالبان بدرجة كبيرة، ففي ظل هذا القانون تقوم الولايات المتحدة بتقديم مواد غذائية من اجل تحقيق هدفين هما : ـ (١) تقليل وفيات الاطفال والامهات من خلال تقديم المواد الغذائية للاطفال وامهاتهم خلال فترة الرضاعة.

جدول رقم (٣) واردات مصر من القمح ودقيقه موزعة بين استيراد تجاري ومعونات في الفترة ١٩٧٤/٧٣ ــ ١٩٨١/٨٠

الجملة		معونات		تجاري		السنة	
7.	طن	7.	طن	7.	طن		
1	774044	0, 8	1848.4	98,7	454444 ·	1975/74	
1	TAFPY3"	14,4	£777£+	۸٦,١	7907887	1940/48	
1	7770701	19,7	V77809	۸٠,٤	T+ YAA4 T	1947/40	
1	£ . 0 VT9 .	٤٨,٢	1900.4	٥١,٨	11.12VV	1977/71	
1	3470973	YV,A	177714.	VY, Y	3.14114	1974/77	
1	8971700	41,9	1041.44	٦٨,١	770.774	1979/77	
1	010011	۲۸,٥	1877075	V1,0	P17AAF19	191-149	
1	778978	19,7	1798788	۸٠,٨	02000**	1941/40	

المصدر :ـــوزارة الزراعة، مشروع تطوير النظم الزراعية، طرق وأساليب استيراد السلع التموينية من السوق العالمية، اعداد الفريق البحثي بنشاط استيراد الغذاء من السوق العالمي، ١٩٨٦.

(٢) تقديم وجبات تغذية الى الاطفال والى بدو سيناء. ويتم تحقيق هذين الهدفين السابقين من خلال البرامج الثلاثة التالية (مصطفى، ١٩٨٧): أ ـ برنامج صحة الأم والطفل الذي يقوم بتوزيع أغذية الأطفال والزيوت واللبن للأمهات والأطفال. وقد بلغ عدد المستفيدين من هذا البرنامج خلال الفترة (١٩٧٥ ـ ١٩٨٧) حوالى ١٠ مليون طفل وأم.

(ب) \_ باقي انشطة نغذية الطفل الاخرى التي تقوم بتوزيع المواد الغذائية على الاطفال
 وعلى بدو سيناء . ويقدر عدد من استفاد من هذا البرنامج بنحو ٨٧٥ الف طفل بالاضافة
 الى ١,٨ مليون بالغ خلال الفترة من ١٩٧٥ \_ ١٩٨٧ .

جـــ برنامج وجبة الغذاء المدرسية التي تقدم لتلاميذ المرحلة الابتدائية. وفي خلال الفترة ١٩٧٥ ـ ١٩٨٧، قدم هذا البرنامج الوجبات المدرسية لحوالي ٢٠،٧ مليون طفل.

شروط تقديم العون الغذائي: تختلف \_ من حيث التفاصيل \_ شروط تقديم المعونة الغذائية بحسب الدولة التي تقدمها والدولة التي تتلقاها. ومع ذلك تتخذ اتفاقيات العون الغذائي الصيغ والاشكال التالية : \_ (١) تقديم بعض المعونات في شكل قروض طويلة المدى تتراوح ما بين ٢٠ - ٤٠ عاما بغوائد مخفضة ملائمة. وخير مثال على ذلك تصدير الولايات المتحدة الاميركية لفائض الحاصلات الزراعية على سبيل المساعدة طبقا للقانون العام ٤٨٠. ويمقتضى الباب الاول من هذا القانون المعروف باسم المبيعات الامتيازية تحصل مصر على تسهيلات تسدد على ٤٠ سنة منها عشر سنوات فترة سماح وبسعر فائدة ٢٪ خلال فترة السماح و٣٪ خلال فترة السداد. ويشترط ان يتم شحن ٥٠٪ من السلع والمنتجات على سفن اميركية ، على ان تقوم وزارة الزراعة الاميركية بسداد فرق تكاليف النقل البحري المستحق للدولة المستفيدة. اذا كانت اسعار النقل البحري الاميركي تفوق مستوى الاسعار العالمية . غير ان الادارة الاميركية مستمرة في اتجاهها نحو اجراء تخفيضات مستمرة في حجم هذا البرنامج (السفارة المصرية ١٩٨٦). وقد بلغت قيمة ما قدمته الولايات المتحدة لمصر تحت البرنامج (السفارة المصرية ٢٩٨٦). وقد بلغت قيمة ما قدمته الولايات المتحدة لمصر تحت المراب (المهلون متري خلال الفترة الملكورة (انظر جدول رقم ٣). ومن ثم تعتبر مصر على رأس الدول المستقبلة للمبيعات الزراعية الامتيازية للباب الاول التي تتضمن القمح ودقيق المقح فحسب.

جدول رقم (۳) شحنات الغذاء بموجب القانون العام رقم ٤٨٠ (الباب الاول والثاني)

				_	
المستة	البار	ـ الاول	الباب الثاني		
السنه	مليون دولار	الف طن	مليون دولار الف طر		
1970	V1,1	A, PT3	17,7	79,5	
1977	Y17, ·	1777,1	7,7	٤,٠	
1477	44	1774,*	٦٫٨	77,7	
1974	177,4	1717,A	٩,٤	T1, V	
1979	779,5	1272,7	10,9	01,4	
1941	\$,0AF	1847,7	18,1	77,7	
1441	YA1,V	1878,8	18,1	TE,A	
1947	41	1070,0	11,4	77,9	
1445	70.,.	1270,0	۸,٧	۳۸,۰	
1948	700,0	177*,*	11,7	\$7,1	
19.40	770,0	1800,0	11,7	79,7	
TAPE	717,0	1020,0	0,0	7,41	
1947	174,4	18,.	7,7	٦,٣	
الاجمالي	7,0707	3,17141	1,071	TQA,Y	

المصدر : عمد صمير مصطفى، مساعدات النذاء الاميركية واثرها على الزراعة المصرية، المؤتمر العلمي السنوي الثاني عشر للاقتصاديين المصريين الفاهرة:٥ ـ ٧ نوفمبر ١٩٨٧ . ويمكن احتساب قيمة الاعانة الممنوحة لهذا النوع من الائتمان بافتراض سوق بديل لسعر الفائدة قدره 10% وفقا للاجراءات المعنادة في صندوق النقد الدولي. ويتم معرفة ذلك من خلال خصم المدفوعات في حالة سعر الفائدة المتخفض من المدفوعات على أساس معر الفائدة البديل، ونسبة الناتج الى حجم الائتمان. ولكن لا بد من الاشارة هنا الى حقيقة انه من الناحية المالية الحالصة تقدر قيمة المعونات الغذائية باسعار السوق العالمي. وهذا ينطوي على مغالاة في التقويم لصالح الدولة المانحة حيث لا يؤخذ في الحسبان اثر انخفاض السعر نتيجة البيع الحر لتلك المعونات في السوق العالمي. ومن ناحية اخرى تتضمن شروط الائتمان فترة سماح منتظمة قدرها حوالي عشر سنوات، وهي فترة تزيد عن الافق الزمني التخطيطي لصانعي القرارات السياسية في الدول المتلقية للمعونات. وعليه فانه في ظل الائتمان طويل المدى تعتبر المعونات الغذائية بمثابة اغراء يدفع الدول

(٢) غالبا ما يرتبط تقديم المعونة الغذائية بيشرط استخدام حصيلة المبيعات المحلية في مشروعات معينة ويتم ذلك بالاتفاق مع الدولة المانحة مثل معونات دول السوق الاوروبية المشتركة وجانب من الاتفاقيات الثنائية الالمانية.

النامية الى ترحيل مشاكل الامدادات الغذائية الحالية الى الاجيال المقبلة.

ويحقق أرتباط تقديم المعونة باستخدام ما يعادل قيمتها في الدول المتلقية كما هو متفق عليه من الطوفين المتعاقدين، يجمق هدفين في آن واحد هما: تحسين الوضع الراهن للامدادات الغذائية، واستمرار النمو الاقتصادي، وتفترض هذه الاستراتيجية القضاء على اي اثار سلبية محتملة بالنسبة للانتاج المحلي، وذلك من خلال الرقابة الفمالة على غضيص وتوزيع المعونة الغذائية باستخدام عائدات بيع الغذاء في المجالات الاستثمارية. وقد اثبت الحيرة العملية أن اسلوب تخصيص المعونة أمر غير معمول به بصفة دائمة. غير أنه في حالات نادرة، وتحت ضغوط قوية من جانب الدولة المانحة، يتم وضع حصيلة المعونة في حسابات خاصة كما يحدث في ظروف استثنائية بموجب الاتفاقيات الثنائية بين المنوبية وبين مصر ولكن الاجراء المعادي المتبع هو اخطار الدولة المانحة بمشروعات الخصية التي تستخدم فيها عائدات مبيعات المعونة الغذائية، وذلك فقا لمفهوم الدولة المانحة من سياسة التنمية. ومع ذلك فان هذا الاجراء الاخير يؤدي الى وضع قيود على السيادة المالية للدولة المتلقية والى تدخل الدولة المانحة تدخلا مباشرا في عملية التخطيط الاقتصادي (Braun, 1982).

(٣) واخيرا نأتي الى الشكل الثالث الذي يتمثل في تقديم معونات الغذاء من اجل استخدامها في برامج ومشروعات معينة للتغذية عبر الوكالات الطوعية وبرنامج الاغذية العالمي، والباب الثاني من القانون العام ٤٨٠ الخاص بتقديم فائض الولايات المتحدة الاميركية من المواد الغذائية. وقد بلغ حجم المعونة الغذائية التي منحت لمصر تحت هذا الباس وهي منح لا ترد حوالي ٢ ، ١٢٥ مليون دولار خلال الفترة ١٩٧٥ - ١٩٨٧ (جدول رقم ٣). وقد تم انشاء برنامج الاغذية العالمي ليكون وكالة دولية لادارة المساعدة بالمواد الغذائية . والمبدأ الاساسي الذي يقوم عليه البرنامج هو ان ينفق اقل من ٢٥٪، من موارده للاغاثة في حالات الطوارىء وينفق الباقي لتنفيذ مشروعات التنمية يساهم فيها بنسبة ٢٠٪، وتتحمل المبلدان الملتقية النسبة الباقية (٨٠٪). وتستمر المواد الغذائية التي تمنح في نطاق البرنامج على سبيل المساعدة في اربعة انواع من المشروعات هي مشروعات التوطين ومشروعات التوطين المدرسية .

قيمة المعونة بالنسبة للناتج المحلي وميزان المدفوعات والموازئة العامة: تبلغ قيمة المعونة الغذائية لحر عام ١٩٨٤/٨٣ باسعار السوق العالمية حوالي ٢,٨٪ من اجمالي الناتج المحلي، اما قيمتها باسعار البيع المحلية فتبلغ حوالي ٢,٢٪ من الناتج المحلي الاجمالي، وهذه النسبة الاخيرة تماثل المعدل الحالي للنمو السكاني، وهذا وحده يعبر عن الاثر التنموي المباشر المعونة الغذائية في الامد القصير. اما الاثار الايجابية غير المباشرة في المدى الطويل، فانها تنتج عن تراكم رأس المال البشري بفضل التحسن في التغذية، مفترضين الحدالة في توزيع المعونة، ولا بد ان نشير هنا الى امكانية تحقيق اثر ايجابي على النمو الاتصادي في فترة اطول. ويتأتى ذلك من خلال عاملين هما: \_

(أ) زيادة الاستئمار نتيجة انخفاض اسعار الطعام وارتفاع معدلات ادخار القطاع العائلي.

(ب) استخدام الحكومة عائدات مبيعات الغذاء في المجالات الانتاجية. ومع ذلك فانه يكن اعاقة هذا الاثر الانجابي في حالة ارتفاع التكاليف الكلية، اذا ادى نظام التوزيع الى تعزيز تيار الهجرة المستمر من الريف الى الحضر. وهذا بكل تأكيد ينطبق على مصر، حيث ساعد التحير الحضري في نظام التوزيع الغذائي على جعل المدن مناطق جذب للهجرة الداخلية باعتبار انها اكثر ارتفاعا من حيث مستويات الدخل، وان الجانب الاكبر من استمارات الحكومة يوجد دائيا فيها. ونتيجة للهجرة الواسعة من الريف الى الحضر زادت الاثيري العاملة في الحضر. وقد ادى ذلك الى استحالة ايواء مثل هذه الاعداد الكبيرة من الوعدي المسلمان يثير العاملة في انشطة انتاجية وملائمة. هذا بالاضافة الى ان ازدحام المدن بالسكان يثير الكثير من المشكلات كمشاكل المساكن والصحة العامة والنقل.

وباسعار السوق العالمية، تبلغ قيمة معونات الغذاء عام ١٩٨٤/٨٣ حوالي ٩، ٥٩, ٦ من العجز في ميزان المدفوعات. وقياسا بالاسعار المحلية تمثل المعونة الغذائية ٤,٧ من ايرادات الموازنة العامة. ويدخل في هذه النسبة حجم المعونة المخصصة للمشروعات والبرامج. وقد يترتب على هذا الاثر الذي يدعم الموازنة العامة اهمال حكومات الدول المعانة القيام بأي مجهود في تنمية الزراعة حتى لا تصبح المعونة غير ضرورية وبالتالي تفقد مصدرا هاما للدخل. ومع ان ذلك امر غير مألوف من الناحية

السياسية، الا انه قد يؤدي الى تأخير بعض الاجراءات الهامة مثل اصلاح النظم الضريبية واوضاع الحيازة والملكية الزراعية. هذا بالاضافة الى انخفاض الاستثمارات العامة في القطاع الزراعي.

واخيرا، وليس ذلك اقل الامور اهمية تمثل عائدات مبيعات الغذاء في الداخل حوالي ١٦٪ من اجمالي الاستثمارات العامة. وفي الوقت الحالي تزيد تلك المبالغ عن الاستثمار العام في قطاع الزراعة. وعليه فان هذه الحصيلة تستخدم اساسا في تمويل الاستثمارات وغيرها من النققات الحكومية في القطاعات اللازراعية او لدعم المستهلكين المقيمين بالمراكز الحضرية (انظر جدول رقم ٤).

جدول رقم (٤) أهمية المعونة الغذائية بالنسبة للناتج القومي وميزان المدفوعات والموازنة العامة للدولة عام ١٩٨٤/٨٣

البيسان	المؤتمـــــر
778,8	قيمة معونات الغذاء باسعار السوق العالمي
٥٣١,٨	قيمة معونات الغذاء باسعار البيع الداخلي
*, * 5077	الناتج المحلي الاجمالي باسعار السوق
1117,1_	ميزان المدفوعات (رُصيد المعاملات الجارية)
11719,1	اجمالي الايرادات العامة في الموازنة العامة
£ { · · , ·	اجمالي الانفاق الاستثماري في الموازنة العامة
۱۳۸,۳	الاستثمار الثابت في الزراعة
<b>TAV,</b> l	الاستثمار الثابت في الري والصرف
	قيمة معونات الغذاء باسعار السوق العالمي
۲,۸	الى الناتج المحلى الاجمالي٪
09,7	القيمة بأسعار السوق العالمي الى عجز ميزان المدفوعات٪
۲,۲	القيمة باسعار البيع الداخلي الى الناتج المحلى الاجمالي/
٤,٧	القيمة باسعار البيع الداخلي الى الموازنة العامّة للدولة٪
17,1	القيمة باسعار البيع الداخلي الى الاستثمارات العامة٪

#### المصدر: ـ

- (١) بيانات قيمة معونات الغذاء باسعار السوق العالمي واسعار البيم الداخلي مأخوذة من :
   وزارة الزراعة، طرق وأساليب استيراد السلم التموينية من السوق العالمية، ١٩٨٦.
- (٢) باقي البيانات المأخوذة من: البنك الاهلي المصري، النشرة الاقتصادية، القاهرة العددان الاول والثانى، المجلد التاسع والثلاثون، ١٩٨٦.

### آثار العون الغذائي على القطاع الزراعي

يمكن النظر الى آثار المعونة الغذائية على القطاع الزراعي باعتبار أنها تمثل اضافة الى الامدادات الغذائية، كما تؤدي الى انتقال الدخول الى المستهلكين ـ وربما يشمل ذلك المنتجين الزراعيين ـ والى زيادة ايرادات الموازنة العامة. ومع ثبات ظروف الانتاج (التركيب الزراعي، العوامل المناخية، الخ) فان اثار المعونة بالنسبة للقطاع الزراعي يمكن تقسيمها الى ثلاث مجموعات كالتالى : ـ

- (١) السياسة التسعيرية الزراعية.
- (٢) سياسة استثمارات الدولة في القطاع الزراعي.
- (٣) هيكل نظام التوزيع وخاصة في المناطق الريفية.

وعند تحليل العوامل المحددة الاثار المعونة الغذائية نَصْطدم بعقبة رئيسية تتمثل في صعوبة التمرف على سلوك كل من صانعي القرارات السياسية والمنتجين الزراعيين. وعلى أي حال فان هذا لن يتأتى عمله الا بصورة جزئية وفي ظل اتجاهات عامة. فقد يكون ذلك سببا رئيسيا لحقيقة أن مناقشة معونات الغذاء غالبا ما تكون مثيرة للجدل والخلاف والدليل على ما نقول هو ان المعونة الغذائية يمكن ان تستخدم لكسب الوقت خلال عملية التنمية، ولكتما ليست دائها اكثر الوسائل كفاية في تحقيق ذلك. فاذا ما استخدمت المعونة بحكمة في بعض المواقف غامها يمكن ان تسرع بعملية التنمية، ولكن من السهل استخدامها بغير حكمة في المواقف غير الملائمة.

السياسة التسعيرية الزراعية: هناك اشكال متنوعة لتدخل الدولة في حجم الانتاج الزراعي، ومنها التأثير في اسعار المنتج التي غالبا ما تكون اقل من مستوى السوق العالمي واسعار المدخلات الزراعية التي يتم دعمها الى حد ما. وينتشر هذا النوع من التنظيم في عديد من الدول النامية التي تتلقى في نفس الوقت كميات هائلة من المعونة الغذائية. وتعتمد هذه السياسة التسعيرية على اساس الافتراضات التالية:

أ ـ ضألة مرونة عرض الانتاج الزراعي بصفة عامة.

ب ـ يؤدي ارتفاع الاسعار الى تحيز لصالح كبار الزراع وحدهم، بينها يضار من جراء ذلك اصحاب الدخول المحدودة ولا سيها في المدن.

جــ تساهم الصناعة والتجارة بنصيب كبير في النمو الاقتصادي، وبالتالي فان انتقال الموارد من الزراعة الى القطاعات اللازراعية امر مرغوب. ففي عام ١٩٨٦/٨٥ تبلغ مساهمة قطاعي الصناعة والتجارة نحو ٢٨٪ من الناتج المحلي الاجمالي بتكلفة عوامل الانتاج الثابتة، اما مساهمة القطاع الزراعي فانها تبلغ حوالي ١٦٪ فقط من ذلك الناتج (البنك الاهلي المصري، ١٩٨٦).

والى جانب هذا النمط من السياسة التسعيرية الزراعية، تمارس الحكومة سياسة التخطيط الزراعي المركزي، كها تقوم بتوزيع مستلزمات الانتاج لمعظم الحاصلات الزراعية وهذا يقتضي ضمنا تخصيص جزء من الرقعة الزراعية لانتاج عصول معين. الفيف الى ذلك ان التشريعات الراهنة تلزم الزراع - الى حد ما - بتوريد حصة معينة من المسعودات الزراعية الى مراكز التجميع الحكومية بواسطة ما يعرف بنظام التسويق التماوني. وتختلف هذه الحصة باختلاف المساحة المزروعة ونوع المحصول. ويستطيع المزاع من تعرضه للغرامات. ذلك ان مراعاة التركيب المحصولي الذي تقرره المحكومة امر يخضع لاعتبارات القوة والنفوذ على مستوى القرية. وترتكز الاسعار الجبرية للمحاصيل التي تستولي عليها الدولة كلها او على معظمها ترتكز على اساس ضمان حد للمن من المدخول دون النظر الى اعتبارات الندرة. وقد افضى ذلك الى ظهور الاسواق الموازية. وتفرض الضرائب الجمركية على صادرات المحاصيل الزراعية (قطن، ارز، بصل) كيا تخضع واردات المواد الغذائية (القمح، الذرة، اللحوم) الأغراض حمائية. وعليه بان القطاع الزراعي بصفة عامة يخضع للضرائب اكثر من بقية الاقتصاد القومي.

اما فيها يتعلق بالقمح فقد كانت هناك منذ فترة طويلة تدابير اجراثية لزراعته ، ولكنها النيت رسميا في عام ١٩٧٧ . وتحدد الحكومة حصة معينة من القمح (حوالي ٥٠٪ من المحصول) يتم توريدها الى مراكز التجميع بالاسعار الجبرية . وباستثناء الفترة ١٩٧٤ ـ المحصول) يتكافأ سعر القمح تقريبا مع مستوى الاسعار العالمية . ونادرا ما ينافس القمح المحاصيل الشتوية الاخرى، ولذا فإن الالتزام بتوريد الحصة المقررة من القمح يعتبر عبئا ثقيلا في نظر اولئك الزراع الذين يتنجون من اجل السوق . ومن المحتمل أن يبقى هذا الالتزام حيث لم تعد تلك الكميات المتزايدة من المعونة الغذائية تحت تصرف مصر اعتبارا من عام ١٩٧٥ فصاعدا. وفي هذه الحالة فإن المعونة قد أدت الى نجدة القطاع الزراعي .

وهنا يفترض البعض ان تخطيط الدولة للقطاع الزراعي يستجيب للتغيرات في المونة الغذائية المتاحة بعيث يمكن تسوية التقلبات في امدادات القمح الذي يعتبر اهم الحاصلات الغذائية في مصر. والواقع انه عندما كانت كميات المعونة قليلة خلال الفترة ١٩٦٦ - ١٩٦٨، ارتفعت الرقعة الزراعية المخصصة لزراعة القمح بمقدار ١٠٪. وعلى اي حال فقد انخفضت مساحة القمح تدريجيا خلال السنوات التي تلت ذلك وخاصة في الفترة ١٩٨٧ - ٩٨٥ (انظر جدول رقم ٥). ومن المعروف ان هذه التسويات التخطيطية للقمح يتم اجراؤها على حساب المحاصيل الاخرى كالقطن والبرسيم. اما بالنسبة لتخطيط مساحات اهم المحاصيل الصيفية الارز - الذرة - التي تستخدم ضمن حدود كبيل القمح، فقد كان من غير المكن ملاحظة اي استجابة في التخطيط تعزي الى التقلبات في المعونة الغذائية المتاحة.

ومن ناحية اخرى فقد ساعدت المعونة الغذائية على المحافظة على سياسة الغذاء الرخيص على حساب المزارعين المصريين حيث ظلت اسعار القمح التي تدفعها الحكومة للمزارعين منخفضة عن تكاليف الانتاج طوال الفترة الماضية (انظر جدول رقم ٥)، فالمزارع الذي يقوم بتجهيز خيز التي يكون مضطرا لزراعة القمح طلاً انه يحصل على خيزه باسعار رخيصة لا تدعوه الى خزاعة القمح. كذلك فان الاعتماد الدائم على معونات الغذاء لم يفشل فقط في احلال المعونة على واردات القمح ودقيقه، لكنه ثبط عزائم المزارعين واحدث تشوهات في الاسعار المزرعية لان مصر عجزت عن توجيه الموادد الزرعية التي كان من الممكن توفيرها من جراء احلال واردات الغذاء وتوجيهها لخطم التعية الزراعية تما فعلت تايوان وكوريا الجنوبية وتعويض المزارع بدرجة تدعوه الى العمل على زيادة الانتاج كل ونوعا. وهكذا ساعدت المعونة على زيادة الوضع الغذائي الحرج لهم.

٨a

وتجدر الاشارة هنا الى ان الخطة الخسبية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية سنوي خلال سنوات الخطة للناتج الزراعي. وكذلك استهدفت خطة عام ١٩٨٣/١٩٨٧ منوي خلال سنوات الخطة للناتج الزراعي. وكذلك استهدفت خطة عام ١٩٨٣/٨٥ كما سنوي خلال سنوات الخطة للناتج الزراعي وكذلك استهدفت خطة عام ١٩٨٣/٨٥ كما انه معدل نمو الستان نمو الستان كلي انه يقل عن معدل نمو الستهلاك العائل مما يساعد على زيادة الفجوة الغذائية فضلا عن زيادة الاعباء الملقاة على عاتق التجارة الخارجية في توفير السلع الغذائية عن طويق الاستيراد، ويمكن ارجاع ذلك الى تخلف بعض الحاصلات الهامة مثل القطن والقمح والارز عن النمو لان سياسة التسمير المطبقة حاليا ادت الى وجود تناقض بين اعتبارات الربحية من وجهة نظر الزراع ويين اعتبارات العائد الاجتماعي من وجهة نظر المزراع ووزارة الزراعة عدم التوافق بين قرارات تخصيص الموارد الزراعية من وجهة نظر الزراع ووزارة الزراعة بعض المحاصيل الاستراتيجية . هذا بالاضافة إلى أن التسعير الجبري غير المجزي لبعض المحاصيل الاستراتيجية . هذا بالاضافة إلى أن التسعير الجبري غير المجزي لبعض المحاصيل الاساليب الفنية والتكنولوجية عما اثر سلبيا حصول المازانية تحقيق هدف الأمن الغذائي .

السياسة الاستثمارية : عندما تحلل آثار المونة الغذائية على الاستثمار العام في قطاع الزراعة، فاننا يمكن أن نبدأ من افتراضين هما :

- أ) تؤدي المعونة إلى زيادة ايرادات الموازنة التي يمكن استخدامها في زيادة الاستثمار العمام
   بما في ذلك القطاع الزراعي (أثر أفقي للمعونة الغذائية على ميزانية رأس المال).
- (ب) تؤدي المعونة إلى اهمال القعاع الزراعي من جانب المعونة إلى المعالى خفض
   الاستثمارات الزراعية راثر هيكل للمعونة الغذائية على ميزانية رأس المال).

جدول رقم (٥) المساحة والانتاج المحلي من القمح والاسعار المحلية والعالمية للطن خلال الفترة ١٩٧٥ ـ ١٩٨٥

سعر الطن من القمح الاعريكي (سيف)	تكلفة انتاج الطن (بالجنيه)	سعر الطن بالجنيسة	الانتاج بالألف طن	المساحة	السنة
(0)	(ξ)	(۴)	(٢)	(١)	
۱۰۳,٤	20	٥٠,٠	4.44	1798	1940
٧٩,٥	٥٠	0.,.	1970	1847	1977
٦٥,١	71	۵۰,۰	1797	17.7	1977
٥٣,٢	۳٥	٥٣,٣	1977	۱۳۸۰	1974
07,0	79	77,77	TOAL	1891	1949
٧٧,٤	۸۱	11,7	1777	1777	1441
184, •	٧٨	٦٦,٧	1974	1899	1941
177,*	AY	۸٦,٧	7.17	۱۳۷۳	1944
17.,.	97	1,.	1997	144.	19.48
100,0	111	1.7,7	1410	1174	3481
۱۷۷,۰	۱۷۲	14.,.	1441	1147	19.40

#### المصدر:

- العمود (١)، (٢) مأخوذان من : البنك الأهلي المصري، النشرة الاقتصادية العددان
   الأول والثانى، المجلد التاسع والثلاثون، القاهرة ١٩٨٦ .
- الأعمدة (٣)، (٤)، (٥) مآخوذة من : د. حمد سمير مصطفى، مساعدات الغذاء الأميركية وأثرها على الزراعة المصرية، المؤتمر العلمي السنوي الثاني عشر للاقتصاديين المصريين، ٥-٧ نوفمبر ١٩٨٧ .

والأمر الهام من وجهة نظر هذين الافتراضين هو أن المعونة الغذائية سوف يكون لها تأثير سلمي على القطاع الزراعي ، اذا أدى اي تجديد نسبي لميزانية رأس المال في الزراعة إلى وجود زيادة مطلقة تفوق الإثر الأفقي .

والواقع أنه يمكن عمل مقارنة توضح أثر المعونة وأثر انعدامها على سياسة الاستثمار

العام بصفة اجمالية. ففي مرحلة انكماش حجم المعونة المتاحة (١٩٧٧ - ١٩٧٣)، لم يحدث تعديل جوهري لصالح الزراعة في التوزيع القطاعي لميزانية رأس المال. ولكن يلاحظ فقط وجود تنوسع هامشي في الاستثمارات الزراعية يقدر بحوالي ١/ من اجمالي يلاحظ فقط وجود تنوسع هامشي في الاستثمارات الزراعية يقدر بحوالي ١/ من اجمالي المستثمار العام للاقتصاد القومي. وفي السنوات التالية التي أظهرت زيادة كبيرة في حجم المعونة الغذائية، انخفض نوعا منا المعدل النسبي للاستثمار العام في القطاع الزراعي. ففي عام ١٩٧٧ بلغت نسبة الاستثمار العام في قطاع الزراعة حوالي ٥/ من اجمالي الاستثمارات العامة في الدولة. ومن المحتمل أن يكون الاطمئنان إلى الحصول على معنونات مستمرة من الأغذية قد أدى بالمخططين والزعياء السياسيين إلى تأجيل الاستثمارات المطلوبة وإلى اتباع سياسة تسعيرية أبطأت بدورها عملية التنمية الزراعية. فلك أن تخطيط الاستثمار العام كان وما يزال موجها نحو هدف النمو من خلال التركيز على فان الحد المطلق للاستثمار العام في الزراعة قد ارتفع كثيرا بالأسعار الثابتة. ومع ذلك فانه فان الحد المطلق للاستثمار العام في الزراعة قد ارتفع كثيرا بالأسعار الثابتة. ومع ذلك فانه بسبب عدم الاستقرار السياسي وخاصة في حروب ١٩٦٧ ، ١٩٧٧ وايضا بسبب بسبب عدم الاستقرار السياسي وخاصة في حروب ١٩٦٧ ، ١٩٧٥ وايضا بسبب الاحتياجات الرأسمالية غير النمطية من أجل بناء السد العالي في أسوان (Braun, 1982).

هكذا فانه مستحيل عمليا التأكيد على أن المعونة الضذائية قد أدت الى اهمال الاستثمار العام في قطاع الزراعة. ففي مصر لم تخصص خطط التنمية للقطاع الزراعة. وفي حجها كافيا من الاستثمارات، وتعكس ذلك الأولوية المتأخرة التي توليها للزراعة. وفي أثناء ذلك كانت الأولوية المطلقة تعطى للقطاع الصناعة هي اعتبار ان الصناعة هي القطاع الذي يقود التقدم. وعلى الرغم من التغير في الفكر الاقتصادي التنموي وما انتهى اليه من ضرورة اعطاء أولوية عالية لقطاع الزراعة تتناسب مع أهمية عملية التنمية، الا ان تولي القطاع الزراعي أولوية متأخرة في جهبود التنمية. ففي مجال توزيع الاستثمارات خص قطاع الزراعة واستصلاح الاراضي والري والصرف في عام 19۸۲/۸۵ حوالي ٧٩٥٧ مليون جنيه أي بنسبة ٢,٦١٪ من الاجمالي العام للاستثمارات الثابتة في الاقتصاد القومي. وقد تحددت اولويات الاستثمار في هذا القطاع في زيادة انتاج الحاصلات التصديرية وهي القطن والارز، بينها تتركز مساهمة القطاع الخاص في زراعة اخضر والفاكهة واستصلاح الاراضي (البنك الأهلي المصري، ١٩٨٦).

نظام التوزيع في المناطق الريفية : يؤدي حسن توزيع المعونات العَدَاثية إلى تأثير مباشر على القطاع الزراعي وخاصة اذا ارتبطت تلك المعونات ببرامج ومشروعات عمل. وفي مصر يستخدم نظام الحصص - المعروف بالبطاقات - في توزيع السلع الاستهلاكية التي تدخل في نطاقها المعونة الغذائية . ويؤخذ على هذا النظام أنه يهمل سكان الريف اهما لاكبيرا حيث

توزع السلع المعانة في الحضر بصفة رئيسية. ولعل ما يساعد على ذلك قلة منافذ التوزيع التابعة للدولة (المجمعات الاستهالاكية)، وندرة المنافذ المشرف عليها من جانب المستهلكين (الجمعيات التعاونية) في الريف (حشيش، ١٩٨٠). وعليه يتلقى سكان الريف إلى حد محدود معونات غذائية، وبالتالي فانه نادرا ما يحصل هؤلاء السكان على مكاسب من جراء انتقال الدحول نتيجة رخص اثمان المواد الغذائية. ويتعرض للضرر أكثر من غيرهم المعلمون وصغار الزراع الذين لا يقدرون على اعالة انفسهم نظرا لصغر حجم مشروعاتهم. وهذا يعزز تيار الهجرة إلى المدن عبر فترات طويلة من النزمن مما يؤدي إلى وجود ندرة نسبية في العمال الزراعين والامدادات الزراعة.

وما يمكن قوله هنا هو ان معونات الغذاء لم تصوب بشكل ملاثم نحو فشات السكان المتضررة ولا تعمل آلياتها بصورة كافية لتخفيف الفقر حيث توضح احدى الدراسات أن حوالي ٥٥٪ ـ ٢٠٪ من الأطفال يعانون من نقص السعرات الحرارية والبروتين وان حوالي ١٥٪ من الأطفال أيضا يعانون من نقص حاد في هذين العنصرين (الجهاز المركزي للتعبشة العامة والاحصاء، ١٩٨٦). ومن ناحية اخرى فقد اخفقت سياسة دعم الغذاء اللاتمييزية في تخفيف ظروف الفقر في مصر حيث ان نسبة الاسر التي تعيش تحت خط الفقر ازداد عددها من ٣٠٪ عمام ١٩٨١ الى حوالي ٣٤٪ عمام ١٩٨٤ ، وذلك بسبب تراخي تصويب منافع الدعم نحو من يستحقونه وضعف آلياته (Korayem, 1987) واذا انتقلنا إلى توزيع الدَّخل بين ألريف والحضر، فانه يتضح أن هناك تفاوتا في التوزيع بينهها، حيث تمثل الاسرّ الريفية ٤, ١ ٥٪ من اجمالي الأسر بالمجتمع وتحصل على ٣,٣٤٪ من الدخل المتاح للقطاع العائلي كله في حين ان الحضر الذي يمثل ٢ , ٤٨٪ من جملة الأسر يحصل على ٧ , ٦ ٥٪ من الدخلِّ في عام ٨١/ ١٩٨٢ . كما أن الدخل في الريف ليس مركزًا في أيد قليلة مثبل الحضر حيث تحصل أعلى ١٪ من الاسر الحضرية على حوالي ١١٪ من الدخل، بينها هذه النسبة من الأسر الريفية تحصل على ٧٠, ٠٠٪ فقط. كذلك تحصل أعلى ٢١٪ من أسر الحضر على ما يقرب من نصف الدخل، بينما تحصل أعلى ٢٠٪ من الأسر في الريف على حوالي ٤٠٪ من دخل الريف الممكن التصرف فيه في عام ١٩٨٢/٨١ (ابو زيد، ١٩٨٥ : ٢٩).

ويتسع نطاق ما يعرف بظاهرة التحضر بفضل نظام المدعم السلعي لسكان الحضر الذين يتمتعون بمستويات دخول أكثر ارتضاعا وبخدمات المرافق العامة التي لا تتوفر في الريف ما يستتبعه زيادة الفروق الدخلية اتساعا بين الريف والحضر. ومع ذلك فان دعم السلع الغذائية الرئيسية بجري تطبيقه بصفة مستقلة عن الكمية المتاحة من المعونة الغذائية. وليس هذا فحسب، بل انه بالرغم من الهجرة سواء للحضر ام للدول العربية، فان العمالة الزراعية قد زادت بدرجة طفيفة بسبب معدل التزايد السنوي للسكان، ففي خلال الفترة ١٩٨١/٨٠ الف عامل الى

٤٤٠٠ الف عامل أي بنسبة 7,0٪ خلال الفترة المذكورة (البنك الاهملي المصري، ١٩٨٦). وعليه لا يمكن القول بأن الندرة في القوى العاملة قد ازدادت، وخاصة ان معظم المشروعات الزراعية تعمل في ظل الميكنة التي توفر قدرا من العمالة .

44

والى جانب الأغذية التي توزع عن طريق شبكات التوزيع العادية ، هناك مشروعات ختلفة يساهم فيها برنامج الأغذية العالمي وبرامج مساعدات الغذاء الامبركية ، منها مشروع الصرف المغطى في الزراعة الله الله الله الله الله يقوم البنك الله في بتمويل جزء من رأسماله ، ومشروع توزيع الغذاء على جاعات من السكان في الأراضي الجديدة . وهذا النوع من المشروعات يكن أن يكون له تأثير مباشر على زيادة الانتاج في القطاع المزراعي . هذا بالاضافة إلى المشروعات التي يتم تنفيذها وفقا للباب الشالث من القانون العام ٤٨٠ الخاص ببرامج المعونة الغذائية حيث تهدف هذه المشروعات إلى مساعدة الحكومة المصرية في تحسين البنية الأساسية في الريف والخدمات الأسامية للسكان الريفيين ، وتمويل مجالس القرى لتنفيذ مشروعات المياه النقية والصرف الصحي في القرى وكذلك الطرق . وقد انتهى أجل هذا الباب في عام ١٩٨٨ . أما معونات الباب الثاني المخصص لتقديم وجبات عندائية للأمهات والأطفال لتقليل وفيات الأطفال فسوف ينتهي في عام ١٩٨٩ ميث المعركية غذائية للأمهات والأطفال التقليل وفيات الأطفال فسوف ينتهي في عام ١٩٨٩ ميث المهركية (Moustapha, 1982)

## تأثير المعونة الغذائية على الاستهلاك والوضع الغذائي

العرض والموقف الغذائي: زاد نصيب الفرد من القمح ودقيقه بدرجة كبيرة من ١١٢,٦ كيلوجرام الى ١١٩٨٣ كيلوجرام خلال الفترة من ١٩٧٥ ـ ١٩٧٥ . ولقد ترتب على زيادة نصيب الفرد من السعرات الحرارية عن الاحتياجات الموصى بها من الطاقة حيث بلغ نصيب الفرد في عام ١٩٨٣ حوالي ٣٤١٩ سعر حراري يوميا (مصطفى، ١٩٨٧)، ولكن هذه الأرقام لا تعطينا الا القليل عن العرض الفعلي والوضع الغذائي للسكان. وعليه فان الامر يتطلب أن نأخذ في الاعتبار الأمور الثلاث التالية: \_

أ في السنوات الأخيرة زادت الفروق الدخيلة بين الطبقات بشكل واضع. فالحمس الأعلى من أصحاب الدخول في عام ١٩٧٩ بحصلون على ٤٧ ٪ من الدخل القومي، في حين أن الحمس الأكثر فقرا لا يحصل الا على ٤ ٪ فقط. وطالما أن الغذاء شيء بياح ويشترى في مجتمع ذي فروق ضخمة في الدخل فان ذلك ينبثنا بوجود نسبة من السكان لا تحصل على الغذاء المناسب كيا ونوعا. ففي مصر يبلغ عدد من يعانون من سوء التغذية أكثر من ٢٠ ٪ من اجمالي عدد السكان، وهم الذين يعجزون عن الحصول على الحد الأدنى من البعالية من أجل عرض متوازن من السعرات

الحرارية والبروتين (Braun, 1982) وهناك تقدير آخر يوضح مدى التفاوت الكبير في توزيع الدخل في مصر عن عام ١٩٨٢/٨١، حيث أن أعل ٥ ٪ من الأسر تحصل على أكثر مما تحصل عليه أدن ٤٤ ٪ من مجموع الأسر في المجتمع. وبذلك يكون الفارق كبيرا بين متوسط دخل الأسرة في الفئات العليا ومتوسط دخلها في الفئات اللدنيا حيث يبلغ متوسط دخل الأسرة في الفئة الأولى (أعلى ٥ ٪) حوالي ٢٢١٨ جنيها سنويا بينها متوسط دخل الاسرة في الفئة الثانية (أدنى ٤٤ ٪) حوالي ٢٧١٨ جنيها أي بفرق قدره ٥ ٤٥٥ جنيها سنويا في المتوسط. كها أن أدنى ٧١ ٪ من مجموع الأسر في المجتمع تحصل على أن أدنى ٧١ ٪ العليا تحصل على ما بذير عن نصف الدخل (٥ ٪) ، بينها ٢٩ ٪ العليا تحصل على ما يزيد عن نصف الدخل (٥ ٪) (ابوزيد، ١٩٥٥ ٪).

وعلى أي حال فان ما يعنينا الاشارة اليه في هذا الخصوص هو أن الأجهزة الرسمية في مصر لم تصدر حتى الآن أية بيانات أو احصاءات أو معلومات تساعد في التعرف على توزيع الدخول وخاصة التوزيع الشخصي . وكل ما تم نشره هو بحوث ميزانية الأسرة بالميئة والتي توضح مقدار الانفاق الاستهلاكي للفئات المختلفة . ويبدو أن ذلك يعود الى اغفال مثل تلك البيانات بسبب الحساسية التي ينطوي عليها قدر كبير من تلك المعلومات ، حيث أن أية دراسة من هذا النوع يمكن أن تؤدي الى جدل كثيف حول قضايا العدالة الاجتماعية داخل البلاد.

- ب حناك مبالغة في تقدير نصيب الفرد من القمح ودقيقه حيث أننا لم نأخذ في الحسبان فاقد عمليات النقل والتخزين والتصنيع. والفاقد النهائي على مائدة المستهلك، وما يستخدم كعلف للدواجن والحيوانات. ففي دراسة أعدها معهد التخطيط القومي عن الفاقد من القمح ودقيقه أن حوالي ٨٦٪ من هذا الفاقد ترجع الى المستهلك وأن حوالي ٣٧٪ من الفاقد ترجع الى فاقد عمليات النقل والتخزين والتصنيع. ومن ناحية أخرى تشير تلك الدراسة الى أن ٣٧٪ من أسر العينة يلقون بالفاقد من الخبز في سلة المهملات و ٤٢٪ من الأسر يستخدمونه كعلف للطيور والحيوانات ونحو ٢١٪ من الأسر يستخدمونه كعلف للطيور والحيوانات ونحو ٢١٪ من الأسر يستخدمونه كعلف اللطيور والحيوانات.
- جـ أدت وفرة القمح والدقيق الرخيص الى الاسراف في الاستهلاك مما يكلف الدولة كثيرا. وتشير دراسة الفاقد المذكورة سابقا الى أن حجم الفاقد الاقتصادي والطبيعي من الحيز والدقيق على المستوى القومي قد بلغ حوالي ١٩٥٥٪ من اجمالي كمية الدقيق المخصصة لانتاج الحبز أي ما يعادل ٩٣٠ الف طن سنويا، أو ما يعادل نصف الانتاج المحلي من القمح (النمر، ١٩٨٥).

ونظرا للاتساع المطرد للفجوة الغذائية لمدد كبير من السلع الغذائية الرئيسية سنة بعد أخرى، فان مصر تعتبر الآن من أكبر الدول المستوردة للغذاء في العالم. ففي عام 14.00/08 بلغ معدل الاكتفاء الذاتي من القمح والذرة والسكر والزيت والدواجن والأسماك نحو ٢٨.٤ /، ٣٠ / ٧٠ /، ٢٠ / ٢٠ / ٢٠ / ٥٠ / ٥٠ / على الترتيب وهنا نجد أن انتاج مصر من السمك لا يكفيها بالرغم من أنها تطل على البحر الأجر وفيها نهر النيل والبحيرات. اليس ذلك وضع لا يخلو من غرابة تبعث على الدهشة 19. وفي ظل المحددات الانتاجية القائمة لا ينتظر أن تتحسن هذه النسب، بل على العكس من ذلك فمن المتوقع أن تتناقص معدلات الاكتفاء الذاتي في كثير من السلع الغذائية، حيث أنه من المتوقع أن تصل هذه المعدلات بالنسبة لسلعة القمح والذرة والسكر والزيت واللحوم الحمراء، والدواجن والأسماك الى نحو 10 //، 20 //، ٢٠ //، ٢٠ // على الترتيب وذلك في عام ٢٠٠٠ (وزارة الزراعة، ١٩٨٦).

المدالة التوزيعية ونظام البطاقات: يتم توزيع غالبية معونات الغذاء من خلال النظام المتوزيع الذي تستخدمه الدولة. ولكن هناك فقط جانبا صغيرا منها يوزع من خلال برامج التغذية والعمل. وتوزع في الوقت الحالي بالبطاقات أربع مواد غذائية مدعمة هي: الأرز والسكر، والزيوت الغذائية والشاي. وهذه يمكن الحصول عليها من خلال بطاقات الترشيد المعطاة لكل أسرة. ولكن أهم سلمة غذائية رئيسية هي رغيف الخبز، وهي سلمة نظام التوزيعها دون قيود، كها أنها سلمة معانة بدرجة كبيرة. ومع ذلك فان العقبة الرئيسية في نظام التوزيع ينحصر في اختلاف المعاملة بين منطقة وأخرى. ففي المدن غالبا ما مجاط السكان بشبكة كثيفة من المحلات العامة التي تخزن المنتجات المعانة وكذلك المخابز العامة التي تبيع الخبز المدعم بسعر ثابت والذي يمكن الحصول عليه بسهولة. ولكن هذا الوضع الاينطبي على سكان الريف. وترتيبا على ذلك فان هذه الاحتلافات في الامدادات تظهر بوضوح النباين الشديد بين الريف والحضر في أسعار السلع الاستهلاكية وخاصة الغذائية. فالارقام القياسية لاسعار المستوى المتحقق في الحضر. ويرجع ذلك الى الأسباب التالية: \_

(أ) يهمل نظام التوزيع سكان الريف اهمالا كبيرا لأن السلع المعانة توزع أساسا في الحضر.
 (ب) عدم امتداد رقابة الحكومة على الأسعار بصورة جدية في الريف.

رُحْ) نظام الدورة الزراعية لا يجعل باستطاعة صغار الزراع أنتاج ما يحتاجون اليه من المحاصيل الغذائية، وبالتالي يلجأون الى شرائها من كبار الزراع بالأسعار المرتفعة.

(د) عدم التمييز في الكميات المطلوب توريدها حسب حجم الحيازة في ظل النظام الحالي للتسويق التعاوفي، مما يؤدي الى اضطرار صغار الزراع شراء ما يلزم لاستهلاكهم بالاسعار المرتفعة.

(هـ) صعوبة وسائل النقل في الريف عا يؤدي الى ارتفاع الأسعار في المناطق الريفية بسبب
 ارتفاع تكاليف النقل (حشيش، ١٩٨٠).

وفي عدد محدود من الأرقام يمكن أن توضح أنه فيها بين ١٩٦٧، ١٩٨٥ ارتفع الرقم القياسي لأسعار الحبوب في المناطق الحضرية بحوالي ٢٩١,٥ ٪، بينها يزداد هذا الرقم بمقدارً ٣, ٢٦, ٥ ٪ في المناطق الريفية (البنك الأهلي المصري، ١٩٨٦). وهذا يعني أن تطور أسعار الحبوب الغذائية في الريف يواكب الارتفاع في نفقات المعيشة بينها يحدث عكس ذلك في المدن حيث تتخلف أسعار الحبوب الى الوراء. وعليه فان الوضع الغذائي في الريف يزداد تدهورا، وذلك بسبب السياسة التوزيعية التي تنحاز لصالح مستهلك الَّدن. ولابد أن نشير هنا الى أن مبالغ دعم المواد الغذائية بلغت حوالي ١٦٩٠ مليون جنيه في عام ١٩٨٢/٨١ (Moustapha, 1982: 31) وهذا الرقم يعادل أكثر من ٢٠٪ من الموازنة العامة للدولة. وقد قامت الحكومة المصرية حديثا بمحاولات لالغاء الدعم والسيرفي نظام لترشيد استهلاك السلع الضرورية حسب توزيع الدخول. ولكن تلك المحاولات باءت بالفشل بسبب الاضطرابات في عام ١٩٧٧.

ولم يحقق نظام التوزيع العدالة فيها يتعلق بهدف تقديم المعونة الغذائية الى من هم في حاجة اليها، كما أنه لم يؤد الى التخفيف من مشاكل الغذاء. ومن المسلم به أن نظام التوزيع المصري يتيع حصة لكل فرد من حيث المبدأ، ولكن من الناحية العملية تضار طبقات عريضة من سكان الريف. وليس ذلك فحسب، بل ان هذا النظام الموحد لا يتمتع بالكفاءة من الناحية الاقتصادية في ظل الهدف المذكور أعلاه. ذلك أن الفئات ذات الدخول المرتفعة، تتلقى الدعم السلعي مع غيرها من الفئات الاجتماعية محدودة الدخل (دوى الدخول المتوسطة والدنيا).

وبجانب النظام العام للتوزيع من خلال البطاقات التموينية. هناك مشروعات تستخدم لتحسين التغذية بالنسبة لمجموعات من السكان. وتدار هذه المشروعات عادة بواسطة هيئات دولية، مثل برنامج الغذاء العالمي ومنظمة الاغذية والزراعة والبنك الدولي، وعلى أي حال فان هدفها أكثر وصولا وأكثر كفاءة من نظام التوزيع العام حيث يتم ربط المعونة الغذائية بالعمل على مساعدة التنمية الزراعية، وفي الفترة المتوسطة بمكن أن يظهر أثر مثل هذه المشروعات على أساس أنها تمثل قاعدة عملية لهذا الارتباط. وعلى أي حال لا ينبغي أن نبالغ في تقدير الطاقة الاستيعابية للمعونة الغذائية في بلاد تعاني من مشاكل الغذآء.

السياسة التوزيعية للدول المانحة: يمكن التعرف على سياسات الدول المانحة في تقديم المعونة الغذائية، وذلك اذا كانت أهداف هذه الدول معلنة بوضوح. ولسنا من أهل الخبرة في مجال الدراسة التفصيلية لأهداف هذه الدول. ومع ذلك فَانه لا توجد اختلافات جُوهِرية بينها. فالولايات المتحدة كدولة مانحة تقوم بتقديم مساعدات الغذاء كأداة لتحقيق اهدافها السياسية. ففي بداية عام ١٩٦٥ وافق مجلس الشيوخ الأميركي على الوقف الكامل لمساعدات الغذاء لمصر كمقوبة سياسية لقيامها بأعمال عدوانية ضد الولايات المتحدة وحلفائها. أما في بداية عام ١٩٧٤ فيقدم الغذاء كحافز لدعم نمط السياسية والامنية للولايات المتحدة السياسية والامنية للولايات المتحدة والسياسية والامنية للولايات المتحدة واصدقائها وتعتبر مصر الآن من أكبر دول العالم المستقبلة لشحنات القمح والدقيق تحت مظلة الباب الأول من قانون فائض الحاصلات الزراعية الأميركية. ولا يجب أن يدهشنا اذن أن المعونة تذهب بصورة متزايدة الى أكثر نظم العالم قمعية تلك التي شهدت قوانين طوارىء وتلك التي شهدت قوانين الحولي، والبنك الدولي، والبنك الدولي، تعاقب أبناء الشعب العاملين بفرض أسعار اعلى وضوابط على الأجور.

94

والى جانب ذلك تهدف الولايات المتحدة ودول السوق الأوربية المشتركة من وراء مساعدات الغذاء الى التخلص من الفائض والترويج للصادرات الزراعية وتنمية السوق الخارجية والاحتفاظ بمنافذها الى الأسواق التجارية والزراعية العالمية. فالمونة عادة ما تكون قروضا بفائدة، والدين الذي تخلقه بمكن أن يكون في حد ذاته العقبة الرئيسية التي تعترض طريق الاعتماد على النفس. والديون تلتهم جزءا متزايدا من موارد التنمية، وتضمن أن يتم تحديد اختيارات البلد الاقتصادية بالأسواق الأجنبية والبنوك الأجنبية ووكالات التنمية الأجنبية التي تعارض عادة احتياجات البلد الداخلية. ولكن المزيد من المعونة الغذائية لن يعقد فقط عبء الديون، بل أنه يجبر الدولة المستقبلة أيضا على الاندفاع الكامل المدمر نحو التصدير. فالطريقة الوحيدة للحصول على العملة الأجنبية لسداد الكامل المدمر نحو التصدير. فالطريقة الوحيدة للحصول على العملة الأجنبية لسداد الديون هي البيع في السوق العالمي أما التنمية الداخلية فلا تهم لأنها لا تكسب عملة الديون متعددة الجنسية.

وأخيرا يجب أن نعرف جيدا أن مانحي الغذاء الغربين لا يمكن أبدا أن يكونوا مصدرا للأمن الغذائي . ذلك أن الأمن الغذائي ليس شيئا يمكن أن يعطي حتى من حكومة أجنية حسنة النية. والأفضل أن نفترض أن الحكومات الغربية ستستخدم فواتضها الغذائية للعمل على توسيع أسواقها التجارية ولمساعدة تغلغل الشركات الزراعية ولمسائدة نفس الانظمة التي تعمل في تعارض مباشر مع السياسات التي تمكن المواطنين من تحقيق التقدم. ومن الخطأ الاعتقاد بأن المعونة طريقة ملائمة للقضاء على الفقر والتخلف. فالتركيز على موضوع المعونة الخارجية . كم تكون، وأي معيار يجب استخدامه . يجعلنا ننسى أن التأثير الساحق للغرب على قدرة الناس في أن يصبحوا معتمدين على أنفسهم غذائيا لا يأتي من خلال الشركات في خلال المعونة بل من خلال تغلغل الغرب عسكريا واقتصاديا ومن خلال الشركات في بلدانهم.

#### الخلاصية

للمعونة الغذائية بعض نواحي القوة وبعض نواحي الضعف. ولذا فانه ليس من المعونة الغذائية بعض نواحي الضعف. ولذا فانه ليس من المغيد أن نقول إن المعونة الغذائية ـ بلا استثناء ـ شكل جيد من أشكال المعونة الغذائية و المحيطة شكل سيء من أشكالها، لأن ذلك يتوقف على كيفية استخدامها وعلى الظروف المحيطة بالمؤقف. وقد تستخدم المعونة الغذائية في الإحلال على الواردات من الأغفية التي تتطلبها الخقطة القومية لاستيراد السلم الانتاجية أو الوسيطة التي تتطلبها الخطة . وفي هذه الحالة تعتبر المعونات موردا اضافيا يصبح جزءا من الوسيطة النائية ويعمل على دفع الاقتصاد القومي إلى الأمام بسرعة أعلى عما لو تحت التنمية بدون ذلك المورد. ومن ناحية أخرى فقد تؤدي المعونات الغذائية إلى تخفيض أسعار الحاصلات الحفلية في الدول المعانة ، ومن ثم نقص حوافز المزارعين على توسيع نطاق الانتاج وبائتالي نقصان الموارد الكلية المتاحة من الأغذية .

ولكن الأهم من كل تلك الاعتبارات هو أن المعونة الغذائية تجعل المسؤولين يؤجلون القرارات اللازمة لتحديث وزيادة انتاجية الزراعة المحلية . وهي بـذلك يمكن ان تؤدي إلى المعرنة الغذائية على شعور خاطىء بالأمان لأن عملية الننمية اذا توقفت اعتمادا على احلال المعونة الغذائية على الاستيراد التجاري أو تنمية الزراعة ، لا بد ان تصادف المشكلات عند انتهاء تلك المعونات الغذائية وعليه تكون المعونات الغذائية قد أدت بالبلاد إلى أن تميش في جنة من الأوهام . ويظل الخطر ماثلا دائها ، كما يحدث مع أي دواء ، حيث تؤدي المعونة الى التعود والادمان ومن ثم إلى الهزال في التهاية .

اما المشكلة الرئيسية الثانية فهي أن الحكومات نادرا ما تقدم معونات غذائية الى حليف أو الى عدو او الى دولة نامية دون أن تتنظر شيئا في مقابلها، ربحا في صورة قواعد وأحلاف عسكرية أو في صورة عملات قابلة للتحويل وربحا على الأقل في صورة اتخاذ موقف حيادي في السياسة العالمية. وبمعنى آخر فان الدولة المانحة لا ترغب في تقديم المعونات الغذائية على نطاق كبير، الا عندما تحتفظ بسيطرتها على عملية المنح، ومن ثم على ما تأمل الحصول عليه مقابلها. وفي هذه الحالة الأخيرة تصبح سياسة الدولة المعانة في خدمة الرغبات والأهداف القومية للدولة المانحة لقد اصبحت التبعية اليوم هدف معظم الدول النامية تتبارى فيها بيتها وفي أحيان أخرى تتخاصم وتتصارع لتحظى أحداها بمواقع الدولة الأحق بالتبعية. وفي عدد من الحالات أبدت الدول العظمى ـ وبمعنى أدق الدولتان العظميان ـ تمنعا وترددا في القبول بتبعية دولة أخرى لها. ولم يكن هذا التردد أو التمنع ناتجا عن خوف من تكلفة التبعية الوقتصادية أو العسكرية أو السياسية، بل كمان أسلوبا لرفع عن خوف من تكلفة التبعية ومع ذلك فان هذه التبعية لم تحل حتى الان المشكلات التي اختيرت سياسة التبعية من أجل حلها. ولا يحتاج القارىء اليقظ إلى أمثلة في هذا الشأن .

وهكذا فان الاعتماد على المعونة الغذائية لا يكن أن يكون حلا دائها لمواجهة مشكلة الغذاء في بلادنا. وان المدخل السليم هو العمل على بناء قدراتنا الذائية ودعمها باستمرار. وهذا يتطلب العناية بتطوير الزراعة وصيد الأسماك. ومع التسليم بان على قطاع الزراعة عمول التنمية الاقتصادية في مراحل النمو المبكرة، الا ان ما يحدث عن طريق التسمير والفسرائب هو اعتصار شطر كبير من دخل هذا القطاع وبالتالي نقص مدخراته واستثماراته. لقد أصبح مطلوبا من الزراعة تمويل الننمية في القطاعات الاخرى بالاضافة إلى تحمل اعانة الاستهلاك في الحضر عما استبعه خفض الدخل والادخار والاستثمار في الزراعة، وتوالي هجرة العمال ورأس المال منها نظرا لضآلة العائد منها. ومكذا أصبح قطاع الزراعة طاردا للعمل ورأس المال بسبب نقص الحوافز وسلبياتها، وبالتالي فهو يعاني من جود الانتاجية والنمو.

ولا يستطيع أي مجتمع نام مواجهة مشاكله الغذائية إلا بالجهد الجماعي للمواطنين الأحرار الايجابيين. ولهذا كانت المشاركة الشعبية عصب استراتيجية التنمية الزراعية الحقيقية. ذلك أن المشاركة غاية ووسيلة في الوقت ذاته، هي غاية لأن حرية المواطن ودوره في تصريف شؤون مجتمعه احدى احتياجات الانسان الأساسية. وهي وسيلة لأن مارستها اليومية والفعالة هي خير سبيل لتنمية شخصية المواطن نفسه ومساعدته على الخروج من ظلمات الجهل والحرمان والسلبية الى مدارج التقدم والتحديث والثقة بالنفس وتقبل التحديات وتحمل المسؤوليات. وتبدأ المشاركة الفعالة من القاعدة من أصغر التجمعات البشرية وابتداء من التجمع لممارسة الانتاج، وهذه المُساركة بمكن أن تماخذ في بعض الأحوال صورة التسيير الذاتي الكامل. وخير مثل على ذلك تعاونيات الانتاج في قطاع الزراعة. ففي ظل التعاونيات الانتاجية يتحقق التكامل الوثيق بين الانتاج والتسويق من ناحية وبين الانتاج والصناعات الزراعية من ناحية اخبري. وهذا التكامل امر ضروري وخماصة بىالنسبة للخضر والفاكهة التي يمكن تصديرهما، والمنتجات المزراعية التي يمراد تصنيعها. والتكامل هنا هـ والتكامل الرأسي اللذي يعني الجمع تحت ادارة واحدة بين عمليات مختلفة يكمل بعضها بعضا بحيث يعتبر ناتج الواحدة منها مادة أولوية للأخرى. ذلك أن التعاونيات الانتاجية تتولى مزاولة العمليات الزراعية وتربية الماشية وتصنيع المنتجات الزراعية والتسويق والتمويل.

والأمر الحاسم هنا هو ديمقراطية التعاونيات من حيث الانضمام اليها أو الانفصال عنها، ومن حيث اسلوب ادارتها الذي يجب ان يرتكز على الجمعية العمومية لأعضائها وعلى اشتراك أكبر عدد منهم في لجان متخصصة (للتسميد واعداد الأرض والاشراف على جمع المحصول، وادارة وصيانة الالات والمعدات والصناعات الغذائية . . الخ) وعمل الرقابة القاعدية المستمرة على مجلس الادارة المتنخب على نحو يعكس المصالح الحقيقية لغالبية الأعضاء بعيدا عن كل تدخل اداري أو وصاية حكومية محلية أو مركزية . ولا يمكن

أن تتحقق الصورة المنشودة لتعاونيات الانتاج الا اذا تغيرت البيئة المحيطة بها. وبالتحديد لا بد أن يشارك سكان القرية جميعا في ادارة كل شؤونها على نحو ديقراطي من خلال مجلس قروي منتخب يشرف على كل ما في القرية من خدمات ويكون مسؤولا امام سكان القرية جميعا اذا كان عددهم عدودا أو أمام مجلس موسع يمثلهم. حقا أن ظروف القرى تتضاوت من حيث توافر الاطارات الادارية والفنية، ولكن اكتساب ابناء القريبة للمهارات اللازمة من خلال الممارسة والتدريب أفضل بلا أدنى شك من أن يفرض عليهم اداريون وفنيون من خلال الممارسة المركزية في بيئة لا ينتمون اليها ويسيطر عليهم الحنين الدائم لتركها والعودة الى المدينة.

#### المصادر العربية

ابو زید، ص.

١٩٨٥ «توزيع اللخل والسياسة المالية في مصر»، المؤتمر العلمي السنوي العاشر للاقتصاديين المصريين، القاهرة (نوفمهر).

البنك الاهلى المصري.

۱۹۸٦ «النشرة الاقتصادية» العددان الأول والثاني، المجلد التاسع والثلاثون، المجلد التاسع والثلاثون، المجلد التاسع والثلاثون،

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء.

١٩٨٦ «وفيات الأطفال الرضع في مصر»، مركز الابحاث والدراسات السكانية، القاهرة.

الثمر، هـ.

١٩٨٥ (الفاقد من القمح أثناء مرحلة الاستهلاك، مذكرة خارجية رقم ١٤٠٨، القاهرة.ممهد التخطيط القومي (مايو).

حشيش، ع.

١٩٨٠ والدعم السلعي والأمن الغذائي، الاسكندرية : دار الجامعات المصرية للطبع والنشر .

سفارة جهورية مصر العربية في الولايات المتحدة.

١٩٨٦ أَ الحَالَة الاَقتصادية في الوليات المتحدةوالاميركية والعلاقات التجارية والاقتصادي بينها وبين مصر خلال عام ١٩٨٥. المكتب الاقتصادي والتجارى. واشنطن، (يوليو).

صطفی، م.

ومساعدات الغذاء الأمريكية وأثرها على الزراعة المصرية، جدل قديم وفرص جديدة، المؤتمر العلمي السنوي الثاني عشر للاقتصاديين المصريين القاهرة، (نوفمر).

وزارة الزراعية.

الممتلف طرق وأساليب استيراد السلع التموينية من السوق العالمية، مشروع تطوير النظم الزراعية، القاهرة .

المصادر الأجنبية

Braun, J.

1982 «Effects of Food Aid in Recipient Countries.», Economics 26: 18-47. Korayem,K.

1987 "The Impact of the IME Package and Suggested Alternative Adjustment", program on the Vulnerable Families in Egypt, UNICEF: (February).

Moustapha, M.

1982 «American food aid and its Impat on the Eqyptian Economy» Memo No.1328, INP. Cairo: (August).





# تمبدرعن تجامعته الكوست

ريشيش التحريثير

د. بُدرجاستم اليعقوب

القراجامكتم الكوبيت والشوبيخ

VAZZAJ SPALLY 6873 1A 2

- هجلة علمية فصلية محكمة تصدر ٤ مرات في السنة.
- تعنى بشئون منطقة الخليج والجزيرة العربية السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية، والعلمية.
  - عندر العدد الأول في يتاير ١٩٧٥.
    - \* تقوم المجلة باصدار ما يأتى:
- ا) مجموعة من المنشورات المتخصصة عن منطقة الخليج والجزيرة العربية.
- ب) مجموعة من الاصدارات الخاصة والمتعلقة بمنطقة الخليج والحزيرة العربية.
- جـ) سلسلة كتب وثائق الخليج والجزيرة العربية.
- عقد الندوات التي تهم المنطقة أو المساهمة فيها واصدارها في كتب
- \* يغطى توزيعها ما يزيد على ٣٠ دولة في جميع انحاء العالم.
  - الاشتراك السنوي بالجلة.

ا) داخيل الكويت: ٢ دك. ليلافيراد ١٣٠ داك

للمؤسسات. ب) الدول العربية: ٢,٥٠٠ د.ك للافراد ١٣,٠ د.ك

للمؤسسات جم) الدول الاجنبية: ١٥ دولاراً للافراد ١٠ دولاراً للمؤ مسيات.

جمَيع المراسلات توجه باسم رئيس التحرير على العنوان الآ قسيب: ٠٠٠٠٠ : ١٧٠٧٣ - الحالديّة - الكويت الرمزالبويدي 72451

# مشكلات العلية التخطيطية لمنظات الرعاية الاجتماعية: دراسكة ميدانية بمحافظة القاهم

#### رياض أمين حمزاوي قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية ـ جامعة الكويت

#### مقدمة

على الرغم من اختلاف المتخصصين وتباين وجهات النظر المختلفة حول مفهوم العملية التخطيطية -Plan العملية التخطيطية -Plan العملية التخطيطية -Plan من الأمور الحيوية لنجاح منظمات الرعاية الاجتماعية ، وإنه لمن المتفق عليه أن كفاءة المنظمات وفعاليتها لن تكون هناك استمرارية لها إلا بوجود خطط واضحة ومعلنة تحكم سير العمل وتوجه أغراضه وتسوس غتلف أنواع القرارات فيه وترشدها وتختصر الكثير من الوقت الضائع لتمكن في النهاية من تحقيق الاهداف بصورة مثالية . (هاشم،

ومما هو جدير بالذكر أن من أهم عميزات التخطيط أنه يحقق أكبر درجة عكنة من المنطقية والوضع الأفضل للمنظمة . . فالمستولون بموجب التخطيط يسمح لهم بدرجة عالية من المبادأة والتصرف في التعامل مع المجتمع والتأثير فيه لصالح المنظمة ، وهذا الموضع لا يمكن أن يتحقق في غياب منطق التخطيط، لانه في تلك الحالة سوف يتصرف المسشولون بطريقة ارتجالية وربما فوضوية عما قد يؤدي الى تحويل الاجراءات والعمليات المومية التي تتعامل معها المنظمات الى مواقف حرجة باستمرار (1975 ب1975).

بالاضافة الى ذلك أيضا فان نجاح العملية التخطيطية وقدرتها على تحديد الأهمداف بكفاءة عالية ، وقدرتها كذلك على تحديد البدائل بماتقان ، وامكمانية التنفيذ السريح وفقا لمتطلبات الجماهير وفي إطار الميزانيات المطروحة وصولا الى أفضل أداء ممكن مع تقييم فعال للأداء. فان ذلك كله سوف يسمح في النهاية لاستمرار المنظمة وتصاظم أهمية دورها في المجتمع الذي تعيش فيه.

ومن هذا المنطلق كانت الدراسة المتاحة بين أيدينا، حيث أنها تحاول إلقاء الضوء على جانب هام من الجوانب التي تعوق سير العمل بمنظمات الرحاية الاجتماعية، وهذا الجانب يتعلق بالشكلات أو المعوقات التي تواجه العملية التخطيطية في تلك المنظمات.

ولذلك فان الدراسة الحالية تحاول بقدر الإمكان المساهمة في صرض تلك المشكلات من خلال دراسة ميدانية تم اجراؤها على جموعة كبيرة من جمعيات الرعباية الاجتماعية في نطاق محافظة القاهرة وذلك من أجل التعرف على واقع المشكلات والمؤشرات التي يستدل من خلالها على تواجدها من أجل القضاء عليها ومن أجل تحقيق مزيد من الكفاءة والفعالية في تحقيق أهداف تلك المنظمات.

وعلى هذا المنهج في التحليل تنتظم تلك الدراسة في ثلاثة أجزاء رئيسية يتعلق أولها بعرض هدف البحث والمشكلة وأهم التساؤلات وصولا الى فرض الدراسة ، ويعرض الجزء الثاني الإطار النظري لفكرة العملية التخطيطية وأهميتها البالغة ويتعلق الجنره الثالث بالدراسة الميدانية حيث نعرض اجراءاتها المنهجية وأهم نتائجها العامة ثم نحاول في النهاية إبراز مساهمة تلك الدراسة لبحوث مستقبلية أخرى .

#### هدف البحث ومشكلته الرئيسية

1 . .

يهدف هذا البحث الى التعرف على المشكلات الفعلية التي تواجه عملية التخطيط في منظمات الرعاية الاجتماعية في جمهورية مصر العربية . . من خلال دراسة ميدانية أجريت في عافظة القاهرة حيث يوجد بها أكبر عدد من جمعيات الرعاية الاجتماعية التي تعمل في مختلف ميادين الرعاية الاجتماعية . (١)

والهدف الرئيسي الذي تتوخى المدراسة تحقيقه هو تقليم عرض لتلك المشكلات والتي تعترض جهود التخطيط وتعوق سير العمل في منظمات الرعاية الاجتماعية سواء كانت تلك المشكلات متعلقة بتحديد الأهداف أو وضع إطار الخطط أو كانت متعلقة بعمليات التنفيذ والمتابعة والتقويم وهي تهدف من خلال ذلك العرض الى الوصول الى مؤسرات تمكن من تقديم الحلول الممكنة لهذه المشكلات عما قد يساهم في انجاح تلك المعلية التخطيطية ومما قد يؤدي الى تطوير العمل لكي يحقق أهداف ولكي تستطيع منظمات الرعاية الاجتماعية على اختلاف انواعها أن تؤدي دورها في عملية التنمية الشاملة.

ومن هذا المنطلق فان مشكلة البحث الرئيسية تدور حول أهم المشكلات التي تواجه العملية التخطيطية لمنظمات الرعاية الاجتماعية محاولة ان تجيب على التساؤلات الاتية:

- (١) ما هي المشكلات المتعلقة بتحليل المشكلة وتحديد الاحتياجات؟ أو ما يطلق عليه مشكلات عملية تحديد الأهداف . . .
- (٢) ماهي المشكلات المتعلقة ببلورة الأطر العامة للسياسات الواجب اتباعها؟ أو ما يـطلق عليه مشكلات وضع الأطر التخطيطية . .
- (٣) ما هي المشكلات المتعلقة بتحديد الاستراتيجيات البديلة وتحديد معايير الاختيار من
   بينها . . ؟ أو ما يطلق عليه بمشكلات تحديد الأولويات ووضع الخطط . . .
- (٤) ما هي المشكلات المتعلقة باختيار الطريقة المناسبة للتدخل (البرامج) وتنفيذها. . ؟ أو
   ما يطلق عليه مشكلات التنفيذ . .
- (٥) ما هي المشكلات المتعلقة بالمتابعة والتقويم والمعلومات المرتدة (الرجع) عن مدى تحقق الأهداف؟ أو ما يطلق عليه مشكلات التقويم . . .

ولا شك أن هذا الإطار السابق لمصرفة المشكلات لتلك الأبعاد الخمسة المحورية والتي تمثل العناصر الرئيسية للنموذج العقلاني في التخطيط هو الهدف الرئيسي الذي تحاول تلك الدراسة الاجابة عنه . . .

وفي ضوء ما تقدم فان فرض الدراسة الرئيسي والمحتبر من خلال الدراسة الميدانية هو: «انه لمن المتوقع أن تواجه عملية التخطيط لمنظمات الرعاية الاجتماعية في محافظة القاهرة بجمهورية مصر العربية مشكلات متعددة فيها يتعلق بتحليل المشكلة ووضع الاطر التخطيطية وتحديد الأولويات وطرق النفيذ والمتابعة والتقويم "ا» وهو من نوع الفروض الني يطلق عليها فروض المتغير الواحد (Bustavas, et al. 1980: 28) وعلى هذا الأساس فان التعريف النظري للعملية التخطيطية Conceptual Definition هو: «المحاولة الواعية لإشباع الاحتياجات وحل المشكلات والتحكم في سير الأمور في المستقبل عن طريق التنبؤ والتفكير المختياحات وحل المشكلات والتحكم في مير الأمور في المستقبل عن طريق التنبؤ والتفكير المنافقة الرغوبة في الاختيار من بين التصوفات المبدلة . (وزارة الشؤون الاجتماعية ، ١٩٨١: ٣٥) أما تعريفنا الإجرائي لها البديلة . (وزارة الشؤون الاجتماعية ، ١٩٨١: ٣٥) أما تعريفنا الإجرائي لها المبدلة التخطيطية تتضمن خس مراحل أو اجزاء:

- (١) تحليل المشكلة Problem Analysis Need Assessment وتحديد الاحتياجات
  - (٢) بلورة إطار عام للسياسة Formulation of Policy Framework
- (٣) تحديد الاستراتيجيات البديلة ومعايير الاختيار Alternative Strategies and criteria for رايخيار الإختيار ومعايير الاختيار دروره. درورد درورد

- (٤) اختيار الطريقة المناسبة للتدخل وتنفيذها Selection and implementation of particular intervention.
  - (٥) المتابعة والتقويم والمعلومات المرتدة Monitoring, evalution and Feedback. وعلى ضوء تلك المحكمات الإجراثية صممت أداة جمع البيانات.

#### الدراسات السابقة والإطار التصوري للدراسة

لم يحظ موضوع مشكلات العملية التخطيطية لمنظمات الرعاية الاجتماعية باهتمام المتصصين على الصعيد المحلي باهتمام كبير حيث نجد أن معظم الدراسات في هذا الموضوع (عبدالرحن، ١٩٧٨؛ زايد، ١٩٧٨؛ احد، ١٩٧٦؛ عبدالله، ١٩٧٧) قد ركزت على مشكلات التخطيط بصفة عامة مركزة على بعض الجوانب المتعلقة باستراتيجيات التخطيط ويمدى فعاليته في القضاء على مشكلات الدول المتخلفة دون إعطاء اعتبار الى أهمية التركيز على مشكلات العملية انتخطيطية نفسها ولذلك نرى أنه يخطىء الكيرون عندما يعتقدون أن هناك مجموعة من الأنشطة التي يمكن أن يطلق عليها كلمة التخطيط أو يبدرسوها ثم يحاولون تطبيقها بنفس الأسلوب الذي تعلموها ثم يحاولون تطبيقها بنفس الأسلوب الذي تعلموه مها. . (Conyers, . .)

. ولذلك يجب أن يكون واضحا في بداية عرضنا للإطار التصوري لدراساتنا الحالية .. أنه ليست هناك طريقة واحدة للتخطيط في منظمات الرعاية الاجتماعية ولا توجد هناك مهارات موحدة لتطبيق أو تنفيذ العملية التخطيطية في تلك المنظمات وهذا لا يمع من وجود إطار عام لتلك العملية ولكن يجب أن يكون واضحا وبصورة جلية أنه ليس هناك غاذج موحدة في عملية التخطيط لمنظمات الرعاية الاجتماعية أو ان تلك النماذج يجب أن نتقيد بها ولا نبتعد عنها قيد أغلة . (George, 1984:25).

ذلك لان كل منظمة بجب عليها أن تعدل وتغير العملية التخطيطية بها بما يتلاءم مع المحيط الاجتماعي والسياسي والاقتصادي لها ويما يتوافق مع العادات والتقاليد والقيم والأعراف السائدة وبما يكون كذلك مرتبطا بالأطر الثقافية العامة بل وبالسيكولوجية القومية. (Katz & Kahn, 1966:27).

مفهوم العملية التخطيطية ومراحلها الرئيسية: يكاد يتفق معظم المشتغلين بهذا المجال على

أن العملية التخطيطية هي «المحاولة الواعية لإشباع الاحتياجات وحل المشكلات والتحكم في سير الأمور في المستقبل عن طريق التنبؤ والتفكير المنظم والبحث مع استخدام التفضيلات القيمية المرغوبة من بين التصرفات البديلة (Fa ludi, 1973: 330).

وفي ضوء هذا المفهوم النظري للعملية التخطيطية فـان أهدافهـا تتلخص في هدفـين رئيسين :

يتعلق الأول منها بزيادة قدرة المنظمة على حل مشكلاتها المتعددة ويختص الآخر بتحسين البرامج الاجتماعية المختلفة التي تقوم بها المنظمة من أجمل الوصول الى التنمية الشاملة.

وعلى ذلك يمكن أن تتصور الإطار التصوري لدراستنا الحالية فحيث تفشل العملية التخطيطية في أدائها الكلي أو في جزء من أجرائها الرئيسية فان قدرة المنظمة على العمل سوف تتضاءل وبالتالي تظهر بوضوح انعكاسات ذلك على مختلف خطط منظمات الرعاية الاجتماعية وعلى مدى تحقيقها لأهدافها. ويجمع كافة المتخصصين على أن العملية التخطيطية تتضمن المراحل الآتية:

ا متحديد المشكلة وتحديد الاحتياجات: ويمكن ان يطلق على هذه المرحلة في نموذج التخطيط العقلاني الرشيد مرحلة تحديد الأهداف في منظمات الرعاية الاجتماعية وهي عادة تبدأ بتساؤل حول ماهية المشكلة المراد حلها، ولعلى الكثير من الناس يعتقد أن هذه الحظوة أمر منطقي ولكن الممارسات الواقعية أشارت الى خلاف ذلك فليست المشكلة هي أننا نعرف المشكلة ونعرف الحلول لها، ولكن المشكلة هي في معرفة جدوى تلك الحلول وآثارها الجانبية والتي يمكن أن تزيد وتعقد المسألة الفعلية والتي كانت غير موجودة قبل حلنا. (Kahn, 1969:41)

وهناك من يرى أنه على منظمات الرعابة الاجتماعية أن تحدد أهدافها بدقة وأن تحدد في المنطون فيها، بالاضافة الى عام الموقت طبيعة المواقف المختلفة التي سوف يواجهها المخططون فيها، بالاضافة الى عامل هام متعلق بماهية القيم الاجتماعية التي سوف يتهددها وجود هذا الموقف المشكل؟ (Faludi, 1973: 9). ويؤكد Newman نفس الفكرة السابقة مع إعطاء أهمية بالغة لبعض التساؤلات الهامة في تلك النقطة وخاصة عن الناس الذين يعانون من المشكلة، ومن الذي يصور الموقف على أنه مشكلة؟ ومن الذي الا يرى أن في الأمر مشكلة؟ ثم أسباب المشكلة . وعدا المنطقة الله المنطقة الله المنطقة الأولى في العملية التخطيطية إنما هو تعبير حقيقي عن تفاقم مشكلات عديدة . حيث يذكر gilbert المعلية التخطيطية لان ذلك سوف يعطي اتجاها واضحا وعددا لمختلف أنشطة المنظمة ولسوف يحدد الأعمال والتصرفات يعطي اتجاها واضحا وعددا لمختلف أنشطة المنظمة ولسوف يحدد الأعمال والتصرفات

اللازمة وتتابعها كذلك تختلف الامكانيات الواجب تسخيرها لتحقيق هذه الأهداف , (Gibert Specht, 1977: (16)

وهكذا نجدأن تحديد الأهداف محور أساسي للعملية التخطيطية وهي بمثابة الدليل والمرشد للمنظمة لكي تقوم بتوجيه واستخدام المواّرد المتاحة بكفاءة وفعالية ، وهي في نفس الوقت تؤدي الى تصميم الاستراتيجيات والخطط والسياسات والبرامج والمشروعات المختلفة لكي تتحقق تلك الأهداف.

٢ ـ بلورة الأطر العامة للسياسة الواجبة الاتباع: يختص هذا الجزء من العملية التخطيطية بالقدرة على صياغة الأهداف العامة والجزئية بطّريقة منطقية وعقلانية من المرحلة الأولى، ومن هنا تبرز عملية إعداد الأطر التخطيطية وجمع المعلومات المتصلة بعملية تحقيق الأمداف (Lauffer, 1978: 1) .

ولذلك فان تلك المرحلة تتطلب مهارات من نوع خاص، كتوفر الأساليب الفنية لتخطيط البرامج المتعلقة بالمشكلات الفعلية \_ القدرة على ربط الموارد بالعائد من الخدمة التي تقدمها المنظمة، إمكانية اجراء دراسات حول تحليل العائد والتكلفة Cost-Benefit Analysis . \_ ربط العملية التخطيطية بالموارد المطلوبة \_ إمكانية توفر أساليب المتابعة والتقويم .. نظم متقدمة جدالجمع المعلومات. ولا شك أن هذا المكون من المكونات الرئيسية في العملية التخطيطية بحتاج إلى متخصصين من نوع خاص، وإلى إعداد مهني جيد لكل من يتصدى لتلك المرحلة من مراحل العملية التخطيطية لمنظمات الرعاية الاجتماعية.

٣ - تحديد الاستراتيجيات البديلة وتحديد معايير الاختيار من بينها: لقد أصبح من المتفق عليه أن هناك دائها طرقا متعددة ونادرا بل يستحيل أن يكون هناك طريق واحد أو نموذج فريد ليحكم سير العمل ويوجه أغراضه، ولذلك فان مرحلة تحديد الاستراتيجيات البديلة وتحديد معاير الاختيار من بينها من الخطوات الهامة في عملية التخطيط لمنظمات الرعاية الاجتماعية، ونحن نؤكد في تلك الدراسة أن معايسر الاختيار يجب أن تكون معلنة وواضحة ومتفقا عليها، وان يكون الرأي الجماعي والخبرة والأساس العلمي موجهات رثبسية لتلك المعايير، وأن يؤخذ في الاعتبار دوماً البعد عن المصلحة الـذاتية والـرأي . (Denham, 1970 : 304)

ولعمل من أهم معايير الاختيار التي نـود الإشارة إليهـا في عملية تخطيط الـرعـايـة الاجتماعية وإمكانية التنفيذ العملي في نطاق ما هو متاح لـ دي المنظمة من إمكانيات، وفي ضوء قدرة العاملين بها على التنفيذ الفعلي ، بالأضافة إلى دراسات الجدوى (لو كانت يمكنة) وتحليل العائد والتكلفة إن تيسر ذلك ، وهناك تكون مهمة المخططين أن يقدمـوا البيانــات والمعلومات التي تساعد على تحقيق ذلك بأقصى استفادة عكنة .

 عاهداد البرنامج والتنفيذ ؛ تتميز هذه المرحلة دون غيرها من مراحل العملية التخطيطية بأنها البداية الحقيقية للامور المكنة والمعقولة ، أو بلغة أخرى هي بداية الفعل Action أو الإجراء التنفيذي . . . ولذلك فإن مهام تلك المرحلة تتعلق بأمور ثلاثة :

أ ــوضع الميزانية الخاصة ببرنامج أو مشروع المنظمة . . .

ب ـ تصميم البناء Structure الذي سوف تقدّم الرعاية الاجتماعية من خلاله . . . جـ ـ توزيع القوى العاملة اللازمة للبرنامج أو المشروع .

وينبغي أن يكون مفهوما أن وضع الميزانية الخاصة بالبرامج والمشروعات الخاصة بالرعاية الاجتماعية ليس بالمسألة السهلة، ولكنه عملية تحتاج إلى روية وتدبير من جانب القائمين بالأمر في ذلك المجال، وعليهم أن يحددوا بدقة تكلفة كل عنصر وأن يضعوا الميزانية التي تكفل في المقام الأول ضمان استمرارية الخدمة وكفاءتها، وقدرتها على إشباع الاحتياجات المختلفة للمستفيدين من خدمات منظمات الرعاية الاجتماعية (Todaro, 1971).

• التقويم: يتعلق هذا الجزء بنهاية العملية التخطيطية وهو يرتكز في المقام الأول على عملية تقويم البرامج أو المشروعات وهو يعتمد على تحليل المعلومات التي تصدر عن تلك البرامج أو المشروعات خلال عام مثلا ثم يحاول إصدار أحكام ولكنها بطبيعة الحال أحكام قيمية ، وتحاول عملية التقويم أن تقدر مدى نفع البرنامج ككل ، وأن تحاول الاجابة عن أسئلة تتعلق بمدى النجاح أو القصور ، وإلى اي مدى قد تم ذلك . وعملية التقويم تعتمد على تحليل المدخلات والعمليات الوسيطة ، وتحليل المخرجات في نهاية المطاف (وزارة التخطيط أ ، 19۷٩).

وهكذا كان عرضنا الإطارنا التصوري في تلك الدراسة، وكها سوف يتضح فيها بعد أن فرض الدراسة الأساسي كان استنتاجا منطقها من ذلك الإطار حيث ان الفرض المختبر من خلال الدراسة الميدانية انحصر في مشكلات العملية التخطيطية لمنظمات الرعاية الاجتماعية عندما تتحول تلك العملية إلى واقع فعلي وعندما تظهر بوضوح عقبات تطبيقها الرئيسية (وزارة التخطيط ب، 19۷9).

الاجراءات المنهجية للدراسة: ان الدراسة المتاحة بين أيدينا من النوع الوصفي Descriptive الذي يعتمد على اختبار فرض ذو متغير واحد ولذلك فان أنسب المناهج لدراسة مثل هذا النوع من الفروض هو منهج المسح الاجتماعي بالعينة حيث اعتمدت

الدراسة على ١٥٠ مفردة من الاخصائيين الاجتماعيين المخططين من جمعيات الرعاية الاجتماعية حسب ميادين النشاط المختلفة والبالغ عددها في محافظة القاهرة ٢٣٦٦ جمعية . . . موزعة وفقا للجدول التالى :

جلول رقم (١) يوضح جمعيات الرعاية الاجتماعية في محافظة القاهرة حسب الميدان التي تعمل بـه مبينا التوزيم النسبي للجمعيات وعدد الأخصائين الاجتماعين العاملين بها"

عدد الأخصائين الاجتماعين العاملين	التوزيع النسبي	عند الجمعيات	مجالات الرعاية الاجتماعية	٢
١٦٥	7.00,AV	1777	المساعدات الاجتماعية	١
٧٥	77.77	٧١٦	ثقافية وعلمية	۲
٤٠	7,40	٧٧	تنميــة مجتمــع	٣
۳۰	%Y,A <b>T</b>	٦٧	رعايسة طفولسة	٤
۲٠	%1,£٣	٣٤	رعاية أسرة	٥
40	71,17	۳٠	دفاع اجتماعي	٦
10	7,1,44	79	صداقة بين الشعوب	٧
10	71,77	79	فئات خاصة	٨
10	%·,Y1	۱۷	تنظيم أسرة	٩
17	٪٠,٦٣	10	رعاية مسجونين	1.
17	%,09	18	رعاية شيخوخية	11
۲	7.0, 27	11	نشاط أدبي	17
۴	7. , 41	0	إدارة وتنظيم	14
279	71	7417	المجمـــوع	

وزارة الشؤون الاجتماعية ١٩٨٥، الاحصاء الاجتماعي، بيانات النشاط الخاص بالجمعيات والمؤسسات الخاصة بالقاهرة. القاهرة : ١٣ ـ ١٥ .

وطبقا للجدول السابق يصبح اطار الماينة لهذه الدراسة هو عدد الاخصائيين الاجتماعين العاملين بتلك الجمعيات وعددهم ٤٢٩ اخصائيا اجتماعيا، ولقد تم سحب العينة بطريقة العينة الطبقية العشوائية حسب توزيع النسبة على النحو الموجود في جدول رقم (٢).

جدول رقم (٢) يوضح الوحدات المسحوبة (عينة الدراسة) من جمعيات الرعاية الاجتماعية في محافظة القاهرة

عدد الاخصائيين الاجتماعيين	عدد الوحدات المسحوبة	الجمعية وفقا لمجال الرعاية
75	77.	المساعدات الاجتماعية
77	174	ثقافية وعلمية
٨	1'9	تنمية مجتمع
٧	۱۷	رعاية طفولة
٩	٨	رعاية اسرة
٧	٧	دفاع اجتماعي
7	٧	صداقة بين الشعوب
٥	٧	فثات خاصة
٥	٤	تنظيم اسرة
٥	٤	رعاية مسجونين
٤	۴	رعاية شيخوخة
۲		نشاط أدبي
Υ	١	ادارة وتنظيم
101	٥٨٩	المجموع

وفقا للجدول السابق فلقد تم جمع البيانات الخاصة بتلك الدراسة من ١٥٠ مفردة من الاخصائيين العاملين بالجمعيات في الفترة ما بين ٢٥ فيراير سنة ١٩٨٦ و٣٠ ابريل سنة ١٩٨٦ (٣) من طريق استمارة استطلاع رأي العاملين بالتخطيط للرعاية الاجتماعية عن مشكلات العملية التخطيطية التي تم تصميمها لغرض تلك الدراسة وهي مكونة من ستة أجزاء رئيسية حيث اختص الجزء الأول منها بأسئلة عن بيانات عامة أولية (كالوظيفة والنوع والسن والحالة الاجتماعية والمؤهل الدراسي ومدة الخبرة في العمل الحالي) أما الجزء الشاني فلقد تضمن اسئلة متعلقة بمشكلات العملية التخطيطية فيا يتعلق بتحديد الأهداف من الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والديوجرافية التي كنان لها علاقة بعملية تحديد الاحتماعية والاقتصادية والسياسية والديوجرافية التي كنان لها علاقة بعملية تحديد الأهداف، ومدى ارتباط تلك الأهداف بالاحتياجات الفعلية للمستفيدين من الخدمة . وتضمن الجزء الثالث اسئلة متعلقة بمشكلات العملية التخطيطية فيا يتعلق بإعداد الاطارات التخطيطية وهل هي تعكس الاتجاهات والأهداف العامة البعيدة أم لا، وهل هي كذلك تعكس التقديرات الرقعية والقياسية الموجودة في الخطة العامة للدولة وكيفية

ثم تناول الجزء الرابع من الاستمارة الاسئلة المتعلقة بمشكىلات عملية وضع الخطة نفسها ومدى اتضاقها مع الاهداف الموضوعة ومدى مراعاتها لاحتياجات المستفيدين الحقيقيين وأهم معاير تحديد الأولويات في تلك الخطط أما عن الجزء الخامس فلقد تضمن أسئلة عن مشكىلات التنفيذ وتسرتيب أهم المشكىلات من وجههة نظر الأخصسائيين الاجتماعيين وفي الجزء الاخير كانت الاسئلة المتعلقة بمشكلات المتابعة والتقويم.

# اجراءات صدق وثبات الاستمارة

وضّع تلك الاطر التخطيطية.

لقد قام الباحث بعمل اجراءات صدق الاستمارة المتعارف عليها وبصفة خاصة الصدق الظاهري Face Validity وذلك بعرضها على مجموعة من الخبراء في المبدان سواء في الجانب التطبيقي او النظري<sup>(1)</sup>. ولقد تم تعديل بعض الاستلة وفقا لذلك. . .

كذلك قام الباحث بإجراء حسابات معامل الثبات عن طريق استخدام معامل القدرة على الاستراجاع Reproducibility وذلك عن طريق المعادلة التالية:

> معامل الثبات = ١ - مجموع الأخطاء معامل الثبات = ١ - مجموع الاستحابات الكلية

ولقد بلغ عدد الأخطاء الكلية في المرةالثانية للتطبيق ٣٥ وكمانت الاستجابات

الكلية  $79^{\circ}$  ولذلك كان معامل الثبات =  $1 - \frac{70}{90} = 70\%$  وهو معامل صالح للثبات وبذلك كان معامل الصدق الاحصائي مساويا  $79^{\circ}$ , وهو معامل مقبول لصدق الاحتمارة.

ولقد استخدم الباحث منهجا متكاملا في التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة يقـوم على الوصف العام للبيانات المستخرجة ثم تحليل وتفسير النتائج العامة لها .

ووفقا لما هومعروض في الجزء التالي. . . .

نتائج الدراسة : ينقسم منهج دراستنا الحالية الى ثـالاث اجزاء رئيسية في عرض النتـاثج العامة يتعلق اولها بالوصف العام لبيانات الدراسة .

ويختص الجزء الثاني بتقديم النتائج-وفقا للبيانات المتاحة، وفي النهاية يقدم الجزء الثالث كوجهة نظر وتعقيب مع بيان اهم المؤشرات العامة بالاضافة الى أهم الأمس التي يمكن أن تكون وجهات ليحوث مستقبلية أخرى. . .

أولا: الوصف العام لبياتات المدراسة Univariate Analysis: أجريت هذه الـدراسة عـلى اه. المتحدد المدراسة عـلى اه. ا الاجتماعية ولقد تم استطلاع رأيهم في مشكلات العملية التخطيطية وفقا الأداة جمع البيانات المصممة لذلك بعد إجراء عمليات الصدق والثبات لها.

- ل ولقد اشارت بيانات الدراسة انهم ٢٧ انحصائيا اجتماعيا و٢٧ اخصائية اجتماعية
   عما يشير الى قلة العنصر النسائي الذي يعمل في منظمات الرعاية الاجتماعية بمحافظة
   القاهرة لجمهورية مصر العربية.
- ٢ ـ كذلك توضح البيانات ان ٢٠, ٥٠٪ من مجموع الاخصائيين الاجتماعيين الذين اجريت عليهم الدراسة تترواح اعمارهم بين ٤٠ و٥ ٥ سنة عايشير الى مدة خبرة مناسبة في العمل تسمح لهم بقدرة على ابداء الرأي فيها يتعلق بمشكلات العملية التخطيطية.
- كذلك وضع الصورة الكلية لبيانات الدراسة أن هؤلاء الاختصائيين الاجتماعيين يحملون درجة بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية بنسبة ٤٣٠،٣٤٪.
- كذلك أشارت البيانات الأولية الى أن ٣٣، ٤١٪ من مجموع الأخصائيين الاجتماعيين
   المبحوثين لهم مدة خبرة تتراوح ما بين ١٠ و١٥ سنة بمتــوسط حسابي يقــدر ٢١، ١٠
   سنة.

ثانيا : التتاثج العامة للدراسة : ينقسم عرضنا في هذا الجزء الى خمسة أجزاء رئيسية نقدمها فيها يلي :

- ١ ـ بالنسبة لمشكلات العملية التخطيطية فيها يتعلق بتحديد الاهداف (تحديد المشكلة والاحتياجات):
- أ\_اشارت نتائج الدراسة الميدانية الى أنه لا توجد أهداف محددة بدقة ووضوح في المنظمات التي يعملون بها وبلغت النسبة 7,77 / واشار الميحوثون أن عملية تحديد الأهداف تتم بطريقة ارتجالية ولا توجد اي أسس علمية لعملية تحديد للأهداف بالاضافة الى عدم وجود خبراء متخصصين في تلك العملية.
- ب \_ كها أشارات نفس النسبة السابقة 77, 77٪ من المبحوثين أنه لا توجد معايير واضحة ومتفق عليها لتحديد الأولويات بين الأهداف المختلفة وأشار المبحوثون إلى ان غياب الأسلوب العلمي في عملية تحديد الأهداف هو السبب الرئيسي في وجود تلك المشكلة بالاضافة الى افتقار منظمات الرعاية الاجتماعية الى الخيراء في عملية تحديد الأولويات والذين يكتهم وضع المعايير المناسبة، مثل عدد الناس الذي سوف تغطيهم الخدمة ونوعيتهم، والزمن المخصص، والتكلفة ثم التمويل والإمكانيات المادية.
- جــ أُوضَحَتْ نتائج الدراسة الميدانية أن تحديد الأهداف وفقاً للمتغيرات الديموجرافية (السكانية) من الموضوعات التي لا تؤخذ في الاعتبار ٣٤, ٣٩٪ بينها اشار ٤٦٪ من جملة المبحوثين الى انها تراعي الى حد ما وكذلك اشار ٢٧, ٢٠٪ الى ان العوامل الاقتصادية تراعي الى حد ما و٠٥٪ من المبحوثين ايضا بالنسبة للعوامل الثقافية.

جدول رقم (٤) مراعاة العوامل السكانية، الاقتصادية، الثقافية ن = ١٥٠ في عملية تحديد الأهداف

النسبة	التكرار	مراعاة العوامل الثلاث
		العوامل السكانية :
/12,11	TT	<ul> <li>تراعی بدرجة كبیرة</li> </ul>
7.87,**	19	تراعي إلى حد ما
7.44,48	09	— لا تؤخذ في الاعتبار
X1	100	المجموع
		العوامل الاقتصادية :
7.48,18	70	نراعی بدرجة كبيرة
77.17	41	<ul> <li>تراعی إلى حد ما</li> </ul>
7.8,77	٧	<ul> <li>لا تؤخذ في الاعتبار</li> </ul>
X1	10.	المجموع
		العوامل الثقافية :
7.8.4	77"	— نراعى بدرجة كبيرة
7.0 •	٧o	— تراعى إلى حد ما
7,A	7.1	— لا تؤخذ في الاعتبار
///**	10.	المجموع

د\_ولقد كانت استجابات المبحوثين حول أسبقية العوامل السابقة على بعضها أن العامل
 الثقافي يأتي في مقدمة تلك العوامل، ويشير الجدول رقم (٥) الى نتائج الدراسة
 الميدانية فيها يتعلق باستحابات المبحوثين حول تلك الأفضلية.

جدول رقم (٥) أفضلية العوامل السكانية والاقتصادية والثقافية من وجهة نظر المبحوثين ناعادا

الترتيب	الوزن المرجع الكلي	التكرار	الأولوية الثالثة	الوزن المرجع		الأولوية الثانية	الوزن المرجع	التكرار	الأولوية الأولى
الثالث	337	٧A	العوامل السكانية	1	0.	العوامل السكانية	17	**	العوامل السكانية
الثاني	٣١٠	27	العوامل الاقتصادية	117	70	العوامل الاقتصادية	107	oy	العوامل الاقتصادية
الأول	787	٣٠	العوامل الثقافية	۸۸	٤٤	العوامل الثقافية	TTA	7'	العوامل الثقافية

- هـ أما فيها يتعلق بمراعاة العوامل التنظيمية والإدارية فلقد أشارت استجابات المبحوثين الى أفيها يتعلق بمراعاة الاجتماعية التي يعملون بها لا تراعي تلك العوامل وكانت النسبة ٣٣, ١٥٪ وحتى عندما تؤخذ تلك العوامل في الاعتبار فإنه يكتفي فقط بأخذ رأي المدير أو الوكيل لتلك المنظمات وكانت النسبة ٣٨,٤٦٪ وفيها يتعلق بأخذ آرائهم كأخصائيين اجتماعيين مخططين في تلك المنظمات فلقد دلت الاستجابات على ان عملية أخذ رأيهم في تلك العملية ضئيلا جدا، وبلغت النسبة ٢,٢٪.
- و ـ أشارت كذلك استجابات المبحوثين الى ان عملية تحديد الأهداف (تحليل المشكلة) لا تراعي الاحتياجات الفعلية من المستفيدين من خدمات تلك المنظمات الاجتماعية وكانت النسبة (٢٣٪) وإن أخذت تلك الاحتياجات بعين الاعتبار فهي ليست نهائية ويلغت النسبة ٣٣٠, ٦٩٪.
- ز ـ وأشارت استجابات المبحوثين الى انه من أهم المشكلات التي تواجه عملية تحديد الأهداف العامة والجزئية في منظمات الرعاية الاجتماعية التي يعملون بها هي عدم

111

وجود اتفاق حول تلك الأهداف وإن كان هناك فهو الى حد ما (٣٣,٥٪) واعتقادهم يرجع الى كثرة تغير المديرين والوكلاء لتلك المنظمات حيث بلغت نسبة استجاباتهم حول تلك النقطة 42.73٪).

واشارت استجابات المبحوثين كذلك إلى أن مشكلة أخرى تواجه عملية تحديد الأهداف وهي المتعلقة بضعف الاعتمادات المالية حيث كانت النسبة ٢٨,٦٧٪ وأيضا هناك مشكلة ثالثة متعلقة بضعف المشاركة الشعبية وبلغت النسبة ٣٣,٣٣٪.

ي \_ أوضحت استجابات المبحوثين في النهاية أن عملية تحديد الأهداف يشويها طابع الخيال حيث أن الأهداف الى حد ما خيالية وغير ممكنة التحقيق في عالم الواقع وبلغت النسبة ٨٤٪ من استجابات المبحوثين وكذلك أوضح المبحوثون أنه لا يوجد استخدام مطلقا لأية إطارات نظرية أو بحوث ودراسات علمية حول عملية تحديد الأهداف كخطوة أولى في العملية التخطيطية لمنظمات الرعاية الاجتماعية وكانت النسبة (١٤٤٪).

# بالنسبة لمشكلات العملية التخطيطية فيها يتعلق باعداد إطارات تخطيطية (بلورة الأطر العامة للسياسة الواجبة الاتباع) :

اشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى أن هناك نقصا واضحا في الإطارات \_ التخطيطية
 لمنظمات الرعاية الاجتماعية وكانت النسبة (٥٦٪).

وأفاد المبحوثون أن من الاسباب الرئيسية ما يلي :

- عدم وجود وقت كاف لإعداد تلك الإطارات.
- أن التخطيط غالبا ما يتم في ضوء توجيهات من المستويات الادارية العليا.
- ان اهتمامات التخطيط تنحصر في حل مشكلات خاصة وعلى وجه السرعة.
- غياب البيانات وندرة المعلومات اللازمة لوضع تلك الإطارات وصعوبة الحصول عليها.
- عدم إدراك كثير من العاملين بأهمية تلك الإطارات التخطيطية وعدم إلمامهم بكيفية أعدادها.
- ب أفاد كذلك المبحوثون أن الإطارات التخطيطية (إن وجدت) لا تعكس مطلقا
   الاتجاهات والأهداف العامة البعيدة (الاستراتيجية) وكانت النسبة (٥٧,٥٧)
   وأنها كذلك لا تعكس مطلقا التقديرات الرقمية والقياسية الموجودة في الخطة العامة للدولة وكانت النسبة ٥٤,٥٪

- جــ وأفاد المبحوثون فيها يتعلق بالتقديرات الرقمية والقياسية التي تحتل المكانة الأولى في
   اهتمامات منظمات الرعاية الاجتماعية وكانت النسبة ٢٨,٧٧٠٪
- د أشار المبحوثون إلى ان الإطارات التخطيطية (إن وجدت) لا تقوم على أسس علمية
   (٦٦٪) من استجابات المبحوثين بالاضافة الى عدم وجود متخصصين لوضم تلك الإطارات (٩٣٪) من استجابات المبحوثين وفي النهاية أفاد المبحوثين أن الرأي الشخصي هو المصدر الوحيد لجمم المعلومات (٨٤٪) من استجابات المبحوثين.
- (٣) ـ بالنسبة لشكلات العملية التخطيطية فيها يتعلق بعملية وضع الحطة (تحديد الاستراتيجيات البديلة وتحديد معايير الاختيار من بينها):
- أ \_ أفاد المبحوثون فيها يتعلق بارتباط عملية وضع الخطة وتحديد الاستراتيجيات البديلة بالاهداف الموضوعة انه لا يوجد ارتباط بينها وكانت نسبة الاستجابات (٦٦٪) وأفادوا كذلك أن العملية المتعلقة بتحديد معاير الاختيار من بين الاستراتيجيات البديلة لا تراعى الاحتياجات الفعلية للمستفيدين وكانت نسبة الاستجابات (٨٥,٨٧٠).
- ب أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن تمثيل الجهات الشعبية في لجان وضع الخطط للمشروعات المختلفة التي تقوم بها منظمات الرعاية الاجتماعية يكون على النحو الاتي عرضه في جدول رقم (٦).

جدول رقم (٦) يوضح مدى تمثيل الجهات الشعبية في لجان الخطط لمنظمات الرعاية الاجتماعية

10 = 0

النسبة	التكرار	مدى تمثيل الجهات الشعبية
7.1.,77	17	يوجد تمثيل حقيقي
X11,77	77	يوجد تمثيل الى حد ما
7.27	79	يوجد تمثيل مظهري
7,77	To the	لا يوجد تمثيل مطلقا
7.111	10.	المجمسوع

- جــ أفاد المبحوثون في نهاية تلك الخطوة أنه لا توجد معايير واضحة لتحديد الأولويات عند التخطيط لبرامج الرعاية الاجتماعية في المنظمات الاجتماعية التي يعملون بها وكانت النسبة (٣٣، ٥١٪)
- ع. بالسبة الشكلات المعلية التخطيطية فيا يتعلق بمشكلات تنفيذ الخطط في منظمات الرعاية الاجتماعية :
- أدا المبحثون أن أولوية المشكلات المتعلقة بتنفيذ الخطة تكون على الوجه المبين بالجدول رقم (٧).
- وفي ضوء الجدول رقم (٧) نرى أن ضعف الاعتمادات المالية يحتل الأولوية الأولى في قائمة المشكلات المتعلقة بتنفيذ الخطة بين عامل وضوح الرؤية للعاملين في مختلف خطط وبرامج ومشروعات الرعاية الاجتماعية يحتل الأولوية الأخيرة في تلك المشكلات المعقدة.
- ولقد أفاد المبحوثون كذلك أنه لا بد من وجود عمليات اتصال كاملة وشاملة بين الجهة التي قامت بوضع الخطة وبين الهيئات المعنية بتنفيذها وكانت نسبة الاستجابات ٢٢٪ من مجموع الاستجابات الكلية .
  - ٥ ـ بالنسبة لمشكلات العملية التخطيطية فيها يتعلق بمشكلات المتابعة والتقويم :
- أ ـ أشارت استجابات المبحوثين إلى أن هناك قصورا في عمليات المتابعة والتقويم في منظمات الرعاية الاجتماعية حيث أفادت (٨٥٪) من استجابات المبحوثين إنه لا يوجد أخصائيون متخصصون في عمليات المتابعة والتقويم لخطط وبرامج ومشروعات منظمات الرعاية الاجتماعية، كذلك افاد المبحوثون أنه إن وجدت تلك العمليات فهي لا تزاعي المعايير الموضوعية الواجبة الاتباع بنسبة ٣٣ , ٢٧٪ وأن تلك العمليات تعتمد على بعض المحكات والموجودة في جدول رقم (٨).
- وفي ضوء الجدول رقم (٨) نرى أن الاعتماد الكلي لعمليات المتابعة والتقييم في منظمات الرعاية الاجتماعية يعتمد على المتابعة الكمية فقط والتي بلغ مجموع استجابات المبحوثين بها (٧٠,٦٧٧).
- ب أشار المبحوثون كذلك الى غياب المعايير الموضوعية لتقييم الأداء في المشروعات التي تقوم بها منظمات الرعاية الاجتماعية حيث بلغت النسبة (٤٦٪) وأن العامل الشخصي أيضا هو العامل المسيطر على تلك العمليات نسبة (٣٣،١٥٣).
- جـ أفادت نتاثج استجابات المبحوثين أنه لا يوجد وضوح كاف لعمليات المتابعة والتقييم
   ب٣٣ / ٥٩ // وأنه لا يوجد كذلك وضوح في الاختصاصات بين الوحدات المختلفة في
   منظمات الرعاية الاجتماعية وكانت النسبة (٥٨/).

جدول رقم (٧) يوضع اولوية مشكلات التنفيذ ن = ٥٥٠

Г	5			_								
	الاولوية		الاستخارة	-	<b>&gt;</b> -	3-	•••	0	-	>	<	•
	7	بكرار		10	=	>	*	a	*	-	ř.	-
	יכ	الوزن	7	110	*	1.1	١٧.	03	>	۲:	٧.١	30
	فائية		ıζ.	٠,	ī	:-	1	~	**	-	=	<
	1-4	الوزن	えも	11.	11	1	101	F	1	¥	¥	7.5
	7	نكرار		1.6	2	1.6	ŗ	0,	-	>.	E	>
		الوزن	るじ	í,	•••	11.	147	0.,	34	1.	1.24	53
	ار. ار:		3	-	1.5	7	>	11	-	À	44	>
	.1	الوزن	30	=	34	×		5	;	144	17.	-
	نابا	بكرار		1	<u> </u>	٥	31	ş-	40	÷	=	=
	۱,	الوزن	10	=	÷	40	>	:	1,40	:	ô	÷
	اِ	بكرار		>	=	-	-	Ľ	٢	31	1.5	٢
}	(.	الوزن	176	ž	37	3		30	3 - 1	10	5	3.1
	1	بكرار		>	>	-	-	ī	2 3	×	=	ĭ
	٠.,	الوزن	3	30	6	1-	}	ş_ 6"	=	4	<b>\$</b>	30
	3	بكرار		-	=	1	-	3.	Ŧ	>	×.	E
	)	الوزن	えり	77	i.	ł	**	<b>4</b> %	×.	1	E	31
	ناسا	بكرار		32	£	Ī	=	4	÷	÷	40	÷
		الوزن	3	ı	ı	١	1	١	١	1	ı	ı
	Land of Miles	うり		٧١.	170	1170	:	141	Y00	۲۰۰	141	1,80
	12.00	)	التريب	>	-	-	3-	>	•	-0.0	6	<

 ٦ علم وضوح الرؤية لدى العاملين
 ٧ علم وجود لعة مشتركة ومفهومة بين الجهة المخططة والجهة النفذة. ٨ - علم وجود تنسيق بين الهيئات المختلفة
 ٩ - ضعف الشاركة الشعبية.

 علم وجود امكانيات بشرية كافية
 التعقيد والروتين المشكلات على الترتيب هي : ١ - غياب البيانات والمعلومات ۲ - علم وجود هيكل تنظيمي مستقر ۲ - ضعف الاعتمادات المالية

ن = ۱۵۰	جدول رقم (۸)	
المعايير الأساسية	اعتماد عمليات التقييم ومراجعة الأداء على بعض	يوضح

النسبة	التكرار	مراعاة العوامل
7.04,74	٧٩	الكم فقط
7.17,77	77	الكيف فقط
7.1	17	الكم والكيف
7/.A	17	الزمن
X18	71	التكلفة
7.1	10.	المجموع

## الخلاصية:

اتضح من العرض المتقدم السابق تحقيق فرض الدراسة المطروح حيث تبين من نتائج الدراسة الميدانية مدى وجود مشكلات معقدة تواجه عملية التخطيط في منظمات الرعاية الاجتماعية بمحافظة القاهرة بجمهورية مصر العربية وأن العملية التخطيطية تواجه محموعة من المعوقات اهمها:

- ١ \_ عدم الاهتمام الكافي بتحديد اهداف عامة لمنظمات الرعاية الاجتماعية او اهداف جزئية لتلك المنظمات، وعدم تحديد دقيق لتلك الاهداف لا يمكن إطلاقا عملية التخطيط من أن تقوم، بالاضافة الى فشل في عمليات التقويم، حيث يعتبر تحديد الأهداف كما هو معروف في نموذج تحقيق الهدف Goal model في البحوث التقويمية من المؤشرات العامة لإجراء عمليات التقويم، وذلك بالاضافة الى أن العامل والتقدير الشخصي يحتل الجانب الأعظم من بين الوسائل المستخدمة في عملية تحديد الأهداف.
- ٢ \_ عدم وجود مشاركة شعبية فعلية في عملية تحديد الأهداف سواء للأهداف العامة لمنظمات الرعاية الاجتماعية في أهدافها الفرعية وأن عملية تحديد الأهداف تم من جانب المسؤولين الحكوميين فقط، ولا شك ان ذلك يتعارض مع المدخل الديمقراطي الذي يؤكد على مشاركة المستفيدين الحقيقيين في صياغة وتحديد الأهداف، وذلك لضمان وصول الخدمة الفعلية لمستحقيها والى ضمان واقعية الأهداف المحددة فضلا عن الإيمان بمبدأ الواقعية والمرونة والشمول، وهي من أهم مبادىء عملية التخطيط للرعاية الاجتماعية.
- ٣ توجد مجموعة كبيرة من الأهداف غير قابلة للتنفيذ الفعلى، وهي أهداف خيالية غير ممكنة التحقيق وذلك يعوق العملية التخطيطية ويعرضها للقشل، حيث تتخبط

- السياسات ويسود الارتجال وربما تعم الفوضى في غتلف أنواع التصرفات في المنظمات التي تعمل في الرحاية الاجتماعية.
- عناك قصور كبير وفقر في نظم متقدمة للمعلومات Information بما لا يحقق لمنظمات الرعاية الاجتماعية التحديد الواضح والدقيق والمعلن للأهداف العامة والجزئية وبالتالي مدى انعكاس ذلك على كفأة وفعالية العملية التخطيطية.
- مـ هناك اهمال ملحوظا في الأخذ بعين الاعتبار للعوامل السكانية والثقافية والإدارية والتنظيمية والاقتصادية في حملية تحديد الأهداف عما يكون له أثره الواضح ليس فقط على كفاءة أو فعالية العملية التحظيظية وإغا على بداية العمل نفسه في منظمات الرعاية الاجتماعية حيث نرى عدم وضوح رؤية لمختلف العاملين في تلك المنظمات وإلى ضياع كبير في الوقت والجهد والمال وإلى تشتت في الأفكار وتخبط في بداية العمل عما يكون له أثره النفسي السيىء على العاملين أنفسهم والمطاليين بتقديم الخدمات المختلفة للمواطنين وذلك صوف يكون له اثار سلبية مضاعفة بطبيعة الحال على المستفيدين من الخدمة إن وجدوا أو ما تصير إليه الخدمة في النهاية الى غير المستفيدين منها.
- ٦- تفتقر منظمات الرعاية الاجتماعية بمحافظة القاهرة الى المخططين المتخصصين في إعداد إطارات تخطيطية على المستوى المطلوب، وهذا يرجع الى ضعف الإمكانيات المدية في الاستعانة بهؤلاء الفنيين بالاضافة الى الندرة في المعلومات والبيانات التي يمكن الاستفادة منها في إعداد تلك الأطر التخطيطية، هذا فضلا عن أن الاطارات التخطيطية (إن وجدت) غالبا ما تكون غير معبرة عن الأهداف العامة والجزئية، كذلك فإنها لا تمكس مطلقا التقديرات الرقمية والقياسية الموجودة في الخطة العامة للدولة.
- ٧- هناك قصور كبير أيضا فيا يتعلق بوضع البدائل وتحديد الأولويات، وإن تلك العملية التخطيطية لا تلقى الاهتمام الواجب فغالب الأمريتم وفقاً للمعيار الشخصي الغير موضوعي، هذا بالاضافة إلى أن معايير الاختيار من بين البدائل المطروحة الفعلية لا تراعي اعتبارات الزمان والمكان والامكانيات والسكان في غتلف أنشطة منظمات الرعاية الاجتماعية.
- ٨- تواجه عملية تنفيذ برامج ومشروعات الرعاية الاجتماعية صعوبات كبيرة غالبا ما
   تتلخص في النقاط الآتية:
  - غياب البيانات والمعلومات الحقيقية .
  - عدم وجود هيكل مستقر لتنفيذ الخطط.
    - \_ ضعف الاعتمادات المالية.
    - عدم وجود امكانيات بشرية كافية.

- ـ عدم وجود لغة مشتركة ومفهومة بين الجهة التي قامت بوضع الخطة وبين الجهة المنفذة لها.
- واجه عمليات المتابعة صعوبات في منظمات الرعاية الاجتماعية وهي ترجع الى مشكلات في عملية التغذية العكسية بالإضافة الى أن عملية المتابعة تقتصر على التفتش فقط.
- ١٠ \_ يواجه تقييم الأداء في منظمات الرعاية الاجتماعية مشكلات معقدة ترجع في المقام الأول الى غياب المعايير الموضوعية للتقويم والى عدم وجود نماذج أواطر تصورية تمكن من التقويم.
- وفي إطار ما تقدم بيانه فإن الدراسة الحالية تلفت الأنظار الى مجموعة من البحوث التي
   يكن إجواؤها مثار:
- ١ بحوث المتابعة وتقويم الأداء لمنظمات الرعاية الاجتماعية التي تعمل في ميدان واحد
   من ميادين الرعاية الاجتماعية وكذلك للمنظمات التي تعمل في أكثر من ميدان.
- ٢ ـ دراسات مقارنة بين منظمات الرعاية الاجتماعية التي تعمل في الحضر والأخرى التي
   تعمل في الريف حول مشكلات العملية التخطيطية.

## الهوامش

- (١) مهدان رعاية الطفولة مهدان رعاية الأسرة مهدان المساعدات الاجتماعية مهدان رعاية الشيخوخة والمسين -مهدان رعاية الفتات الحاصة - الميدين التخافية والعملية والدينية - مهدان الشناط الأدبي - مهدان الإدارة والتنظيم -مهدان رعاية المسجونين وأسرهم - مهدان تنظيم الأسرة - مهدان الدفاع الاجتماعي - مهدان تنمية المجتمع المحلي -مهدان الصدافة بين الشعوب .
- (٣) فرض الدراسة للمختبر إحصائيا من النوع اللذي يطلق عليه فروض المتغبر الواحد. . حيث أشار كل من Sioss, Philliber, Schwab الى أن هناك نوعا من الفروض يطلق عليه أنه الجملة التي تعبر عن الناتج المتوقع من الدراسة انظر (Gustavus et al, 1980: 28)
- (٣) أشرف على عملية جمع البيانات وفقا لخطة زمنية وضعها الباحث كل من السيد / احمد عليق، وجال شحاته المدرسان المساعدان بكلية الخدمة الاجتماعية \_ جامعة حلوان بجمهورية مصر العربية.
- (٤) تم عرضها على الأستاذ / مصطفى الماحي وكبل أول وزارة الشئون الاجتماعية وكل من السادة الدكاترة / مصطفى حسني وحسن حود وعبدالعزيز فهمي بجامعة الكويت وكل من الدكاترة / رأفت جلال وعادل أنس بجامعة حلوان.
  - (٥) حسب الوزن المرجح على أساس إعطاء الاولوية الأولى وزن ٣ والثانية وزن ٢ والثالثة وزن ١.
     تم حساب الوزن المرجح الكلي لجمع الأوزان المرجحة لكل أفضلية.
     حسب الأولوية الأولى على أساس أعلى وزن مرجح كل.

## المصادر العربية

## عبدالرحمن، أ .

١٩٧٨ دمفهوم التخطيط طويل المدى ومشكلاته، معهد التخطيط القومي بجمهورية مصر العربية.

زايد، أ .

١٩٨١ البناء السياسي في الريف المصري وتحليل لجماعات الصفوة القديمة والجديدة القاهرة: دار المعارف.

عبدالله، أ.

١٩٧٧ نحو نظام اقتصادي عالمي جديد. القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.

احد، ا .

١٩٧٦ التخطيط الاجتماعي. القاهرة: الجهاز المركزي للكتب الجامعية والمدرسية.

هاشم، ز.

۱۹۸۳ «مشكلات التخطيط وتقييم الأداء في القطاع المشترك بدولة الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية ٩ (١٦) : ١٣ ـ ٨٤ .

وزارة التخطيط

١٩٧٩ أستراتيجية التنمية بالقطاعات الاقتصادية والاجتماعية. المجلد الثالث. جمهورية مصر العربية.

١٩٧٩ ب مشروع الخطة القومية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية: الأهداف العامة للخطة. المجلد الثالث. جمهورية مصر العربية.

وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل

١٩٨٥ الاحصاء الاجتماعي، بيانات النشاط الخاص بالجمعيات والمؤسسات الخاصة بالقاهرة. القاهرة: ١٣ ـ ١٥ .

19.01 دليل رئيس الوحدة والعاملين بها لتقدير خدمة من خدمات الوحدة الاجتماعية المتكاملة. جمهورية مصر العربية.

المصادر الاحنية

Conyers, D.

1984 An Introduction to Development Planning in the Third World. New York: Wiley.

Denham, A.

1970 The New Community Organization. New York: Thomas Y Crowell.

Faludi, A.

1973a Planning Theory. Oxford: Pergamon Press.

Faludi, A.

1973b The Planning Process: A Facet Design. Oxford: Pergamon Press.

George, V.

1984 The Impact of Social Policy. London: Routledge & Kegan Paul.

Gilbert N & Specht, H.

1977 Planning for Social Welfare Issues, Models, and Tasks. New Jersey: Prentice-Hall.

Gustavus, S; Schwab, N. & Sloss, G.

1980 Social Research Illinois: Itasca Peacock Publishers.

Katz, D. & Kahn, R.

1966 The Social Psychology of Organizations. New York: John Wiley & Sons.

Kahn, A.

1969 Theory and Practice of Social Planning. New York Russel Sage Foundation.

Lauffer, A.

1978 Social Planning at the Community Level. New Jersey: Prentice-Hall.

Newman, U.

1958 Administration Action. New York: Pitman.

Porter, L.W.

1975 Behavior in Organization. New York: McGraw-Hill.

Todaro, P.

1971 Development Planning Models and Methods. London: Oxford Univ. Press

# فهم الرسَالة الاعلامَية وعلاقت ه ببعض خصَرائص شخصِيّة متلقيها

عبدالمنعم شحاته محمود كلية الاداب\_جامعة المنيا

#### مقدمية

يعيش الانسان المعاصر في بحر من الاتصالات، متعددة الأهداف والأشار، حيث تسابقت الحيئات المختلفة \_ حكومية أو شعبية \_ في استخدام الاتصال(١) communication باعتباره وسيلة فعالة لاقناع الناس بتغيير سلوكهم ". لاعتقادها بأن هذا التغيير سيؤدي إلى حل الكثير من المشكلات المتعلقة بالاسكان والغذاء والأمن بصوره المختلفة . . . الخ. حيث ساد الاقتناع بان هذه المشكلات لا تحل بالتقدم في استخدام أساليب التكنولوجيا الحديثة، بقدر ما تحل بتغير اتجاهات الناس وسلوكهم ازاء هذه المشكلات في المواقف المختلفة، مما يدل على أهمية الاتصال في المجتمع المعاصر باعتباره وسيلة لتغيير هذه الاتجاهات وذاك السلوك، ولدوره الهام ايضا اقتصاديا واجتماعيا وسياسيا وثقافيا في المجتمع، اذ يعكس قيم ومعايير السلوك وينقل الحضارة من جيل لاخر ومن مجتمع لأخر، ويقدم الأفكار التي تنشُّط الفُدرة على التقدم (Wiess, 1969) ومع ذلك تندر في ثقافتنا العربية المعلومات ألخاصة ومنها الأدلة التجريبية بالاتصال وآثاره على سلوك واتجاهات المتلقين (رشتي، ١٩٧٥ : ٣٨؛ صالح، ١٩٧٩ : ٥٤) ولكي يتناول الباحثون عملية الاتصال تناولا علميا، فقد اصطلحوا على تقسيمها إلى عدة فئات من المتغيرات خاصة ب: المصدر الرسالة ـ من يتلقاها ـ القناة الحاملة لها، وتناولوا هذه المتغيرات اما باعتبار أنها متغيرات تابعة ، محاولين التعرف على العوامل التي تزيد من فعالية كل منها ومن وزنها النسبي في عملية الاتصال، او باعتبار أنها متغيرات مستقلة تؤثر في النتاج الفعلي للاتصال اي تغَّير الاتجاه أو السلوك، ويتوقف هذا التأثير على عدة محدداتُ تتمثل في عمليّات المعالجة المعرفية التي يقوم بها المتلقى اثناء التلقي اذ تمارس متغيرات الاتصال تأثيرها (على الاتجاه أو السلوك) من خلال التأثير في هذه المحددات وهي :

الانتباه للاتصال - فهم مضمونه - تقبل ما تم فهمه - الاحتضاظ بما تم تقبله - الفعل بسناء على ذلك (Hovland et al, 1953 : 11; Mcguire, 1969) ولم يسول علماء السنفس الاجتماعيون اهتماما كافيا للورها الوسيطى ، على الرغم من القيمة التي يقدمها البحث في هذا المجال ، من حيث الكشف عن الاهمية النسبية لدور كل منها في الاتصال ، اذ ترى «ايجلي» أن قليلا من البحوث قد اهتم بفحص العلاقة بين الاتصال وبين تلك الوسائط، مصداقية الفسير التشفى عن علاقة ارتباطية بين متغيرات مشل : مصداقية المصدر وبين تلفي او تقبل الرسالة دون تقديم معاجلة (اوقياس) لعملية التلقي او التقبل نفسها (Eagly, 1974) وإلى «ماكجراير» أن خصائص الشخصية تؤثر في الاستجابة للاتصال نتيجة لتأثيرها في واحدة أو أكثر من تلك الوسائط، وكثيرا ما تتضاعل متغيرات لاتصال ميحدث أم لا (Moguire, 1969) وأهم هذه المتغيرات هو اتجاء الفرد نصو بالاتصال ميحدث ثيرز الدراسات مشل : (Culbertson, 1957; Eagly, 1974; Kalman )

ان الاتساق بين اتجاه الفرد وبين مضمون الاتصال لا يؤثر فقط في حجم المعلومات التي تحصل عليها، بل بعد مقوم هام في اي عاولة لتغيير الاتجاه كمدخل لتغيير السلوك، ومن المحتمل وجود عمليات معوفية ذات دور وسيطي بين الاتجاه والسلوك، اذ يتزايد الامتمام -حديثا - بدور هذه العمليات في احسدات السلوك (Levey & Merlin, 1981) ويفترض بعض منظري الاتجاه - مثل «جرينولد» أن تقبل الاتصال يأتي نتيجة تعلم واسترجاع مضمونه، فعندما يتلقى الفرد اتصالا، ويصبح عليه أن يتخذ قرارا بالموافقة أو ومشاعره فمن المتوقع ان مجاول الربط بين المعلومات الجديدة وبين اتجاهاته ومعارفه ومشاعره (Greenwald, 1968)، وتبين الدراسات أن تلقي الاتصال ينحو منحى اتجاه المتلقى نحو موضوع هذا الاتصال، بمعنى أن الاتساق بين مضمون الاتصال وبين قيم واتجاهات المتلقى عدد هام في أية محاولة لتغير الاتجاه (صالح ۱۹۷۹) محمود، ۱۹۸۵ (Eagly, 1974; Hovland et al, 1953: 11 Kelman & Eagly, 1965; Peak & Morrisen, 1958;

ومن المحتمل وجود تفاعل بين اتجاه الفرد وبين درجة تسلطيته الوجموده، يؤثر في الاستجابة للاتصال، فالتسلطي أقل استخداما لتغيير الاتجاه كميكانيزم لانقساص التنافر المعرفي الناتج عن تعرضه لاتصال معارض لوجهة نظره، وأقل قدرة على تعديل معتقداته او اكتساب معتقدات جديدة .

ويؤكد الباحثون أن فعالية الاتصال تتوقف من بين ما تتوقف عليه من عوامل - على فهم المتلقى لمضمونه ، ومع ذلك فقليل جدا من البحوث قد اهتم بهذا العامل (Eagly بالمحتوث قد اهتم بهذا العامل (Eagly 1941 لذا تبدو ضرورة دراسته المحرفة المتغيرات التي تزيد أو تقلل منه وبالتالي من فعالية الاتصال خاصة وان فهم الرسالة مرتبط ايجابيا بتغير الرأي فاشتمال الرسالة على محاجة جيدة يزيد من فهم مضمونها وترتفع بالتالي اغرائيتها (Eagly 1974; Eagly & Warren : 1976; Moguir, 1969; Watts & Mogiure) بالتالي اغرائيتها 1964; Wood & Eagly, 1981)

ولأن الانسان يسعى للفهم، ولأن فهم الرسالة وهو نقطة البدء في طريق التأثير على المشاهد أو المستمع (صالح ، ١٩٧٥ : ١٠٤) ولأن قليلا من البحدوث المنشورة قىد اهتم ـ وبشكل غير مباشر في معظمها ـ يفهم الناس لمضمون الاتصال، ولان النتائج التي كشف عنها هذا القدر الضئيل من البحوث متعارضة، ولان تعارضها قد يرجع لواحد أو أكثر من المعوامل التالية :

- ١ استخدام مقاييس تفتقير لتقديرات ثبات وصدق مقبولة .
- لاعتماد على عينات صغيرة لا تسمح بمدى مقبول من التنوع أو الفروق الفردية في
   المتغير المستهدف معرفة تأثيره على الفهم .
  - ٣ \_ عدم استخدام مجموعات ضابطة .
- عدم تناول أكثر من متغير مستقل لمرفة تأثير التفاعل بينها عملى فهم الرمسالة ,(Eagly)
   1974; Eagly & Werren, 1976; McGuire, 1969, 1968)

كل ما اسلفنا يبرر اجراء دراسة تتناول فهم الرسالة كمتغير تابع لمعرفة العوامل التي

تزيد من دوره الوسيطي بين الاتصال وبين تغيير الاتجاه، وذلك محاولة للاجابـة عن سؤال عام هو :

ما هي العلاقة بين بعض خصائص شخصية المتلقى \_مشل: الاتجاه نحو موضوع الرسالة التسلطية المجاراة وبين فهم رسالة تعرض عليه ؟

اجسراءات البحسث

وللاجابة عن السؤال السابق، اختير ١٣٢ ذكرا من طلاب دبلوم الدراسات التربوية بكليتي التربية بالمنيا وشبين الكوم، ومنهم ٩٧ مسلما و١٠ مسيحيين، ومتوسط اعمارهم ٣٢ سنة بانحراف معياري ٧,٢ سنوات، ٦٧٪ منهم متزوجين، تعمل ٤٦٪ من زوجاتهم بالاضافة الى ٥٪ اخرى طالبات مقابل ٢٥٪ منهن لا يعملن، واستخدمت الادوات التالية في جميع البيانات :

أ \_استخبار اتجاه الذكور نحو عمل المرأة خارج المسزل : ٤٨ جملة تقريـرية أوبنـد، يعبر كل منها عن أحد مكونات الاتجاه (المعرفة - الوجدان النية للسلوك)، يختار المفحوص أحد البدائل الثلاثة المقدمة لكل بند والتي تعبر عن موقف نتعرض له أورأي نتبناه أو معلومة نعتقد في صحتها وتم التأكد من صدق الاستخبار بالاستناد الى المؤشرات التالية:

اجماع المحكمين" على أن كل بند من بنوده يقيس الاتجاه، الفارق الدال عنمد ٠٠٠١ بين أداء المؤيسديين (ص = ١٣٩ ، ع = ١,٤١) وبين اداء المعارضين (س = ١٥٧,٦ ع = ٧٠ ، ١٤) على استخبار التسلطية، وكذلك بين اداء الذين تعمل زوجاتهم (س = ٧٧,٧٧، ع = ١٥,٦٤) وبين أداء اللين لا تعمل زوجاتهم (س = ٦٨, ٩٣ ، ع = ٤ , ١٥) على استخبار الاتجاه نحو عمل المرأة أما ثبات الاستخبار فقد حسب بطريقة القسمة النصفية، بلغ ٧٣, ٥ قبل التصحيح ٨٤, ٥ بعده.

- استخبار المجاراة الاجتماعية : ٣٦ جملة تقريرية تعبر عن درجة ميل الفرد للاستجابة لضغوط الجماعة ويختار المفحوص أحد البدائل الثلاثة المقدمة لكل بند منها واعتمد على اجماع المحكمين على أن البنود تقيس المجاراة الاجتماعية كمؤشر لصدق الاستخبار كما حسب ثباته بطريقة القسمة النصفية فبلغ ٧, ٠ قبل التصحيح ، ٨٢, ٠ وبعده .

جـ - استخبار التسلطية أو الجمود العقائدي : أعده عبدالستار ابراهيم من (٣٨) عبارة، يحدد المفحوص درجة موافقته أو معارضته لكل منها باعتبار ان الدرجة (١) تعني أعارض بشدة، (٢) أعارض، (٣) معارضة بسيطة جدا، (٤) أميل إلى التأييد، (٥) أويد، (٢) أؤيد بشدة. واعتمد على صدق المفهوم وصدق التنبؤات التي يمليها منطق القياس وكـذلك معامل الاتساق الداخلي، كمؤثرات لصدق الاستخبار، وحسب الثبات بالقسمة النصفية في عينة الذكور (٧, ٧) قبل التصحيح (٨٢, ١) بعده، وفي عينة الاناث (٧٣, ١) قبل التصحيح و(٨٤, ٠) بعده، (ابراهيم، ١٩٦٩، ١٩٧٢)، وبلغ معامل الثبات في البحث الحالي (٦,٩, ٠) قبل التصحيح و(٨٣, ٠) بعده .

د اختيار فهم الرسالة: مكون من صورتين متكافئتين باجاع المحكمين التضمن كل منها ١٠ بنود تشير ٢ منها لمعلومة محدة وردت في الرسالة ويتعرف عليها المفحوص من بين بدائل ثلاثة مقدمة له، ويشير بندان لاستعادة خلاصة الرسالة وبندان اخران لموقع المصدر ورسالة على بعد والتأييد المعارضة، وتعد درجة فهم الفرد للرسالة هي درجته على الصورة الثانية مطروحا منها درجته على الصورة الأولى، التي تقدم قبل عرض الرسالة لنحدد المعلومات المتوافرة لديه عن موضوعها، ولتحاشي أشر التخمين، ويفصل استخبار التسلطية بين تقديمها وبين الاستماع للرسالة، لمنع تكوين وجهة عقلية، وتحاشيا للتضاعل المحتمل بين القياس القبلي لمعلومات واردة في الرسالة وبين الرسالة نفسها، وتقدم الصورة الثانية بعد الاستماع للرسالة مباشرة. واعتمد على اجماع المحكمين وعلى الفارق الدال عند مستوى ١٠٠، وبين متوسطي اداء مجموعة لم تتلق رسالة (س = ٣٠، ع = ٧، ١) وأخرى الصور المتكافئة لمجموعة (ن = ٢٠) كمؤشرين للصدق كها حسب الثبات بطريقة الصور المتكافئة لمجموعة (ن = ٢٠) كمؤشرين للصدق كها حسب الثبات بطريقة الصور المتكافئة لمجموعة (ن = ٢٠) كمؤشرين للصدق كها حسب الثبات بطريقة الصور المتكافئة لمجموعة (ن = ٢٠) كمؤشرين للصدق كها حسب الثبات بطريقة الصور المتكافئة لمجموعة (ن = ٢٠) كمؤشرين للصدق كها حسب الثبات بطريقة المصور المتكافئة لمجموعة (ن = ٢٠) كمؤشرين للصدق كها حسب الثبات و المعالمة والمتكافئة لمجموعة (ن = ٢٠) كمؤشرين المعربة كمؤسور المتكافئة المحربة المتكافئة لمؤسرية المتكافئة المتحربة ولمية المتكافئة المتكافئة المتحربة ولمنافئة المتكافئة المتحربة ولمتحربة ولمتحرب ولمتحرب ولمتحربة ولمتحرب ولمتح

هـ ـ تقديم الرسالة ™ : ظهر ـ في دراسة استطلاعية ـ فارق دال عند مستوى ( ١٠٠ ، ١) بين درجة فهم رسالة قدمها المسـ در شخصيا للمجمـوعة الأولى (س = ٢٠٥٣ ، ٢) ع = ١٠ (١) مقابل تقديمها مسجلة بصوت نفس المصدر للمجمـوعة الشانية (س = ١٠ / ١) ع - ١١ (١) لصالح الأولى عما يشير إلى فعالية الرسالة اذا قدمها المصدر شخصيا وهي نتيجة عائلة لما توصل إليه (McGuire, 1969) .

بناء على ذلك قدم المصدر شخصيا الرسالة، مع تـأكيده للمفحـوصين عـلى ضرورة الانصات التام وعدم التعليق أو إثارة الأسئلة .

# جمع وتحليل البيانات

تم تسطيق الأدوات السابقة تسطيقا جمعيا في الفترة من ١٩٨٣/١٢/١٣ م ٢٥ - ١٩٥٥ م ١٩٨٤/١/١ م ٢٠ - ٢٥ م ١٩٨٤/١/١ في ٦ جلسات تراوح عدد المفحوصين في الجلسة الواحدة من ١٢ - ٢٥ مفحوصا، وبعد تصحيحها تم تصنيف العينة الى مجموصات بتقسيم الدرجات على كل متغير من المتغيرات المستقلة (اتجاه عباراة - تسلطية) إلى ثلاث فشات (مرتفع - متوسط - منخفض) واستبعدت الفقة الوسطى (ن = ٣٥) وبذلك تم اختيار ٨٧ مفحوصا، صنفوا الى ثماني مجموعات، انطلاقا من فلسفة تحليل التباين ثلاثي الابعاد كأسلوب للتحقيق من تأثير متغيرات ثلاثة مستقلة، وتأثير تفاعلها معا على المتغير التابع (.Ferguson, 1981) ويمكن من خلاله اختبار دلالة الفرق بين متوسطات درجات فهم الرسالة في درجات متنوعة من هذه المتغيرات المستقلة، وقد اتبعت الخطوات التي وصفها (.Ferguson, 1981) في ذلك .

# نتائج البحث

117

استخلص من البيانات الموضحة بجدول (١) قيم (ف) الموضحة بجدول (٣) والتي تكشف عن:

جدول رقم (١) متوسط درجات فهم الرسالة للمجموعات الفرعية

	غير تسلطسي		ي	تسلط		التسلطية المجاراة
مجـ متن	غير مجاري	مجاري	غبر مجازي	مجساري		الأنجاء
11,084	ν ٣, ξοο Υ, ٦Α	1. 7,7 1,10	11 7,188 1,89	A Y,Vo Y, £o	ن سَ ع	مؤيسد
۸,09٦	17 7,74 7,7	A Y, £ •, 90	۸ ۱,۰۸۳ ۱,۳	Υ٣ Υ, £ΑΥ 1, Υ٦	ن ش ع	معارض
331, • 7	7, 40	٥,٦	7,777	ó, 777	Ū	ج.

## جدول رقم (٢)

قيم (ف) للتضاعل بين المتغيرات المستقلة ، وللفروق بين متوسطات أداء المجموعات الفرعية على اختيار فهم الرسالة ، وقيم (ت) لنفس الفروق

ث	ٺ	تقدير التباين	د.ح	مجموع المربعات	الجموعسة
••Y,0Y	37,78	0,48	١	0,98	مؤيد_معارض
,927	1,00	4,40	١ ا	7,70	غير مجاري _ مجاري
۳۲,٦٤	۰۳,۱	٦,٧٢	١١	7,77	غير تسلطي ـ تسلطي
	1,80	٣,١٤	١.	٣,١٤	اتجاه × بجاراة
	٠,٢٦	٠,٥٦	١ [	۲٥,٠	اتجاه × تسلطية
	٠,٩٧	7,11	١ [	7,11	مجاراة × تسلطية
	**A, 11	14,78	١.	14,78	ائمِــاه × و×ع
		۲,۱٦٥٨	٧٩	171,1	داخـل المجمـوعـات
			۸۷	711,20	التبايسن الكلسي

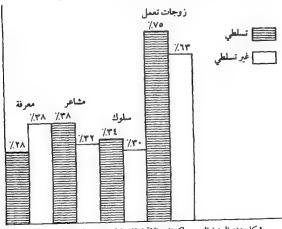
**<sup>+</sup>** دال عند ه • , •

<sup>\*\*</sup> دال عنــد ۲۰,

- أولا: هناك فارق دال عند مستوى ٥٠,٥ بين المؤيدين والمعارضين، وكذلك بين غير التسلطيين والتسلطين في درجة فهم الرسالة، عما يدعم القـول بـأن بعض خصـائص الشخصية ـخاصـة الاتجاه نحـو موضـوع الرسالة والتسلطية ـعدد هـام لفهم مضمون الاتصـال، وليس ثمة فـارق دال بين غير المجـارين والمجـارين ويـرجـم ذلـك الى أحـد الاحتمالات التالية أو اليها معا .
- الاختلاف بين موقفي الاتصال والمجاراة ففي الأول يستجيب الفرد لنبهه متنوع المتغيرات ذات تفاعل متبادل مقابل استجابته لمنبه أحادي البعد (رأى الأغلبية) في الثاني.
- ب الأثر المعدل لبعض خصائص شخصية المقحوصين، كتجانسهم في متغير تثبت البحدوث, 1974; Eagly & Warren, 1976; Mc Guire; 1968; W ood & Eagly, 1974 (Eagly, 1974; Eagly & Warren, 1976; Mc Guire; 1968; W ood & Eagly, 1981) (1981) المنابع الفيها الدال بفهم الرسالة هذا المتغير هو الذكاء، ولكونهم طلاب دراسات عليا، فانهم أكثر دافعية لتلقي واستعادة الرسالة، عما يقلل من الفروق بينهم في درجة فهم الرسالة ويؤيد ذلك ما ما ذكره (1981) Wilsin (من عتماد علاقة القابلية للتأثير ببحد «الانبساط الانطواء» على ظروف الدافعية، أي أن التباين المحدود لأفراد المينة على متفيري الذكاء والدافعية قد يعد مسئولا عن عدم دلالة الفارق بن المجارين وغير المجارين في درجة فهم الرسالة.
- جـ ظهر من دراسات «ايجلي» وتالاميذها أن استناد المصدر الى حقائق موضوعية واستدلالات منطقية مقبولة يجعل المتلقى يسلم بوجهة نظره دون الحاجة إلى معالجة جيدة للرسالة ، ما يقلل من الفروق بين الأفراد في درجة فهم الرسالة ومن المحتمل أن هذا ما حدث في البحث الحالى (Eagly, et al. 1978 Wood & Eagly, 1981)
- د قد يؤثر التواء توزيع الدرجات في هذه الفروق، وإن ذهبت بعض الأراء الحديثة الى ضرورة اجراء تحليل التباين دون اختبار سابق لتجانس التوزيع، على اعتبار أن التواءه، لا يقلل كثيرا من قيم وف، (السيد، ١٩٨٠ : ٢٠٧) ومع ذلك، حسبت دلالة الفرق بين المجارين وغير المجارين باستخدام الوسيط، وكانت قيمة (كا٢٣ ٢٠) غير دالة.
- ثانيا: أ ـ هناك تفاعل دال عند مستوى ١ ° ، ° يين الاتجاه والمجاراة والتسلطية ، مما يدعم التحور النظري الذي أجرى البحث على أساسه ، والقائل بوجود اعتماد متبادل بين متغير التموقف الاتصال وتؤكد ذلك عدة دراسات مثل :(:Kelman & Eagly, 1965, Mcguire, 1969; Rosnow & Robinson, 1967; Wiess, 1969)
- ب \_ ليس ثمة تفاعل دال بين الاتجاه والتسلطية ، أو بين الاتجاه والمجاراة ، أو بين المجاراة

والتسلطية ، وذلك للأثر المعدل لبعض المتغيرات ـ كمستوى الذكاء والدافعية والتعليم ـ والتي قد تكون مسئولة عن التباين غيرالمتضمن في قيم وف، (وهـو ما سبق الاشـارة اليه في الفقرة وب، من أولا) .

جـ ـ وعلى الرغم من ذلك، يمكننا القول بوجود تفاعل بين الاتجاه نحوم وضوع الرسالة وبين درجة تسلطية الفرد، حيث هناك مؤشرات اخسري غيرقيم (ف) بجمدول (٢) \_ تؤيد وجود هذا التفاعل منها: الفارق الدال عند مستوى ٢٠٠١، بين أداء المؤيدين لعمل المرأة (س = ۱۳۹، ع = ۷, ۱۶) وبين أداء المعارضين له (س = ٢, ١٥٧، ع =٧٠) على استخبار التسلطية، وأيضا الفارق الدال عند مستوى ٥٠, (حيث ت = ١,٩٤) بين أداء الأكثر تأييدا لعمل المرأة (ست =١٣١, ١٣١، ع =٢ , ١٥) وبين أداء الأقبل تتأييدا ليه (س= ١٦١,٣ مع = ١٧,٣) على نفس الاستخبار، وكذلك ما لوحظ من ارتفاع درجة المؤيدين التسلطيين على استخبار الاتجاه نتيجة تأييدهم التام لبنود تقيس - باجماع المحكمين ـ المشاعر (\*) التي تتكنون نتيجة معايشة موضوع الاتجاه (٧٥ / من زوجاتهم يعملن، مقابل، ٢٣٪ من زوجات المجموعة الأقل تسلطية) بينها ارتفعت درجة المؤيدين الاقبل تسلطية نتيجة تأييدهم التام لبنود تقيس المعتقدات (١) انظر شكل رقم (١) .



شكل (١) الوزن النسبي لمكونات الاتجاه للتسلطيين وغير التسلطيين

ثالثا: يرى (Watts & MoGuire (1964) وحدلاصة الرسالة لأن تلقى كل من حجج وخلاصة الرسالة لأن تلقى كل منها يؤثر في الاستجابة للاتصال بطريقة نختلفة، في حين ترى (Eagly. الرسالة الأن تلقى كل منها يؤثر في الاستجابة للاتصال بطريقة نختلفة، في حين ترى (1974) أن التلقي الجيد للحجج يدعم الخلاصة، وعد المتلقى بها ديات تحشه على التقبل، لأن تذكر الحجج دالة لتعلم وفهم مضمون الرسالة بينها تذكر الحلاصة دالة لاقتناع الفرد بالرأي الذي تدعو اليه الرسالة، ويكشف جدول (٣) عن فارق دال عند مستوى ٣, ١ بين غير التسلطين والتسلطين في تذكر الحجج، ودال عند مستوى ١ ١ , ١ بينهها في تذكر الحلاصة، عما يشير إلى أن اقتناع الفرد بالرسالة يتأثر أكثر بدرجة تفتحه الذهني (انخفاض المدرجة على التسلطية) ويموقفه السابق من موضوع الرسالة (اتجاه) . وهو ما يعد أساسا للتحيز الانفعالي والمعر في لموضوع الرسالة (اتجاه) . وهو ما يعد أساسا للتحيز الانفعالي والمعر في لموضوع الرسالة وهو ما يدع ما سبق التوصل اليه .

جلول رقم (٣) قيم (ت) للفروق بين المجموعات الفرعية في تذكر حجج وخلاصة الرسالة

تذكـــر الخلاصــة	تذكسر الحجسج	المجمسوعات
"1,4£	1,9	مؤید ـ مقابل ـ معارض
"*7,71	*F,F	غیر تسلطي ـ مقابل ـ تسلطي
*,4"	•,*Y	غیر مجاري ـ مقابل ـ مجاري

<sup>\*</sup> دال عند ۲ ۰ ۰ , ۰

رابعا: بناء على نتائيج بعض الدراسات مثل ; Eagly et al, 1978; Sherif & Hovland, 1961; بين ادراك المتلقى لموقع المصدر ورسالته على بعد والتأييد المعارضة الموضوع الرسالة ، وبين تذكر المتلقى لكل من حجج وخلاصة هذه الرسالة ، اذ يعد هذا الادراك أولى خطوات المعالجة المعرفية التي يقوم بها المتلقى اثناء تلقيه الرسالة ، ويؤثر هذا الادراك في مدى فهمه لمضمونها ، وتقبله لخلاصتها ، وبالتالي في مدى اغرائيتها ، بأن يقود المتلقى للتحيز ضد أو مع المصدر ورسالته ، ويكشف جدول (٤) عن فارق دار عند مستوى ٥ \* ، \* بين المغين ادركوا ان المصدر ورسالته مؤيدان قبل العرض ويعده وبين الذين أدركوا انها محايدان قبل العرض ويعده ، ودال عند مستوى ٥ \* ، \* بينهم وبين كل من الذين أدركوا انها معارضان قبل العرض ، ثم ادركوا انها مؤيدان أو محايدان

<sup>🗆</sup> دال عند ۲۰۰۳

<sup>\*\*</sup> دال عنده ٠٠٠

بعده، لصالح الذين ادركوا أنها مؤيدان قبل العرض ويعده، وذلك في تـذكر الحـُـلاصة، بينيا كانت الفروق بينهم في تذكر الحجج غيردالة .

جدول رقم (٤) قيم (ت) للفروق بين المجموعات في تذكر حجج وخلاصة الرسالة .

تذكر الحلاصة	تذكر الحجج	المبحوعسسات
••°T, EV	٠,٨٥	المصدر والرسالة مؤيدان عايدان
*٢, •٣1	٠,١٧	المصدر والرسالة مؤيدان معارضان فمؤيدان
**, 14	137,1	المصدر والرسالة مؤيدان معارضان فمحايدان
1,87	٠,٢٢	المصدر والرسالة معارضان فمؤيدان معارضان فمحايدان

<sup>\*</sup> دال عند ٥ ° , °

وبعده يؤيدون خروج المرأة للعمل - مقابل (٢٠٪) من بين اللين ادركوا ان المصدر ورسالته مؤيدان قبل العرض وبعده يؤيدون خروج المرأة للعمل - مقابل (٢٠٪) من بين اللين ادركوا انها معارضان قبل العرض، المسرض وبعده - مقابل (٨٠ ٢ /٤) من بين اللين ادركوا انها معارضان قبل العرض، مؤيدان عادان بعده وهو ما يؤيد نتائج (Kelman & Eagly, 1965; Sherif & Howland, 1961) . من أن المتلقى يسىء ادراك مضمون الاتصال الذي قدمه مصدر سلبي وان الاتجاه المتلقى نحو موضوع الرسالة يؤثر في ادراكه لموقع المصدر ورسالته على بعد دالتأبيد - المعارضة، ويؤثر هذا الاراك بدوره في مدى فهم المتلقى لمضمون الرسالة ومدى تقبله لما تنوعى به ويتم التأثير وفق عمليات وسيطية منها توسط ميكانيزمات الحكم كها وضحه (Sherif & Howland, 1961) (Sherif & Howland, 1961) لم عمليات العزو السببي والمعالجة المعرفية للرسالة أثناء تلقيها كها توضحه دراسات (Eagly) (Ball)

## الخلاصية

يظهر البحث الحالي اهمية بعض خصائص شخصية المتلقى (كاتجاهم نحو موضوع الرسالة ـ درجة تسلطيته) كمحددات لفهم الرسالة الاعلامية ، اذ تعمل هـ أه الخصائص عـلى خلق ميل لـ ديه لاستقبال الاتصال بـ الشكل الـ ذي يجعله متسقا واتجـاه المتلقى نحـو

<sup>\*\*</sup> دال عند ۲ ۰ ۰ ، ۰

موضوع هـ ذا الاتصال، وتقدم نتاثج هـ ذا البحث دعـ التصـ ور ;Hovland et al., 1953) والمحاصل (Hovland et al., 1953) والذي يرى ان خصـ الص الشخصية تؤثر (McGuire, 1969, 1968; Kelman & Eagly, 1965) والذي يرى ان خصـ الص الشخصية تؤثر في الاستجابة للاتصال بـ التأثير في العمليات الـ وسيطيـة (منها الفهم) بـين الاتصال وتغـير الاتجاه الناتج عن التعرض لهذا الاتصال .

ويبقى ان نشير الى تساؤلات تثيرها نتائج هذا البحث، وتتعلق بشدة واتجاه العلاقة بين فهم الرسالة وبين تغيير الاتجاه او الفعل طبقا لتوصيات الرسالة (أي تغير السلوك) ومدى تأثر هذه العلاقة بالاوزان النسبية للمتغيرات المختلفة في موقف الاتصال. وما زالت هذه التساؤلات بحاجة ملحة لمزيد من البحوث، خصوصا وان لاجراء هذا النوع من البحوث تطبيقات هامة في مجالات متنوعة كالتربية والصناعة والادارة والتأهيل . . . الخ ، وتسهم في حل الكثير من المشكلات التي تعاني منها المجتمعات العربية والتي لا تعود الى نقص الامكانيات بقدر ما تعود الى تبني الافراد معتقدات واتجاهات سلبية نحو موضوعات هذه المشكلات، ومن المنطقي ان يبدأ حل هذه المشكلات بتغير المعتقدات والإتجاهات السلبية المعوقة له باخرى الجابية تيسره .

## الهواميش:

- (١) الترجمة الشائمة للفظ communicat التي يفضل البعض ترجمتها بلفظ : تخاطب استنادا الى قولت تعالى ففصل الحظاب في ومعناه ان يحكم بالبيئة ويفصل بين الحق والباطل ويميئز بين الحكم وضده، والمخاطبة هي مراجعة الكلام (انظر : لسان العرب، ص.١٩٤٧ طبعة : دار المعارض، القاهرة) .
- (٢) يعد الأتجاه : ألمذخل الرئيسي الذي يجكن نغير السلوك من خلال نفيسرة، حيث يتضمن تعريف الاتجاء التسليم بأنه يجث الفرد على اصدار سلوك نحو أو ضد موضوع الاتجاه (عصود ١٩٥٥) : ١٩) كما يعد نصور الاتجاه كنسق يتضمن مكونات ثلاثة (المعرفة مالوجدان مالية السلوك أو المقصد) من أفضل النماذج النظرية التي تؤيدها نتائج البحوث (عرضها : عمود ١٩٨٥ ، Bagozzi & Bumkrant, 1985, Berckler, 1984; Miller
- وتكشف الدراسات عن ارتباط متبادل مرتفع بين هذه المكونات يدل على وجود اتساق بينها ويعتقد (Fishbein) (341: 1945 & Ajzen, أن مقاييس لمكونات الثلاثة تعد بدائل لقياس أتجاه الفرد .
- (٣) تشير لاعتماد الغرد فيها يصدره من احكام وتقويمات صلى عدة معتقدات لم تثبت صحتها، وتبدل على وجود اطار مرجعي متماسك من الفيم والاتجاهات يقف وراء نظرفه بالفيرل أو الرفض ويصد مسئولا عن الانضاراق اللعني والتفكير المتصلب والتبسيط الزائد للأمور من خلال النظر اليها من وجهة نظر واحدة فقط (ابراهيم ١٩٦٩).
  (١٩٧٧).
- (٤) المجاراة هي ميل القود لتغيير سلوكه استجابة لضغوط الجماعة كي يصبح اكثر تشابها مع اعضائها (محمود)
   ١٩٨٥: ١٩٨٥
- (٥) وهم من المتخصصين في علم النفس ومنهم عبدالحليم عصود السيد، مصري عبدالحميد حنورة، حسن علي
   حسن، طريف شوقي وعبداللطف خليفة وعمد شلي.
- (1) بعد مساغة الرسالة، قسم مضمونها إلى معلومات عُددة، وتم وضع مؤالين يتضمن كل منهيا أحد جوانب المعلومة، وعرضت الرسالة والأسئلة على المحكمين للتحقق من أن السؤالين يقيسان الجزء المحدد لهاوفقا لطريقة تحليل المضمون المتبعة في تكوين الاختبارات التحصيلية.

(٧) وموضوعها وخروج المرأة للعمل خارج المنزل،، وقد اعدت ثلاث صيغ للرسالة احداها تؤيد خروج المرأة للعمل والثانية تعارضه والثالثة تتبني موقفا عابدا، وعرضت الصيغ الشلاث على المحكمين للتأكمد من ذلك واختبرت الصبغة المحابدة

(٨) البنود : ١٩، ٢٠، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٠، من استخبار اتجاه الذكور نحو عمل المرأة خارج المنزل، وقد اعطاهما المفحوصون الأكثر تسلطية درجة التأييد التام

(٩) البنود: ٧٥، ٢٠، ٢٨، ٢٤، ٤٤، ٤٤ من الاستخبار نفسه، وهي بنود اصطاها المفحوصون الأقبل تسلطية درجة التأبيد التام.

## المسادر العربية

ابراهيم، ع .

والمحافظة التسلطية، جامعة القاهرة. حوليات كلية الأداب٣١- ١٦٥ -. 197

ابراهيم، ع .

وبعض متعلقات الجمود العقائدي، الصحة النفسية - ١٣٠ : ٥٣ - ٧٥ . 1977

رشتي، ج . الاسس العلمية لنظريات الاعلام. القاهرة: دار الفكر العربي.

صالح، ن.

«تقييم وسائل الاعلام في الريف: البرامج الريفية بالإذاعة». القاهرة. 1979 المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية .

محمود، ع . ش .

ويعض الخصائص المعرفية والوجدانية للأزواج وعلاقتها بتقبلهم أفكارا 1940 خاصة بعمل المرأة خارج المنزل، رسالة ماجستير غير منشورة ـ كلية الاداب \_حامعة المنا .

# المادر الأجنبة

Bagozzi, R. & Burnkrant, R.E.

"Attitude Organization and the Attitude-Behavior Relation: A Reply 1985 to Dillon & Kamar." J. Pers., Soc. Psychol, 49: 47-57.

#### Berckler, S.J.

1984 "Empirical Validation of Affect, Behavior and Cognition as Distinct Components of Attitudes." J. Pers. Soc. Psychol. 47:1191-1205.

#### Culbertson, F.M.

1957 "Modification of Emotionally Held Attitudes Through Role Playing." J. Ab. Soc. Psychol. 54: 230-233.

#### Eagly, A.

1974 "Comprehensibility of Persuasive Arguments as a Determinant of Opinion Change," J. Pers., Soc. Psychol. 29: 758 - 773.

#### Eagly, A. & Warren, R.

1976 "Intelligence, Comprehension and Opinion Change." J. Pers. 44: 226 - 242

#### Eagly, A., Wood, W. & Chaiken, S.

1976 "Causal Inferences about Communicators and their Effect on Opinion Change." J. Pers. Soc. Psychol. 36: 424 - 455.

#### Ferguson, G.A.

1981 Statistical Analysis in Psychology and Education. London: McGraw

#### Fishbein, M. & Aizen, I.

1975 Belief, Attitude, Intention & Behavior: An Introduction to Theory & Research. Reading Ma.: Addison Wesley

#### Greenwald, A.G.

1968 "Cognitive Learning, Cognitive response to Persuasion and Attitude Change." pp. 147 - 170 in Greenwald et al (eds.). Psychological Foundations of Attitudes. New York: Academic Press.

#### Hovland, C. Janis, I. & Kelley, E.

1953 Communication & Persuasion. New Haven: Yale University Press

## Kelman, H. & Eagly, A.

1965 "Attitude Toward the Communicator, Perception of Communication Content and Attitude Change." J. Pers. Soc. Psychol. 1:63-78.

#### Levey, A.F. & Mertin, I.

1981 "Personality and Conditioning." pp. 123 - 168 in E. Eysenck et al (eds.), A. Model of Personality. New York.

#### McGuire, W.

1969 "Nature of Attitudes and Attitude Change." pp. 136-314 in Lindzey & Aronsen (eds.), The Handbook of Social Psychology (Vol. 3). New York: Addison Wesley McGuire, W.

1968 "Personality and Susceptibility to Social Influence." pp. 1130-1197 in E. Burgutt & W. Lernert (eds.), Handbook of Personality: Theory & Research. Chicago Ran: McNailly.

Millar, M.G. & Tesser, A.

1986 "Effects of Affective and Cognitive Focus on the Attitude-Behavior Relation." J. Pers. Soc. Psychol. 51: 270-276

Miller, N.

1965 "Involvement and Dogmatism as Inhibitors of Attitude Change." J. Exp. Soc. Psychol. 1: 121-132

Peak, H. & Morrisen, E.

1958 "The Acceptance of Information into Attitude Change." J. Ab. Soc. Psychol. 27: 127-133.

Rockeach, N.

1960 Open and Closed Mind. New York: Basic Press

Rosnow, R & Robinson, E.

1967 Experiments in Persuasion. New York: Academic Press.

Sherif, S. & Hovaland, C.

1961 Social Judgement: Assimilation and Contrast Effects in Communication & Attitude Change. New Haven: Yale University Press

Watts, W. & McGuire, W.

"Persistence of Induced Opinion Change and Retention of the Inducing Message Content." J. Ab. Soc. Psychol. 64: 233-241.

Wiess, W.

1969 "Effects of the Mass Media of Communication." pp. 77 - 177 in Linzey & Aronsen (eds.), The Handbook of Social Psychology (Vol. 5). New York: Addison Wesley.

Wilsin, G.

1981 "Personality and Social Behavior." pp. 210 - 245 in H. Eysenck et al (eds.), A. Model of Personality. New York.

Wood, w. & Eagly, A.

1981 "Stages in the Analysis of Persuasive Messages: The Role of Causal Attribution and Message Comprehension." J. Pers. Soc. Psychol. 40: 246-256.

# نمذجة العلاقة السبكية بين تقديرالذات والقلق والتحصيل الدراسي لدى الراهقين من المجمّع السعودي

## علي محمود شعيب كلية التربية\_جامعة ام القرى

#### مقدمية

لسنوات عديدة والباحثون الاجتماعيون مهتمون بدراسة النظريات المرتبطة بالذات الاجتماعية والتي أدخلتها إلى جال علم النفس كبل من مبارجريت ميد وكبولي . فلقد افترضت ميد أن الفرد يأتي الى مرحلة تكوين مفهومه عن ذاته من خلال تعريفه للسلوك الذي ينبغي ان يقوم به ومن خلال .. ايضا ـ رد فعله تجاه الآخرين ، بينها اعتبر كولي صورة الفرد عن ذاته المتعاملة المتحملة لانعكاسات تقييم الآخرين . ولقد الطبق عليها كولي الذات المراوية Lundyreen et al, 1974 : 4) Looking glass self ).

ويعرف (4-5: Coopersmith (1967) تقدير الذات بانه ، التقويم الذي يصدره الفرد حتى يعتبر حكما مألوفا لذاته . انه يعبر عن الاتجاه بالقبول أو عدم القبول ، ويـوضح إلى أي مـدى يعتقد الفـرد عن نفسه ان لـديه القـدرة والامكانيـات وكذلـك الاحساس بالنجاح والقهمة في الحياة . ويحضي الباحث ايضا في تعريفه لتقـدير الـذات فيقول : بـاختصار ، ان تقدير الذات هو حكم شخصي يعني القيمة Worthiness التي يعبر عنها بالاتجاه الذي يشعـر به الفرد نحو نفسه ، وهو خبرة موضوعية يقدمها الفرد للآخرين من خـلال التعليق اللفظي والسلوكيات الأخرى . ويرى (25: Douvan et al (1966) له عامل الأجادة والاتقان، وكذلك الانجاز كها هو الحال في المواقف الرياضية والانشطة المذهنية والأعمال المهنية هو أحد الأبعماد الهامة في تكوين تقدير الذات، بمل من أكثر المكونات أهمية بمالنسبة للمراهقين المذكور عن المراهقات.

وما تجدر ملاحظته أن مصطلح تقدير النذات Seff esteem استخدم في العديد من الدراسات التجريبية الدراسات التجريبية الدراسات التجريبية (Coopersmith, 1967; Rosenberg, 1956; Rosenberg et al, 1957) ولسقسد ذهب هسؤلاء الباحثون الى ان تقدير النذات من الممكن أن يقاس كمتغير شامل Global Variable إلا أنه يتكون من متغيرات جزئية ومتعددة .

# الاطار النظري والدراسات السابقة

أ ـ المدراسات التي تناولت العلاقة السبية بين تقدير الذات والتحصيل المدراسي : وجد (1970:29 أن تقدير الذات يرتبط ببعض مكونـات النجـاح سواء في النـواحي الاكادعية أو النواحي الوظيفية . ولقد حـاول الباحث تفسير هذه الـرابطة بـالرغم من أن النتاج لم توضح علاقة قاطعة بهذا المعنى في شكل مبيي بقوله ، ان هناك تفاعلا مستمرا بين الذات والتحصيل الدراسي وكل منها يؤثر في الآخر تأثيرا مباشرا .

ووجد (601: Kaufman (1973) ان تقدير الذات يرتبط الجبابيا ببعض الأبعاد الشخصية مثل الدخل والمكانة الاجتماعية والترقيات في بحال العمل والرضا الموظيفي وكلها ابعاد وظيفية بحتة . ولقد وجد كوفمان ايضا ان فقد الفرد لوظيفية بعتبر احد الدلائل عن الانخفاض الشديد في تقدير الذات . ولقد توصل كوفمان إلى نتائجه هذه من خلال دراسته لمينة من المهندسين والباحين .

ولقد قام (4-135: 134-13) O'Mally et al (1976 بنجراء دراسة سببية تتبعية على مدى ثمان سنوات مستخدمين عينة من الصف العاشر لمعرفة ايهما السبب وايهما النتيجة في العلاقة بين تقدير الذات والتحصيل الأكماديمي. واقترح الباحثان ثملاثة نماذج لهذه العملاقة السببية كالآتي :

(١) أيسبب ب : بمعنى ان تقدير الذات (أ) يرتبط مباشرة بالتحصيل الأكاديمي والوظيفي (ب). فالأفراد ذوو مفهوم الذات الأكاديمي أيضا يكونون طموحين Ambitious بمعنى أنهم يعلقون آمالهم على أهداف كبيرة، أيضا نظرتهم الأيجابية لقدراتهم واستعدادتهم للمنافسة تؤهلهم للتغلب على الصعوبات التي قد يصادفونها في حياتهم خلال تحقيقهم لهذه الأهداف .

- (٢) ب تسبب أ: ومعنى هذا أن التحصيل الأكاديمي (أ) يرتبط مباشرة، وبطريقة ايضا قد تكون غير مباشرة بالزيادة في تقدير الذات (ب). ويمثل التحصيل الدراسي والوظيفي مصادر هامة للتغذية الرجعية Feedback وقد يكون هذا موافقا الواقع بصفة خاصة لدى المراهقين. اما بالنسبة إلى التأثير غير المباشر، فان هؤلاء الأفراد يتعرضون لعملية تقوية للذات Ego Boosting خلال حياتهم يوما بعد يوم.
- (٣) جـ تسبب كـلا من أ، ب: وفي هذا النموذج يفترض الباحثان أنه تـ وجد بعض المحددات الخاصة بالتحصيل الـ درامي والـ وظيفي والتي تـ رتبط بنفس المحددات الخاصة بتقدير الذات. فالقـدرة الأكاديمية، والتعليم السابق، والانجاز، والمستوى الاقتصادي والاجتماعي لـ لأسرة تعتبر من المحكات الخاصة بتقـدير الـذات لـدى المراهقين، إلا أن هذه العوامل مثل القـدرة الأكاديمية والخلفية الاسرية تؤثر تأثيرا مباشرا على التحقيق الوظيفي والأكـاديمي للفرد. ومن ثم يكـون هناك عـامل آخـر أو سبب آخر (جـ) إضافي لتوقع ارتباط تقدير الذات بما يحصله الفرد تعليميا أو وظيفيا.

هذا، ولقد توصل اومالي وباتشمان في دراستها إلى أن بعض العوامل مثل الخلفية الأسرية والقدرات الاكاديمة والخيرات السابقة تؤثر على كل من تقدير الذات وكذلك ما يحققه الفرد تعليميا ووظيفيا فيها بعد، عما يؤكد النوذج الثالث الذي اقترحه الباحثان من وجود عوامل خارجية (ج.) تسبب تأثيرا على الرابطة بين تقدير الذات (أ) وما يحققه الفرد تعليميا أو وظيفيا (ب). كما بينت نتاثج الدراسة أن قوة تأثير هذه العواصل الخارجية على تقدير الذات قد يضعف بحرور الوقت بينها ما يحققه الفرد تعليميا لا يؤدي الى ارتباطات مستقلة لتقدير الذات ما يحققه الفرد ومتواضع على تقدير الذات .

وقد لا تتفق نتائج هذه الدراسة وما توصل إليه كل من (1971) Freichs و1971) و (1972) من أن الافسراد ذوي المستسوى الاقتصادي والاجتماعي المنخفض (1972) من أن الافسراد ذوي المستسوى الاقتصادي والاجتماعي المذكاء ومفهوم الذات هي المفسرة للفروق الناشئة عن عامل المستوى الاقتصادي والاجتماعي، وان مفهوم الذات المرتفع للطلاب ذوي المستوى الاقتصادي والاجتماعي المنخفض يحدث عدم مستويات الذكاء

ولقد اوضح (1972) Schnee (1972 أن ادراك الـذات Seti perception من الممكن ان يكون احد المنبثات الهامة بالتحصيل الدراسي مشيرا الى وجود ارتباط سالب بين صووة التلميذ عن ذاته والـ(Grade Point Average (GpA) واستنتج شني ان الارتباط بين مفهوم الـذات والتحصيل الدراسي مقاسا بـ(GPA) قد يكون الجيابيا في حين انه يكون سالبا بين مفهوم الذات وجميع نسب الذكاء . ولقد توصل شني الى نتائجه السابقة من خلال نمذجته للمسلاقة

السبيسة بين تقدير الذات والتحصيل الدراسي والذكاء لدى طلاب المرحلة الابتدائية والنانوية. ولقد افترضت الدراسة نموذجا لهذه العلاقة يتفق ونحوذج اومالي وباتشمان الافتراضي مؤداه انه اذا ارتبط اللذاسة المنداسي، وارتبط التحصيل الدراسي، وارتبط التحصيل الدراسي بتقدير الذات، فانه من الممكن ان يرتبط الذكاء بتقدير الذات، والارتباط هنا قد يكون سالها او موجها الا ان النتاثج التي توصلت اليها الدراسة لم تؤكد هذا النموذج حيث لم تظهر أية علاقة بين نسب الذكاء وتقدير الذات بالرغم من ظهور علاقة ذات دلالة احصائية بين نسب الذكاء وتقدير الذات بالرغم من ظهور علاقة ذات دلالة احصائية بين نسب الذكاء والتحصيل الدراسة .

ولقد اهتمت الدراسات العربية ايضا بمحاولة ايجاد افضل النصافج التي تشرح العلاقة ين التحصيل الدراسي وبعض مكونات مفهوم الذات لدى المراهقين. فلقد قام خوج واخرون (١٩٨٥) بدراسة نموذج للعلاقة السبيعة بين التحصيل الدراسي ومفهوم الذات واخرون (١٩٨٥) بدراسة نموذج للعلاقة السبيعة بين التحصيل الدراسي ومفهوم الذات جدينة والمساعدة العائلية وتقبل الاقران لدى عينة قوامها ١٧٥ طالبا من المرحلة الثانوية بمدينة العلاقة بين متغيرات الدراسة. ولقد وجد الباحثون انه في حالة اعتبار التحصيل الدراسي متغيرا تابعا، لم يكن لمفهوم تأثير سببي على التحصيل الدراسي رغم وجود معامل ارتباط دال احصائيا بينها (١٨ , و) الا ان المساعدة العائلية وتقبل الأقران قد ساهما في التأثير على التحصيل الدراسي متغيرا مستقلا، لم يظهر للمساعدة العائلية والمائية الشروبي، وعندما تم اعتبار التحصيل الدراسي متغيرا مستقلا، لم يظهر للمساعدة العائلية بالبراسي متغيرا على التحصيل الدراسي واعد استنتج الباحثون من ذلك ان التحصيل الدراسي يعد سببا وراء متغيرات الدراسة اكثر من اعتباره نتيجة لها .

ولقد قام الزيات (١٩٨٥) أيضا بدراسة تحليلية لأبساد مفهوم الدات في علاقتها بالتحصيل الدراسي لدى اطفال الابتدائي بالمملكة العربية السعودية. واستخدم الباحث مقياسا من إعداد هيئة تبادل الأهداف التعليمية الأميركية لقياس تقدير الذات لدى أطفال عينة الدراسة. واعتمد الباحث على عينة قوامها ٢٠٦ من تلاميذ الصف الرابع والخامس والسادس الابتدائي بمنطقة مكة المكرمة. ووجد الباحث من خلال نتائجه التي قام بتحليلها باستخدام اسلوب الانحدار المتعدد ان القيمة التنبؤية باعتبار التحصيل الدراسي سبب ومفهوم الذات نتيجة أكبر من اعتبار الأخير سببا والتحصيل الدراسي نتيجة .

ب الدراسات التي تناولت العلاقة بين التحصيل الدراسي والقلق: لا شبك ان هذا القرن يتفق وما وصفه به الكثير من الباحثين من أنه عصر القلق والخوف. ويبدو أن رجال التعليم والمرين وكل المهتمين بالعملية التربوية كلهم مدركبون للتأثير الخطير الذي يلعبه التعليمية . ولقد اتفقى (Jersild, 1966) القلق عبل الأفراد خاصة التبلاميذ خبلال حياتهم التعليمية . ولقد اتفقى (Jersild, 1966) (Symonds 1946) عليه وما يتمنى ان يكون عليه .

ويلخص (32: Sugerman et al (1970) الملاقة بين التحصيل الـدرامي والقلق لدى عينة من الطلاب الجاممين بأن ذوي القلق المرتفع منهم يتسمون بالانخفاض في تحصيلهم الدرامي بالمقارنة بهؤلاء الذين لا يعانون من القلق . ولقد وجد الباحثون في دراستهم ايضا ان القلق هو القوة الكامنة وراء التعلم الزائد .

ولقد وجد (1966) Speilberger أن الفلق يعمل على التقليل من كفاءة الطلاب الجماميين في المذاكرة والتحصيل، نتيجة مواجهتهم بأسئلة قد يعرفون اجاباتها في الامتحانات ولكنهم لا يستطيعون الاجابة عنها بسبب الحوف والفلق. وفي دراسته هذه ايضا، وجد سبيلبيرجر ان الطلاب ذوي الفلق المرتفع كانوا دون المستوى في الاداء بالمقارنة للطلاب ذوي القلق المنخفض مع الاداءات المرتفعة، الا ان في حالة ادائهم للاشياء البيطة كان تفوق ذوي القلق المرتفع في الاداء، عن ذويهم من ذوى الفلق المنخفض ولقد دراسة تتبعية لمدة ثملاث سنوات وجد بعملها ان ٢ , ٢٠٪ عن يتصفون بالقلق المرتفع قد فصلوا من الجامعة بالمقارنية الى ٨ , ٥ / عن لهم صفة القلق المنخفض .

وفي الدراسة التي قام بها (1957) Sarason على طلبة جامعة يسل بالولايات المتحدة الاميركية ، قارن بين القلق العام General anxiety والأداء الدراسي كما تم قياصه بالممدل الدراكمي للطالب (GPA) لدى عينة من طلاب الفرقة الأولى والشانية والرابعة . ووجد ساراسون ان معامل الارتباط بين القلق والتحصيل الدراسي للقرقة الأولى والشانية 14 , • ولمنتج الباحث من ذلك ان مركب القلق يميل الى الانخفاض كلها زادت عدد سنوات الطالب بالجامعة .

وبصفة عامة يمكننا القول انه يوجد ارتباط موجب بين الدرجات العالية في التحصيل الدراسي والقلق المنخفض، كيا أن الأفراد ذوي القلق المرتفع عيلون الى العزلة والانطوائية بالمقارنة الى الأفراد ذوي القلق المنخفض الذين يتمتعون بصفات كالاجتماعية والميل الى الاستراك في الانشطة الأكثر حيوية :Stevenson et al, 1965; Lynn, 1957; Holcomb, 1972).

ولقد ساهمت الدراسات العربية بدورها ايضا في توضيح العلاقة بين القلق العام والتحصيل الدرامي، فلقد هدف مطر (١٩٨١) إلى دراسة العلاقة بين القلق والتحصيل الدرامي لدى طلاب الثانوية العامة عند المستويات المختلفة من الذكاء والوضع الاقتصادي الاجتماعي. واستخدم الباحث عينة من الشعب العلمية والأدبية بمدارس القاهرة الثانوية مقدارها ع٧٥ طالبا حيث وجد أنه بغض النظر عن مستوى الذكاء أو الخلفية الاقتصادية الاجتماعية، فإن العلاقة بين القلق والتحصيل الدرامي كانت موجبة

ودالة احصائيا (٤٥٦) و ) لدى طلاب الشعب العلمية بينيا كانت سالبة لدى طلاب الشعب الأدبية .

وفي دراسة سليمان (١٩٧٩) عن مدى تقبل الأبناء المتفوقين والمتخلفين لاتجاهات آبائهم نحو تحصيلهم الدراسي وعلاقة ذلك بستوى القلق لديهم. ووجدت الباحثة أن الارتباط كان موجبا وضعيفا إلا إنه دال احصائيا بين القلق وتحصيل الذكور (٢٠, ٤) بينها كان الارتباط اقبل منه لمدى الإناث (٢٥, ٥) ولكنه غير دال. ولقد توصلت الباحثة الى نتائجها السابقة مستخدمة عينة مقدارها ٥٠٤ من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ،

ولقد قام عثمان (19۷0) بدراسة عن العلاقة بين القلق العام والاداء المعملي والتحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية على مجموعتين من المطلاب : المرتفحون في القلق (ن = ١٠٠) الذين حصلوا على أعلى الدرجات في مقياس كماتل للقلق، والمنخفضون في القلق (ن : ١٠٠) الذين حصلوا على اقل الدرجات في هذا المقياس. ودلت نتائج تحليل التباين بين مجموعتي القلق ان متوسط التحصيل الدراسي لا يُختلف باختلاف القلق وانحا يختلف باختلاف القلق والحاف التجريبي .

ومن المحاولات الرائدة في مجال العلاقة بين القلق والتحصيل السدراسي ما قدامت به كاظم (١٩٧٣) في دراستها لهذه العلاقة لذى الطلاب الجامعيين، حيث هدفت السدراسة الى الاجابة عن التساؤل الذي تمثل في: هل يؤثر مستوى سمة القلق لدى طلاب الجامعة على تحصيلهم الدراسي؟ الا ان النتائج التي حصلت عليها من طالبات الجدامة (ن = 40 ) بالأقسام العلمية والأدبية لم تين علاقة متنظمة بين سمة القلق والتحصيل الدراسي حيث كانت العلاقة منحنية Conveiliner لدى طالبات الشعب العلمية، في حين كانت العلاقة على شكل حرف U المقلوب لدى طالبات الشعب الادبية. وتوضح هذه النتائج أن التحصيل الدراسي يتزايد مع تزايد القلق حتى لحظة معينة بعدها يقل التحصيل الدراسي عند زيادة القلق، وذلك بثبوت نسبة الذكاء .

جــ الدراسات التي تناولت الملاقة بين القلق وتقدير الذات: بقدر ما اهتمت الدراسات بطبيعة العلاقة بين التحصيل الدراسي وتقدير الذات من ناحية ، والتحصيل الدراسي وتقدير الذات من ناحية أخرى، الا أنها لم تظهر اهتماما كبيرا بطبيعة العلاقة بين تقدير الذات والقلق استخدم (1962) Horowitz عينة من الأطفال في الصفوف من الرابع حتى السادس، ودلت التنافع على أن الطفل الذي يعاني من القلق عيل الى الي يعاني من القلق عيل الى الدات أن يكون مفهومه عن ذاته ضعيفاً. ولقد أوضح الباحث أن المجال لا يزال مجتاح الى العديد من الدراسات التي تبحث وتوضح هذه العلاقة.

## مشكلة البحث

يمثل التحصيل المدراسي أحد الأبعاد التربوية ذات الأهمية الخاصة لكل من التلمية والمحيطين به . ولاشك أن التحصيل الدراسي كأي متغير، قد يتأثر بعدد من العواصل التي قد تعوقه مثل القلق، أو التي تدفعه الى الأمام كتقدير الذات. وقد يلعب القلق تأثيرا عكسيا على التحصيل الدراسي الا أنه يوجد إجماع بين الباحثين على أن القلق البسيط قد يحفز التلميذ ويبعث لديه الميل الى التحصيل وهنا يعتبر القلق دافعا للتعلم والتحصيل المرتفع . أما اذا زاد القلق فهنا يتحول ليكون أحد معوقات التحصيل الدراسي .

وقد يكون التلميذ أيضا في حالة من القلق أو الخوف حول أداثه بالمقارنة لأداءات زملائه داخل الفصل، فهو يجاول جاهدا أن يكون أكفاهم لكن قدراته قد تكون عشرة أمام تحقيقه لهذه الرغبة. إن التلميذ ينظر الى ذاته دائها بالقارنة مع الآخرين، ويقارن قدراته العقلية بالنسبة لهم، كيا أنه يقارن أداءه الأكاديمي بالنسبة للآخرين، وكلها زادت وتعمقت نظرة التلميذ لذاته كلها كانت درجة تحصيله متفقة مع إمكانياته وقدراته وقد يلقي الوالدين عبئا ثقيلا على ذات الابن وقدراته بدفعه الى التحصيل المرتفع بغض النظر عن الامكانيات المقلية والنفسية المتاحة له في حين أنه يتطلب من الوالدين الاستبصار بما لدى هذا الابن من قدرات واستعدادات.

وتحددت مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة عن التساؤلات الآتية:

 ١ ـ الى أي مدى يختلف المراهقون الذكور عن الإنباث في المجتمع السعودي في درجة تقديرهم للذات ؟

 ٢ ـ الى أي مدى يرتبط التحصيل الدراسي لـدى المراهقين في المجتمع السعودي بدرجة القلق لديهم؟

 ٣ ـ هل من الممكن وضع غوذج للعلاقة السببية بين كل من التحصيل الدراسي، والقلق وتقدير الذات لدى المراهفين في المجتمع السعودي؟

# فروض الاراسة

تفترض الدراسة الحالية مجموعة الفروض الآتية:

الفرض الأولُّ: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الـذكور والإنــاث في نهاية المــرحلة المتوسطة في درجة تقديرهم للذات أو الابعاد المكونة له .

الفرّض الثّاني: يرتبط التحصيل الـدراسي لدى كـل من الذكـور والإناث في نهايـة المرحلة المتوسطة سلبيا بدرجة القلق لديهم.

الفرض الثالث: تساهم كل من المتغيرات الآتية: التحصيل الدراسي، القلق، الأبعاد

الكونة لتقدير الذات في وضع غوذج للعلاقة السببية بين التحصيل الدراسي والقلق وتقدير الذات لدى المراهقين في نهاية المرحلة المتوسطة .

# أدوات اللراسة

1 مقياص القلق المصريح اعداد (Castanida, 1956): هي أداة تستخدم في قياس القلق للدى الأطفال والمراهقين. وقد قام الباحث الحالي بنقل المقياس الى العربية ليناسب عينة من المراهقين في نهاية المرحلة المتبوسطة بمدينة مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية. المراهقيان في نهاية المرحلة المتبوسطة بمدينة مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية. ويتكون المقياس من ٥٣ عبارة يجاب عنها بنعم أو لا، وتتضمن هذه القائمة ١١ عبارة المكذب، كها يوضح أيضا مقياس الكذب ورجة ميل الفرد الى ترييف استجاباته عبل عبارات القلق. وقد اشتق كاستانيدا مقياسه هذا من قائمة القلق التي اصدتها تيلور (١٩٥٣) التي اعتملت في بنائها على بعدين: الأول منها هو أن التباين في مستوى الحافز لمدى الفرد يبرتبط بدرجة القلق أو العاطفة، والثاني هو أن شدة هذا القلق من الممكن لمدى المودي المودي والواضحة لهذه الحالة (١٩٥٥، ١٩٥٦). ويتم تصحيح مقياس القلق باعطاء المفاحوص درجة على كل عبارة بجيب عنها بنعم، وتبقى عبارتان لا يتم تصحيحها علماء المفحوص درجة على ٩ عبارات يجب عنها بنعم، وتبقى عبارتان لا يتم تصحيحها.

ولقد حصل كاستانيدا على منوال للقلق يساوي ١٦ من خلال استخدامه لهيئة قوامة ٢٩٦٦ تلميذا من الصف الرابع وحتى السادس، ولقد حصل هؤلاء المفحوصون على درجات على مقياس الكفب تراوحت بين ٢٨، ١، ٧، ٥، ولقد وجد (Keller et al (1962) وجد رجات على مقياس الكفب تراوحت بين ٢، ١، ١، ٧، ١، ولقد وجد والشامن والتساسم في وراستها للقلق على عينة من الطلاب في الصفوف الراسع والشامن والتساسم في الحدارس في احدى المدارس الابتدائية من نفس المدينة، فقد وجدا أن منوال القلق بلغ السادس في احدى المدارس الابتدائية من نفس المدينة، فقد وجدا أن منوال القلق بلغ من المدرسة الابتدائية (ن = ٢١١). ولقد وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث باستخدام اختبار (ت) حيث تفوقت الإناث على الذكور في مقياس القلق. ولقد وجدت فروق جوهرية بين الصفوف الدراسية على مقياس الكلب، فكانت درجات العلاميذ من الصفوف الداسم. أما التاسم. أما الصفوف على مقياس الكلامة على التباين فروقا جوهرية بين الصفوف على مقياس الكلامة على التبارة على مقياس الكلامة على مقياس الكلامة على التبارة عل

واستخدم الباحثون (Stone et al (1965 قائمة القلق لدى الأطفال اعداد كاستانيدا

لاختبار الفلق لدى حالات مرضية تم تشخيصها من قبل العيادة الاكلينيكية ، ولقد بينت الدراسة أن القـائمة لا تقيس الا الفلق فقط كحافز ، أكثر من قياسها الفلق في صورته المرضية . ولقمد أوضع (1956:324 أن معامل ثبات مقياس الفلق باستخدام اعادة التطبيق بفاصل زمني اسبوع يساوي ٩, • بينها كان يساوي ٧, • لمقياس الكذب .

ثبات وصدق المقياس: استخدمت الدراسة الحالية طريقة إعادة التطبيق بفارق زمني أسبوعان لعينة من تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة (ن = ١٥٤) فوجد ان معامل ثبات مقياس القلق يساوي ٨١٦، و وبالنسبة لمقياس الكذب كان معامل الثبات يساوي ٨٤٢، وهي قيم تشير الى ثبات المقياس في صورته العربية.

ولحساب صدق المقياس، تم حساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة على مقياس القلق الذي أعده (1970) Hawkes et al (1970) مقياس القلق الذي أعده (١٩٦٥) ودرجاتهم على مقياس القلق الذي أعده (١٩٨٥) والذي يطمئن الى استخدام المقياس.

وقد توصلت الدراسة الحالية أيضا الى درجات متوالية لمقياس القلق لكل من الذكور والاناث تساوي ١٨، ١٩ على الترتيب، وهـذا يتقارب ومـا توصــل اليه كــاسـتانيــدا وكيلر ورولي رغم اختلاف البيئات الثقافية بين عينة التقنين الأصلية والمجتمع السعودي .

ولقد قامت الدراسة الحالية بقياس الفروق بين الذكور والاناث عبل مقياس الفلق اعداد كاستانيدا في محاولة منها للتعرف عبا إذا كانت الأداة تميز بين الجنسين في البيشة السعودية أم لا . وبحساب الفروق بين الذكور والاناث باستخدام اختبار (ت) في أدائهم على مقياس الفلق الألفريد كاستانيدا ، حصلت الدراسة الحالية على النتائج الموضحة بالجدول وقم (١) .

جدول رقم (١) الفروق في الأداء بين الذكور والاناث على مقياس القلق لكاستانيدا

. ت	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	المجموعة
7,778-	104	V, TV1 V, •90	7°,977 77,087	٧٠ ٨٤	الذكــور الانــاث

وتشير النتائج الموجودة بالجلدول رقم (١) الى وجود فـروق ذات دلالة احصــائية بـين الذكور والاناث في مقياس القلق لكاستانيدا لصالــح الاناث لــدى طلاب وطــالبـات نهايــة ٧ مقياس تقدير الذات اعداد رونالد شني: هي أداة تستخدم لقياس تقدير الذات لـدى المراحقين و تتكون الذات الدى المراحقين و الأداة من 60 مفردة بجاب عنها بروضع علامة تحت وتنطبق علي، اذا وجد المفحوس أن المفردة تتفق وما يشعر به، أو وضع هذه العلامة تحت ولا ينطبق علي، اذا وجد أن المفردة لا تتفق وما يشعر به، وقد استخدم شني طريقة تحليل المفردات فوجد أن المتياس يتكون من الأبعاد الآتية:

(أ ) تقدير المراهق لذاته كقيمة في الحياة (٧١) ويتكون هذا البعد من قدرة المراهق على تحقيق استقلاليته في القرارات الخاصة به، وقدرته في الدفاع عن آرائه، وتقبله لادراكاته عن نفسه بصفة عامة، وتقبله للنجاح والفشل.

(ب) التقدير الاجتماعي للذات (٧2) ويتكون هذا البعد من قدرة المراهق عمل فهم وتقبل
 الأقران، وكذلك قدرته على المشاركة الفعلية بأدوار ذات قيمة مع الأخرين.

(ج.) التكيف المدرمي (٧3) ويتكون هذا البعد من الثقة في النفس حين مواجهة الآخوين،
 والاعتزاز بالأداء المدرسي، وتحقيق المرجات العليا من التحصيل الدراسي.

ويتم تصحيح المقياس عن طريق اضافة درجة للمفحوص عن كل عبدارة يجيب عنها بدينـطبق علي، فيما عدا العبدارات السالبة حيث يعطى المفحدوص درجة عبل العبارة اذا أجاب عنها بـ ولا ينطبق علي». وتحسب الدرجة الكلية على المقياس، والتي تعادل التضدير الكلي للذات، كها يمكن حساب الدرجات الفرعية لكل مقياس من المقاييس الثلاثة.

ثبات وصدق المقياس: استخدم رونالد شني معادلة كيودور ـ ريشاردسون ٢٠ لحساب معامل الثبات وحصل على معامل للثبات مقداره ٧٥, ٥ ولقـد اعتمدت الـدراسة الحالية في حساجا على طريقة اعادة التطبيق بفارق زمني مقـداره أسبوعـان ، حيث حصلت على معامل للثبات مقداره ٧٤٨, ٥ لعينة مقدارها ٧٠ تلميذا، ٨٤ تلميذة من نهاية المرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة .

ولقد وجد رونالد شني أن تقدير الذات يرتبط ايجابيا بالتحصيل الدراسي، بل يعتبر من أفضل المنبئات بالتحصيل الدراسي، ولذلك فان الارتباط بين تقدير الذات والتحصيل الدراسي من الممكن أن يكون أحد المحكات الخاصة بصدق المقياس. ويحساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة (ن = ٤ ١٥) على مقياس تقدير الذات والسدرجة الكلية التي حصلوا عليها في نهاية الفصل الدراسي الأول ١٤٠٥ ـ ١٤٠٦هـ م، وجد أن معامل الارتباط يساوي ٨٦١, • وهو يدل على مدى مساهمة تقدير الذات في التنبؤ بالتحصيل الدراسي لدى أفراد العينة .

وبحساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة على مقياس تقدير الـذات اعداد شني ودرجاتهم على مقياس تقدير الذات اعداد الزيات (١٩٨٥)، وجد أن معامل الارتباط يساوي ٧١٧, .

### عينة الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على عينة من تلاميذ وتلميذات نهاية المرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة مقدارها ١٤٨ تلميذا، ١٤٤ تلميذة، حيث بلغ متوسط عمر الذكور ١٥,٥ عام بينها بلغ متوسط عمر الاناث ١٥,٢ عام. ولقد تم اختيار العينة باللطريقة العشوائية من بين التلاميذ والتلميذات في نهاية المرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة. هذا، ولم يشترط في العينة شروط خاصة مثل المستوى الاقتصادي والاجتماعي أو نسب الذكاه.

# النتائسج

الفرض الأول : وينص على الآي: لا تىوجد فروق ذات دلالة احصىائية بـين الـذكــور والاناث من تلاميذ المرحلة المتوسطة في درجة تقديرهم للذات، أو الأبعاد المكونة له .

ولقد تم اختبار صحة هذا الفرض احصائيا باستخدام تحليل التباين الاحادي الموضحة نتائجه بالجدول رقم (٢).

وتؤكد النتائج الموجودة بالجدول رقم (٢) صحة الفرض الأول حيث أنه لم تختلف درجات تقدير الذات أو الأبعاد المكونة له باختلاف عامل الجنس (ذكورة / أنوثة).

وقد يبدو منطقيا أن لا تختلف أبعاد تقدير الذات باختلاف عامل الجنس، حيث أن الفرد في هذه المرحلة العمرية يكون متعلما الى ذاتمه أكثر من أي مرحلة أخرى. فالمراهق ذكرا كان أم أنثى يتطلع الى الاستقلالية في شخصيته، وتحمل المسؤولية كاملة في اتخاذ القرارات الخاصة به، كذلك فهو في حاجة الى من يقدره ويبعث فيه الاحساس بالاحترام والتقدير بأنه كائن له قيمة في الحياة . ويحتاج المراهق أيضا الى الاصدقاء والرفاق بما يكفل له الحياة الاجتماعية الخاصة به . ويتوجه المراهق الى دراسته وتحصيله كأحد الومسائل الضرورية الباعثة الى احترام الآخرين له وتقديرهم له .

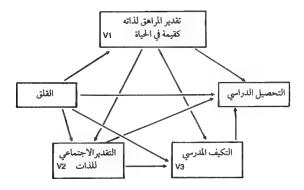
الفرض الثاني : وينص على الآي : يرتبط التحصيل الدرامي لدى كل من الذكور والاناث في نهاية المرحلة المتوسطة سلبيا مع درجة القلق لديهم . ولقد تم اختيار همذا الفرض احصائيا باستخدام معامل الارتباط ليرسون . ولقد بلغت قيمة معامل الارتباط لمجموعة الاناث - ١٤٢٢ ، • بينها بلغت قيمته لعينة المذكور - ١٣٠٠ ، • في حين كانت قيمته للعينة الكلية تساوى - ١٥٧٧ ، • . وتشير قيم معاملات الارتباط السالبة الى قبول الفرض الشاني. ويمكن تفسير هذه المتيجة بأن القلق قد يكون أحمد المعوقات أمام التحصيل العالي لدى التلميذ في مرحلة المراهقة، وقد يعود هذا الى الدور الذي يلعبه القلق في خفض وتقليل بعض العواصل التي تساعد على زيادة التحصيل الدارسي، ومن ثم تتركز الطاقة النفسية في الاحساس بالتوتر والفيق. ولقد اتفق عدد من الباحثين على أن القلق قد يكون سلاحا ذا حدين، فهو في صورته البسيطة أو المعتدلة يعتبر دافعا Motive بينها في صورته الشديدة يعتبر عائقا. فالقلق في حالته المبكرة يجعل الفرد في حالة من علم الاستقرار وعدم الاتزان، ولتخفيف حالة التوتر هذه لابد من ازالة الأسباب التي أدت اليها، وهنا يكون القلق دافعا الى التخلص عما يعكر على الفرد صفوحياته والوصول به الى حالة الاستقرار التي يتمناها. وهذا يعكس القلق المرضي الذي يؤدي الى الاخسطراب في الشخصية حيث تفقد الثقة في امكانياتها القلق المرضي الذي يؤدي الى الاخسطراب في الشخصية حيث تفقد الثقة في امكانياتها وقدراتها، ويظل الفرد خاتفا من النتيجة التي سيصل اليها مها كانت بساطة الأسباب

جدول رقم (٢) الفروق بين الذكور والاناث في الأداء على مقياس تقدير الذات باستخدام تحليل التباين الأحادي

ئيمة ف	متوسيط المريمات	عجسوع المربعات	درجات الحرية	مصدر التباين	البعد
۰٫٦۱٦ غير دالة	17,7777 7•,7771	17,7777 77AP, AAPO 7157,1115	1 PAY PY	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	التقدير الكلي للذات
۰,۱۸۵ غیر دا <b>ل</b> ة	7,**T1 1*,418A	7, •• T1 T1 T0 , \$ Y0 1 T1 TV , \$ YA •	1 7A4 74+	بين المجموعات داخل المجموعات الكل	تقدير المراحق لذائه كقيمة V1
۳,۲۵۳ غیردالهٔ	17,-170	17, · 170 1102, T·A7 1177, TYOR	1 7A9 *8*	يين المجموعات داخل المجموعات الكل	التقدير الاجتماعي للذات V2
۲,۰٦٤ غيردالة	7,7.97 1,0001	7,7·47 184,8701 1847,7887	1 PA4 • PY	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	الثكيف المدرسي V3

المؤدية اليها. وتتفق هذه النتائج مع ما توصل اليه كمل من Sugerman et al, 1970; Holcomb, 1972; Sarason, 1957; Speilberger, 1966) . كها تتفق جزئيا مع ما توصل اليه كمل من مطر (۱۹۸۱) وسليمان (۱۹۷۹).

الفرض الثالث: وينص على الآي: تساهم كل من المتغيرات الآتية ، التحصيل الدراسي، القلام، التحصيل الدراسي، القلام، الأبصد المكونة لتقدير الذات في تكوين غوذج للعلاقة السببية بين التحصيل الدراسي والقلق وتقدير الذات لدى المراهقين في نهاية المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية . وعكن وضع النموذج لاختباره كالآتي:



لقد تم اختبار صحة هذا النموذج احصائيا باستخدام تحليل المساق Causai Model وذلك للتعرف على المساق وذلك للتعرف على اتجاهات التأثير بين المتغيرات من خلال النموذج السببي التخيرات الله النموذي ينظم العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة . ولقد تم اعتبار التحصيل الدرامي في المحث الحالي متغيرا تابعا في حين تم اعتبار القلق والأبعاد الشلالة المكونة لتقدير الذات متغيرات مستقلة .

وعكن شرح النموذج الاقتراضي كالآتي: ان التحصيل الـ درامي لـ دى الـ طلاب والطالبات في مرحلة المراهقة هو نتيجة مباشرة للتأثير الذي يلعب كل من القلق وتقـ دير الذات. ولقد استخدمت الدراسة الحالية تحليل المسار الذي يعتبر أحد التحليلات الاحصائية التي تعتمد في جوهرها على الانحدار Regression ، حيث يميل الباحث عادة في تحليل المسار الى التعمق في تفسير الظاهرة موضوع دراسته عن طريق العلاقات السببية التي تربي بين متفيراتها . ويعود الفضل فيهالى عالم الوراثة S.Wright الذي ابتكر هذا الأسلوب المتقدم من التحليلات الاحصائية عام ١٩٣١ .

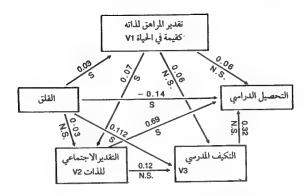
وقد يعتقد الكثير من الباحثين أن تحليل المسار سوف يحقق المستحيل من خلال الكشف عن العلية أو السببية ، الا أن رايت يوضح ذلك بقوله وإن تحليل المسار لا يهدف الى استنباط العلاقات العلية أو السببية بين مجموعة المتغيرات باستخدام قيم معاصل الارتباط ، ولكن تحليل المسار يهدف الى تحليل البيانات بناء على نموذج سببي وCasual Model يفترضه الباحث على أساس نظري معين (علام ، ١٩٨٥ / ٧١٨) . (١٩٥٥ / ٤١٩٥٥) . ولذلك تعتبر نقطة البدء في تحليل المسار بناء النموذج السببي للظاهرة موضوع الدراسة ، ولذلك تعتبر نقطة البدء في تحليل المسار بناء النموذج السببي للظاهرة موضوع الدراسة ، تناولت الظاهرة موضوع الدراسة ، وكذلك تحديد الارتباطات الموجودة بين متغيرات المارسة حتى يتمكن من تحديد المتغيرات .

# واقترح رايت طريقة كتابة النموذج السببي كما يلي:

١ ـ أن توضح العلاقة السببية بين متفيرات النموذج بأسهم ذات اتجاه واحد (→) يبدأ
 من كل متفير سبب الى كل متغير نتيجة له .

٧ ـ أما العلاقات غير السببية فانها تــوضح بـأسهم ذات اتجاهــين ( →→ ) وهي عادة مــا تشرح العلاقة بين المتغيرات الخارجية في النموذج الافتراضي وهذه الارتباطات تــظهر في النموذج السببي عادة بصورة منحنية(699:69) .

وتم الاعتماد على تحليل المسار لاختبار صحة الفرض الثالث من خلال برامج الحزم الاحصائية SPSS وأسلوب الانحدار المتعدد Multiple Regression الموجود بالحاسب الألي لجامعة أم القرى. ويوضح النموذج التالي نتائج اختبار همذا الفرض احصائيا للعنة الكلمة:



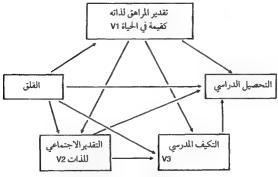
# ومن النموذج السابق يتضح الآتي:

- ال القلق له تأثير مباشر سالب على التحصيل الدراسي، حيث بلغت قيمة معامل المسال الدراسي، حيث بلغت قيمة المسال path coefficient (بيتا B) ١٤, ٥ وهي ذات دلالة احصائية حيث كانت قيمة ف تساوى ٢٩٣٣) ، ٢٩٣٠)
- ٢ لم يظهر تقدير المراهق لذاته كقيمة في الحياة تأثيرا مباشرا على التحصيل الدراسي،
   حيث كانت قيمة بيتا تساوي ٣٣, ٥ وهي غير دالة احصائيا (ف-٣٦, ٢).
- ٣ لم تظهر قيمة بيتا دلالة احصائية بين التكيف المدرسي والتحصيل الدراسي حيث كانت تساوى ١٢ ، ١ ( • (ف=٢٠١٠ ) .
- ٤ لم تظهر قيمة بيتا تأثيرا جوهريا للعلاقة السببية بين كل من التقدير الاجتماعي للذات والتكيف الـدراسي، حيث كانت قيمة بيتا تساوي ١٢,٠ وهي غير دالـة احصائيـا (ف=٢,١٠٣).
- م لم تظهر قيمة بيتا تأثيرا جوهريا في العلاقة السبية بين كل من التقدير الاجتماعي
   للذات والقلق، حيث كمانت قيمة بيتا تساوي ٣٠,٥٣ وهي غير دالة احصائيا
   (ف-١,٧٢٣).
- ٦ لم تبين قيمة بيتا تأثيرا ذا دلالة احصائية للعلاقة السببية بين كل من تقدير الذات كقيمة في الحياة ودرجة التكيف المدرسي، حيث كانت قيمة ف تساوي ١,٠٢٥.
- الظهرت قيمة بينا تأثيرا ذا دلالة احصائية للمالاقة السببية بين القلق وكبل من درجة التكيف المدرسي للمراهق، وتقدير المراهق لذاته كقيمة في الحياة حيث بلغت قيمة بينا

۱۱۲ , ° مع التكيف المدرسي (ف=٣,٣٥٠) ، ٣٠ , ° مع تقدير المراهق لذاته كقيمة في الحياة (ف=٩٠٤) . ( . . .

٨ - أطلهرت قيمة بيتا دلالة احصائية بين كل من التقدير الاجتماعي للذات وتقدير
المراهق لذات كقيمة في الحياة من جهة (بيتا ٩٠٠، ١٠، ف١٠,٧٦٧) والتحصيل
الدراسي من جهة اخرى (بيتا ٩٠,١٠، ف٥٥٠).

وعلى ضوء القيم الدالة احصائيا لمعاملات المساربيتا، يصبح النموذج كما يلي :



ويوضح الجدول رقم (٣) بيانا بمعاملات الارتباط الثنائية بين متغيرات النموذج.

جسدول رقسم (٣) معاملات الارتباط الثنائية بين متغيرات النموذج

ſ	التكيف	التقدير الاجتماعي	تقدير المراهق	القلق	التحصيل	المتغسير
١	المدرسي	للذات	لذاته			
1	٥	٤	٣	Υ	1	
[					**	١.
ł					1,10V-	۲
١				**, ۲۳-	**,117	٣
١			*1,71	**,14-	٠,٧	٤
l		٠,٠٠٧	٠,٠٥	٠,١	٠,٠٠٢	٥

<sup>★</sup> دالة احصائیا عند مستوى ٥٪ (ن=۲۹۲)

# وعلى ضوء النموذج السابق، يمكننا استنتاج ما يلي :

- ان للقلق تأثيرا سليا مباشرا على التحصيل الدراسي لمدى المراهقين في المجتمع السعودي ، وقد يبدو هذا منطقيا حيث أن الزيادة في الاحساس بالقلق لدى المراهق السعودي ، وقد يبدو هذا منطقيا حيث أن الزيادة في الاحساس بالقلق لدى المراهق قد يؤدي في النهاية الى خفض مستوى التحصيل المدراسي لمديه نظرا لما للقلق من تأثير على الشخصية ، الا أن التتأشح لم توضح إن كانت العلاقة بين القلق والتحصيل الدراسي علاقة منحنية كها الشارت الى ذلك بعض المدراسة الحالية مع كمل من (Speilberger, 1966; Holcomb, 1972; Sarason, 1957; Lynn, 1957; (Speilberger, 1966; Holcomb, 1972; Sarason, 1957; للرائم .
- ٧ أن بعض مكونات تقدير الذات كتقدير المراهق لذاته كقيمة في الحياة، والتكيف المدرسي ليس بينها وبين التحصيل الدراسي علاقة سببية رخم أن معامل الارتباط بين التحصيل الدراسي وتقدير المراهق لذاته كقيمة في الحياة يساوي ١١٣، وهو دال احصائيا عند مستوى ٥٠/. وقد يعزز هذا القول ان التحصيل الدراسي لا يعتبر في هذا النموذج نتيجة لتأثير بعض ابعاد تقدير الذات بقدر ما يمكن اعتبار التحصيل الدراسي سببا وراء كل منها. وتتفق هذه التنائج مع ما توصلت اليه دراسات كل من (خوج وآخرين، ١٩٥٨) و الزيات، ١٩٨٥) من أن التحصيل المدراسي يكون سببا وراء بعض المتغيرات ولا يكون نتيجة لها.
- ٣- أن ثمة علاقة سببية ظهرت بين التقدير الاجتماعي للذات والتحصيل الدداسي، ويكن تفسير ذلك بأن المراهق تواق الى تقدير الأخرين له، ولعل الوسيلة التي يقدر بها الأخرون المراهق في هذه المرحلة الحساسة من عمره هي التحصيل الدراسي فكلها كان التحصيل الدراسي مرتفعا كان ذلك تأكيدا على النجاح الذي حققه المراهق في المدرسية وكذلك تعبيرا عن مدى تفوقه علميا، وهنا يظهر الإعجاب بالمراهق وتشجيعه الى مستويات اكثر ارتفاعا في التحصيل، ومن ثم يصبح التقدير الاجتماعي لديهم عاليا وتزداد ثقته في نفسه.

وبذلك يمكن من الدراسة الحالية الاستنتاج بأن التحصيل الدراسي قعد يكون لبعض المتغيرات مثل القلق المنخفض، والتقدير الاجتماعي للذات الا أن التحصيل المدراسي قد يكون سببا وراء بعض المتغيرات مثل تقدير المراهق لذاته كقيمة في الحياة، والتكيف المدرسي.

### توصيات تربوية

في ضوء النتاثج التي توصلت اليها الدراسة الحالية يمكننا اقتراح التوصيات الأتية :

- ا إن للقلق تأثيرا سالبا على التحصيل الدراسي لدى المراهقين من كملا الجنسين، ولذا يجب أن يكون المناخ التربوي الذي يتعلم فيه التلمييذ سواء داخيل المدرسة او المنزل خاليا من القلق وبعيدا عها يبعث على التوتر والخوف لديه. وقد يتحقق هذا عن طريق جعل العملية التعليمية عجبة الى نفس التلميذ بالتوسع في الانشطة الطلابية والثقافية التي تعبد التباهه وتقلل من توتره.
- ٢ ينبغي على المهتمين بالمملية التربوية سواء في المدرسة او المنزل أن يدركوا أن الانات أكثر عرضة للتأثر بالقلق من الذكور، ولذا يجب عدم الافراط في الشدة أو القسوة معهن في الأمور التي تتعلق بالتحصيل حتى لا يتولد لديهن كراهية المدرسة، ولعل هذا يرتبط بالحساسية والعاطفة التي تتميز جا الاناث عن الذكور.
- س يلعب التشجيع الدراسي من قبل المدرسين والوالدين والأقرباء تأثيرا فعالا في زيادة التحصيل الدراسي لدى المراهقين بما يدفعهم الى زيادة الثقة في النفس وغو التقدير الاجتماعي لديهم بدرجة كبيرة.

تقترح الدراسة الحالية البحوث الأتية:

- ١ دراسة العلاقة بين التحصيل الدراسي لدى المراهة بن وبعض المكونات العقلية
   كالذكاء، وطريقة الحفظ المناسبة، وعدد ساعات الاستذكار، وذلك نظرا لتأثيرها على
   التحصيل.
- حراسة الطموح التعليمي والوظيفي في علاقته بالتحصيل الدراسي لدى المراهقين، كها
   يمكن تطوير هذه النقطة الى دراسة العلاقة بين طموح الوالدين لابنائهم والتحصيل
   الدراسي.

### الهوامش

١ - هذا المقباس يشبه الى حد كبير مقباس الفلق المصريح الذي أحده الغريد كاستانيدا وآخر ون (١٩٥٦) في الكشير من مفرداته، وأيضا في طريقة نصحيحه، ولقد قام البلحث بتعريب الفياس لاستخدامه في دراسة للماجستير عمن مفرداته، وأيضا في علم النفس بكلية الربية جامعة أم القرى ـ مكنة المكرمة. ولقد ثبتت أبعدا الثبات والصدفق لحذا القياس على البيئة المحدومة حيث بلغ معامل ثباته بطريقة اعادة التطبيق ٧٦، • في حين كان معامل الارتباط بين المقباس وبعد العصابية في مقياس ليزنك ٧١ • و.

# المصادر العربيسة

### الزيات، ف . م .

۱۹۸۵ ودراسة تحليلية لأبعاد مفهرم اللذات في علاقتها بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمملكة العربية السعودية، دراسة مقبولة للنشر، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، مصر.

خوج، ع.م. وأخرون.

ونمذجة العلاقة السببية بين التحصيل الدراسي ومفهوم الذات والمساعدة العائلية وتقبل الذام في البيئة السعودية، مجلة رسَّالة الخليج العربي ١٥ (٥): V - 40

سليمان، س.م.

تأبل الأبناء المتضوقين منهم والمتخلفين لاتجاهات آبائهم نحو تحصيلهم 1979 الدراسي، وعلاقة ذلك بالقلق، القاهرة : كلية البنات، رسالة ماجستبر غير منشورة ، جامعة عن شمس .

عثمان، ف.أ.

دراسة للعلاقة بين القلق العام وبين الأداء المعمل والتحصيل المدراسي في 1940 المرحلة الجامعية، القاهرة: كلية التربية، رسالة ماجستر غير منشورة، جامعة الازهر.

علام، ص.م. ١٩٨٥ تحليل البيانات في البحوث التربوية والنفسية . القاهرة: دار الفكر العربي.

كاظم، أ. م.

دراسة للعلاقة بين مستوى القلق والتحصيل الدراسي الجامعي. القاهرة: 1975 كلية البنات، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس.

مطر، ا.م.

دراسة للعلاقة بين مستوى القلق والتحصيل الدراسي لدي طلاب المرحلة 1941 الثانوية العامة القاهرة: كلية التربية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عن شمسرر.

#### Castanida, A.

"The Children's Form of the Manifest Anxiety". Cild Development 27 (3): 317-326.

## Coopersmith, S.

The Antecedents of Self-Esteem. San Francisco: Freeman & Com-1967 pany.

Douvan, E. et al.

1966 "Model Patterns in American Adolescence." PP.20-48 in L.W. Hoffman and M.L. Hoffman (eds.), Review of Child Development Research. New York: Russell Sage Foundation.

Feldhusen, et al

1965 "Anxiety, divergent thinking and achievement." Journal of Educational Psychology 56 (1): 40-45.

Feldhusen, J.et al.

1962 "Anxiety, Intelligence and Achievement in Children of Low, Average and High Intelligence." Child Development 33:403 - 409.

Freichs, A.

1971 "Relationship of Self-Esteem to the Disadvantage to School." Journal of Negro Education (September): 117-120.

French, J. et al.

1962 "A Programmatic Approach to Studying the Industrial Environment and Mental Health". Journal of Social Issues 18(3): 1-47.

Hawkes, T.H. et al.

1970 "Differences in Anxiety of Private School and Inner City Public School Children." ERIC number ED 250:259.

Holcomb, M.

1972 "Anxiety Acceptance and Achievement in Seventh Grade Children." Unpublished Master Thesis, Iowa State University, Iowa, U.S.A.

Horowitz, F.D.

1962 "The Relation of Anxiety, Self Concept and Sociometric Status Among Fourth, Fifth and Sixth Grade Children" Journal of Abnormal Psychology 65 (3): 212-214.

Jersild, A.

1960 "Child Psychology." 5th ed. New Jersey: Prentice Hall,

Kaufman, H.G.

1973 Relations Between Unemployment and Re-employment Experience and Self Esttern Among Professionals." American Psychological Association 8: 601-602.

Keller, E.D. et al.

1962 "Junior High and Additional Elementary School Normative Data for the CMAS". Child Development 33: 675-681. Land, C.K.

1969 Principles of Path Analysis." PP. 3-38 in Borgatta E.F. and Bohrnsteet, C.W. (eds.) Sociological Methodology. New Jersey: Jossey-Bass Inc.

Lundgreen, D. et al.

1974 "Sex Differences in Social Bases of Self-Esteem." Paper presented at the American Psychological Association Meeting, New Orleans, Louisiana. September.

Lynn, R.

1957 "Temperamental Characteristics Related to Disparity of Attainment in Reading and Arithmatic." British Journal of Educational Psychology 27:62-67.

O'Mally, P.M. et al.

1976 Self Esteem and Educational Attainment: A Longitudinal Analysis. ERIC number ED 128:745.

Purky, W.

1970 Self Concept and School Achievement. New Jersey: Prentice Hall.

Rosenberg, M.

1956 Society and Adolescent Self Esteem. New Jersey: Princeton University Press.

Rosenberg, M. et al.

1957 "Black and White Self Esteem: The Urban School Child." Rose Monograph Series, American Psychological Association.

Sarason, I.G.

"Test Anxiety, General Anxiety and Intellectual Performance." Journal of Consulting Psychology 21: 485-490.

Schnee, R.

1972 "Relationship Between Self-Esteem, Achievement, and I.Q. measures of Elementary and Secondary Students." ERIC number ED 152:845.

Shaffer, L.

1956 The Psychology of Adjustment (2nd ed). Boston: Houghton Mifflin.

Speilberger, C.

"The Effects of Anxiety of Complex Learning and Academic Achievement." pp. 3-11 in Speilberger, C.D. (ed.) Anxiety and Behavior New York: Academic Press. Stevenson, H.W.

1965 "The Relationship of Anxiety of Children's Performance on Learning and Problem Solving Tasks." Child Development 36: 1003-1012.

Stone, F.B. et al.

1965 "Clinical Anxiety and Children's Manifest Anxiety." Journal of Clinical Psychology 21: 409-412.

Sugerman, D.A. et al.

1970 The Search For Serenity. New York: MacMillan.

Symonds, P.

1946 The Dynamics of Human Adjustment. New York: Appelton Century Crofts.

Taylor, J.

1953 "A Personality Scale of Manifest Anxiety." Journal of Abnormal and Social Psychology 43, 2: 285-290.

Trowbridge, N. et al.

1972 "Self Concept and Socio-Economic Status in Elementary School Children." American Educational Research Journal 19:525-537.



صف ۱۹۸۸

# الدافعيّة للابخازعندالذكوروالاناث في موقف محايد وموقف منافسَة

مصطفى احمد تركي قسم علم النفس ــ جامعة الكويت

#### مقدمية

يمد موضوع الدافعية للانجاز Achievement Motivation من الموضوعات القليلة في علم النفس التي جذبت اهتمام عدد كبير من الباحثين، فأجريت العديد من البحوث والتجارب حوله منذ ١٩٥٣ وحتى وقتنا الحاضر. ونتيجة لهذا الاهتمام المتزايد من الباحثين فلقد صبغت اسس ونظرية الدافعية»، واصبحت الدافعية للانجاز حجر الزاوية في النمو الاقتصادي، وهدفا في بعض برامج تعديل السلوك، فضلا عن ان البحوث فيه قد القت الضوء على النمو المعرفي والعلاقة بين التفكير والفعل او السلوك، ولذلك يبدو انه لا يوجد بعد اخر من ابعاد الشخصية الانسانية يحظى بمثل هذه الثروة الامبريقية والنظرية والمعارف والعلمات النطبيقية .

ويمكن اعتبار بداية الدراسة الاكاديمية المنتظمة للدافعية للانجاز، بالعمل الذي قام به موري عندما وضع قائمة من عشرين حاجة ذات اصل نفسي وتتضمن هذه القائمة المحاجة الى الانجاز، وكان ذلك في عام ١٩٣٨، ثم جاء ماكيلاند واتكنسون فقاما هما وزملاؤهما وتلاميذهما بالدراسات المنتظمة للدافعية للانجاز، ادت الى اجراء العديد من الدراسات والتجارب التي ساهمت في تحسين استخدام اختيار تفهم الموضوع لقياس هذا البعد. وصاغ ماكليلاند نظرية في الدافعية للانجاز، ثم تحول بعد ١٩٥٣ من الدراسات المعملية التجريبية الى تحليل النمو الاقتصادي، ودور الحاجات الدافعية في حث واستثارة النمو المجتمعي. وعلى الرغم من ان هذا الاتجاه كان له تأثير قليل في بحال الدراسات السيكولوجية الا انه جذب انتباه علماء العلوم الاجتماعية الاخرى: كالاقتصاد، وعلم السيكولوجية الا انه جذب انتباه علماء العلوم الاجتماعية الاخرى: كالاقتصاد، وعلم

الاجتماع . ثم صاغ اتكنسون نظرية مستقلة عن ماكليلاند للدافعية للانجاز عام ١٩٥٧ ، وكان لها تأثير كبير في البحوث التي تجري في هذا المجال منذ ذلك الوقت (Weiner, 1978) .

وعلى الرغم من ان البحوث في مجالنا هذا بدأت في الخمسينات من هذا القرن. الا ان جهود الباحثين في تحليل الحاجة للانجاز استمرت دون انقطاع حتى الان، بل لا تزال البحوث فيه مزدهرة وهو ما لا نجده الا في عدد قليل من متغيرات الشخصية. وامتد الاهتمام بالدافعية للانجاز الى الوطن العربي فنشر الباحثون عددا من البحوث مثل: (تركي ١٩٧٤؛ عمد ١٩٧٧؛ قشقوش ومنصور ١٩٧٧؛ الاعسر وآخرون، ١٩٨٣).

ويمكن إرجاع هذه الظاهرة الى ثلاثة عوامل هي:

١ الجهود المستمرة والمثابرة لبعض علماء النفس الافذاذ مثل: ماكليلاند واتكنسون في هذا المجال.

٢ ـ ان العمل في هذا المجال يؤدي الى نتائج مثمرة وناجحة .

٣ ـ الاهمية الواضحة للمجاهدة من اجل الآنجاز في الثقافات المختلفة.

ويمكن تقسيم مجالات الاهتمام التي تدور حولها البحوث في وقتنا الحاضر في الدافعية للانجاز الى نوعين رئيسيين هما:

النوع الاول: البحوث التي بدأت مع بدايات الاهتمام بهذا المجال واستمرت

اما آلنوع آلاول فيشمل الْمجالات الاتية:

أ- تصميم مقاييس وادوات لتقويم الدافعية للانجاز .

ب\_العوامل الارتقائية التي تؤدي الى الاستعداد او الميل او النزعة الى الانجاز.

جــالمتغيرات التي ترتبط بالدافعية للانجاز مثل: التحصيل، التفوق الاكاديمي .

د- البرامج التدريبية التي ترفع من درجة الدافعية للانجاز عند الافراد .

اما النوع الثاني من البحوث فيشمل المجالات الاتية:

 أ... الفروق بين الذكور والاناث في الدافعية للانجاز، وقد ادى الاهتمام بهذا الى ظهور مصطلح والخوف من النجاح، عند الاناث بدلا من الدافعية للانجاز عند الذكور .

 بـ الفروق بين الثقافات في الدافعية للانجاز، واثر الثقافة والتنشئة الاجتماعية فيه. جــ محاولة تفسير الدافعية للانجاز في ضوء النظريات المعرفية .

د\_ دراسة العلاقة بين الرضا عن العمل، والنجاح، والدافعية للانجاز . (Weiner, 1978) .

خصائص الفرد المتجز: ويتميز الشخص المنجز في رأي موري Murray بانه الذي بحصل على درجة مرتفعة في الدافعية للانجاز وينجز شيئا ما صعبا، يتقن او يفهم تماما، ويعالج او ينظم الاشياء او الافراد او الافكار، ان يفعل ذلك بسرعة واستقلال ما امكنه ذلك ان يتغلب على العوائق، ان يتنافس ويتفوق على الاخرين. ان يبذل مجهودا مستمرا في سبيل انجاز ما يقوم به، ان يعمل بمفرده نحو تحقيق هدف بعيد سامي، ان يملك العزم والتصميم على الفوز في المنافسة، ان يعمل كل شيء يقوم به بصورة جيدة، وان يجاهد في سبيل التغلب على الضجر والتعب .

اما اتكنسون فيرى ان الشخص الذي بحصل على درجة مرتفعة في الدافعية للانجاز يمثلك دافعا اقوى للانجاز من دافع تحاشي الفشل اما الشخص الذي محصل على درجة منخفضة في دافع الانجاز فعنده دافع تحاشي الفشل اقوى من دافع الانجاز :(Weiner, 1978) Atkinson, 1964: 240-260)

الدافعية للانجاز عند الذكور والاناث: يمكن القول أن الفرق بين الذكور والإناث في الدافعية للانجاز تعد مشكلة من المشكلات التي يواجهها الباحث في مجالنا هذا، حيث يواجه بيانات متناقضة احيانا وغير متسقة دائيا. ولا تزال البحوث تجري في هذا المجال للوصول الى نتائج اكثر اتساقا فيها بينها .

والواقع ان التفرقة بدأت منذ بداية صياغة نظرية الدافعية للانجاز عند ماكليلاند، حيث يرى ان اثارة دافع الانجاز الذي يتم من خلال تعليمات عن الاخفاق او الفشل تؤدي الى درجات مرتفعة في اختبار تفهم الموضوع للدافعية للانجاز، عندما نقارن بالاستجابة في ظل ظروف عدم الاثارة. وان كان هذا صحيحا فقط للذكور اما الاناث فلم يظهر لديهن اختلاف في الدافعية للانجاز في حالة الاثارة عنه في حالة الظروف المحايدة الطبيعية او عدم الاثارة. ولذلك كان يعتقد ان قياس دافع الانجاز عند الاناث باستخدام اختبار تفهم الموضوع غير ملاثم ولا يؤدي الى نتاثج يعتمد عليها . ولان هذه الاداة كانت الاداة الرئيسية المستخدمة في تقويم الدافعية للانجاز خلال الفترة الاولى من الاهتمام بالدافعية للانجاز (عكن تحديدها بالفترة من ١٩٦٧) فلقد اهملت الاناث كموضوع للدراسة في بحوث الدافعية للانجاز تلك الفترة .

والمعلومات المتوفرة حتى الان لا توضح بدقة لماذا كانت بحوث اثارة الدافع عند الاناث غير ناجحة؟ ولماذا يميل الذكور الى اظهار بيانات متسقة عن الاناث في الدافعية للانجاز ؟ وهذا الموقف المحير للدافعية للانجاز عند الآناث ادى الى تجاهل العلماء دراسة ديناميات الدافعية للانجاز عند المرأة لفترة طويلة من الزمن، كها ادى الى وجود كم هائل من المعلومات النظرية المتسقة المتراكمة التي تصف وتفسر الدافعية للانجاز عند الذكور، ولذلك فان النظرية العامة التي صاغها اتكنسون او مكليلاند تنطبق على الذكور فقط (Weiner, 1978, Lesser, 1962, Alper, 1974). ومع ذلك فان بعض الباحثين يفترضون ان الدافعية للانجاز عند الذكور او الاناث يحكمها نفس القوانين، وان نفس تعليمات الدافعية للانجاز يمكن ان ترفع من درجة هذا المتغير سواء عند الذكور او عند الاناث.

ويرى البعض الاخر ان الانجاز دافع اكثر تعقيدا عند الاناث منه عند الذكور وذلك بسبب الكف الثقافي والمعايير الاجتماعية التي تقيد الاناث. كها يرى فيلد ان الدافعية للانجاز عند المرأة، وليس عند الرجل، ترتبط بالحاجة الى التقبل الاجتماعي، اما هورنر Horner فترى ان المرأة ليست في حاجة الى ان تكون منجزة، ولكنها ترغب في ان تكون عجوبة، كها يفترض Mehrabian عندما يناقش هذا الموضوع، ان الدافعية للانجاز تختلف عند الذكور عنها عند الاناث. فهي عند الذكور يحددها الاكتفاء الذاتي، والاستقلال عن المعايير الموجودة ويميزها عند الاناث التقبل، وتأييد المعايير الموجودة اكثر من وضع معاير جديدة (Alagna, 1982, Alber, 1974, Cohen et al, 1973).

وفي دراسة حديثة اجراها Alagna توصل الى ان الذكور اعلى من الاناث في الدافعية للانجاز، ولكن عندما تصنف الاناث الى «منجزات» ووخير منجزات» وجد ان المنجزات اظهرن زيادة في درجة الدافعية للانجاز في موقف الاثارة تماما كها عند الذكور، ولكن فقط البطاقات (من اختبار تفهم المرضوع) التي تحمل صور الاناث، اما غير المنجزات فقد اظهرن زيادة عائلة ولكن للبطاقات التي تحمل صور الذكور فقط. (Alagna)

كيا افترض بعض الباحثين انه يمكن تصنيف الاناث الى مجموعتين كل مجموعة قد تحمل قبيا مختلفة: المجموعة التي تتميز بأنها مجموعة الاتجاه العقلي او المجموعة التي يتميز افرادها بالاتجاه الموجب نحو دور المرأة، ويزعم هؤلاء الباحثون ان المجموعة ذات الاهتمامات العقلية، يظهرن دافعية اعلى في ظروف الاستثارة عندما تركز الاثارة على قدرات الذكاء والقيادة في حين ان مجموعة الاناث اللواتي يفضلن دور المرأة يمكن ان يستجبن بزيادة درجات الانجاز للاثارة الاجتماعية فقط، وعندما حاول الباحثون التحقق من هذه الفروض كانت النتائج اكثر تعقيدا، حيث اوضحت ان درجات الانجاز كانت دائيا اعلى في ظل الاثارة العقلية عندما تحمل المثيرات صفات الذكورة في ظل اثارة دور المرأة عندا تحمل المثيرات صفات الانجازة في القيم او عندما تحمل المثيرات صفات الاختلاف في القيم او الاهتمامات (عقلية او اجتماعية) عند كل مجموعة (Botha, 1971).

واذا كانت البحوث السابقة قد ركزت في دراستها للفرق بين الذكور والاناث على نوع المثير، والموقف الذي تحدث فيه التجربة او الاثارة، فان بحوثا اخرى قد درست متنيرات جديدة وعلاقتها بالنوع: مثل المكافأة واثرها على الدافعية للانجاز، والدافعية متنيرات جديدة وعلاقتها بالنوع: مثل المكافأة واثرها على الدافعية للانجاز. فلقد وجد دسي الانحال الذي يؤدي التدعيم اللفظي الايجبي الى زيادة الدافعية الداخلية عند الاناث (وان كان الفرق غير دال). كما اوضحت بعض البحوث ان الاناث تختلفن عن الذكور في عزو الانجاز دال). كما اوضحت بعض البحوث ان الاناث تختلفن عن الذكور في عزو الانجاز عندهم، هل يرجع الى مصادر داخل الفرد ام مصادر خارجية. وتدعم نتائج الفرق بين الذكور والاناث في الدافعية الداخلية. ذلك التناقض الموجود بين الذكور والاناث في الدافعية للانجاز في الثقافة الاميركية بصفة خاصة . (Shanab et al, 1983)

ويكن الخروج من هذا النقاش حول الفروق بين الذكور والاناث في الدافعية للانجاز، بان نتائج البحوث لا تزال غير متسقة، وان المجال لا يزال في حاجة الى بحوث اكثر وفي الثقافات المختلفة حتى يمكن صياغة اطار نظري متكامل للذكور والاناث . المدافعية للانجاز عبر الثقافات: اجريت معظم البحوث في مجال الدافعية للانجاز في الثقافات الاحرية، اما البحوث التي اجريت في الثقافات الاحرى فهي قليلة، وعدد كبر منها لم تتقق نتائجه مع النتائج التي ظهرت في الثقافاة الاميركية ولذلك ازداد اهتمام الباحثين بدراسة الدافعية للاتجاز في الثقافات المختلفة للتعرف على اثر الثقافة في هذا المنغير . والمدراسات التي اجريت في الثقافات المختلفة ولم من مقارنة نتائجها بنتائج البحوث في والمداسات التي المحوث في تطور الاهتمام بالملاقة بين الثقافة والدافعية للانجاز مع الاشارة الى بعض البحوث التي المجريت في المدافعية للانجاز مع الاشارة الى بعض البحوث التي الموريت في المدافعية للانجاز دو الثقافة في تحديد الدافعية للانجاز .

بدأ الاهتمام باثر الثقافة على الدافعية للانجاز منذ بداية بحوث ماكليلاند حيث يعد هذا الباحث من اهم العلماء الذين اهتموا بالعوامل الثقافية وعلاقتها بالانجاز، وان كان ميم يوري انه لم يعط اهتماما كافيا للسياق او الموقف الذي يجدث فيه الانجاز ويثير الدافعية للانجاز. فلم يدرس ماكليلاند بحا فيه الكفاية امكانية ان يظهر الانجاز في صور مختلفة ويصل الى نهايات متباينة، وكان معظم تركيزه على الدوافع الداخلية وانماط الشخصية المستمدة من الثقافة الغربية فقط (Marehr, 1974) ثم صاغ ميهر تصورا نظريا لدراسة الدافعية للانجاز في اطار الثقافة التي يدرسها فيها، وقدمه في مقال هام بعنوان «الثقافة والدافعية للانجاز غهر عام ١٩٧٤،

ويقدم ميهر في هذا التصور النظري ثلاث استراتيجيات لدراسة الدافعية للانجاز في اطار ثقافي، ويرى بادىء ذي بدء ان هذه الاستراتيجيات متداخلة، وهي كها يلي:

١ ـ الاستراتيجية الاولى: ويمكن تصورها في الرسم التخطيط التالي:

ث ----- ش ------ د

حيث ث= الثقافة أو بمعنى اوضح واكثر تحديدا خبرات التعلم الاجتماعي التي يمد الوسط الثقافي الفرد بها والتي من خلالها ينمو الفرد اجتماعيا .

وش= الشخصية، او الاستعدادات المفترضة للاستجابة بطريقة محددة .

ود= الميل الملاحظ لاظهار سلوك محدد، في المواقف المختلفة، لما يسمى الدافعية .

٢ ـ الاستراتيجية الثانية: ويمكن تصويرها في الرسم التخطيط التالي:
 م ———— (ش) ————— د

حيث م الله الموقف او السياق الذي له تأثير يمكن اثباته او التحقق منه، على الدافعية للإنجاز .

وش= الشخصية، وهي هنا تشير الى عدم الاهمية النسبية للشخصية في هذه الاستراتيجية او هذا التصور، ويكون التركيز على الموقف وليس الشخصية. ود= الدافعية كنمط سلوكي ملاحظ.

٣- الاستراتيجية الثالثة: يمثل التاليف بين التصورين السابقين، ويمكن تصويرها في الرسم التخطيطي التالي:

ث \_\_\_\_\_م =د .

حيث ث في هذا التصور هي الثقافة، وهذا يعني أن التعلم الاجتماعي الذي يأتي من الثقافة، وهذا يعني أن سخصية الفرد (ش) وهذه الثقافة، يؤدي الى وجود استعدادات محدودة في شخصية الفرد (ش) وهذه الاستعدادات تتفاعل مع الموقف (م) تؤدي الى سلوك دافعي (د) يحدث في هذا الموقف عليه .

واذا اردنا ان نلخص هذا التصور المقاهيمي للدافعية للانجاز في الاستراتيجيات الثلاث عند ميهر لقلنا ان الاستراتيجية الاولى تجعل الوزن الاكبر او الدور الاساسي للشخصية في نظرية الدافعية وفي تحديد الدافعية للانجاز بصفة خاصة .

اما الاستراتيجية الثانية فتعطي الدور الاكبر للموقف او السياق الذي يحدث فيه الانجاز . والاستراتيجية الثالثة يرى فيها ميهر ان الشخصية وبالتالي الثقافة والموقف معا يحددان الدافعية للانجاز عند الفرد .

ويرى الباحث ان الاستراتيجية الاولى التي تجعل للشخصية الدور الاساسي في تحديد السلوك المنجز او الدافعية المنجزة، هي الاكثر منطقية، واقرب الى التحقق العلمي والامبريقي، حيث ان الشخصية تتكون من خلال التعلم الاجتماعي الذي يتضمن الثقافة ثم هي بالتالي التي تحدد ادراك الفرد للمواقف المختلفة، اي تجعله يدرك (او لا يدرك) المثيرات التي تحثه على الانجاز في المواقف الملائمة والمتشابهة .

ومن الجدير بالذكر ان تصور ميهر للدافعية للانجاز وتحديده يبعده عن النظرية الاصلية التي وضعها ماكليلاند وان كان هذا التصور يعد هاما عند دراسة هذه الدافعية عبر الثقافات، وذلك لاعتبارات عديدة منها:

- انه بتحديد الدافعية للانجاز باعتبارها سلوكا يمكن ملاحظته وليس السلوك التخيلي،
   فاننا نكون قد ابتعدنا عن بعض جوانب التخيل او التصور التخيلي للدافعية للانجاز
   كها كانت عند ماكليلاند. والواقع ان هذا الابتعاد يسمح لنا بدراسة الدافعية وتحليلها
   في موقف او في سياق معين .
- ٢ ان تصور الدافعية بعيدا عن التخيل، وفي اطار سلوك يمكن ملاحظته، ينقلها الى مستوى الظاهرة الموجودة عند كل الافراد وبين كل الجماعات، فالمثابرة، والاختيار والتنوع في الانجاز ليست بالتأكيد ملكية خاصة لفرد ما في ابة ثقافة ولكنها انماط سلوكية عالمية شائعة بين الافراد، وان كان هناك فروق بينهم في الدرجة، ولذلك فالدافعية للانجاز كها يقدمها ميهر في اطاره المفاهيمي هذا يفترض ان تكون عالمية وتوجد في ابة ثقافة.
- ليس هناك من اسباب تدعونا الى ان نسلم بان الدافعية للانجاز توجد بدرجة اعلى في ثقافة او اقل في ثقافة اخرى. وهذا يعني انها توجد، ولكن تتوقف على المواقف التي تثيرها في ضوء الاستعدادات السلوكية في ثقافة ما.

وهذا الفهم للدافعية للانجاز، يحعل تحديد ميهر لها ليس مجرد تعديل في النظرية التقليدية للدافعية، بل هو تأسيس لمنظور غتلف تماما لهذا البعد، وهو اكثر ملاءمة لدراسة الدافعية للانجاز عبر الثقافات. (Maehr, 1974)

ومن البحوث التي اجريت خارج الثقافة الاميركية، تلك التي اجريت في انكلترا عن صدق مقياس مهرابيان (Cohen, et al, 1973). كما نشرت دراسة عبر ثقافية تقارن بين افغانستان، والبرازيل، والمملكة العربية السعودية، وتركيا في الدافعية للانجاز ووجدت الدراسة فروقا دالة بين هذه الاقطار فيا عدا بين تركيا والبرازيل وتركيا والسعودية. ومن الملفت للنظر انه بمقارته نتائج هذه الدراسة بالدافعية للانجاز في انجلترا اتضح ان الطلاب الانجليز بحصلون على اقل مستوى بين طلبة هذه الاقطار (1711) (Melikian et al, 1971) وفي تركيا درس بعض الباحثين اثر سيطرة الاب على الدافعية للانجاز عند الابناء (Bradburn, 1963) واوضحت كها اجريت دراسة للمقارنة بين الثقافةين الاميركية والارجنتينية (Lesser, 1962) واوضحت نتائج هذه البحوث وجود اختلاف بينها وبين نتائج البحوث التي تجري في الثقافة الاميركية في بعض جوانب الدافعية للانجاز .

ومن البحوث التي اجريت في الثقافة العربية، ذلك البحث الذي قامت به Botha, (1971) للمقارنة بين الثقافة العربية (لبنان) وثقافة جنوب افريقيا والثقافة الاميركية، وتبين من هذا البحث ان نتائج جنوب افريقيا تتفق الى حد كبير مع النتائج التي تظهر في الثقافة الاميركية، وبعض الثقافات الاخرى مثل البرازيل، والمانيا واليابالَن، فأوضحت النتائج ان المرأة في الجامعة بجنوب افريقيا تحصل على درجات اعلى بوضوح في ظروف اثارة الانجاز عنها في الظروف الطبيعية او المحايدة ويلاحظ في هذه النتائج أن الباحث بعد أن قسم هذه العينة الى محموعتين: مجموعة الاناث ذوات الاهتمامات العقلية، ومجموعة الانات ذوات الاهتمامات الاموية (القيام بدور الام) وجد ان المجموعتين قد ارتفعت درجاتهن في الدافعية للانجاز في ظروف الآثارة عنه في الظروف المحايدة. وعند مقارنة عينة الاناث بعينة الذكور في جنوب افريقيا اتضح عدم وجود فرق بين المجموعتين. ولقد اهتم الجانب الاكبر من هذا البحث لعرض ومناقشة الفرق بين الذكور والاناث في الثقافة العربية (لبنان ـ بيروت) وذلك في دراستين: الأولى: تتكون عينتها من ٢٨ من الذكور و٢٨ من الاناث وهم متماثلون في العمر والجنسية والدين، ومن طلبة الجامعة واستخدام اختبار ملكليلاند للدافعية للانجاز، واجريت التجربة في ظروف محايدة، ثم في ظروف اثارة او منافسة، وفي المظروف المحايدة كان الاختبار يقدم كما يلي: هذا اختبار للتخيل المبدع . . الخ . اما في ظروف الاثارة فكان الاختبار يقدم كما يلي:

هذا اختبار للذكاء العام، القدرة على التنظيم، وعلى فهم وتنفيذ التعليمات بوضوح وبسرعة .

وباستخدام تحليل التباين Analysis Of Variance في تحليل بيانات البحث، اتضح عدم وجود فروق دالة بين النوعين «ذكور واناث» في ظرفي التطبيق «محايد اثارة» كيا اتضح أن درجات الانجاز عند هذه العينة العربية اقل من تلك التي لمجموعات الثقافات الاخرى .

وفي الدراسة الثانية كان الهدف منها التعرف على الفرق بين الدافعية للانجاز بين المسلمين وأسلمين والمسيحيين في لبنان. وعينة هذه الدراسة تتكون من ٤٠ مسلم (٢٠ ذكور و٢٠ اناث) تراوح اعمارهم بين ١٧ ــ ٢٥ سنة وهم بالجامعة الاميركية ببيروت .

وصممت هذه الدراسة لاثارة المنافسة لدى افراد العينة باستخدام اسلوب الاثارة الاجتماعية وليس العقلية ، فكان يخبر افراد العينة ما يلي :

وأنه لامر هام وهدف سام ان تكون محترماً من الاخرين وتشغل منصباً راقيا محترماً في المجتمع، وان استكمال بيانات هذا الاختبار سوف يوضح الصفات الضرورية لشغل منصب هام في الحكومة، والمؤسسات التعليمية في المجتمع، والصفات الضرورية للتعامل مع الاشخاص الذين في مثل هذه المناصب، وبعدها مباشرة يجيب افراد العينة على اختبار ماكيلاند للدافعية للانجاز . واوضحت نتائج هذه الدراسة عدم وجود فروق دالة في الدافعية للانجاز بين الذكور والاناث، كها اوضحت أن درجات الذكور والاناث المسيحين كانت اعلى من درجات المسلمين ولكن الفروق غير دالة . كها اوضحت نتائج هذه الدراسة ان درجات الدافعية للانجاز في هذه الدراسة والتي اعتمدت على الاثارة المحتمدة الله والمحتمدة المراسة القي اعتمدت على الاثارة المحتمدة المدراسة والتي اعتمدت الاثارة العقلية .

ويخرج الباحث بالملاحظات التالية من نتائج البحث:

١ ـ ان تعلّيمات وظروف الاثارة للدافعية للانجآز لطلبة الشرق الاوسط (العرب) لم
 تكتشف بعد.

 ل الفشل قي رفع درحة الانجاز في ظروف الاثارة قد يرجع الى حقيقة ان تعليمات الاثارة لا تتفق ولا تتلاءم مع الثقافة العربية .

٣\_ ان درجات الدافعية للانجاز المنخفضة للطلبة العرب قد ترجع الى عوامل ثقافية خاصة بهذه الثقافة مثل: سيطرة الاب، والتسامح من جانب الام، والتي يبدو انها تستخدم مع كل من الذكور والاناث من الابناء (Botha, 1971).

والواقع ان كثيرا من البحوث في الثقافات المختلفة قد توصلت الى مثل هذا المضمون وهو وجود علاقة دالة بين نمط رعاية الوالدين للابناء. او طرق تنشئة الطفل وبين الدافعية للانجاز عند الابناء. والحلاصة التي يمكن الخروج بها من هذه البحوث انه حيث ان الدافعية للانجاز تتأثر بالعوامل الاجتماعية وخاصة اساليب التنشئة الاجتماعية فهي اذا تتأثر بثقافة المجتمع، اي انها بناء على ذلك في تختلف من ثقافة الى ثقافة ومن مجتمع الى اخر. وهذا ما دفع الباحثين في الثقافات المختلفة الى دراستها والاهتمام بها، حتى يصلوا الى تحديد معالم الدافعية للانجاز في مجتمعهم لما لذلك من نتائج على المجالات الاقتصادية والاجتماعية بعامة . والدراسة الحالية خطوة نحو تحديد معالم وخصائص الدافعية للانجاز في المثقافة العربية .

### هدف البحث

يهدف البحث الحالي الى التعرف على الفروق بين الذكور والاناث (من طلبة الجامعة) في الدافعية للانجاز في موقف محايد وموقف منافسة في الثقافة العربية .

# فروض البحث

بناء على الدراسات السابقة في الثقافات الاخرى، وعلى نتائج دراسة Botha يمكن إن نفترض الفروض التالية:

- ١ لا تختلف درجات الذكور عن درجات الاناث في الدافعية للانجاز في الموقف المحامد .
- لا تختلف درجات الذكور عن درجات الاناث في الدافعية للانجاز في موقف المنافسة .
- ٣ لا تختلف درجات الذكور في الدافعية للانجاز في الموقف المحايد عنه في موقف
   المنافسة .
- لا تختلف درجات الاناث في الدافعية للانجاز في الموقف المحايد عنه في موقف المنافسة .

# تصميم التجربة

يتضح من نتاثج معظم البحوث السابقة في الدافعية للانجاز بان الذكور بحصلون على درجات اعلى من الاناث في الموقف المحايد. اما في موقف المنافسة فالتناثج غير متسقة ، فأحيانا ترتفع عن درجات الاناث في الموقف المحايد، واحيانا اخرى لا ترتفع ، وفي الدراسة الوحيدة التي اجريت على عينة عربية وقامت بها بوثا لم ترتفع درجات الذكور او الاناث في موقف المنافسة عنها في الموقف المحايد، سواء باستخدام الاثارة العقلية ، او الاجتماعية . وبناء على ذلك مجاول البحث الحالي وضع تصميم جديد لدراسة الفروق بين النوعين في الدافعية للانجاز في الموقف المحايد وموقف المنافسة ، وذلك عن طريق تغيير الموقف الذي تحدث فيه الاثارة ، واستخدام نوع جديد من المنافسة لم يستخدم في البحوث المابقة . وعلى هذا الاساس جاء التصميم التجريبي للبحث الحالي كها يلي:

تم تطبيق اختيار للدافعية للانجاز على طلبة ثلاث مجموعات في مكان ووقت المحاضرة لكل مجموعة من المجموعات التالية:

المجموعة الاولى: طلاب فقط المجموعة الثانية: طالبات فقط

المجموعة الثالثة: طلاب مع طالبات (غتلطة)

وتم تطبيق الاختبار على كل مجموعة في الموقف المحايد، ثم بعد شهر ونصف تقريبا في موقف المنافسة .

الموقف المحايد: كانت تعليمات الاختبار عند تطبيقه على كل مجموعة في الموقف المحايد كالتالي: هذا مقياس يقدر اتجاهات الطلبة نحو بعض القضايا العامة، ليس هناك اجابة صحيحة واخرى خاطئة وهو يهدف البحث العلمي فقط.

موقف المتافسة : وكانت تعليمات الاختبار عند تطبيقة على كل مجموعة في موقف المنافسة كالتالي : هذا مقياس يقدر الدافعية للانجاز ، والرغبة في التفوق، وفي انجاز العمل بصورة مُتازة، والرغبة في اتقان العمل الذي تقوم به على افضل صورة وسوف نقارن في ذلك بين درجات الطلاب ودرجات الطالبات لنرى ايا منهها اعلى في هذه الصفات .

ونلاحظ انه من حيث الموقف الذي تحدث فيه المنافسة نبجد موقفين لكل من الطلاب والطالبات والواقع ان مثل هذه المواقف جديدة ولم تستخدم في البحوث السابقة وهذا التصميم هام لانه سيوضح لنا ما اذا كان حضور النوع الاخر (ذكور ام اناث) سوف يؤثر في المدافعية للانجاز في موقف المنافسة عنه في الموقف المحايد ام لا .

كها نلاحظ انه من حيث طريقة المنافسة التي استخدمت في البحث الحالي تعتمد على الفروق الطبيعية بين النوعين، وفي الوقت نفسه تركز على ما يمكن ان يكون هناك بين النوعين من منافسة او استعداد لها غرستها الثقافة والتنشئة الاجتماعية، فاذا كانت التنشئة الاجتماعية تعلم الذكور والاناث المنافسة بينها في الثقافة العربية، فسوف يؤدي ذلك الى وجود استعداد او ميل للمنافسة عند كل من الذكور والاناث، ويظهر ذلك عند وجود موقف او مثير ملائمان. وهذا هو ما قام عليه التصميم الحالي لموقف المنافسة.

ولذلك فان الموقف والمثير في البحث الحالي ملائمان لطبيعة المشكلة، وهي والفرق بين الذكور والاناث في الدافعية للانجاز في موقف محايد وموقف المنافسة، وعلى هذا الاساس، فهذا هو الجديد في هذا البحث وفي بحوث الدافعية للانجاز.

العينة: تكون عينة البحث من مجموعتين من الطلاب ومجموعتين من الطالبات وذلك كها يلي:

# الطلاب:

طلاب فقط ۲۰ طالبا طلاب (فی اختلاط) ۱۲ طالبا

### الطالبات:

طالبالت فقط ٣١ طالبة طالبات (في اختلاط) ٢٢ طالبة

وتتراوح اعمار الطلاب من ١٩ سنة الى ٢٥ سنة بمتوسط ٢١,۶ وتتراوح اعمار الطالبات من ٢٤.١٩ سنة بمتوسط ٢٠,٥ وهم من المستويات والتخصصات المختلفة بجامعة الكويت وجميعهم من الكويتيين .

وتصميم التجربة بطريقة اعادة التطبيق على نفس المجموعة يضمن لنا تماثل العينة في التطبيقين لانها هي هي في الموقف المحايد وموقف المنافسة .

## مقياس الداقعية للانجاز

من الخصائص التي يتميز به العمل في الدافعية للانجاز الموقف الذي يواجه الباحث عندما يريد استخدام مقياس للاعتماد عليه في بحوثه، حيث يجد امامه عددا هائلا من المقايس التي صممت لقياس والدافعية للانجاز عوعليه ان يقرر ايا منها يستخدم في دراسته، فلقد بدأت البحوث في هذا المجال باستخدام اختبار اسقاطي يقوم على اختبار تفهم الموضوع. وظلت هذه الاداة شائمة الاستخدام بين الباحثين لوقت طويل، ولكن برزت الحاجة الى تصميم اداة بديلة لما وجده الباحثون من مآخذ على هذه الطريقة الاسقاطية، منها:

أ\_ غياب محك للثبات والصدق في الاختبار الاسقاطي.
 ب\_تستغرق وقتا طويلا في تطبيقها.

جـ تطلب قدرا كبيرا من التدريب لتعلم استخدامها .

دـ تستغرق وقتا طويلا وبجهودا شاقا في تصحيحها , (Mehrabian, 1968, Lynn, فضلا عن ان الاختبار الاسقاطي هذا يعتمد على تقدير الدافعية على مستوى الحيال، ولقد اتضح في عدد من البحوث عدم وجود ارتباط دال بين الانجاز الحقيقي وبين تحيل الانجاز او تقدير الانجاز عن طريق الحيال او الاختبارات الاسقاطية (Proverman et تحيل الانجاز او تقدير الانجاز عن طريق الحيال او الانجاز قد اثبت انها صالحة لتقدير هذا البعد والتنبؤ به عند الذكور فقط، أما عند الاناث فهى ليست كذلك لتقدير هذا البعد والتنبؤ به عند الذكور فقط، أما عند الاناث فهى ليست كذلك (Weitzenkom, 1974) وأوضحت بعض البحوث ان الاختبار الاسقاطي المستمد من اختبار تفهم الموضوع لا يقدر الدافعية للانجاز فقط، ولكنه مشبع بالقلق ايضا , (Butler, 1968)

كل ذلك جعل الباحثين يتجهون نحو تصميم ادوات احرى تقدر هذا البعد، تقوم على البنود اللفظية وفي صورة استبيانات وكان ادوارد من اوائل من وضعوا مقايس غير اسقاطية للدافعية للانجاز (Edwards, 1954) وأجريت على مقياسه دراسات عديدة واستخدم في كثير من البحوث لتقدير الدافعية للانجاز (Worell, 1960).

ثم بدأت ظاهرة جديدة في تصميم اختبارات الدافعية للانجاز في الظهور، حيث بدأ الباحثون يضعون مقاييس سريعة لتقديرها مثل: (Mehrabian, (1968), Lynn, (1968) (Smith, (1973)

واستخدمت هذه الاختبارات في العديد من البحوث .974,0'Gor للاختبارات في العديد من البحوث .man, 1974, Oplot 1977; Cohen etal; 1973 تصميم اداة غير اسقاطية كل بند

منها كلمة مفردة بدلا من جملة مفيدة عما يشير إلى ان البحوث لا تزال نشطة ومزدهرة في مجال الدافعية للانجاز وقياسها .

ازاء هذه الصورة الدقيقة لمقاييس الدافعية للانجاز استبعد الباحث استخدام الاختبار الاسقاطي في البحث الحالي .. فضلا عن ان طبيعة هذا البحث وتصميمه التجريبي الذي يقوم على المقارنة بين الدكور والاناث في الدافعية للانجاز، يتطلب اداة ملائمة لتقدير متغيراته، وبعد دراسة المقاييس المنشورة والدراسات حولها، اتضع للقائم بهذه الدراسة ان افضل مقياس للدافعية للبحث الحالي هو مقياس مهرابيان للدافعية للإنجاز (Mehrabian, 1968) ويتميز هذا المقياس بأنه المقياس الوحيد في حدود علم الباحث الذي يراعي الفروق بين النوعين (الذكور والاناث) في كل بند من بنوده اثناء تصميمه، لذلك فهو فريد في انه يمدنا بصورتين متكافئتين للذكور والاناث، (Cohen et al, 1973).

ثبات المقياس وصدقه : يتضح من الدراسات التي اجريت على هذا المقياس ان ثباته بطريقة اعادة الاختبار لصورة الذكور ٧٨, ولصورة الاناث ٧٢, .

وأجريت العديد من البحوث التي برهنت على ان المقياس له قدرة تنبؤية سواء للذكور او الاناث، فضلا عن انه يرتبط بالاختبار الاسقاطي المستمد من اختبار تفهم الموضوع بمستوى دلالة ٠٠, وارتبط ارتباطا دالا موجبا بالمقاييس الاخرى للدافعية للانجاز، وارتباطه سالب دال بمقاييس العصابية .

وفي دراسة اجراها (1973) Cohen et al. (1973) ييز بين الأفراد مرتفعي الانجاز والافراد منخفضي الانجاز. وفي دراسة اجراها (1974) Weitzenkom, (1974) الموسحت ان المقياس قادر على التمييز والتنبؤ باللدافعية للانجاز في الظروف المتوقعة وغير المتوقعة. وهذه النتيجة تشير الى ان قدرة المقياس على التمييز بين الذين يحصلون على درجات مرتفعة والذين يحصلون على درجات منخفضة ليست محدودة باستخدام المقياس في المواقف التي بها الضغوط العالية والتوتر. وهو بذلك اكثر ملاءمة لظروف المنافسة في البحث الحالى، حيث لا يوجد موقف ضاغط او توتر.

ويتكون مقياس مهرابيان من ٢٦ بندا تغطي مدى واسعا من انماط السلوك التي اوضحت نتائج البحوث انها تميز الاشخاص المنجزون، والاجابة عن كل بند تتطلب ان يؤشر المفحوص الى اي مدى يوافق او لا يوافق مع مضمون البند، وذلك بوضع درجة من الدرجات التي تتراوح بين ـ ٤ اذا كان لا يوافق بشدة الى + ٤ اذا كان يوافق بشدة .

كما يتكون المقياس من صورتين صورة للذكور وأخرى للاناث.

وترجم الباحث الاختبار الى اللغة العربية، وتحقق من فهم افراد عينة البحث لجميع بنود الاختبار بعد الترجمة، وصياغتها باللغة العربية، ثم تحقق من ثبات المقياس في صورته العربية بطريقة القسمة الى نصفين فاتضح ان معامل الارتباط لصورة الذكور 7٠, ولصورة الاناث ٤٣, . ويمكن الحصول على ثبات اعلى للمقياس بالتعديل في بنوده، ولكن الباحث يرى ان يبقى عليه دون تعديل حتى يمكن مقارنة نتاثج البحث بالنتائج في ثقافات اخرى وذلك لان معامل الارتباط بين نصفي مقياس الاناث دال عند مستوى ٥٠, ، ومعامل الارتباط بين نصفي مقياس الذكور دال عند مستوى ٢٠, ، وهذا يكفي للتحقق من فروض البحث، ويبدو ان صورة الاناث ثباتها منخفض، ولكن يبدو ايضا ان صورة الاناث اقل ثباتا في الاصل الانكليزي من صور الذكور، والواقع ان انخفاض ثبات صورة الاناث سواء في اللغة العربية او الانكليزية تحتاج الى دراسة مستقلة لتفسير انخفاض ثباتها عن صورة الذكور .

وبناء على الاساس النظري الذي مؤداه انه ليس من المنطقي ان يحصل الفرد على درجة مرتفعة في الخوف من درجة مرتفعة في الخوف من النجاح، فان العلاقة بين المتغيرين (الدافعية للانجاز والخوف من النجاح) من المتوقع ان تكون سالبة، وعلى هذا الاساس فان الارتباط بين مقايس الدافعية للانجاز ومقايس الحرف من النجاح يفترض ان يكون ارتباطا سالبا (1976 مقايس الدافعية للانجاز ومقايس الحرف من النجاح يفترض ان يكون ارتباطا سالبا (البلا للتحقق من صدق مقياس الباحث في دراسة استطلاعية على خسين طالبا وخسين طالبة للتحقق من صدق مقياس مهرابيان بدراسة مدى ارتباطه بمقياس الخوف من النجاح الذي صممه كل من زوكرمان اقل من ٥٠ و والسون، وتين من الدراسة ان الارتباط بينها سالبا، للاناث \_ ٢٤ , ٥ و هذه النتيجة تتفق مع تلك التي توصل البها زوكرمان والسن في دراستها عن مقياس الخوف من النجاح ، وكان الارتباط بين المقياسين سالبا ايضا، للاناث \_ ٢٣ , وللذكور \_ ٢٠ , ٠ كها تتفق هذه الارتباط بين المقياسي في صورته المربية النتائج مع الاساس النظري بين المتغيرين . وهذا يعني ان المقياس في صورته المربية صادق .

وبناء على ذلك فان الباحث يرى ان مقياس الدافعية للانجاز المستخدم في الدراسة الحالية ثابت وصادق، وصالح لجمع بيانات البحث الحالي .

النتائج

ولا: يوضح الجدول رقم (١) نتاتج تحليل التباين للمجموعات الاربع (ذكور دون اختلاط، ذكور ون اختلاط، ذكور دون اختلاط، ذكور في الموقف المحايد. ويتضح من هذا الجدول عدم وجود فروق دالة بين اي مجموعة من المجموعات الاربع وهذه النتيجة تعني عدم وجود فرق دال في الدافعية للانجاز بين الاناث والذكور في الموقف المحايد، سواء كانوا في جماعة مختلطة او دون اختلاط، وهذه النتيجة تتفق مع الفرض الاول لمذا البحث.

جدول رقم (١) نتائج تحليل التباين للمجموعات الاربع (ذكور دون اختلاط، ذكور في اختلاط، اناث دون اختلاط، اناث في اختلاط) في الموقف المحايد

F	درجة الحرية	متوسط المربعات	مصدر التباين
*	٣	17,717	الفروق بين المجموعات
, , , , ,	۸۱	781, 700	الفروق داخل المجموعات

قيمة F هنا غير دالة احصائيا .

ثانيا: ويوضع الجدول رقم (٢) نتائج تحليل التباين للمجموعات الاربم (ذكور دون اختلاط، ذكور في اختلاط اناث دون اختلاط، اناث في اختلاط) في موقف المنافسة ويتضح من هذا الجدول عدم وجود فروق دالة بين المجموعات الاربع في موقف المنافسة، وهذا يعني انه لا توجد فروق دالة بين المذكور والاناث في موقف المنافسة، سواء كانوا دون اختلاط أو في اختلاط وهذه النتيجة تتفق مع الفرض الثاني لهذا البحث.

جدول رقم (٢) نتائج تحليل التباين للمجموعات الاربع (ذكور دون اختلاط، ذكور في اختلاط، اناث دون اختلاط، اناث في اختلاط) في موقف المنافسة

F	درجة الحرية	متوسط المربعات	مصدر التباين	
*	٣	177,079	الفروق بين المجموعات	
,019	۸۱	Y0V, TV1	الفروق داخل المجموعات	

<sup>\*</sup> قيمة F هنا غير دالة احصائيا

ثالثا: كما يوضح الجدول رقم (٣) تفاعل النوع والاختلاط في الموقف المحايد ويتضح من الجدول ان النوع (ذكور او اناث) لم يؤثر أو يتأثر بكونه دون اختلاط او في اختلاط في الدافعية للانجاز عند افراد العينة في الموقف المحايد .

جدول رقم (٣) تفاعل النوع والاختلاط في الموقف المحايد

F	درجة الحرية	متوسط المربعات	مصدر التباين
*··q	1	7°,197 77,779	النوع الاختلاط
,٠٧٤	١		التفاعل بين النوع والاختلاط

قيمة F هنا غير دالة احصائيا .

رابعا: يوضمح الجدول رقم (٤) تفاعل النوع والاختلاط في موقف المنافسة ويتضم من الجدول ان النوع لم يؤثر او يتأثر بالاختلاط او بعدم الاختلاط في الدافعية للانجاز عند افراد العينة في موقف المنافسة .

جدول رقم (٤) تفاعل النوع والاختلاط في موقف المنافسة

F	درجة الحرية	متوسط المربعات	مصدر التباين
*,	1	,077	النوع
•,٧١٩	١	148,974	الاختلاط المناءا
, ۸۳۲	١	718,•77	التفاعل بين النوع والاختلاط

قيمة F هنا غير دالة احصائيا .

خامسا: كما يوضح الجدول رقم (٥) قيمة ت للفروق بين الذكور في الموقف المحايد وموقف المنافسة دون اختلاط وفي وموقف المنافسة ، الفروق بين الاناث في الموقف المحايد وموقف المنافسة دون اختلاط او اختلاط او اختلاط او يتخلاط أو يتخلاط أو يتخلاط أو يا الموقف المحايد او موقف المنافسة . وهذا يعني انه لا فرق بين درجات الذكور وهم في الموقف المخايد ودرجاتهم وهم في موقف المنافسة في الدافعية للانجاز، اي ان درجات الذكور لم ترتفع في موقف المنافسة عنها في الموقف المحايد، وهذا يتفق مع الفرض النائث من البحث .

كما يعني ايضا انه لا فرق بين درجات الاناث وهن في الموقف المحايد ودرجاتهن وهن

في موقف المنافسة، اي ان درجات الاناث في اللدافعية للانجاز لم ترفع في موقف المنافسة عنها في الموقف المحايد. وهذه النتيجة تتفقى مع الغرض الرابع للبحث.

جدول رقم (٥) قيمة ت لتوسط الفروق (١) بين الذكور في الموقف المحايد وموقف المنافسة، ومتوسط الفروق بين الاناث في الموقف المحايد وموقف المنافسة.

متوسط الفروق بين الاناث في الموقف المحايد وموقف المنافسة			متوسط الفروق بين الذكور في الموقف المحايد وموقف المنافسة				
قيمة ت	في اختلاط	قيمةت	دون اختلاط	قيمة ت	في اختلاط	قيمة ت	دون اختلاط
, ۲۲	۲	,17	1,00	,11	1,70	,۱۰	1,0*

قيمة ت هنا غير دالة احصائيا .

سادسا: ومن نتائج البحث ان متوسط درجات الذكور في الموقف المحايد ١,٢٨ بانحراف بانحراف معياري ٩,٢٥ وان متوسط درجات الاناث في الموقف المحايد ١,٠٠ بانحراف معياري ١٨,٠٥.

المناقشة: يتضح من نتائج هذا البحث انه لا يوجد فروق دالة بين الذكور والاناث في الدافعية للانجاز في اختلاط او دون الدافعية للانجاز في اختلاط او دون اختلاط. ولا توجد فروق دالة بين الذكور وهم في الموقف المحايد وموقف المنافسة، سواء كانوا في اختلاط، كما لا توجد فروق بين الاناث وهن في الموقف المحايد وموقف المنافسة سواء كن في اختلاط أو دون اختلاط.

واذا كانت هذه النتائج تتفى مع فروض البحث ونتبؤاته، فانها تتفق ايضا مع نتائج بحث بوثا الذي اوضح من عينة لبنانية عدم وجود فروق دالة بين الذكور والاناث وأن درجات النوعين لم ترتفع في موقف المنافسة عنها في الموقف المحايد (Botha, 1971) .

كها تنفق نتائج البحث مع نتائج بحث باتريك وزوكرمان الذين توصلا في احدى نتائجه الى عدم وجود فروق دالة بين الذكور والاناث في الدافعية للانجاز ولكنهما اوضحا انه في موقف المنافسة تزداد درجة الذكور والاناث عن الموقف المحايد كها تزداد درجة الذكور عن الاناث في موقف المنافسة، وبحثهما لا يتفق مع البحث الحالي في هذه النتيجة الاخيرة . وتتفق نتاثج البحث الحالي مع النتائج الخاصة بالاناث في بحث ليسر واخرين والذي اجرى في الثقافة الاميركية، حيث لم ترتفع درجة الاناث في موقف المنافسة عنه في الموقف المحايد. (Patrick & Zuckerman, 1977; Lesser et al, 1962) . ولا تتفق نتاثج البحث مع بحث كوهن في انجلترا حيث حصل الذكور على درجات اعلى من الاناث في الدافعية لَّلانجاز والفرق دال، باستخدام الاختبار الذي استخدم في دراستنا الحالية. . (Cohen et al. 1973)

ونتائج هذا البحث تعني ان نوع المنافسة الذي استخدم في الدراسة الحالية لم يؤدي الى استثارة آلدافعية للانجاز سُواء عند الذكور او الأناث، وهو مَا قد حدث مع بوثاً عندما استخدمت الاثارة العقلية والأثارة الاجتماعية وتوصلت الى نتائج مماثلة ."

اننا الان امام ثلاث نتائج علينا ان نناقشها في هذا البحث وهي:

الاولى: انه لا فرق بين الذكور والاناث في الدافعية للانجاز في اختلاط او دون اختلاط

الثانية: ان درجة الذكور او الاناث لم تتغير ولم تتأثر بموقف الاثارة او المنافسة . الثالثة: أن متوسط درجات الذكور والاناث في البحث الحالي ـ أو في بحث بوثًا ـ اقل من متوسط درجات لذكور والاناث في الثقافة الاميركية، والثقافة الانجليزية .

فاذا ما حاولنا مناقشة النتيجة الاولى، لقلنا ان عدم وجود فروق دالة بين الذكور والاناث في البحث الحالي، وان كانت تتفق مع نتائج بحث (1971) Botha الا انها تختلف عن نتائج البحوث التي أجريت في اميركا، والبرازيل، والمانيا واليابان وانجلترا. ويمكن القول انَّ الاسرة العربيَّة الحديثة، تحتْ وتشجع الانات ـ تماما مثل الذكور ـ على التفوق في الدراسة والعمل، وهذا هو المجال المقبول اجتماعيا والذي يسمح للمرأة العربية بالتفوقُ والامتياز فيه. ولذلك اصبحت الاناث ترغبن في التفوق والانجاز تماما مثل الذكور، ومن العوامل الهامة التي قد تميز المرأة العربية الحديثة عن المرأة في الثقافات الاخرى، انها وحتى المتعلمة والتي تعمّل ـ لا تزال تقوم بدورها كامرأة وكأم، ومن المهم جدا عندها ان تكونّ اسرة، فتكوَّين الاسرة عندها قد يكون اهم من ان يكون لها وظيفة او عمل هام او مركز اجتماعي مرموق. ولذلك فهي تقوم بدور المرأة عن اقتناع وباتقان وتحاول ان تتفوَّق وتبدع فيه، وهِّي في ذلك لا تقل عن الرجل العربي المعاصر عندها يقوم بدوره كرجل، وقد ابدت العديد من البحوث ان دور الجنس الذي يتعلمه الفرد من الثقافة يعد عاملا اساسيا في تحديد الدافعية للإنجاز (Alagna 1982; Chandler et al, 1983)

ويبدو ايضا ان الثقافة العربية المعاصرة لا تزال تحافظ على ان يظل دور المرأة ودور الرجل مختلفين واكثر تحديدا، وتمايزا ووضوحا، الامر الذي قد لًا تجده في الثقافة الغربية ولذُّلكٌ كان من المتوقع ان لا تختلف المرأة في البحث الحاليُّ عن الرجل، ما دام كل منهما يرغب في التفوق في دوره الخاص به ويبدو ان ذلك صحيح حتى بحضور الجنس الاخر (موقف الاختلاط) .

والحقيقة ان مقياس مهرابيان للدافعية للانجاز الذي اعتمدنا عليه في الدراسة الحالية يسمح لنا بل ويؤيد ما نذهب اليه من تفسير، لان الصورة الخاصة بالمرأة صممت للدراسة الدافعية للانجاز في اطار دور الانتي، كيا ان الصورة الخاصة بالرجل صممت للدراسة هذا المتغير في اطار دور الرجل، وذلك لكي يقدر الدافعية للانجاز دون تحيز بين الرجل والمرأة.

ويمكن الاستفادة من مناقشة النتيجة الاولى عند مناقشة النتيجة الثانية: ذلك لان موقف التنافس لم يؤد في الدراسة الحالية ولا في دراسة بوثا الى ارتفاع درجة الدافعية للانجاز عند الذكور او الاناث العرب، ويمكن القول انه ما دام كل منها يرغب في التفوق في اطار دوره الذي رسمته له الثقافة، فمن المنطق الا يكون هناك تنافس بينها. ولذلك عندما استخدمنا التنافس على اساس المقارنة بين درجات الذكور والاناث، لم ترتفع درجة اي منها. كما لم ترتفع عند استخدام المنافسة العقلية او الاثارة الاجتماعية في بحث بوثا.

اما النتيجة الثالثة: فهي ان درجات الذكور والاناث في البحث الحالي وبحث بوثا اقل من درجات الذكور والاناث في الثقافة الامريكية والثقافة الانجليزية. حيث أن متوسط درجات الذكور في البحث الحالي ١,٢٨ ومتوسط درجات الاناث ١,٠٠ اما العينة الانجليزية في بحث كوهن وزملائه مع استخدام نفس الاختبار المستخدم في المدراسة الحالية، فكان متوسط درجات الذكور ٨,٧٣، ومتوسط درجات الاناث (Cohen ١,٧٢).

فهل يرجع ذلك كها ترى بوثا الى سيطرة الاب في الثقافة العربية، والتسامح من جانب الام، ويبدو انه اسلوب يستخدم مع كل من الذكور والاناث من الابناء، ولقد سبقها الى ذلك (1963) Bradburn عندما حصل الذكور الاتراك على درجات اقل من درجات الامريكان في الدافعية للانجاز، وعزا ذلك ايضا الى سيطرة الاب التركي في الثقافة التركية التقليدية، فهو الذي يصدر كل القرارات التي تتعلق بالاسرة دون استشارة افرادها، وهذه السيطرة تمتد طوال حياة الاب، وحتى بعد أن يتزوج الابن ويكون اسرة مستقلة، كها وجد الباحث أن الابناء الذين ينشأون بعيدا عن آبائهم ترتفع عندهم درجة الدافعية للانجاز، وأن الابناء الذين يحصلون على درجات منخفضة يكونون ابناء لاباء مسطرين.

ولكننا نلاحظ ان الفرق بين متوسطي درجات الذكور الانجليز والذكور في البحث الحالي (٧,٤٥ رجة) فرق كبير، اما الفرق بين متوسطي درجات الاناث الانجليزيات والاناث في البحث الحالي (٧,٢، درجة) قد لا يعتد به. فهل يعني ذلك ان الدافعية للانجاز عند المرأة في بحثنا الحالي لا تقل كثيرا عنها عند المرأة في الثقافة الانجليزية، وان المسؤول عن المسؤول عن المسؤول عن المسؤول عن الفرق في الدافعية للانجاز بين الثقافة العربية والانجليزية، والمسؤول عن اعدم وجود فروق دالة بين الذكور وبين الاناث في البحث الحالي هم الذكور في البحث الحالي وليس الاناث؟ واذا ما كان تفسير بوثا وبرادبرن للثقافة العربية صحيحا، فهل يمكن المقول ان سيطرة الاب قد يكون لها التأثير السلبي على الابناء الذكور فقط، دون الاناث، عا يجعل درجاتهم في الدافعية للانجاز تنخفض عن درجات الذكور في الثقافات الاخرى. وهو ما لم يحدث مع الاناث.

والحقيقة اننا في الثقافة العربية في حاجة الى اجراء بحوث تكشف عن السياق الاجتماعي واساليب التنشئة الاجتماعية للدافعية للانجاز، كها تكشف عن النمط او الشكل الذي يتخذه الانجاز في هذه الثقافة، فلقد برهنت العديد من البحوث على ان لانجاز لا يتخذ شكلا واحدا او تمطا عددا في الثقافات المختلفة، بل يختلف من ثقافة الى اخرى، بل ومن ثقافة فرعية الى ثقافة فرعية اخرى، ففي دراسة اجريت في الولايات المتحدة الاميركية على اطفال ثلاث ثقافات فرعية عرقية مناها وهم الاميركان الذين من اصل مكسيكي، والاميركان الدين من اصل مكسيكي يعبرون عن ميل قوي نحو الانجاز للاخرين اعلى اكثر عما الأطفال الذين من اصل مكسيكي يعبرون عن ميل قوي نحو الانجاز للاخرين اكثر عما يقمل الاطفال الدين من اصل انجليزي، وان الاطفال السود حصلوا على درجة اعلى في الانجاز الاسري من الاطفال الذين من اصل انجليزي اي ان الطفل يشأ على التوحد مع اسرته وجاعته الثقافية، ويتعلم ان يتعاون مع افرادها للتوصل الى اهداف التوحد وليس الى اهداف خاصة او فردية .

وفي الثقافة اليابانية يكون الكفاح من اجل الانجاز مدفوعا بالاهتمام بالعمل نحو الاخورين ولهم، وليس لارضاء الذات وفي ثقافة جزر الهاواي اتضح ان الاسرة تنشيء اطفالها على ان يراعوا اهتمامات وتوقعات الاخرين، وان استمرار الانتساب الى الاسرة هو هدف اكثر اهمية من الانجاز الشخصي او الاستقلال (Ramirez & Price - Williams).

ومن الواضح ان هذه الانماط تختلف عن نمط وشكل الدافعية للانجاز في الثقافة الغربية والاميركية، حيث يقوم الانجاز على المفهوم الغربي للديناميكية السيكولوجية التي تمتمد على ان السلوك الانساني تحركه دوافع فردية، فالدافعية للانجاز بهذا المفهوم تقوم اساسا على التنافس، فالشخص الذي يحصل على درجة مرتفعة هو ذلك الذي كون معيارا داخليا للامتياز، مستقل، مثابر، لا يعتمد على تأييد خارجي، او استحسان اجتماعي، انه يكافح وينجز لان عنده معيارا داخليا للامتياز (Sañi, 1980). فالثقافة في مجتمع ما تحدد تمط او شكل الدافعية للانجاز في ذلك المجتمع وذلك بتعزيز قيم عددة وتشجيع انحاط السلوك التي تعكس هذه القيم.

والحقيقة ان وجهة النظر هذه حديثة ولم يلتفت اليها علماء النفس من قبل، وذلك لان

اهتمامهم كان مركزا على هدف الانجاز ووليس على عملية الانجاز» فالنماذج التقليدية التي حاوبت تفسير الدافعية للانجاز تجاهلت او الهملت وعملية الانجاز» وركزت على نتاج الانجاز وومعناه عند الشخص وفائدته للمجتمع . (Lipman - Blumen et al, 1980, Fyans et al, 1983 ويكن تفسير عدم اهتمام العلماء لعملية الانجاز وشكله وغطه الاحديثا وفي اواخر السبعينات من هذا القرن . بأن بحوث الدافعية للانجاز بدأت في الثقافة الاميركية حيث يسودها قيم التنافس الفردي . وهو احد انحاط الانجاز ، فكان التركيز على نتائج ذلك للفرد والمجتمع ، ولم مجاول العلماء دراسة انحاط اخرى للانجاز الا عندما بدأت بحوث عبر الثقافات تكشف عن وجود اختلاف بين الثقافات في هذا البعد ، فبدأت المحاولات لتفسير هذا الاختلاف ، وتوصل العلماء الى التفرقة في وعملية الانجاز» ذاتها بين مجتمع وآخر .

وهنا تظهر مرة اخرى اهمية البحوث التي تجري في الثقافات المختلفة عن متغيرات محدة. وجاء الاطار النظري لميهر لدراسة الدافعية للانجاز في ضوء الثقافة التي تحتويها معبرا عن الاتجاه الحديث، وصياغة له في اطار عام يساعد على دراسته في كل الثقافات، ولذلك وبناء على هذا الاطار يمكن القول باننا اذا اردنا ان نكشف عن الدافعية للانجاز في الثقافة العربية علينا ان ندرسها عند الافراد وفي ضوء هذه الثقافة، والسياق الاجتماعي كها في ضوء معاير الانجاز في المجتمع (Maehr, 1974).

ولما كان الانجاز يعد اساس التظور والنمو الاقتصادي والاجتماعي في مجتمعات كثيرة، فلقد بدأت بعض هذه المجتمعات منذ سنوات في تدريب الشباب على تنمية الدافعية للانجاز عندهم . ولذلك اصبح من المهم الان التعرف على العوامل الثقافية العربية واساليب التنشئة الاجتماعية التي تساهم في تشكيل نمط لدافعية للانجاز . وتكشف عن السياق الملائم لاثارة الدافعية للانجاز عند الافراد العرب ومعرفة ما هي خصائص الفرد المنجز في الثقافة العربية؟ وما هو المثير الملائم للدافعية للانجاز؟ وما هي الادوات الملائمة لتقدير هذا المتغير الهام في تقافتنا . ويمكن للبحوث المقبلة ان تركز على هذه القضايا الهامة للوصول الى اجابة واضحة والاستفادة منها في تنمية وتقدم مجتمعنا .

### الهوامش

(١) معادلة ت هنا هي التي تستخدم عندما يطبق الاختبار على نفس المجموعة مرتين.

أنظر دكتور / قؤاد البهي السيد. علم النفس الاحصائي. القاهرة ـ دار الفكر العربي ١٩٧٩، ٤٦٨ — ٤٦٩ .

### المصادر العربية

الاعسى ص. وقشقوش، إ.ز. وسلامة، م.أ

١٩٨٣ ودراسة استطلاعية للعلاقة أين دافعية الانجاز وبعض المتغيرات العقلية
 والشخصية والاجتماعية في المجتمع القطرى، قطر مركز البحوث التربوية .

تركي، م. أ. ١٩٧٤ - الرعابة الوالدية وعلاقتها بشخصية الابناء. القاهرة: النهضة العربية .

۱۹۷۶ - انزمایه افزاندیه وغارفیها بسخصیه ۱۹ بنده انفاسره، انفهسه انتزیق ا قشقوش، آرز و منصور، ط

١٩٧٧ دافعية الانجاز وقياسها. القاهرة: الانجلو.

عمد،م.ع

١٩٧٧ حراستان في دافع الانجاز وسيكولوجية التحديث للشباب الجامعي. القاهرة:
الانجلو.

## المصادر الاجنبية

#### Alagna, S.

1982 "Sex Role Identity, Peer Evaluation of Competition and Responses of Women and Men in a Competitive Situation." Journal of Personality and Social Psychology 43: 546-554.

#### Alper, T.

1974 "Achievement Motivation in College Women: A Now-you-see-itnow-you-don't Phenomenon". American Psychologist 29:194-203.

#### Atkinson, J.

1964 An Introduction to Motivation. New York: Van Nostrand.

### Botha, E.

1971 The Achievement Motive in Three Cultures," The Journal of Social Psychology, 85: 163-170.

#### Bradburn, N.

1963 Achievement and Father Dominance In Turkey. Journal of Abnormal and Social Psychology 67: 464-468.

### Butler, G.

1968 "A Critical Investigation of Several Measures of Achievement Motivation and Independence Training." Ann Arbour: University Microfilms: 45-80.

### Chandler, T. Shama, D. & Wolf F.

1983 "Gender Differences in Achievement and Affiliation Attributons: A Five-Nation Study". Journal of Cross-Cultural Psychology 14: 241-256. Cohen, L., Reid, I & Boothroyd, K.

1973 "Validation of the Mehrabian Need for Achievement." The British Journal of Education Psychology 43: 269-278.

#### Edwards, A.

1954 Manual: Edwards Personal Preference Schedule. New York: Psychological Corporation: 1-27.

Fvans, L. Salili F. Maehr, M. & Desai K.

1983 "A cross-Culture Exploration into the Meaning of Achievement". Journal of Persnality and Social Psychology 44: 1000-1013.

Harper, F.

1975 "The Validity of Some Alternative Measures of Achievement Motivation". Educational and Psychological Measurement, 35: 905-909.

Lesser, G.

1962 "Experimental Arousal of Achievement Motivation in Adolescent Girls". Journal of Abnormal and Social Psychology 66: 59-66.

Lipman - Blumen et al

1980 "A Model of Direct and Relational Achieving Styles" pp. 135-168, in Fyans L. (ed), Achievement Motivation: Recent Trends in Theory and Research: New York: Plenum Press.

Lynn, R.

1969 "An Achievement Motivation Questionnaire". British Journal of Psychology 60: 529-534.

Maehr, M.

1974 "Culture and Achievement Motivation." American Psychologist 29: 887-897.

Mehrabian, A.

1968 "Male and Female Scales of the Tendency to Achieve". Educational and Psychological Measurement 28: 493-502.

Melikian, L., Ginsberg. A. Cuceloglu, D & Lynn, R

1971 "Achievement Motivation in Afghanistan, Brazil, Saudi Arabia, and Turkey". Journal of Social Psychology 83: 183-184.

O'Gorman, J.

1974 "On the validity of Lynn's Achievement Motivation Questionnaire". British Journal of Social and Clinical Psychology, 13: 209-210. Oplot, J.

1977 "Reliability and Validity of Smith's quick Measure of Achievement Motivation Scale." British Journal of Social Clinical Psychology, 16: 395-396

Parsons, J. & Goff, S.

1980 "Achievement Motivation and Values: An Alternative Perspective," pp. 349-373 in Fyans, L. (ed.) Achievement Motivation: Recent Trends in Theory and Research, New York: Plenum Press.

Patrick, A. & Zuckerman, M.

1977 "An Application of the State-Trait Concept to the Need for Achievement". Journal of Research in Personality 11: 459-465.

Proverman, D. Jovdan, E. & Phillips, L.

1960 "Achievement Motivation in Fantasy Behavior". Journal of Abnormal and Social Psychology, 60: 374-378.

Ramirez, M. & Price-Williams, D.

1976 "Achievement Motivation in Children of Three Ethnic Groups in the United States". Journal of Cross-Curitural Psychology, 7: 49-60.

Raven, J. Molloy E. & Corcoan, R.

1972 "Toward Questionaire Measure of Need Achievement". Human Relations, 25: 469-492.

Ray, J.

1981 "Measuring Achievement Motivation by Immediate Emotional Reactions." The Journal of Social Psychology, 113: 85-93.

Salili, F.

1980 "Achievement and Vocational Behavior of Women in Iran: A Social and Psychological Study: PP 374-389 in Fyans, L. (Ed.) Achievement Motivation: Recent Trends in Theory and Research. New York: Plenum Press.

Smith, J.

1973 "A Quick Measure of Achievement Motivation". British Journal of Social and Clinical Psychology, 12: 137-143.

Shanab, M., Peterson, D. Dar Gahi, S. & Deroian.

1981 "The Effects of Positive and Negative Verbal Feedback Subjects". The Journal of Social Psychology, 115: 195-205. Weiner, B.

1978 "Achievement Strivings". pp 1-36 in London, H & Exner, J. (Eds.) Dimension of Personality. New York: John Wiley.

Weitzenkorn, S.

1974 "An Adjusted Measure of Achievement Motivation for Males and Females and Effects of Future Orientation on Level of Performance." Journal of Research in Personality 8: 361-377.

Worell, L.

1960 "EPPS N Achievement and Verbal Paired-Associates Learning". Journal of Abnormal and Social Psychology 66: 157-150.

Zuckerman, M. & Allison S.

1976 "An Objective Measure of Fear of Success: Construction and validation." Journal of Personality Assessment, 40: 422-430.

0napapapapapapapapab00000 000000000000000000 عِلة العلوم الاجتماعية في عجلدات تعلن وعجلة العلوم الاجتماعية، عن توافر الأعداد السابقة من المجلة ضمن عِلدات أنيقة، يمكن الحصول عليها من قسم الاشتراكات مباشرة، أو بالكتابة إلى المجلة على عنوانيا التالى: مجلة العلوم الاجتماعية ص ب ١١٥٥٥ صفاة - الكويت 13055 او الاتصال تلفونياً لتأمينها على الهاتفين التالين: ٢٥٤٩٤٢١ .. ٢٥٤٩٣٨٧ ثمن المجلد للمؤسسات : (١٥,٠٠٠) خسة عشر دينارا كوبتيا او ما يعادفا ثمن المجلد للافراد: (٥,٠٠٠) خسة دنانير كويتية أو ما يعادلها ثمن المجلد للطلاب: (٣,٠٠٠) ثلاثة دنانير كويتية أو ما يعادلها 同 

# المجلة المربية للملوم الانسانية

فضَّليَّة : عكَّمة تصدر من جامعة الكويت

رئيس التحرير

د . عبد الله أحمد المهنا

المفر . كلية الأداب مبنى قسم اللعة الإمجليرية . الشويخ ـ عالف ١٧٦٨٨ - 1488٨

المراسلات توجه إلى رئيس التحرير:

ص.ب ۲۵۵۸ الصماة ومزيريدي 13128 الكويت

 تلي رضة الأكانيسين والمتغين من خلال نشرهما للبعسوت الأصيلة في شنى فروغ العليم الإنسانية باللغين العربية والإنجليزية ، إضافة الى الإنسانية بالأخرى، المناششات ، مراجعات الكتب التغارير.

- غرص على حضور دائم في شمى المراكسز الأكاديمية والجامعات في العالم العربي والحارج، من خلال المساركة الفعالة للاسانذة المختصين في تلك المراكز والجامعات.
  - صدر المدد الأول في يناير ١٩٨١ .
- تصل الى أيدي ما يزيد على عشرة آلاف تارى،

الاشتراكات

- في الكريت: ٣ دنيانير للأقراد خصم ٥٠/ للطلاب، ١٤ ديناراً للمؤسسات.
- في البلاد المربية : عراً دينار كورتي للأفراد،
- ١٦ دينارا للمؤسسات.
- في الفول الأجنية: ٢٠ دولاراً للأفراد، ٢٠ دولاراً للأفراد، ٢٠ دولاراً للمؤسسات.

تبرقيق قينصية الاشبتراك مع فسيسمسة الاشبشيراك الموجبونة داخيل المعبدد.

# التطويرالمحاسبي للموازنة الحامة - قطاع الخدمات باستخدام مفهوم تحليل النظم

## السيد المتولي المرسي الدسوقي المعهد القومي للادارة العامة\_صنعاء

#### مقبدمية

ان الموازنات العامة في الدول النامية وبخاصة الدول العربية تحتاج دائها الى تسطوير سواء في مرحلة الاعداد او الاعتماد او التنفيذ أو الرقابة حتى يمكن الاطمئنان إلى أن الموارد الاقتصادية - النادره بطبيعتها - المتاحة تستخدم أفضل استخدام ممكن . ويحتاج تقديس المصروفات والايرادات إلى استخدام أساليب متقدمة كها يلزم استخدام الأموال العامة بأسلوب رشيد لامكان تبرير جهود الحكومات امام مواطنيها ولعل من اهم هذه الأساليب مدخل تحليل النظم وبحوث العمليات . ومن ثم اهتم الباحث بدراسة امكانية التطويس المحاسيي للموازنة العامة في قطاع الخدمات مستخدما في ذلك مفهوم تحليل النظم .

### طريقة البحث

يعتمد هذا البحث على اسلوب البحث النظري والمكتبي وذلك لاستخلاص الحقائق العلمية من المراجع المتخصصة واثبات امكان استخدام النصاذج الكمية في تسطوير الموازنة العامة مستخدما في ذلك مدخل تحليل النظم لامكان دراسة الأجزاء والمكونات الدقيقة لموضوع البحث . ويعتقد الباحث ان هذا البحث يكن ان يضيف للدراسات المحاسبية في مجالين أساسين هما المجال النظري المرتبط بتطوير نظرية المحاسبة وتطبيقها في مجال المقطاع الحكومي ، والآخر مجال عملي عند اعداد الموازنات العامة واعتمادها وتنفيذها والرقابة عليها .

#### هدف البحث

يهدف هذا البحث الى محاولة التطوير المحاسبي للموازنة العامة في قطاع الحدمات الحكومية، وذلك بما يحقق الكفاية والكفاءة في هذا القطاع وبما يضمن حسن استخدام وتوجيه المبالغ المدرجة بالموازنة العامة ومن قبل حسن تقديرها. واستحداث وسائل تحليلية ورقابية ضمانا لتحقيق الاهداف المبتغاة من وراء الأرقام الواردة بالموازنة العامة .

ويقتصر هذا البحث على الموازنة العامة في قطاع الخدمات الحكومية مثل الصحة والتعليم والتدريب . . . الغ . اما قطاع الأعمال والذي قد تسيطر عليه الحكومة في بعض الدول فانه يخرج عن نطاق هذا المحث. وذلك نظرا لان قطاع الخدمات الحكومية لم يحظ بالعناية اللازمة في تطبيق الأساليب والاتجاهات الحديثة . كيا أن هذا البحث يقتصر على الموازنات الجارية أي عناصر المصروفات والايرادات ذات الصفة الدورية والمتكررة والتي تحدث اكثر من مرة خلال العام الواحد، أما الموازنات الاستثمارية في القطاع الحكومي فتخرج عن نطاق هذا البحث، ويكن ان يخصص لها بحث مستقل بها .

# فروض البحث

يقوم هذا البحث على ثلاثة فروض اساسية هي :

الفرض الأول: الموازنة العامة ينطبق عليها مفهوم النظم.

الفرض الثاني : للموازنة العامة إطار محاسبي يؤثر فيها ويتأثر بها .

الفرض الثالث : امكانية تطوير نظام الموازنة العامة محاسبيا ـ بعد ان يثبت ان الموازنة نـظام ـ باستخدام مفهوم تحليل النظم .

وعلى ذلك فقد قسم الباحث هذا البحث ليشمل القضايا الثلاث الرئيسية التالية :

١ \_ العلاقة بين الموازنة العامة ومفهوم النظم .

٣ \_ الإطار المحاسبي لنظام الموازنة العامة .

٣ \_ تطوير نظام الموازنة العامة محاسبيا .

# الملاقة بين الموازنة العامة ومفهوم النظم

يهتم هذا الموضوع بمحاولة الربط بين كل من مفهوم النظم ومفهوم الموازنة العامة ، ولذلك يتناول مفهوم النظم ثم مفهوم الموازنة العامة ثم يوضح إمكانية النظر إلى الموازنة العامة باعتبارها نظاما .

مفهوم النظم : عندما يذكر لفظ نظام يتبادر إلى الذهن مباشرة أن هناك مجموعة من الأجزاء تعمل مع بعضها البعض في تناسق وتكامل لتحقيق هدف معين أو مجموعة من الأهداف . (29: Churchman) ومن ثم تظهر أهمية التركيز دائها على الهدف الذي وجد النظام من أجله، ثم تدرس الأنشطة التي تؤدي إلى هذا الهدف، ومحاولة التعرف على الأنظمة الفرعية داخل النظام الأساسي، والاهتمام بمقاييس الأداء في كل نـظام فـرعى وكيف يسـاهم في تحقيق كفـاءة النظام ككل. وهذا في مجمله يمثل مدخل النظم (3: Churchman, 1968).

ومن الضروري بالاضافة الى التعرف على النظام وهو في حالة سكون أن ينظر إليه أيضا باعتباره نظاما ديناميكيا داثم الحركة وهذا يؤدي إلى ضرورة اعادة النظر بشكل مستمر في النظام ومتابعته وادخال ما يلزم من تعديلات عليه (6: Optner, 1965).

ولا يخلو تقييم أو تخطيط أي نظام من توضيح كيفية الرقابة عـلى خطواتـه وأجزائـه، ويمكن تلخيص اجراءات الرقابة على النظام فيها يلي (Daniels & Yeales, 1975 : 223) :

تحديد المعايم والمقاييس المناسة للأهداف المخططة .

مىق ١٩٨٨

- قياس ومقارنة ما تحقق فعلا بالمعاير والمقاييس السابق تحديدها .
- تحديد الفروق عن المقاييس وإذا كانت مؤثرة وجوهرية يجب أن يتخذ الاجراء المصحح المناسب .

ويرى المتخصصون في دراسة النظم وتحليلها أن هذا المجال من الدراسة يحتل مكانا مهما في الدراسات العلمية الاجتماعية وانه علم له اجراءاته وقواعده وهو في ذلك يشبه بقية العلوم الاجتماعية الاخرى مثل المحاسبة والادارة والاجتماع . . الخ (Gill, 1968: 2) .

ويتفق الباحث مع وجهة النظر السابقة \_أن النظم علم بـذاتـه \_ولكن من رأي الباحث ضرورة الاستفادة بمنهج تحليل النظم في معظم أن لم يكن في جميع العلوم الاجتماعية الأخرى. والامر هنا يشبه الرياضيات حيث تكون ثُمرتها ونفعها أعظم عندما يستفاد بتطبيقها في مجالات العلوم الاجتماعية الأخرى .

ويلزم لاخضاع الظواهر الاجتماعية للدراسة طبقا لمفهوم تحليل النظم ضرورة التفكير في طريقة يمكن بها وضع غوذج يعكس إلى حد كبير ما يحدث في الواقع حتى يكون نموذجا صالحا للتعبير عن الظاهرة التي صمم من أجلها ومن ثم يكون أكثر نفعا Markower) . & Williamson, 1970: 30) . ويسرى الباحث أن النموذج بالإضافة الى ضرورة تعبيره عن الواقع يجب ان يساهم في تطوير هذا الواقع، من خلالٌ وضعه تحت المشاهدة والملاحظة ومن ثم تحليله من وقت لأخر، وادخال بعض التعديلات عليه واختبار صلاحية هذه التعديلات بمحاولة تطبيقها عمليا وملاحظتها . ويمكن بشكل عام القول بأن أي نظام يتكون من العناصر الأساسية الآتية (عبدالخالق، ١٩٨٢: ٢٥):

١ ـ المدخلات، وهذه تمثل المادة الخام التي تدخل الى النظام حيث يقوم بـاجراء عمليـات تشغيلية عليها، ومن ثم يجب ان تعد بشكل يناسب امكانات التشغيل في النظام .

- للتشفيل، ويمثل الأنشطة والعمليات التي تحدث على المدخلات داخل أجزاء الشظام،
   وتحدث بشكل منظم وطبقا لقواعد واجراءات محددة ضمانا لاخراج منتج النظام
   بشكل جيد وكفء
- المخرجات، وتمشل انتاج النظام سواء في شكل مادي أو خدمات، ويجب أن تكون مطابقة للمقايس المحددة مسبقا والمستهدفة من النظام، ويحكم من خلالها على كفاءة النظام أو عدم كفاءته.
- التغذية العكسية ، وتعنى انه بعد المطابقة بين المخرجات والمقايس المحددة لها يتم تعديل المدخلات الجديدة واجراء ما يلزم من تعديلات على عمليات التشغيل لضمان زيادة فعالية وكفاءة النظام .

وبعد هذا العرض يرى الباحث أن هناك اعتبارات اساسية يجب الاهتمام بها عند استخدام مفهوم النظم وهي:

- تحديد الحدف الكلي من النظام والبحث عن مقياس الكفاءة المناسب والذي يمكن به
   الحكم على مدى تحقيق هذا الهدف.
- تحديد مصادر أو موارد النظام، وهذه تمثل ضمانات تكوين النظام من ناحية وتشغيله من ناحية اخرى.
- التعرف على اجزاء او دعائم النظام ونشاط كل جزء أو كل نظام فرعي داخل النظام
   الأساسي ومقياس الكفاءة المناسب لكل جزء أو نظام فرعي .
- التعرف على البيئة او الواقع الذي يطبق فيه النظام وما يكون هناك من قيود أو حدود على
   النظام ، سواء في تكوينه أو تشغيله .
- ادارة النظام وضمان حدوث التناسق والتكامل بين أجزائه من ناحية ، وصيانته
   والمحافظة عليه من ناحية اخرى .

مفهوم الموازنة العامة: لقد عرف البعض الموازنة العامة بانها منهاج في عاسبي لتطوير الإبرادات والمصروفات الحكومية المرتقبة عن سنة مقبلة والتي تقرم بها الحكومية باعتبارها نائبة عن المجتمع في تحقيق مطالبه، وتعيدها في صورة خدمات خالصة وانتاجية لا تباع اصلا ويما يحقق المصلحة العامة (حجير، ١٩٨١: ٩). ويتضح من هذا التعريف أنه يمكن النظر إلى الخدمات التي تقدمها الموازنة للمجتمع على أنها مخرجات وأن النفقات التي تنفق على هذه الخدمات نوع من المدخلات مع عواصل أحرى، أما طرق تقدير المصروفات والايرادات وعمليات التنفيذ فتمثل نوعا من المنشطة والعمليات التنفيذ فتمثل نوعا من الأنشطة والعمليات التشغيلية التي تحدث داخل نظام الموازنة العامة.

والنظرة إلى الموازنة العامة قد تطورت من مجرد كونها جدولا تحاول الحكومة عن

طريقه توزيع الايرادات المتوقع تحصيلها في السنة المقبلة على أوجه الانفاق العام اثناء المسام اثناء السنة، بل أصبح ينظر اليها على أنها الوسيلة التي تمكن من استقراء الاتجاهات السياسية والاقتصادية والاجتماعة (كمال، ١٩٨١: ٢١). وهذه النظرة الجديدة تجعل من الموازنة العامة نظاما أكثر أهمية حيث يمكن الاستدلال سواء من مدخلاته أو غرجاته على كثير من المعاني والمؤشرات كما يستدل من مراحل الموازنة العامة على مدى كفاءة الأجهزة التنفيذية والتشريعية والرقابية والتعاون بينها . والموازنة العامة باعتبارها نظاما ديناميكيا توضح مدى استمرار الأنشطة التخطيطية من ناحية وتداخلها مع بعضها البعض من ناحية اخرى ومن ثم تظهر الحاجة الضرورية إلى البيانات عن الأداء والتنفيذ يوما بيوم حتى يمكن الاستفادة من ذلك في تصحيح الأداء واعداد الموازنات والحطط القادمة (57) (Marshall, 1974: أو المسامة تمر بحراصل هي الإعداد والاعتماد والتنفيذ والرقابة، ومن ثم فان هناك اعتبارات أساسية يجب أن تؤخذ في الحسبان في كل مرحلة من هذه المراحل يعرض لها الباحث كما هي فيها يلي :

### ففي مرحلة الاعداديلزم ما يلي (المرسى، ١٩٨٣: ٥٦-٦١):

- الاهتمام بالبيانات والتعليمات والقوانين المنظمة لاعداد الموازنة العامة .
- الاهتمام بتقدير المصروفات والايرادات على مستوى الوحدة الادارية الحكومية .
- الاهتمام بتبويب المصروفات والايرادات طبقا للتبويب الذي ينص عليه قانون الموازنة
   العامة .
  - الالتزام بالمواعيد المحددة في القانون للانتهاء من إعداد الموازنة العامة .

# و في مرحلة الاعتماد يلزم ما يلي :

- تقديم مشروع الموازنة العامة للسلطة التشريعية في الوقت الذي يجدده القانون وبالشكل
   المتصارف عليه وطبقا للقواعد المعروفة وهي السنوية والعصومية وعدم التخصيص
   والوحدة والتوازن (كمال، 19۸۱ : ۲۲).
  - مناقشة الموازنة العامة واعتمادها من السلطة التشريعية باباً باباً .
  - مناقشة الحساب الختامي لما تم تنفيذه بناء على موازنة السنة الماضية .

## وفي مرحلة التنفيذ يلزم ما يلي (الشربيني، ١٩٧١ : ٩٩) :

- الالتزام بحدود الاعتمادات المدرجة بالموازنة وبالقوانين واللوائح المنظمة لعمليات الصرف والتحصيل.
- الالتزام بالهدف المقصود من وراء أرقام الموازنة العامة، وإن كان هذا يحتاج إلى تـوضيح
   وأساليب مساعدة للتحقق من ذلك .

- الحرص على الاستخدام الأمثل للاعتمادات، وهذا يحتاج إلى أساليب مناسبة للترشيد .
- توخى المرونة توصلا للأهداف المنشودة، وهذا بجتاج إلى تعديل في اللوائح وتطوير في أسلوب الاعتماد .

## و في مرحلة الرقابة يلزم ما يلي (المرسى، ١٩٨٣ : ٧٠-٧١) :

- ـ الاطمئنان إلى تحقق الهدف بمستوى الانفاق المحدد، وإن كانت هناك فروق تبحث
  - الرقابة المصاحبة للإعداد والتنفيذ، أي الرقابة السابقة والمتزامنة واللاحقة.
- تمكين مختلف الأجهزة الرقابية من مباشرة نشاطهما الرقمابي بسهولية واعداد التقمارير اللازمة بذلك .
- مدى انطباق مفهوم النظم على الموازنة العمامة : بعد هذا العرض لمفهوم النظم ولمفهوم الموازنة العامة ومراحلها ومدخلاتها ومخرجاتها يمكن استكشاف أوجه التلاقي بين المفهومين فيها يلى:
- ١ ـ الموازنة العامة نظام له مدخلاته، وتتمثل هذه المدخلات في مجموعة البيانات والمعلومات سواء ما يتعلق منها بالنواحي الاقتصادية أو الاجتماعية أو السياسية أو القانونية، وما تنتجه الدفاتر المحاسبية والاحصائية من بيانات، كما أنه يمكن النظر إلى النفقات باعتبارها مدخلات للحصول على خذمات.
- ٢ الموازنة العامة تمر بدورة تمثل عمليات تشغيلية ، فمراحل الاعداد والاعتماد والتنفيذ والرقابة تمثل الأنشطة أوعمليات تشغيل تحدث داخيل الوحيدة الادارية الحكومية، وهناك أنظمة فرعية، مثل النظام المحاسبي والنظام الاحصائي والنظام الاداري والنظام السلوكي . . . الخ .
- ٣ ـ نظام الموازنة العامة له مخرجاته وتتمثل هذه المخرجات في الخدمات التي تقدمها الوحدة الأدارية الحكومية من خلال استخدام الاعتمادات المرصودة لذلك. وتتمثل المخرجات ايضا فيها ينتج من معلومات وبيانات عن الموازنة العامة . كما أنه يمكن النظر إلى الايرادات باعتبارها مخرجات وتمثل أنشطة التحصيل والجباية لهذه الايرادات جزءا من المدخلات.
- ٤ \_ نظام الموازنة العامة يستفيد من التغذية العكسية ، ولا يخرج مفهوم التغذية العكسية عن كونه مقارنة المخرجات بالمعايير المطلوبة أو للمقاييس السابق تحديدها لقياس كفاءة نخرجات النظام والتي تتمشل في مستوى جودة الخدمات (6: Optner, 1965).

ويمكن أن تغيد التغذية العكسية في مجال تطوير إعداد واعتماد وتنفيذ وتحقيق الرقابة على الموازنة العامة كيا أنها تكشف عن المواطن التي تحتاج إلى اصلاح في دورة تشغيل الموازنة . ولا يقتصر الامر على التقاء كل من مفهوم النظم والموازنة العامة ولكن يمتد هذا الالتقاء ليشمل الاجراءات في مجال النظم والموازنة أيضا والتي يمكن تلخيصها فيها يلى (Cariols & Yeates, 1975).

### أ .. قبل الاعتماد (في مرحلة الإعداد):

- يلزم تحديد ما يجب أن يحدث اي تحديد الأهداف واستخدام الأساليب الكمية المناسبة
   للمفاضلة بينها، واختبار أنسب طرق ووسائل تحقيقها.
  - يلزم تحديد التوقيت المناسب لتحقيق الأهداف أي جدولة البرامج والأهداف .
- تحديد الطريقة التي يتحقق بها الهدف، أي الأجراءات والنظم والأهداف الكمية والمعاير .
  - الموارد والامكانات اللازمة للوصول الى الهدف، موارد مالية وإدارية وقيود مفروضة .

#### ب \_ بعدالاعتماد (التنفيذ):

تنفيذ ما كان يجب أن يحدث بالطريقة المقترحة وفي الوقت المحدد بالموارد المتاحة .

## جـ .. بعد التنفيذ (تقييم ومتابعة) :

- ما حدث بالفعل، ودليل النتائج التي حدثت وتقارير مقارنة.
- تقارير وصفية بكيفية الحدوث وقياس العمل والمراجعة والمتابعة .

ويستنتج الباحث من كل ما تقدم ان الموازنة العامة ينطبق عليها إلى حد كبير مفهوم النظم واجراءاتها، ومن ثم بمكن اعتبارها نظاما مستقلا لـذاته ويجتــوي على مجمــوعة من النظم الفرعية الاخرى .

وعل ذلك يكون الفرض الأول في هذا البحث صحيح وهو أن الموازنة العامة ينطبق عليها مفهوم النظم، ومن ثم يازم البحث في كيفية الاستفادة من هذا المفهوم في تطوير الموازنة العامة سواء من خلال تطوير المدخلات أودورة الموازنة (التشغيل) أو المخرجات أو التغذية العكسية . ولما كان التطوير المستهدف يرتبط بالنواحي المحاسبية لذلك يخصص الباحث الموضوع التالي للكشف عن الجوانب المحاسبية في نظام الموازنة .

#### الاطار المحاسبي لنظام الموازنة العامة

يتناول هذا الموضوع توضيح الاطار المحاسبي في نظام الموازنة العامة أي في المدخلات ودورة الموازنة والمخرجات والتغذية العكسية وهي:

الجوانب المحاسبية في المدخلات: قبل التعرض لأهم الجوانب المحاسبية في مدخلات نظام الموازنة العامة، يلزم اظهار العلاقة بين المحاسبة الحكومية والموازنة العامة حيث يمكن القول بأن المحاسبة الحكومية مجموعة القواعد التي تلتزم بها الجهات الادارية الحكومية في إعداد وتنفيذ الموازنة العامة وما يترتب على ذلك من تأثيرات، وكذا تبويب العمليات المالية قبل الصرف، ونظام المراقبة الداخلية واظهار وتحليل التناتج المتمثلة في المراكز المالية والحسابات الحتامية لهذه الجهات وبحيث تعطى التقارير الصادرة من النظام المحاسبي الحكومي صورة دقيقة عن اداء الوحدة ومصروفاتها وايراداتها (ابورمان، ١٩٨٢).

ويتضح من الفقرة السابقة أن نبظام المحاسبة الحكومية يمكن أن يمثل نظاما فرعيا داخل نظام الموازنة العامة، وانه يتغلغل في كل اجزائه بما في ذلك المدخلات ودورة الموازنة والمخرجات والتغذية العكسية . ومحاول الباحث قدر المستطاع استكشاف النواحي المحاسبية في كل خطوة مستخدما في ذلك منهج دراسة وتحليل النظم وهو مدخل علمي حديث في مجال الدراسات الاجتماعية (32: 68) (Churchman).

وتتعدد مدخلات نظام الموازنة العامة لتشمل بيانات عاسبية واقتصادية وفنية واداري واجتماعية وسياسية كيا أنها تشمل مجموعة القواعد واللوائمح القانونية التي تنظم دورة الموازنة . ومدخلات فترة معينة في نظام الموازنة تتأثر إلى حد كبير بمخرجات الفترات السابقة تحقيقا لأسلوب التغفية العكسية ، ومن ثم يمكن القول بأن هذه المدخلات في حركة دائمة وتغير وتنوع مستمرين . وتمشل المستندات والدفاتر - قبل ملتها - وكذا العمليات المالية التي تعد بشأنها ركنا هاما من مدخيلات نظام الموازنة العامة . لذلك فيان تعريف وتحديد هذه المستندات والدفاتر يصبح أمرا ضروريا ، وكذا تحديد المسؤوليات والاختصاصات الادارية وخطوط الاتصال الرسمية وتوضيحها كل هذه تمثل مدخلات تؤثر في اداء النظام وغرجاته (13 Caniels & Yeates, 1975) .

ويما يسهل على المحاسبين دورهم في مدخلات نظام الموازنة العمامة اتباع الخطوات التالية (المرسى، ١٩٨٣ : ١١ - ٢٧)

- محاولة التعرف على الفلسفة النظرية التي تحكم العمل داخل نظام الموازنة من ناحية
   وعلاقته بالبيئة المحيطة به من ناحية أخرى .
- الالمام بمجموعة التعليمات المالية والادارية التي تحكم سير العمل في جميع مراحل النظام وخطواته .

141

- تصميم المجموعة المستندية والدفترية اللازمة للمساهمة في تسهيل وتطوير نظام الموازنة
   في مختلف مراحله، وتقع هذه المهمة على عاتق المحاسبين في المستويات الادارية العليا،
   غالبا ما تكون وزارة المالية قسم حسابات الحكومة.
- تصميم التقارير الدورية والختامية وتطويرها باعتبارها مخرجات تدخل مرة اخرى
   كمدخلات في النظام .
- الاهتمام بدراسة العنصر البشري والآلي العاملين داخل الوحدة الادارية والمؤثرين على
   نظام الموازنة العامة وذلك لتجهيز المدخالات حسب امكانات واستعدادات هذين
   العنصرين .

الجوانب المحاسبية في دورة الموازنة العامة والمقصود بدورة الموازنة مراحلها وهي الاعداد والاعتماد والتنفيذ والرقابة والتي يحكن اعتبارها العمليات التشغيلية التي تمر بها الموازنة العامة . ويحاول الباحث استكشاف النواحي المحاسبية في كل من هذه المراحل فيها يلي :

1 - الجدوانب المحاسبية في مرحلة الاصداد: أن من أهم أهداف المحاسبة الحكومية التمكين من وضع خيطة - موازنة - تضم كافة أوجه النشاط الحكومي خلال سنة مقبلة (كمال، ١٩٨١ : ٩٠).

ومن المفيد أن يستخدم المحاسب مدخل تحليل النظم في اعداد الموازنة العامة حيث يفت المشكلة الى العديد من المشاكل الصغيرة، ومن ثم يسهل حل هذه الجزئيات بشكل منطقي ودقيق، وبناء على ذلك يتم تقسيم الموازنة العامة الى مصروفات وايرادات وتقسيم الاخيرين الى ابواب ثم تقسيم الابواب إلى بنود والبنود إلى أنواع . . . الخ . ثم محاولة تقدير كل جزئية بأعل قدد عمكن من الدقة (1: Optner, 1965).

ومن المعروف أن المحاسبين في الوحدات الادارية الحكومية يلجأون في تقديرهم للمصروفات الى طريقة التقدير المباشر .. اي حسب الاحتياجات المباشرة .. ويسترشد في ذلك بالنتائج الفعلية لتنفيذ الموازنة السابقة والمشروعات المعتمدة في الخطة . أما عن تقدير الايرادات فهناك أكثر من أسلوب مثل طريقة حسابات السنة قبل الاخيرة ، أو طريقة الزيادة السنوية أو طريقة متوسط الثلاث سنوات السابقة + نسبة زيادة أوطريقة التقدير المباشر وترتكز الأخيرة على ما تم في السنوات السابقة وهذه السنة يضاف لها نسبة حسب التعوقمة (المرسى، ١٩٨٣ : ٢٠).

ويرى الباحث ان الاعتماد على هذه الأساليب التقليدية في التقدير يمكن أن تنال من دقة الموازنة العامة وكفاءتها ويجعل الفروق كبيرة بين الأرقام الـواردة في مشروع المـوازنة والأرقام المعتمدة من قبل السلطة التشريعية وبين الاخيرة والأرقام الفعلية ، وينعكس ذلك ايضا سواء بشكل مباشر أوغير مباشر عسلى أداء المحاسبين. ومن ثم يجب ان يهتم المحاسبون بتطوير هذه الأساليب ويتناول الباحث هذا التطوير فيها بعد.

ويباشر المحاسب عمله في الوحدة الادارية الحكومية انطلاقا من مفاهيم محاسبية - 
تناسب النشاط الحكومي - مثل مفهبوم الوحدة المحاسبية ، واسلوب القياس المناسب 
للأنشطة الادارية الحكومية غالبا ما يكون الأساس النقدي المعدل، ومبدأ استقلال 
للشنوات المالية ، ومبدأ الدورية وضرورة الجمع بين القياس المالي والكمي ومفهوم الأصول 
والخصوم ومفهوم المصروف والنفقة . . الخ . . (ابورمان ، ١٩٨٢ : ٥ - ٥٠) . وتساعد 
هذه المفاهيم المحاسب عند تقديره للمصروفات والايرادات وتجعله يربط بين هذه المفاهيم 
بعضها وبعض وبينها وبين الوحدة الادارية الحكومية . كيا أن تعدد أسس تبويب 
المصروفات والايرادات عمل العديد من البدائل المحاسبية في عرض وتحليل البيانات بما 
المحكومية أن يباشر عمله في ضوء حقيقة هامة وهي وبيانات محاسبية مختلفة لأغراض مختلفة » 
(خليل ، مرعى ، ١٩٨٧ : ٧٧٨) .

ويرى الباحث أن دور المحاسب في مرحلة اعداد الموازنة يجب أن يمتد ليشمل عرض وتحليل البدائل المختلفة لتنفيذ النشاط الواحد والتكاليف المصاحبة لكل بديل، وعملاقة الانشطة مع بعضها البعض، وتصوير التشابك بينها وما يمكن اجراؤه من تنسيق وتكامل بينها، ويمتاج تحقيق هذا الهدف الى مستندات وتقارير داخلية اضافية لا توجد في نظام المحاسبة الحكومية بشكله الحالي، ومن ثم يجب أن ينظر المحاسب الى المستندات والدفاتر الملابة على أنها تمثل الحد الأدنى وأن يطلق لتفكيره العنان للابداع والابتكار والاضافة.

٢ - الجوانب المحاسبية في مرحلة الاعتماد: يكون اعتماد الموازنة العامة من حق السلطة التشريعية ، الا أن دور المحاسب في هذه المرحلة يتمثل في متابعة عملية الاعتماد، ثم يجري مقارنة بين ما كان مقدرا وما تم اعتماده ، ويعد تقريرا بالفروق ويفيد هذا التقرير في أكثر من ناحية فهو يظهر الى أي مدى تم الاقتناع بتقديرات الوحدة الادارية ، كما أنه يفيد في التقدير في السنوات القادمة ، ويؤثر على ما تقوم به الوحدة الادارية من أنشطة لأنه يوضح ما يكون قد حذف أو خفض من أنشطة وبرامج الوحدة ، كما أنه يساعد في اعادة ترتيب الأولويات عند التنفيذ اذا كان من حق الوحدة الادارية ذلك واذا ما توفر لها قدر من المرونة في النتفيذ (المرسى، ١٩٨٣ : ٣٣ - ١٤٤).

- الجوانب المحاسبية في مرحلة التنفيذ: تهتم المحاسبة الحكومية أصلا باثبات وتسجيل المعليات التي تحديل المعليات التي تحديل المعليات المحليات التي تقارير تقدم لمختلف المستويات الادارية وعرض البيانات المتعلقة بهذه العمليات في شكل تقارير تقدم لمختلف المستويات الادارية وتنشر كي تستقرئها وتستفيد منها طوائف أخرى يفترض أنها معنية بنشاط هذه الوحدات.

ومن المعروف ان حسابات الميزانية - المصروفات والايرادات . تحتل مكانا بارزا في المحاسبة الحكومية ، ومن ثم يلزم الاهتمام بتصنيف وتبويب وعرض وتحليل هدف الحسابات أولا بأول . ويبدأ التسجيل في المحاسبة الحكومية بمجرد الموافقة على الاعتمادات المحاسبة الارتباطات - أي ما ينتظر أن يحدث من وقاتم - ثم التنفيذ ، وهي بذلك تختلف عن المحاسبة المالية التي تنظر لحين حدوث الوقاتم المالية ثم تسجلها . وتجدر الاشارة الى أن استخدام مفهوم تحليل النظم مع الأصوال المخصصة يعني ضرورة تفتيت النظام المحاسبي الى أنظمة فرعية متميزة مستقل كل منها عن الآخر من حيث أن له حساباته وسجلاته واجراءاته ونظم القياس والتقييم والتبويب الخاصة به والتي تميزه عن غيره (أبورمان ، ١٩٨٢ : ٧) . وتمشل الموازنة العامة العمال الأساسي المشترك بيني حوله نظام المحاسبة المحكومية ، ومن ثم ينعكس تنفيذ الموازنة على المجموعة المندية والدورية والختامية ويظهر مدى مرونة مجموعة التعليمات المالية والادارية (كمال ، ١٩٨٧ : ٩ - ١٠) .

٤ - الجوائب المحاسبية في مرحلة المرقابة: ان من أهم أهداف المحاسبة الحكومية تحقيق الرقابة الادارية على الاعتمادات، اذ يتحتم على المسئولين عن الانفاق الحكومي أن يقدموا بيانات سليمة عن الأموال التي وضعت تحت تصرفهم الى السلطات المختصة وأن يشنوا أنه قد تم التصرف في الاعتمادات وفقا للصلاحيات الممنوحة لهم من السلطة التشريعية (ابورمان، ١٩٨٧: ٧).

ومن ثم يمكن القول بأن المحاسبة الحكومية تحتل مكانا هاما في بجال الرقابة على تنفيذ الموازنة العامة وذلك من خلال محاسبة الارتباطات والدفاتر المساعدة التي تفيد في التصروف على الرصيد الحر للاعتمادات وما يطرأ عليه من تغييرات وتبين المصروفات التي صرفت فعلا والارتباطات التي تمت ورصيد الاعتماد الذي لا يزال متاحا للاستعمال.

وتتعدد أنواع الرقابة على الموازنة العامة فهناك الرقابة المسبقة أي في مرحلة الاعداد والاعتماد وقبل التنفيذ، كيا أنه يمكن النظر الى والاعتماد وقبل التنفيذ، كيا أنه يمكن النظر الى الرقابة من ناحية الأجهزة التي تباشرها فهناك رقبابة داخلية أو ذاتية من نفس الوحدة الادارية وكذا الرقابة من الأجهزة الخارجية، وتلعب المحاسبة دورا أساسيا في كمل هذه الانواع.

وعندما ينظر الى الموازنة العامة كنظام يستلزم الأمر متابعة ورقابة هذا النظام، والتعرف على كل جزء ومهامه داخل النظام، ومواطن الاتصال الـلازمة، والتصرف أيضا على البدائل المتعددة التي تحقق نفس الهدف، وهنا يبرز دور المحاسبة في توفير هذه البيانات اللازمة للرقابة والمتابعة بل وللتقييم أيضا (Emery, 1975:330).

ويرى الباحث ضرورة اهتمام المحاسين في المجالات الحكومية بالأساليب الكمية

والاتجاهات الحديثة التي تفيد في تطوير الرقابة على الأموال العامة بما يحقق كضاءة استخدامها وتوجيهها.

الجوانب المحاسبية في غرجات الموازنة العامة: تتمثل خرجات الموازنة العامة في عجموعة من الحلامات العامة تتكيد الوحدات الادارية الحكومية في مقابلها قدرا من النفقات أو المصروفات العامة ، ويجتاج الأمر الى ضرورة اهتمام المحاسبين باعداد تقارير واضحة أو المصروفات العامة ، ويجتاج الأمر الى ضرورة اهتمام المحاسبين باعداد تقارير واضحة المطلوبة يجب على مصممي النظام - ومنهم المحاسب أن يحدوا الاجراءات اللازمة بدقة ، ويقتضى الأمر دقة تحديد المدخلات من معلومات وملفات ودفاتر ومستندات وتقارير ثم تحديد البرنامج والاجراءات ، أي عمليات التشغيل ولذلك فان هناك علاقة قوية بين كل من المدخلات وعمليات التشغيل والمخرجات (13-75) (2018) ويرى من المدخلات عمليات التشغيل ولذلك المحادة الإعدامة ، عمني الحرص من المدخد الحوادة قياس فيمة المخرجات من الموازنة العامة ، بمعني الحرص على تحديد قيمة المخدوبات وتشيده من ناحية وترشيده من ناحية أخرى، ويجب أن ينهض المحاسبون بدورهم في هذا المحالة ، بدورهم في هذا المحالة ، بدورهم في هذا المحالة وترشيده من ناحية أخرى، ويجب أن ينهض المحاسبون بدورهم في هذا المحالة ،

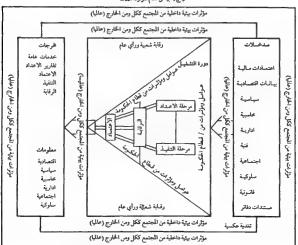
وغالبا ما تدرج قيمة الخدمات الحكومية ضمن الناتج القومي والقيمة المضافة الاجالية ، وغالبا ما يتم ذلك على أساس قيمة مرتبات موظفي الحكومة . (أبورمان ، ١٩٨٣ : ٨٠) ولذلك يصبح من الضروري في نظر الباحث قياس المرتبات والأجور التي تتكيدها الحكومة وتحصل فعلا في مقابلها على جهد من عمل الموظفين والعمال أما العمالة الزائدة عن حاجة العمل فان ما يدفع لها من أجور ورواتب يعتبر نوعا من التحويلات الجارية ، ومن هنا يبرز دور المحاسب في اعداد تقارير واضحة ودقيقة عن هذه الظواهر .

ومن ذلك يتضح أن التقارير التي يعدها النظام المحاسبي الحكومي عن الخدمات الحكومية تمشل نوعا هاما من المخرجات التي تفيد في مجال الحكم على كضاءة استخدام الأموال العامة والرقابة عليها وتفيد أيضا في مجالات ترشيد اعداد الموازنة الجديدة وتنفيذها، كما أنها تفيد في مجال قياس الناتج القومي .

أبلواتب المحاسبية في التغذية المكسية لتظام الموازنة العامة: تعتبر التغذية العكسية حلقة الوصل الهامة بين غرجات النظام والبيشة المحيطة به من ناحية وبين المدخلات للنظام أيضا من ناحية أخرى. وتعتبر التقارير اللاورية التي يعدها المحاسب في الوحدات الادارية الحكومية وكذا التقارير الختامية واحدة من أهم خرجات نظام الموازنة العامة. كما يعتبر الحساب الختامي للدولة والموازنة العامة مكملان للحلقة المالية التي تحيط بأبعاد النشاط المالي خلال حركته، فبالمقارنة بين أرقام الموازنة العامة وأرقام الحساب الختامي يمكن الحكم على مدى دقة تقديرات الموازنة من ناحية ومدى مطابقتها للواقم من ناحية أخرى وهذا يفيد

بدوره عند اعداد الموازنة الجديدة. (الشربيني، ١٩٧١: ٨). ويسرى الباحث ضرورة اهتمام المحاسبين في الوحدات الادارية الحكومية باعداد تقارير عن دورة الخدمات المؤداة وأنواعها ومستوى جودتها حتى لا يقتصر الأمرعلى النواحي المالية فقط، وحتى يكون هناك تبرير منطقي للانفاق العام. وفي الختـام يستنتج البـاحث أن نظام المـوازنة العـامة لــه إطار محاسبي يتغلغل في جميع أجزاء هذا النظام ويتأثر به ويؤثر فيه وبذلك يثبت صحة الفرض الثاني من فروض هذا البحث، ويمكن بعد هذا القدر من البحث إعداد شكل أو نموذج يعبر عن نظام الموازنة العامة \_ إلى حد مـا \_ بشكله الحالي ثم يخصص الساحث الجزء الأخير من البحث لتطوير نظام الموازنة العامة محاسبيا.

غوذج يعبرعن تظام الموازنة العامة



موذج يعبرهن نظام الموازنة العامة

ميف ۱۹۸۸

#### يلاحظ ما يلى على النموذج:

- ١ ـ مدخلات الموازنة بيانات متعددة (منها بيانات محاسبية) وكذا ضمن المدخلات الاعتمادات المالية .
- ٢ ـ دورة تشغيل الموازنة ، خالبا ما يكون هناك فرق كبير بين الأرقام المواردة في الاعداد والاعتماد، وهذا يدل على عدم دقة التقرير وعدم اقتناع السلطة التشريعية ببعض ما جاء بمشروع الموازنة . كما أنه يكون هناك فرق بين ما يتم تنفيذه وما كان معتمدا (خاصة في مقارنة الانجاز) ، وهذا يدل على عدم دقة ووضوح الأهداف لدى الوحدة الادارية الحكومية وعدم وضوع أساليب تنفيذها . تتعدد أجهزة الرقابة الرسمية ما بين أجهزة داخلية وخارجية . خالبا ما يتأخر اعتماد الموازنة لتعدد المناقشات وربما لتأخر السلطة التنفيذية في تقديم مشروع الموازنة .
  - ٣ ـ غرجات الموازنة تتمثل في خلمات عامة ، ومعلومات متعددة منها معلومات محاسبية .
     ٤ ـ خط التغذية العكسية يصل ما بين المخرجات والمدخلات .
- يمثل العوامل والمؤثرات في القطاع الحكومي والرقابة الشعبية والسرأي العام والمؤشرات
   البيئية ضغوط على نظام الموازنة .

### تطوير الموازنة العامة محاسبيا

غالبا ما ترمى الحكومات بأنها مسرفة ومتلافة وأن الاستثمار الخاص يتفوق في نتائجه عن الاستثمار العام، ومن ثم يلزم اعادة النظر داثيا في الأداء الفني للموازنات الحكومية \_ وبخاصة في الدول النامية ومنها الدول العربية \_ وبحيث تصبح أغاطها الايرادية على نحو يزيد من علتها وبجعلها أكثر مسايرة وتمثيلا لمجريات ومتطلبات التنمية الاقتصادية كها يلزم أن تعدل أيضا أغاطها الانفاقية لكي تكون أكثر مطابقة لقواعد الانفاق الرشيد (حجير، الامراد) ( 18٧١ ). ولعله يكون من المفيد الأخذ بالنظرة المتقدمة في الولايات المتحدة الأميركية والتي ترى بضرورة وجود موازنية لكل وحمدة ادارية وأن يقوم النظام المحاسبي بتوفير الأدوات المناسبة للرقابة على تنفيذ الموازنة ، كها يجب أن تحتوي التقارير المالية وبصورة مناسبة على المقارفات الضرورية من تقديرات الموازنة ونتاثج التنفيذ الفعلي بالنسبة لكرا مال غصم على حدة (أبورمان، ١٩٨٣ : ٧٧).

ويرى الباحث أنه كليا امكن الاخذ بالاساليب المتقدمة في دراسة وتحليل النظم وعاسبة التكاليف وعاسبة المسئولية والأساليب الكمية وعاسبة التبيق هذه الأساليب بعد تطويرها بما يناسب نشاط الموحدات الادارية الحكومية كلها أدى ذلك الى زيادة فعالية الانفاق الحكومي والارتقاء بمستوى الخدمات العامة ولذلك يعرض الباحث لامكانية تطوير الموازنة العامة عاسبيا على النحو التالى:

تطوير مدخلات الموازنة الصامة: تتمثل معظم مدخلات الموازنة الصامة في بيانات ومعلومات سواء كانت اقتصادية أو محاسبية . . . الغ . وهـله تتغير من وقت لآخر بتغيير الأحداث والبيئة المحيطة . ولذلك بات من الضروري اعادة النظر في هذه المدخلات وتعديلها من ولت لآخر لتكون أكثر واقعية وديناميكية (Gill, 1968:10) .

ويرى الباحث أن هذه الأنواع من البيانات تتداخل مع بعضها البعض. فالبيانات الادارية والسياسية والفنية والسلوكية الاقتصادية لا تخلو من سمات عاسبية وكذا البيانات الادارية والسياسية والفنية والسلوكية وغيرها. ولذلك يجب على المحاسبين بالوحدات الادارية الحكومية أن يبذلوا جهدا مناسبا وغيرها. ولذلك يجب على المحاسبين بالوحدات الادارية الحكومية أن يبذلوا جهدا مناسبا في تصنيف وتبويب وتحليل كل هذه البيانات لجعلها أكثر جدوى عند استخدامها وتشغيلها خلال دورة الموازنة. كها يجب على المحاسبين أيضا اعادة النظر من وقت لآخر في المستندات والدفاتر والتقارير اللازمة لاثبات وتسجيل وتبويب وعرض وتحليل البيانات المرتبطة بالعمليات المالية النائجة عن تنفيذ الموازنة العامة. ويمكن في هذا الصدد اعتبار المستندات والدفاتر الموجودة فعلا بنظام المحاسبة الحكومية بمثابة الحد الأدني المعلوب وان يستحدث المحاسبية وغيرها الناتجة من تغيرات يراها مؤثرة على أنشطة الوحدة.

تطوير مراحل (دورة تشغيل) الموازنة العاصة: تشمل مراحل الموازنة العامة الاعداد والاعتماد والتنفيذ والرقابة، ويعتبر الفصل بين هذه المراحل \_ زمنيا \_ من أصعب الأمور، ذلك لأنه في نفس الوقت الذي تكون فيه الوحدة الادارية الحكومية معنية بتنفيذ موازنة العام الحالي تكون أيضا مشغولة باعداد موازنة العام القادم ومترقبة لاعتمادها وتتغلغل الوقابة في كل هذه الأطوار، وبالرغم من ذلك يجب أن تنهض الادارة المالية في الوحدة الادارية بدورها في تجهيز البيانات والمعلومات اللازمة سواء للاعداد أو للاعتماد أو للتنفيذ أو للرقابة (Marshall, 1974:58). ويحاول الباحث أن يعرض لامكانية تطوير كل مرحلة من مراحل الموازنة فيا يل:

١ - تطوير مرحلة الاحداد: يجب أن يعتمد المحاسب عند تقديره لعناصر المصروفات والايرادات على أساليب كمية ولا يقتصر فقط على طريقة المتوسطات في تقدير الايرادات أو طريقة التقدير المباشر لكل من المصروفات والايرادات حيث أن هذه التقديرات في الدول النامية منتقدة دائم وتوصف بعدم المدقة والقصور (حجير، ١٩٧١: ٥٥) . لذلك يوصي الباحث بأن يجعل المحاسبون من عبارة بذل الجهد المناسب في التقدير مصطلحا مرنا يتوامم دائما مع المستجدات في الحياة والمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتطور في أساليب وأدوات التقدير منها على المارية عند اعداد الموازنة العامة ويذكر منها ما يلى:

أ ـ اسلوب التكلفة والفعالية: ويقضي هذا الأسلوب بنأن يهتم المحاسب بتقدير أكثر من مستوى للتكاليف أو النفقات اللازمة تأدية نفس القدر المتوقع من الخدمات، وأن يعني أيضا بتقدير مستويات هذه الخدمات حتى يكون أمامه العديد من البدائيل للتكاليف والعديد أيضا من البدائل المرتبطة بها من مستويات الخدمة، ثم يختار المستول أنسب هذه المستويات في ضوء الموارد أو الاعتمادات التي ينتظر تخصيصها للوحدة الادارية الحكومية. (Acothemberg, 1965:312-314). ومن المعروف أن الموازنة العامة تلعب دورا هاما في رفع مستوى القوى البشرية عن طريق الاتفاق على الشئون الصحية والثقافية والتعليمية والتعليمية. (حجير، ۱۹۷۷: ٤٥)

ويصلح غروذج التكلفة والفصالية في مقياس مدى فاعلية الانفاق في الرحدات الادرية الحكومية التي ليس لها عائد مادي مباشر، الادرية الحكومية التي يسل لها عائد مادي مباشر، ومن ثم يمكن اعداد مصفوفة للتكلفة والفصالية لمستوينات تأديبة الخدمات العامة لاختيار أنسبها ولتوضيح كيفية اعداد مصفوفة التكلفة والفعالية يمكن افتراض ما يل : (المرسي، 1940 : 194 - 100)

خ يعبر عن مستوى الخدمة الأولى.

خ ، يعبر عن مستوى الحدمة الثاني .

ت، يعبر عن تكلفة المستوى الأول.

ت، يعبر عن تكلفة المستوى الثاني

وبذلك يمكن أن تأخذ مصقوفة التكلفة والفعالية الشكل التالي:

تكلفة ت، منسوبة إلى تكلفة ت،				
أعلى تكلفة أم	مساوية في التكلفة أم	أقل تكلفة أ،		
ا۴۸ اختیار خ۰	أ٢٦ اختيار خ٢	اً مير مستحبة	أقل فعالية أ،	فعالية خ،
أ٢٠ اختيار خ٢	أ ٢٠ لا فرق بين خ١ وخ٢	أبر، اختيارخ،	مساوية في الفعالية أم	منسوبة الى
أهم غير مستحب	أمه اختيارخ،	أم، اختيارخ،	اعلى فعالية أم	فعالية خ٧

وتبين هذه المصفوفة أن أ، غير مستحب لانه يمثل تكاليف منخفضة وايضا مستوى خدمة منخفضة، كيا أن أب غير مستحب لانه يمثل تكاليف مرتفعة جدا وايضا مستوى خدمة عال جدا. ويتضح أيضا أنه لو انخفض مستوى تكلفة احد مستويي الخدمة مع ثبات فعاليتها يمكن أن يؤدي ذلك الى الانتقال من بديل لاخر من مستويات الخدمة، وكذلك الأمر لو ارتفع مستوى فعالية احد مستويي الخدمة مع ثبات مستوى تكلفته.

وتقيد الأشارة إلى أنه قد انتشر استخدام هذا النموذج في اختيار أفضل البدائل وتقييم فعالية الخدمات الحكومية في الولايات المتحدة الأميركية وبخاصة في مجال الخدمات الصحية . وفي حالة تعدد مستويات الخدمة وكذا مستويات التكاليف فيمكن الاستعانة بالحاسبات الآلية في اعداد المصفوفة ومعرفة أنسب البدائل . ويعتبر هذا النموذج من افضل النماذج للمفاصلة بين البدائل في الخدمات الحكومية وتقييم الاداء بها لأنه يفترض ثبات المدخلات (التكاليف) وهداه غالبا ما تكون محددة باعتمادات معينة في موازنة المكومة، ويسمح النموذج بتغيير المخرجات بمعنى تحسين مستوى الخدمة في حدود انفاق معين، وعادة ما يبدأ التحليل في هذا النموذج بحجم عدد من المخرجات (الخدمات) ومستوى التكاليف الخاص به .

ب ـ اسلوب تحليل الملخلات والمخرجات: لقد ركز الاهتمام على استخدام جداول المدخلات والمخرجات في توضيح التشابك بين القطاعات الاقتصادية المختلفة، وكذا تصوير علاقات التشابك بين ختلف القطاعات على المستوى القومي (المعزاوي، ١٩٨٠: تصوير علاقات التشابك بين ختلف القطاعات على المستوى القومي (المعزاوي، ١٩٨٠: الما ـ ١١٥. ويبرى الباحث ان هذه الجداول يمكن تطويعها لتصبح صالحة لتحليل المدخلات والمخرجات في الإنشطة الحكومية التي تؤدي خدمات معينة مشل الصحة والتعليم والتعديب والنقل . . . المخ وهذه كلها يمكن التعمير عنها باعتمادات او مبالغ والمدرسين والكترين . . المخ وهذه كلها يمكن التعمير عنها باعتمادات او مبالغ معينة . ويمثل التلاميذ والطلاب ما يجري عليه التشغيل ومن يتخرج منهم بعد اتمام المدرسية يمكون من المفيد جدا عمل متابعة للخريجين او المتدريين ومحاولة قياس أثر ما تلقوه من تعليم وتدريب على كفاءتهم وانعكاس ذلك على انتاجيتهم (7racoy, 1977: 1900).

والتبسيط في مثل هذه المتابعة والتقييم مطلوب حيث أنه لا جدوى من البحث عن وحدة ناتج نهائي متناسفة تماما لقياس التعليم الافضل، واقصى ما يلزم الوصول اليه في المراحل الاولى من القياس الوصول الى مجموعة انجازات محددة تساعد في الحكم على كون الخدمات الحكومية تتحسن بالنسبة لما يتكبد من نفقات بشأنها. (حجير، 1971 : ٣٤). ويرى الباحث أن مثل هذا القياس للخدمات التعليمية والتدريبية يمكن ان يفسر حقيقة ان الاستثمار في التعليم والتدريب قد يكون عائده اعلى بكثير من استثمارات اخرى تقوم بها

- الدولة . كما تفيد متابعة الخريجين والمتدريين ومحاولة تقييم ادائهم وتحسينه في أكثر من مجال يذكر منها الباحث ما يل (Tracey,1977 :390) :
- تفيد المتدربين والمتعلمين انفسهم حيث يشعرون بان عملية التدريب والتعليم تمتد
   لمتابعتهم والاهتمام بهم في وظائفهم عما يبعد عنهم الاحباط واليأس.
- تفيد مصممي البرامج حيث تحدهم بنوع من التغذية العكسية ومن ثم يطورون برايجهم .
- تفيد مصممي النظام حيث تمدهم بمعاني الكفاءة ومواضعها ومعاييرها وتجعلهم أيضا
   يحسنون نسبة المزج في عناصر المدخلات بما يحقق كفاءة النظام
- تفيد القائمين عبل التدريب أو المعلمين حيث يمكن ان يقاس أداؤهم بمدى تحسن المتدرين والمتعلمين .
- تفيد الادارة المباشرة سواء الاشرافية او المتسوسطة حيث تجعلهم يقتنعون بأن التدريب
   والتعليم يخدم اهدافهم واحتياجاتهم .
  - تفيد في تقييم الاستثمارات في العملية التعليمية والتدريب على المستوى القومي .

جـ اسلوب التخطيط والبرجة والموازقة: ترتكز فلسفة موازنة الأداء على ما تفعله الوحدات الادارية الحكومية وليس على ما تبتاعه من اشياء، وهي بذلك تنقل الاهتمام من وسائل التنفيذ الى التنفيذ والانجاز ذاته. (حجازي، ١٩٦٩: ٥٥٥). ويعتمد اسلوب وسائل التنفيذ الى التنفيذ والانجاز ذاته. (حجازي، ١٩٦٩: ٥٥٥). ويعتمد اسلوب التخطيط والبرمجة والموازنة (P.P.B.S.) Program Planning and Budgeting System (P.P.B.S.) حضينة ثم تضع الادارة خطوات من اهمها تحديد الأهداف التي يجب أن تقوم بها ادارة معينة ثم تضع الادارة المختصة طريقة تنفيذ هذه البرامج، ويجب تحديد وتوصيف غرجات البرنامج بشكل دقيق نوقب ايضا هذه المخرجات ويجب أن تحدد النفقات بشكل يهتم بجانب موضوع النفقة أو وتمها بالغرض من النفقة وهذا كله يحتاج إلى خبرة ومهارة عاسبية عالية: 1974 (Marshall, 1974) ظهور كل من طريقة تحليل النظم وربط التكلفة بالعائد أو الحديث في موازنة (P.P.B.S) ظهور كل من طريقة تحليل النظم وربط التكلفة بالعائد أو المعالية. ومن ثم فان هناك تكامل بين الأساليب الكمية المقترح استخدامها في اعداد الموازنة العامة وين اهمية وضرورة الأخذ بأسلوب موازنة البرامج والأداء وهذا يؤكد ارتباط أساليب وادوات التطوير بعضها بعض . وغني عن البيان ان البرنامج يرتبط بعستوى الداء، كها ان البرامج ترتبط بالمستقبل دائها اما الاداء فمن النالب ان ينصرف على ما تم تنفيذه فعلا .

ويحتاج إعداد موازنة البرامج والاداء إلى تعاون بين المستويات الادارية العليا

والمستويات الأخرى وإجراء ما يلزم من تعديلات في الهيكل التنظيمي لضمان حسن مسير العمل، ووقيق، ووجود أنظمة محاسبية سليمة لامكان قياس تكلفة الاداء بشكل سليم ودقيق، وتطوير أنظمة التقارير الداخلية لقياس ما تم انجازه من البرامج وعلاقته بماكان مخططا وان تكوير قانون اتكارير الخارجية واضحة ومتناسبة مع الجهات المقدمة لها ثم أهمية تطوير قانون الموازنة العامة بحيث يضمن صياغتها في شكل برامج (المرسى، ١٩٨٣ : ٥٤).

د - أسلوب الموازنة على أساس البدء من الصغر: وقد ظهر هذا الاسلوب كتطوير لموازنة البرامج والأداء حيث أخذ عليها أن المديرين عادة ما يقومون بتقدير الزيادة المطلوبة في الاعتمادات بنسبة عها رصد لهذه البرامج في السنة السبابقة من اعتمادات، وهم بذلك يفترضون أن ما يقومون بانفاقه فعلا يعتبر مقبولا وضروريا دون اعادة نظر أو فحص، ومن ثم استلزم اسلوب الموازنة على أساس البدء من الصغر Zero Base Budgeting ضرورة قيام الجهات الادارية الحكومية باعداد تقديراتها من البداية حسب احتياجاتها وبدون التأثر التام بالانفاق والاعتمادات السابقة، ومن ثم فان هذا الاسلوب يمكن أن يحقق وفورات كبيرة في الانفاق العام سواء تعلق هذا الانفاق بالبرامج القديمة أو الجديدة (1-18 (Pyhrr, 1977: 1978).

الأولى: تحديد القرارات في مجموعات، بمنى ضرورة وضم كل نشاط أو برنامج مسواء كان جديدا أو قديما في احد مجموعات القرارات.

الثانية : وضع معاير لتحديد أولويات مجموعات القرارات لمعرفة أهميتها ويمكن الاعتماد في ذلك على أسلوب التكلفة والعائد أو التكلفة والفعالية . ويطلق على مجموعة البدائل التي تحقق نفس النشاط او البرنامج ومجموعة القرار، ولتسهيل تقييم ومقارنة الانشطة والبرامج أمام الادارة يلزم توضيح مجموعة عناصر من أهمها :

- الحدف أو الأهداف من وراء النشاط أو البرنامج .
  - المقياس المناسب للأداء .
- ما يمكن أن يحدث في حالة عدم تنفيذ البرنامج او النشاط.
- الاتجاهات البديلة، او البدائل المطروحة لتحقيق البرنامج.
  - التكاليف والمنافع أو المزايا .

ويجب أن تحدد مجموعة القرار في أدن مستوى تنظيمي ومركز تكلفة أو وحدة تنظيمية صغيرة مثلاً حيث تكون أقدر من غيرها في وضع توصيف كامل ل لأنشطة ، وهذا يؤدي بدوره الى زيادة مشاركة العاملين في وضع الخطة ويضمن إعادة فحص كل الأنشطة على أساس البداية من الصفر ومن ثم يساعد في تحديد ما يجب تنفيذه من برامج وما يجب استبعاده منها كما أنه يسهل الربط بين التكلفة والصائد أو الفعالية لكل برنامج أو نشاط ويحقق محاسب المسؤولية (الشافعي، ١٩٨٠ : ٤٠ - ٥٥). ويلزم في هذا الاسلوب أن تقرم الادارة العليا باصدار مجموعة من المعلومات والمؤشرات التخطيطية العامة التي يمكن الاسترشاد بها عند اعداد الموازنة العامة وذلك مثل مستويات الأسعار المتظرة، عدد وأنواع الوحدات أو الخدامات التي سيتم تقديمها، الزيادة المتوقعة في الأجور المرتبات، عدد الأفراد المنتظر ان ان تقدم هم الخدمة . . . الخ . ويرى الباحث أن هذا الاسلوب يمكن أن يفيد في ترشيد الانفاق الحكومي في الدول النامية الى حد كبيركها أنه يؤدي الى تحليل الأنشيطة والوظائف والبرامج الى جزئيات صغيرة، وهذا يتفق مم مبدأ تحليل النظم وما يحققه من مزايا، كها أنه يستفيد من أساليب التحليل الكمي وموازنة البرامج والاداء . إلا أن هذا الاسلوب الموازنة الصفرية - يحتاج إلى مهارات خماصة سواء من المديرين أو المحاسبين الاسلوب الموازنة العمومات وبيانات متحددة ودقيقة عن البدائل والبرامج ، ومن ثم يلزم النظر الى النظم الفرعية في الموازنة العامة على أنها نظم للمعلومات الادارية وما يستتبعه ذلك من اعادة ترتيب وتطوير مكوناتها العامة على أنها نظم للمعلومات الادارية وما يستتبعه ذلك من اعادة ترتيب وتطوير مكوناتها ومدخلاتها وأساليب التشغيل بها وغرجاتها وكذا خطوط وقنوات التغذية العكسية لضمان حياميكيتها .

١- تطوير مرحلة الاعتماد: ان تطوير الأدوات والأساليب المحاسبية في مرحلة الاعداد وتضافر المستويات الادارية المختلفة في الجهاز الاداري الحكومي هذا كله من شأنه أن يسهل على السلطة التشريعية مهمة اعتماد الموازنة العامة ويجعلها تقتنع بما ورد في مشروع يسهل على السلطة التشريعية، المذلك يكون من المفيد جدا الله الموازنة من ارقام واهداف وانشطة . ويقع على عاتق الحكومة توضيح الأهداف والبرامج توضيح الأساليب والادوات الكمية وغيرها ولو بشكل عام التي بنيت على أساسها هذه الأرقام ويكن ان تستعين في ذلك بمن تراه من المحاسيين او الفنيين أو علي النظم . . . الأرقام ويكن ان تستعين في ذلك بمن تراه من المحاسين او الفنيين أو علي النظم . . . الشريعية والتنفيذية ويجعلها موضوعية من ناحية اخرى . وعلى ذلك يبدو ان دور الخراسب في مرحلة الاعتماد من ناحية ويشري المناقشة التي تتم بين السلطتين المختصة ، التشريعية والتنفيذية ويجعلها موضوعية من ناحية اخرى . وعلى ذلك يبدو ان دور وان يربط الانفاق المقترح بالأهداف والبرامج وعندما يتم الاعتماد عليه ان بجده ما اعتماد وما حدف من برامج او ما اجل منها ، ويعد تقريرا برايه في الأولويات بعد الاعتماد ويقارنها بماكان متصورا من الوحدة الادارية الحكومية قبل الاعتماد ويرفع هذا التقرير للجهات الادارية المعنية على المنافعة وكي تستفيد من المنافعة المعنية وكي تستفيد من المعلم الجلديد وترتيب الإدانات والمعلومات . كنوع من التغذية العكسية - عند اعداد البرامج للعام الجلديد وترتيب الولوياتها .

 ٢ - تطوير مرحلة التنفيذ : تعتبر مرحلة التنفيذ للموازنة العامة من أهم المراحل حيث تترجم الأهداف والبرامج الى عمل فعلي، وتلعب المحاسبة دورا جليا في هذه المرحلة، حيث تسجل عناصر النفقات والايرادات في الدفاتر طبقا للتبويب الوارد بالموازنة وبناء على نظام القيد المعمول به في المحاسبة الحكومية، ثم اعداد التقارير الدورية اللازمة والحساب الختامي (المرسى، ١٩٨٣ . ٢٩). وتحقيقا لتطوير مرحلة التنفيذ يلزم ان يكون هناك قدر من المرونة لدى الوحدات الادارية الحكومية عند التنفيذ لمواجهة المتغيرات والتحرك في الاتجاهات التي تخدم في تحقيق الأهداف والبرامج العامة التي اقرتها السلطة التشريعية .

ويكن أن تتحقق المرونة بأكثر من أسلوب مشل الموافقة على الاعتمادات في شكل حدود دنيا وعليا مدروسة مع مستويات الأداء حتى تتوفر مرونة الحركة أسام رئيس المسلحة الحكومية لتحقيق الأهداف والبرامج المخططة . كيا يمكن أن يكون هناك اعتماد خساص لمقابلة المتغيرات أثناء التنفيذ ويكون من حتى رئيس الوحيدة التصوف فيه وتوجيهه حسب ظروف التنفيذ ومن ثم يمكن أن يسأل عن الأهداف والتتاثيج المرتبطة بأسلوب تصرفه في هذا الاعتماد.

ويرى الباحث أنه بالاضافة الى الأساليب الكمية المستخدمة في مرحلة الاعداد يمكن في مرحلة التنفيذ استخدام بعض الأساليب الأخرى التي تفيد في هذه المرحلة ويذكر الباحث منها ونظرية صفوف الانتظاره. وتصلح هذه النظرية في حل كثير من المشكلات العملية التي تواجه الوحدات الادارية الحكومية المعنية بتقديم خدمات للجمهور مثل المعملية التي تواجه الوحدات التليفون وخدمات المطارات والموانىء وحالات السحب من المخازن . . الخ (Markower & Williamson, 1970:115: 123) . وتزداد أهمية هذا الأسلوب عنداما يكون الطلب على الخدمات الحكومية أكثر من العرض المتاح منها ، أو عندما يكون معدل وصول الوحدات التي تتلقى خدمة معينة أكبر من معدل أداء الخدمة ومن ثم تنشأ مشكلة انتظار بعض الوحدات في صف أو صفوف لحين وصولها الى موقع ووقت أداء مشكلة انتظار بعض الوحدات في صف أو صفوف لحين وصولها الى موقع ووقت أداء الخدمة لها (مهدي وآخرون ، ١٩٨٣ : ١٤٦) . وتوجد نماذج متعددة في ونظرية الصفوف يمن اختيار أنسبها توافقامع واقع المشكلة على البحث حتى يمن تحقيق أكبر قدر ممكن من من المذا الأسلوب . فهناك النماذج المحددة أي التي تكون فيها كل من معدلات وقت تأدية الخدمة ومعدلات الوقت اللازم لتأدية الخدمة ومعدلات الوقت اللازم لتأدية .

وتفيد دراسة ورصد المشاهدات ومحاولة عمل توزيع تكراري لها في وضع متوسطات تقريبية لتلك المعدلات والمعروف بأسلوب ومونت كارلو للمحاكاة، -(Markower & William) (son, 1970:130-140). ويصدف استخدام أسلوب وصفسوف الانتظار، الى تقليسل وقت الانتظار للوحدات متلقية الخدمة لأقل حد محكن مع الأخذ في الحسبان الموازنة بين كل من تكلفة وقت الانتظار من ناحية وما يلزم من تكاليف إضافية لتقليل وقت الانتظار الى أقل حد ممكن من ناحية أخرى، وقد تسفر هذه المقارنة عن ضرورة تعين طبيب أو أكثر مشلا في مستشفى معين، أو تعين موظف او اكثر في مكاتب البريد او مكاتب التليفون او مكاتب المتخراج جوازات السفر او تعين عامل أو أكثر في مكاتب الشحن والتفريغ أو شراء آلة أو أكثر لتقليم الحدمات . . الخ . ويحتاج مثل هذا القرار الى قدر من المرونة والمسلاحيات في يد رئيس المصلحة الحكومية يستطيع بمقتضاه أن يمول هذا القرار في إطار معتمد من الموازنة المامة ، وهذا ما دعا الباحث الى اقتراح أن يكون هناك «اعتماد خاص لمقابلة المتغيرات أثناء التنفيدي المناقفاتي عندا للمات المناقب وهذا ما دعا الباحث الى اقتراح أن يكون هناك «اعتماد خاص لمقابلة المتغيرات أثناء التنفيدي

٣ \_ تطوير مرحلة الرقابة: اذا ما أحسن تطوير المراحل السابقة فان ذلك يساهم الى حد كبر في تطوير مرحلة الرقابة وتدعيمها، وعندما تتطور مرحلة الاعداد والتنفيذ يلزم أيضا أن تتطور التقارير الرقابية لتشمل التحليل بناء على النماذج المستخدمة في كل من مرحلتي الاعداد والتنفيذ بحيث يمكن الرقابة أيضا بنفس النماذج المستخدمة. وهذا يستمدعي تطوير اعداد التقارير المالية والكمية بصورة مناسبة ومشتملة على المقـارنات الأســاسية بــينّ كل من التقديرات والنتائج الفعلية بالنسبة لكل مال محصص على حدة. كما أن الرقابة على تنفيذ موازنة البرامج والأداء يتطلب تنظيم وتجميع البيانات المحاسبية وفقا للأنشطة التي رصدت من أجلها الاعتمادات وهنا يبرز دور المحاسب بشكل واضح في اعداد تقارير ترتبط بهذه البرامج والأنشطة سواء ما كان مخططا أوما تم تنفيـذه فعلا منهـًا. ويلزم الأخذ بمفهوم محاسبة السئولية في التقارير الرقابية ومن ثم ينبغي الاهتمام بتوزيع النفقات وتخصيصها بحيث يتعين على واضعى الموازنات العامة أن يحددوا المواءمات الواحبة في التخصيص مع حث مراكز النفقة ومراكز المسئولية لامكان ربط الانفاق بالمسئول عنم وتقييم الأداء عملي أسس موضوعية ودقيقة (حجير، ١٩٧١: ١٤٧). ويسرى الباحث ضرورة المام المحاسبين في الموحدات الادارية الحكومية وخاصة المعنين باعداد وتنفيذ ورقابة الموازنة العامة ، يجب أن يلموا بالأساليب الكمية والاتجاهات الحديثة في الموازنة العامة وصولا إلى ترشيد توجيه واستخدام المال العام .

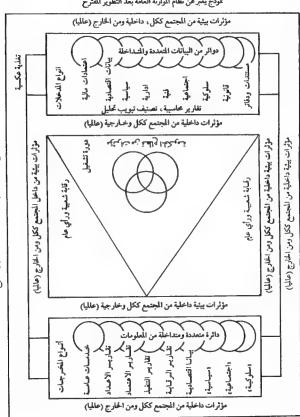
تطوير المخرجات: إن تطوير كل من المدخلات ودورة التشغيل في نظام الموازنة العاصة يؤدي تلقائيا الى تطوير المخرجات. سواء تمثلت هذه المخرجات في شكل خدمات مؤداة من الأجهزة الحكومية للشعب أو تمثلت في بيانات ومعلومات وتقارير. ولذلك يجب أن يهتم المحاسب بنوعية التقارير والبيانات الناتجة من نظام الموازنة العامة، فبلا يكتفي بالتقارير الدورية المعروفة في المحاسبة الحكومية، ولكن عليه أن يعد تقارير أخرى اضافية ترتبط بالنماذج والأساليب الكمية المستخدمة في حل المشاكل وما يلزم من تطوير في هذه النماذج والأساليب وما كان أمام ادارة الوحدة الادارية من بدائل أخرى أحجمت عنها وما ضاع عليها من مزايا، وعائد ومزايا القرار الذي وقع عليه الاختيار. كيا أن الحساب الختامي عجب أن يتضمن بالاضافة الى المنصرف والمحصل الفعلي . الخدمات المؤداة والبرامج المنفذة ومستويات الجودة التي كانت مقدرة لها والمستوى الفعلي . ويلزم أيضا أن يعد تقارير براكز المسؤلية عن الانفاق وما تحقق في كمل مركز من خدمات ومقارنة ما كان مخططا بما حدث فعلا . ومن ثم يقترح الباحث أن تنزود الوحدات الادارية المحومية بمحاسبين مؤهلين تأهيلا عاليا يمكنهم من اجراء تلك التحاليل والاستنتاجات وأن يتنع هؤلاء المحاسبون بقدر من الاستقالال في أداء واجباتهم من نساحية وأن تسوفر فيهم النزاهة والموضوعية من ناحية أخرى . ويمكن أن تخصص الجامعات درجة دبلوم عال في المحاسبين .

تطوير التغذية المكسية: يجب أن توني خسطوط التغذية المكسية او قنواتها عناية خاصة لتطوير نظام الموازنة العامة. فيجب أن تكون الفترات الزمنية لحدوث هذه التغذية المكسية قصيرة بما يضمن التدفق والتجدد المستصرين في هذه الفناة. كما يجب أن تكون تقاريس التغذية المكسية موضحة للفروق بين ما كان مخططا وصا تم تنفيذه فصلا ومسببات هذه الفروق وأوجه الملاج او الاجراءات التصحيحية المناسبة، وكذلك توضيح كفاءة النساذج والأساليب الكمية المستخدمة وما يلزم اجراؤه من تعديلات. ومن المعروف أن التغذيبة المكسية تأتي في خط متجه من المخرجات الى المدخلات في النظام فهي تشائر أشاء هذه الرحلة بالنظروف والبيئية المحيطة بالنظام ومن ثم يحدث نوع من التعلويس والتعديل في المخلات.

ويرى الباحث أنه قد يكون من المفيد أن يدخل بالاضافة لما سبق خط من التغذية المكسية على العمليات التشغيلية للموازنة العامة ومن شأن ذلك أن يجعل المسؤلين في كل مرحلة من مراحل الموازنة العامة يقارنون بين استجباباتهم لأثير التغذية العكسية بشكل مباشر على ما يقومون به من أنشطة وبين ما يأتيهم من تغذية عكسية من خلال المدخلات وبعد أن يكون قد نظر اليها من خلال تأثيرها على النظام ككل. ومن شأن هذا التطوير أن يلقى على المحاسبين بنظام الموازنة العامة تبعات جديدة تتمثل في تلقى وتحليل وتفسير هذه البيانات المرتدة والاستفادة منها وابداء الرأي فيها اذا لزم الأمر ذلك. وفي ختام هذا الجزء يستنتج الباحث أن مجال التطوير المحاسبي للموازنة العامة من خلال مدخل تحليل النظم يعتبر بجالا خصبا ويحتاج الى مزيد من العنباية والاهتمام. وبذلك يكون قد ثبت صحة الفرض الثالث في هذا البحث وهو امكانية تطوير نظام الموازنة العامة محاسبيا باستخدام مفهوم تحليل النظم.

ويعرض الباحث نموذجا للتعبير عن الموازنة العامة بعد تطويرها بناء على ما ذكر في هذا البحث في الشكل التالي :

غوذج يعبرعن نظام الموازنة العامة بعد التطوير المفترح



نمونج يعبرعن نظام الموازنة العامة بعد التطوير المقترح

#### يلاحظ ما يلي على النموذج:

- ا ـ مدخلات الموازنة تتمشل في بيانات متعددة تم اعدادها وتبويبها وتجهيزها في اطار محاسبي، واعتمادات مالية.
- حورة تشغيل الموازنة، هناك تداخل في مراحل الموازنة العامة، واستخدام الأساليب الكمية والاتجاهات الحديثة سواء في اعداد أو اعتماد أو تنفيذ أو الرقابة على الموازنة كل ذلك يؤدي الى دقة التقديرات ومن ثم يقترب الى حد كبير الاعتماد مع ما كان مقدرا، وكذلك يؤدي الى وضوح الأهداف ووضوح أساليب تحقيقها ومن ثم ترشيد عملي الرقابة والاعتماد بالاضافة الى الاعداد والتنفيذ.
- عربات الموازنة تتمثل في شكل خدمات حكومية بمستوى جودة يتناسب وتكاليفها،
   كما أن المخرجات تأخذ شكل تقارير كمية مالية وعاسبية وعكن أن تستنج منها العديد
   من المعلومات والمؤثرات الاقتصادية والسياسية والسلوكية والاجتماعية . . الخ .
- خط التغذية العكسية لا يقتصر فقط على الـوصل بـين المخرجـات والمدخـالآت ولكن تخرج منه أيضا خطوط تصل الى دورة تشغيل الموازنة .
- و \_ تقل الى حد ما \_ أو يمكن السيطرة على وتخطيط \_ العوامل والمؤشرات التي تضغط على
   نظام الموازنة العامة نظرا للاعتماد على أساليب علمية يمكن بها تبرير ما يبذل من جهود
   تقوم بها الوحدات الحكومية ، وما يلزم لها من اعتمادات .

#### النتائسج

- يرى الباحث ان مفهوم تحليل النظم يمكن أن يفيد كثيرا في معظم ان لم يكن جميع عجالات العلوم الاجتماعية - بما في ذلك المحاسبة - وهو بذلك يشبه الرياضيات والاساليب الكمية ، ويجب اختيار النموذج المناسب بحيث يعبر عن النظاهرة بطريقة واقعية او قريبا منها ، كما يجب أن يساهم النموذج أيضا في تطوير هذا الواقع من خلال التطبيق والتجربة والتعديل .
- استكشف الباحث أوجه الالتقاء بين كل من مفهوم تحليل النظم ومفهوم الموازنة العامة واتضح ان للموازنة مدخلات وعمليات تشغيل وغرجات وتستفيد من التغذية العكسية. كما أن هناك التقاء أيضا بين المفهومين حتى على مستوى الاجراءات والخطوات.
- استنتج الباحث ان الموازنة العامة ينطبق عليها الى حد كبير مفهوم النظم واجراءاتها وان بنظام الموازنة نظم فرعية اخرى، وبذلك تتحقق صحة الفرض الأول في البحث وهو، ان الموازنة العامة ينطبق عليها مفهوم النظم .

- استكشف الباحث اهمية الجوانب المحاسبية في مدخلات نظام الموازنة العامة ، حيث تتعدد مدخلات الموازنة وتشمل البيانات المحاسبية والمستندات والدفاتر واللواثح المالية والاجراءات التي تنظم العمليات المالية الناتجة عن الموازنة العامة .
- أما في دورة الموازنة (مراحلها) فيلزم أن يستفيد المحاسب بمنهج تحليل النظم وان يبحث ايضاً عن اساليب حديثة لتقدير المصروفات والايرادات، وأعداد ومتابعة البرامج، وان يمتد دوره ليشمل عرض وتحليل البدائل المختلفة لتنفيذ نفس النشاط ومستويآت التكلفة المرتبطة بكل بديل.

اما عن الجوانب المحاسبية في مرحلة التنفيذ فتتجلى في التسجيل والتبويب والعرض والتحليل والمقارنة والاستفادة من المفاهيم والمباديء المحاسبية المرتبطة بالمحاسبة الحكومية.

وفي مرحلة الرقابة يجب أيضا الاستفادة من الأساليب الكمية والاتجاهات الحديثة لتحقيق الرقابة على المال العام ورفع كفاءة توجيهه واستخدامه .

- يوصى الباحث بضرورة الاهتمام بقياس مخرجات نظام الموازنة العامة بمعني الحرص على تحديد قيمة - ولو تقريبية في الراحل الاولى من القياس - للخدمات العامة، وذلك لامكان الحكم على مدى كفاءة الانفاق العام، ويمكن أن يقوم المحاسب بدور حيوي في هذا المجال من خلال التقارير الصادرة عن نظام المحاسبة الحكومية باعتباره نظاماً فرعيا في نظام الموازنة العامة وتمثل هـ فم التقارير نوعًا هاماً من أنواع المخرجات في نـظام
- يرى الباحث ضرورة اهتمام المحاسب في الوحدة الادارية الحكومية بدورة الخدمات المؤداة وانواع هذه الخدمات ومستوى جودتها وذلك للجمع بين الجانبين المالي والكمي في التقارير حتى تصبح اكثر فعالية في تحقيق التغـذية العكسيـة وتطويـر نظام المـوازنَّة
- استنتج الباحث ان لنظام الموازنة العامة اطار محاسبي يتغلغل في جميع أجزائــه ويتأثــر به ويؤثر فيه، ومن ثم يكونُ الفرض الثاني في البحث صحيح، وهـ و أنَّ للموازنة العامة اطار محاسبي يتأثر بها ويؤثر فيها .
- يوصى الباحث بان يعتبر المحاسب في الوحدات الادارية الحكومية ان المستندات والدفاتر الموجودة فعلا بنظام المحاسبة الحكومية تمشل الحد الأدني وان يستحدث مستندات وتقارير اخرى تحليلية بما يراه ضروريا لاستكمال عرض وتحليل البيانات المحاسبية من ناحية ولتطوير مدخلات نظام الموازنة العامة من مختلف البيانات من ناحية اخرى .

- يرى الباحث ان هناك تداخلا في مراحل الموازنة فالاعداد يتداخل \_ زمنيا \_ مع التنفيذ
   ومع الاعتماد والرقابة ومن ثم فان تطوير اي من هذه المراحل يؤثر على المراحل
   الاخرى . ولذلك يوصى الباحث بما يلى :
- عند اعداد الموازنة العامة يلزم استخدام الأساليب الكمية والاتجاهات الحديثة في هذا الصدد مثل اسلوب التكلفة والفعالية، واسلوب تحليل المدخلات والمخرجات، واسلوب التخطيط والبريجة والموازنة واسلوب الموازنة الصفرية.
- عند اعتماد الموازنة العمامة يلزم أن يقدم المحاسب تقمارير واضحة ومبسطة للجهات
  المختصة ، وأن يرتبط الانفىاق المقترح بالأهداف والبرامج المخططة وان يعد تقمارير
  تحليلية للمقارنة بين ما كان مقدرا وما تم اعتماده واثر ذلك على اعدادة ترتيب اولويات
  البرامج والتنفيذ .
- عند تنفيذ الموازنة العامة يجب ان يكون هناك قدر من المرونة ويقترح الباحث في ذلك ان
   تتم الموافقة على الاعتمادات في شكل حدود دنيا وعليا مدروسة مع مستويات الاداء،
   ويلزم ايضا ان يكون هناك اعتماد خاص لمقابلة المتغيرات اثناء التنفيذ .
- كها يقترح الباحث ايضا استخدام ما يلزم من اساليب كمية وقت التنفيذ مثل ونظرية
   صفوف الانتظار، للقضاء على ـ او التخفيف من حدة ـ الاختناقات في تأدية الخدمات
   الحكومية
- عند الرقابة، يلزم تطوير التقارير المالية بما يتناسب واسلوب محاسبة المسؤولية، اي ربط النفقة بالمسؤول عنها، وكذلك بالبرنامج الخاص بها، ثم بالوحدة او الوحدات الادارية الحكومية المسؤولة عن تنفيذ البرنامج.
- يوصى الباحث بضرورة العناية بالمخرجات والاهتمام بقياس قيمة او فعالية المخرجات المتمثلة في الخدمات الحكومية من ناحية وتطوير التشارير المالية والكمية من ناحية اخرى. واهتمام المحاسب بجميع البيانات والمعلومات الصادرة عن نظام الموازنة سواء اكانت اقتصادية او اجتماعية او سياسية او فنية . . . الخ . وان يقوم بتصنيفها وعرضها وتحليلها واطار المعلاقة بينها في تقارير واضحة ومبسطة. وهذا الأمر مجتاج الى نبوع خاص من المحاسبين المتخصصين في هذا المجال ولذلك يقترح الباحث اهتمام الجامعات بانشاء ، وتطوير ، درجة دبلوم عال في المحاسبة الحكومية .
- استتج الباحث ان مجال تطوير نظام الموازنة العامة محاسبيا من خالال مدخل تحليل النظم يعتبر مجالا خصبا، ومن ثم فقد ثبت صحة القرض الثالث في البحث وهمو، امكانية تطوير الموازنة العامة محاسبيا باستخدام مفهوم تحليل النظم.

### المصادر العربية

ابورمان، م .ع .

نظرية المحاسة الحكومية. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

الشربيني، ع .

المازنة العامة وعلاقاتها بالخطة الاقتصادية. رسالة دكتوراه، كلية الحقوق، 1971 جامعة عين شمس : القاهرة .

الشافعي، ج.

والموازنة الصفرية كأداة للتخطيط والرقابة، المال والتجارة (اكتوبر): ٤٠ ـ ٥٥ .

الفيومي، م . م .

١٩٨٤ قراءات في المشاكل المحاسبية المعاصرة. الاسكندرية: مؤسسة شباب الحامعة .

المرسى، أ . أ .

المحاسبة الحكومية ، الجزء الأول المنصورة : مكتبة الجلاء الجديدة . 1914

بحوث في التحليل الكمي للمعلومات المحاسبية بحث غير منشور. 1940

المعزاوي، ع . ع .

بحوث العمليات في مجال الانتاج والتخزين والنقل . القاهرة : دار النهضة 194. العربية .

حجازي، م . ع .

الوازنات التخطيطية القاهرة: المطبعة الكمالية. 1979

حجير، م .م .

الميزانيات الحكومية العربية وعلاقاتها بالتخطيط الاقتصادي القاهرة : مكتبة 1971 الانجلو المصرية.

خليل، م. ومرعى . ع .

المحاسبة القومية ونبظام حسابات الحكومة الاسكندرية : مؤمسة شباب 1947 الحامعة .

عبدالخالق، أ. ف.

نظم المعلومات المحاسبية القاهرة: دار الثقافة العربية. 1947

كمال، ح . م . ١٩٨١ نظام المحاسبة الحكومية القاهرة : مكتبة عين شمس .

مهدى، أ . وآخرون .

١٩٨٣ بحوث العمليات رياضياتها وتطبيقاتها التجارية المنصورة: مكتبة الجلاء

المصادر الأحنية

Churchman, C.W.

1968 The Systems Approach, New York: Delta Books,

Daniels, A. & Yeates, D.

1975 Basic Training in Systems Analysis (2nd ed), London: Pitman.

Emery, G.

1975 Electronic Data Processing (2nd ed.), London: Pitman.

Gill. w.

1968 "Systems and Procedures." in V. Lazzara (ed.), Systems and Procedures, Englewood Cliffs, N.J.; Prentice Hall,

Markower, M. & Williamson, E.

1970 Operational Research, London: English Universities Press.

Marshall, A.

1974 Financial Management in Local Government, London: George Allan & Urwin Ltd.

Optner, S.L.

1965 Systems Analysis for Business and Industrial Problem Solving, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.

Pvhrr. P.A.

1977 "The Zero Base Approach to Government Budgeting," Public Administration Review, N.Y. (May): 1 - 8.

Rothemberg, J.

1965 "Urban Renewal Programs." pp. 312-314 in R. Dorfman (ed.), Measuring Benefits of Government Investments. Washington: The Brookings Institution.

Tracey, W.R.

Designing Training and Development Systems, Bombay: Tarapor-1977 avala Publishing.



# ألمجلحة التربيويية

المتعرفان التيانية والمستافظان المستافظان المستافة والمستافة والمستوانية والم

رئيس هيئة التحرير د. عبد الرحن أحمد الأحمد

تنشر البحوث التربوية، ومراجعات الكتب التربوية الحديثة ومحاضر الحوار التربوي، والتقارير عن المؤتمرات التربوية

\* تقبل البحوث باللغتين العربية والانجليزية

\* تنشر لأساتذة التربية والمختصين فيها من مختلف الأقطار العربية

والدول الأجنبية .

#### الاشتراكات :

۲ د.ك وللطلاب ۲ د.ك اللافراد في الكويت ۲ د.ك اللافراد في الكويت ۲ د.ك اللافراد في الوطن العربي ۲ د.ك اللاقراد في الوطن العربي اللاقراد في اللافراد في اللافراد في اللافراد في اللاقراد في المؤلسسات ۲ د.ك وفي الحالج ۴ ع دولاراً أمريكاً.

توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير على العنوان التالي:

المجلة التربوية \_ ص. ب ١٣٢٨١ كيفان ـ الرمز البريدي 71863 الكويت.

ماتف : ۱۲۸۰ ۲۸۸

# نظام الانداراللبكروالتنبؤيملاءة شركات التأمين معوذج كمي

محمد المنصوري كلية التجارة ـ جامعة الكويت

#### مقدمة

لقد زاد اهتمام مراقبي التأمين خلال الاعوام القليلة الماضية بوضع المقاييس التي تساعد على التحقق من مستوى الملاءة المالية لشركات التأمين، سواء أكان ذلك في الولايات المتحدة الاميركية، أم خارجها. ففي احدى الدراسات(Miron, 1948a)الخاصة بمقارنة قواعد الملاءة المالية لشركات التأمينات العامة ظهر انه في عدة دول خارج الولايات المتحدة يوجد اتجاه قوى نحو ايجاد مستوى موضوعي للملاءة المالية لشركات التأمينات العامة هذه. ويعتمد أغلب تلك المستويات الخاصة بالملاءة المالية على العلاقة بين صافي القيمة وحجم الاقساط والتي يشار اليها كحد الملاءة المالية Solvency Margin . ففي كل من دول المجموعة الاوروبية وسويسرا وبرمودا والفليين واستراليا ينص في قوانين الاشراف والرقابة على اسواق التأمين على تواجد حد معين للملاءة المالية. كما نُجد انه في كل من فنلندا والسويد والمانيا تمنح خصومات ضريبية تساعد في تقوية المراكز المالية لشركات التأمين. اما في كندا فيشترط وجود حد ادني لصافي القيمة يعتمد على الالتزامات الخاصة بالشركة. بينها في اليابان نجد هيكل صناعة التأمين ودقة حسابات الاقساط تساهم في متانة المراكز المالية لشركات التأمين. وفي المقابل نجد انه في الولايات المتحدة يوجد بوجه عام اشتراطات خاصة بحد ادني لرأس المال الذي له علاقة هامة بنشاط شركات التأمين . ان وضع مؤشرات ومقاييس للملاءة المالية لشركات التأمين تؤدى دون شك الى حماية كل من حمَّلة الوثائق والاطراف المتعاملة مع شركات التأمين ولصالح هيئات التأمين نفسها. ولعل الشكل الغالب لقواعد الملاءة المالية يتضمن اشتراط حد أدني لرأس المال، ووجود فائض معين، وقيود على محفظة الاستثمارات، واستيفاء تماذج مالية وفحص دوري كل ثلاث سنوات على الأقل (Munch & Smallwood, 1980).

بل ان الامر تعدى وضع مقاييس للسلامة المالية الى تكوين هيئات ضمان حكومية تدفع التعويضات الخاصة بالشركات التي تعجز عن الوفاء بالتزاماتها، وذلك بشروط وقواعد معينة. وتتواجد هذه الهيئات في معظم الولايات المتحدة الاميركية وكذلك في بعض دول اوروبا. كل ذلك للحفاظ على حقوق حملة الوثائق وحماية اسواق التأمين من التعرض لهزات مالية قد تؤدي في النهاية الى فقد الثقة بصناعة التأمين . (Krogh, 1972; Carson, . ) 1975, Hiestand, 1977)

وعلى الرغم من اشتراط حد للملاءة المالية في معظم الدول الا ان ذلك لم يمنم ان تصبح بعض الشركات غير قادرة على الوفاء بالتزاماتها، ومن ثم حدوث بعض المشكلات في اسواق التأمين. وقد ادى ذلك الى التفكير في وضع مقاييس ومؤشرات مالية يمكن على ضوء نتائجها التنبؤ بمدى مقدرة شركة التأمين على الوفاء بالتزاماتها. وهو ما يسمى بنظام الانذار المبكر The Early Warning System. وعلى ضوء نتائج نظام الانذار المبكر يمكن اتخاذ الاجراءات الوقائية تجاه الشركات التي تفشل في تجاوز اختيارات ذلك النظام، ومن ثم كان اهتمام مراقبي التأمين باهمية هذا النظام والعمل على تطويره.

هذا وقد احتل بند الفائض في الميزانية Surplus وهو ما يعبر عنه بحقوق المساهمين، اهمية خاصة في مؤشرات ونسب نظام الانذار المبكر وذلك بطبيعة الحال يرجع الى ثلاثة السباب رئيسية من حيث الفائض -Bachman, 1975; Hammond & Shilling, 1978; Harring). ton & Nelson, 1984)

١ ـ يساعد في نمو الاقساط المكتتبة، حيث ان قيمة الفائض المطلوب يعتمد على:
 أ ـ معدل نمو الاقساط المكتتبة.

ب متوسط مدة وثائق التأمين التي تصدرها الشركة .

جـــ معدل المصروفات الخاص بوثَّائق التَّأمين .

من الواضح ان زيادة في مكونات البنود الثلاثة السابقة، يتبعه زيادة في قيمة الفائض..

٢ \_ يستوعب اي قصور في نتائج محفظة الاستثمارات. فاذا كان الجزء المستثمر في الأسهم العادية أكبر نسبيا من تلك السندات الحكومية ذات العائد الثابت فان ذلك يتطلب زيادة في قيمة الفائض.

 ٣\_يستوعب أي زيادة في تكلفة التأمين عها هو مقدر ومتوقع. وذلك يحدث عندما تتجاوز النسبة المجمعة Combined Ratio (معدل الخسارة + معدل المصروفات) حاجز الـ ١٠٠ ٪.

ويعد اتحاد مراقبي التأمين في أمريكا (NAIC) أول هيئة متخصصة تطبق نظام الانذار

المبكر، وذلك للصعوبات التي كانت تواجه اتحاد مراقبي التأمين الأمريكي في فحص المراكز المالية لشركات التأمين العاملة في السوق الأمريكي. وذلك في ظل امكانات مراقبات التأمين في الولايات الأمريكية البشرية والمادية. فقد قام الاتحاد (NAIC) بتطوير نظام المعلومات الحاصة للاشراف على التأمين (IRIS) ليطبق اعتبارا من عام ١٩٧٣ نظام المعلومات الحادث (Meador & Thomton, 1978: 10; Wenck, 1984: 223-225) تحقق المستوى المطلوب وفقا لنظام المعلومات للاشراف على التأمين (IRIS)، تكون لها أولوية في فحص مراكزها المالية.

ويتكون نظام معلومات الأشراف على التأمين (IRIS) للانذار المبكر من مرحلين أساسيين: المرحلة الأولى وهي المرحلة الاحصائية والتي خلالها يتم حساب النسب المالية الاحدى عشرة التي يتكون منها نظام معلومات الاشراف على التأمين (IRIS) من البيانات الخاصة بالشركات والمقدمة للاتحاد (NAIC) طبقا لكشوف معدة سلفا من قبله. أما المرحلة الثانية فهي مرحلة تحليل النتائج وفقا لكشوف الحسابات المالية الحتامية لشركات التأمين ونتائج النسب المالية لنظام المعلومات للاشراف على التأمين (IRIS) والتي تتم بواسطة خبراء متخصصين في التحليل المالي (Wenck, 1984: 224) . كذلك قام اتحاد شركات التأمين، وتحديد الأمريكي (AIA) باستخدام نسب مالية لقياس قوة المراكز المالية لشركات التأمين، وتحديد نقط الضعف ان وجدت في أي من الشركات التي تظهر نتائجها ضعفا وفقا للنظام المعمول به (Salzmann, 1981: 1-3).

وقد قدمت العديد من البحوث في جال التنبؤ بالملاءة المالية لشركات التأمن وذلك باستخدام غاذج رياضية تعتمد على التحليل الاحصائي سواء كان باستخدام التحليل العبيري Discriminant Analysis أو باستخدام الانحدار متعدد الخطوات Regression. وقد قدمت في هذه البحوث العديد من النماذج التي يمكن الاعتماد عليها، كما نوقشت نقط الضعف في الأنظمة المعمول بها وعلى وجه الخصوص نظام (IRIS) الذي يقوم به الاتحاد (NAIC).

على انه مها كانت النسب المالية المختارة لتحديد سلامة المراكز المالية الشركات التأمين أو التنبؤ بمقدرة الشركات على الوفاء بالتزاماتها، أو النموذج المستخدم للتميز بين الشركات ذات المركز المالي الجيد وتلك التي تواجه صعوبات مالية. فان موضوع الانذار المبكر للموقف المالي لشركات التأمين اصبح من الموضوعات التي لا تشغل مراقبي التأمين في العالم فحسب، بل تعدى ذلك الى شركات التأمين نفسها، لتكون ادارة الشركة على علم بالموقف المالي للشركة، ومن ثم يمكن مواجهة أي صعوبات مالية قبل أن يزداد الأمر صعوبة وتتعرض الشركة الى الافلاس. كذلك تهتم شركات التأمين بمعرفة المراكز المالية

لشركات اعادة التأمين التي تتعامل معها، وفي هذا الصدد فان النسب المالية المقترحة أو النماذج الرياضية تساعد في هذا المجال كثيرا. (Skipper, 1985: 478-482; Miron, 1984)

وعلى الرغم من أهمية التحليل المالي السليم وكذا نظام الانذار المبكر في المعرفة المسبقة بالصعوبات المالية التي تواجه شركات التأمين قبل أن يصعب الأمر وتضطر بعض الشركات الى اختروج من سوق التأمين، وما يترتب على ذلك من أضرار بالفة للمتعاملين مع تلك الشركة وإلى الشركات الأخرى، بل يتأثر سوق التأمين ككل ويؤثر دون شك على اقتصاد الدولة. فإن جميع الدول النامية، مازالت تقصر نظام الاشراف والرقابة على النواحي التقليدية دون العمل على اتباع أسلوب التنبؤ بحدوث صعوبات مالية للشركات العاملة في تلك الأسواق. نما دفع منظمة الـUNCTAD الى تشجيع تلك الأسواق على اتباع نظام الانذار المبكر للتنبؤ بالملاءة المالية لشركات التأمين. ومن ثم كان هذا البحث ليقدم غوذجا كميا للتنبؤ بالمصوبات المالية التي قد تواجهها بعض الشركات، معتمدا على بيانات السوق المصري كمثال للدول النامية.

#### هدف البحث

نظرا للأهمية القصوى للتحليل المالي لشركات التأمين والتنبؤ بسلامة المراكز المالية فان هذا البحث يهدف الى الوصول الى نموذج رياضي للتنبؤ بالمتانة المالية لشركات التأمينات العامة، بالاعتماد على بيانات السوق المصري. وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، سوف يقدم البحث، تطبيق لنظام معلومات الاشراف على التأمين (IRIS) المعتمد من الاتحاد (NAIC) على بيانات السوق المصري فرع التأمينات العامة.

وتقتصر دراسة نظام الانذار المبكر للتنبؤ بالملاءة المالية في هذا البحث على التأمينات العامة فقط، وكذلك استخدمت بيانات السوق المصري للوصول الى النموذج الكمي المقترح.

## طريقة البحث

يعتمد أسلوب الدراسة في هذا البحث على الدراسة المكتبية للبحوث المنشورة وغير المنشورة وكذلك الكتب الخاصة بموضوع البحث، كذلك أيضا يعتمد على دراسة مكتبة البيانات المنشورة عن نشاط شركات التأمينات العامة في السوق المصري، والتي على ضوئها تم تركيب النموذج الكمي.

وقد تم تحليل الاحصاءات والبيانات التي أمكن الحصول عليها ثم وضعت في نموذج أمثل يعاون مراقبة التأمين في التنبؤ بالملاءة المالية لشركات التأمينات العامة. وفي سبيل تحقيق الهدف المنشود من البحث فان الموضوعات التالية سوف يتم عرضها وشرحها على نحّو مستقل، وهذه الموضوعات هي:

- نظام (IRIS) للانذار المبكر.
- تطبيق نظام (IRIS) على بيانات سوق التأمين المصري.
  - الانتقادات الموجهة الى نظام (IRIS).
    - النموذج الكمي المقترح.
    - نتائج البحث والتوصيات.

## نظام معلومات للاشراف على التأمين (IRIS) للانذار المبكر

يعد اتحاد مراقبي التأمين الأميركي - Wissianus ( الأشراف عبل نشاط missioners (NAIC) الاشراف عبل نشاط التأمين. فخلال الاشراف عبل نشاط التأمين. فخلال أكثر من ماثة وخس عشرة سنة هي عمر الاتحاد قام بالعديد من التأمين. فخلال أكثر من ماثة وخس عشرة سنة هي عمر الاتحاد قام بالعديد من المسؤوليات التي قدر لبعضها أن يؤديها بنجاح وايضا فشل في تحقيق البعض الآخر. ويتكون (NAIC) من مراقبي التأمين في كل ولاية اميركية ، ولكن عضويته اختيارية بحتة ويارس العمل الفعلي للاتحاد عن طريق لجان، وتكون عضوية اللجان باسم الولاية وليس باسم الأفراد (2: Skipper, 1983).

وقد تكونت لجنة فرعية من اعضاء (NAIC) لعمل وتطوير نظام الانذار المبكر، وقد كانت لمساهمات مندوي مراقبات التأمين لولايات ميتشجان وكاليفورنيا والينوي بالاضسافة إلى العمديد من الخيراء الاكتواريين لشركات تأمين الممتلكات والمسؤولة، دور بارز في العمديد من الخيراء الاكتواريين لشركات تأمين الممتلكات السنوية المطلوبة من التوصل إلى احدى عشرة نسبة مالية يمكن حسابها بواسطة البيانات السنوية المطلوبة من شركات التأمين وفقا للنماذج المعدة من مراقبي التأمين في كل ولاية (584: Zelton, 1972)

والغرض الأساسي من وراء التوصل إلى نظام المعلومات الخاص بمراقبة التأمين (RIS) للانذار المبكر The insurance Regulatory Information System هو المساعدة في التوصل إلى أي الشركات القائمة لها أولوية عن غيرها في فحص مراكزها المالية ، وذلك للموارد المحدودة لمراقبات التأمين لكل ولاية . وعلى ضوء ذلك فان كل شركة مطالبة بأن تستوفي البيانات السنوية عن نشاطها المرخص به . وباستخراج النسب المالية الخاصة بنطام (RIS) يمكن تحديد اي الشركات لها أولوية عن غيرها في الفحص الفني لمراكزها المالية ، نتيجة لأن وضع تلك الشركات من حيث الملاءمة المالية في موضع الشك .

ويتكون نظام (IRIS) من مرحلتين الأولى وتسمى المرحلة الاحصائية وتختص بحساب النسب المالية وفقا للنظام ، من واقع البيانات السنوية المساحة عن هيشات التأمين بالسوق الامريكي . اما المرحلة الثانية وتسمى مرحلة تحليل النتائج ويتم خلالها فحص البيانات السنوية الخاصة بالشركات وكذلك نتائج النسب المالية المحسوبة في المرحلة الأولى. يتم ذلك بواسطة فنيين في التحليل المالي. وتعد كل مرحلة جزءا متكماملا في نـظام (RIS) (1: AAIC, 1984) (NAIC, 1984)

ويتم تنفيذ المرحلتين السابقتين عمليا مرة كل سنة ، حيث يقوم مكتب خدمات بحساب النسب المالية وفقا لنظام (IRIS) وترسل النتائج إلى اعضاء (NAIC) بالاسلوب التالي (1-1: Giifillan, 1985) :

١ \_ ترسل نتاثج النسب المالية لكل شركة على حدة والخاصة بها .

٢ \_ ملخص نتائج النسب لكل الشركات إلى جميع أعضاء (NAIC) .

٣ ـ يرسل ملخص التقرير الفني المعد بواسطة خبراء التحليل المالي إلى كل شركة والخاص
 جها وكذلك صورة منه إلى مراقب التأمين بالولاية التي تقع فيها الشركة .

أ ـ المرحلة الاحصائية: تعد النسب المالية هي صلب نظام (IRIS) وعلى ذلك فانه يتم حساب تلك النسب لجميع الشركات المرخص لها بمزاولة التأمينات العامة، وللكمبيوتر دور هام في اعداد النتائج، والامداد بالبيانات الاحصائية المطلوبة. وتعد هذه المرحلة من نظام (IRIS) تطويراً لنظام الانذار المبكر لـ(NAIC) الذي بدأ العمل به من اوائسل السبعينات، حيث أنه تم تطوير مكونات النسب نتيجة لتغير الظروف وايضا للوصول إلى نسبة أكثر تمثيلا للواقع.

وقد حدد مدى لكل نسبة من النسب الاحدى عشرة التي يتكون منها نظام (RRS)، بناء على خبرة الشركات التي تواجه صعوبات مالية وتلك التي لا تواجه اي مشاكل مالية، وقد ساعد في ذلك خبراء عديدون. على انه من المهم القول بان وجود اي من الشركات موضوع البحث خبارج حدود اي من هذه النسب ليس معناه بالضرورة مواجهتها لصعوبات مالية، لان ذلك بجناج إلى دراسة الظروف الخاصة بتلك الشركة، ولكن اهمية ذلك في كونه بجرد ناقوس للخطر يتطلب التركيز والعناية عند الفحص الفني للمركز المالي التلك الشركة.

وترسل النتائج الخاصة بكل شركة الى الشركة نفسها وإلى مراقب التأصين بالولاية المـذي تقع في داشرته الشركة. كما يرسل ملخص النتائج للسوق ككـل ولكل مجموعة شركات على حدة سواء مساهمة او تبادلية إلى جميع الاعضاء في اتحاد مراقبي التامين. وذلك يساعد في ان تقوم ادارة كل شركة بمقارنة نتائجها بنتائج السوق (3-2: NAIC, 1984).

ب مرحلة تحليل التتاتج: يقوم مجموعة من الاخصائيين في التحليل المالي عثلين لجميع المناطق المشتركة في (NAIC) مجراجعة التتاثج الخاصة بالنسب المالية. بحيث ان اي شركة تحصل على اربع نسب فأكثر خارج المدى المقرر لكل منها فان ذلك يعني ان هذه الشركة لها أولوية في فحص مركزها المللي. ومن المفيد التأكيد مرة اخسرى على أن ذلك ليس معناه

بالضرورة ان الشركة تواجه صعوات مالية فعلية. ومن ثم فان دراسة النظروف الخاصة بتلك الشركة ربما يؤدي إلى الوصول إلى نتائج مقبولة. وعلى ذلك فان اهمية نظام (IRIS) للانذار المبكر هو تحديد الشركات التي يجب أنّ تكون لها اولوية في الفحص الفني .

وبعد عمل التقارير ترسل الى مراقبة التأمين لكل ولاية ويشمل التقرير اسم الشركة واسم الولاية التي تقع فيها وشرح مختصر للأسباب التي جعلت الشركة تأخذ أولوية في الفحص. كذلكُ بـ آلنسبة للشـ ركات التي حققت أربـ م نسب أو أكثر خـ ارج المدى المقـ رر للنسب ولم تعط اولوية للفحص يجب في هذه الحالة ان يتضمن التقرير الفني اسباب ذلك (NAIC, 1984: 3-5)

النسب المالية لنظام (IRIS) : يمكن ان تقسم النسب المالية الاحدى عشرة تحت اربعة بحموعات رئيسية هي (NAIC, 1984) :

١ \_ نسب النشاط الكلي للشركة .

٢ ـ نسب الربحية .

٣ \_ نسب السيولة . ٤ \_ نسب الاحتياطيات الفنية .

١ ـ نسب النشاط الكلي للشركة : Overall Ratios أ \_ النسبة الأولى: الأُقساط إلى الفائض Premium to Surplus تحسب النسبة الاولى كسما

> يلي : النسبة الاولى = مافي الأقساط المكتتبة النسبة الاولى = الفائسض

والفائض (حقوق المساهمين) لدى شركة التأمين يعتبر الوسادة التي تمتص الخسائر غير العادية. وتعبر نسبة الأقساط إلى الفائض عن مدى سلامة هذه الوسادة. وكلما كانت هذه النسبة مرتفعة، كليادل ذلك على تحمل الشركة لأخطار أكبر.

وقد حدد المدى المقبول لهذه النسبة بأن لا تتجاوز ٠٠٣٪ .

ب \_ النسبة الثانية: التغير في الاكتتاب Change in Writingوتحسب النسبة كها يلي:

صافي الاقساط المكتتبة للعام الحالي - صافي الاقساط المكتتبة للعام السابق النسبة الثانية = صافي الاقساط المكتنبة للعام السابق

تعطى هذه النسبة مؤشرا عن التغير الذي حدث في اكتتاب الشركة. حيث ان التغير الكبير في الاكتتاب سواء بالزيادة او النقص يدل على عدم استقرار نشاط الشركة. فقد ترجع زيادة الاكتتاب إلى تقديم انواع جديدة من التأمين او تعطية مشاطق جديدة. او ان يكون ذلك رغبة من الشركة في الحصول على نقدية سائلة ضرورية لدفع التعويضات المحققة .

وقد حدد المدى المقبول لهذه النسب بانه في حدود -٣٣٪ الى +٣٣٪ . جــ النسبة الثالثة: نسبة مساعد الفائض إلى الفائض Surplus Aid to Surplus

وتحسب النسبة الثالثة كما يلى:

النسبة الثالثة = مساعد الفائض

ويحسب مساعد الفائض كما يل:

مساعد الفائض =

معدل عمولة اعادة التأمين الصادر × الأقساط غير المكتسبة لعمليات اعادة التأمين الصادر

وتحسب معدل عمولة اعادة التأمين الصادر كما يل:

معدل عمولة اعادة التأمين الصادر = معولة اعادة التأمين الصادر

وحساب هذه النسبة يعطى مؤشرا ان استمرار سلامة او متانة المركز المالي للشركة ذات النسبة المرتفعة من الفائض إلى مساعد الفائض ربما يعتمد على استمرار التعاون مع معيد التأمين كذلك استخدام مساعد الفائض ربما يجعل ادارة الشركة غير مقتنعة بدقة الفائض..

وقد حدد المدى المقبول لهذه النسبة بأن تكون اقل من ٢٥٪.

#### Profitability Ratios : ٢ \_ نسب الربحية

أ \_ النسبة الرابعة : ناتج عمليات التأمين الاجالية عن سنتين -Two-Year Overall Operat ing Ratio وتحسب النسبة الرابعة كما يلي:

> النسبة الرابعة = معدل الخسارة + معدل المصر وفات - معدل الاستثمار معدل الخسارة = التعويضات التحميلية ومصروفاتها عن سنتين صفى الاقساط المكتسبة لسنتين

المصروفات = المصروفات الأخرى (الادارية والعمومية) لسنتين صافى الأقساط المكتسة لسنتين

# معدل الاستثمار = الدخل من الاستثمار لسنتين صافى الاقساط المكتسبة لسنتين

وتقيس هذه النسبة ربحية الشركة عن ناتج عملياتها كلها في بجال التأمينات العامة ، وفي المدى الطويل، فان نتائج ربحية الشركة تعطي مؤشرا على متانة المركز المـــالي للشركـــة . والمدى المقبول لهذه النسبة هو ان تكون اقل من ٢٠٠٠٪ .

ب\_النسبة الخامسة: عائد الاستثمار Investment Yield

وتحسب النسبة كها يلي:

صافي دخيل الاستثمارات متوسط قيمة الاصول المستثمرة للعام الحالي والسابق

وتعد هذه النسبة من النسب المهمة التي تظهر كضاءة السياسة الاستثمارية لشركة التأمين، حيث تعطى مؤشر اجيدا لجودة محفظة استثمارات الشركة.

والمدى المقبول لهذه النسبة ان تجاوز ٦٪ .

جـ النسبة السادسة: التغير في الفائض Change in Surplus

وتحسب النسبة كها يلى:

الفائض المعدل للعام الحالي - الفائض المعدل للعام السابق النسبة السادسة = الفائض المحدل للعام السابق

والفائض المعدل عبارة عن:

الفائض المذكور في الميزانية (حقوق المساهمين) + مصاريف الحصول عبلي عمليات الشأمين المؤجلة

حيث ان:

مصاريف الحصول على عمليات التأمين المؤجلة =

وتعطى هذه النسبة مؤشرا على التحسن أو الخلل الذي حدث على الموقف المالي للشركة خلال المام .

والمدى المقبول لهذه النسبة هو اقل من ٥٠٪ وأكثر من ـ ١٠٪.

Liquidity Ratios : ٣ ـ نسب السيولة

أ\_النسبة السابعة: الخصوم إلى الأصول السائلة Liabilities to Liquid Assets

وتحسب النسبة كها يلي:

النسبة السابعة = الخصوم النسائلة

وتشمل الاصول السائلة كل من : الأقساط المؤجلة والغير مستحقة بعد، النقدية والأصول المستثمرة، صطروحا منها ما يجاوز بند العقارات بـ٥٪ من قيمة الخصوم (بند العقارات - ٥٪ من الخصوم) .

وتعطى هذه النسبة مؤشرا لمدى استجابة شركة التأمين لأي مطالبات مالية. كها أنها تعطى مؤشرا عاما عن امكانية تسمية التزامات حملة البوثائق في حالة التصفية. والمدى المقبول لهذه النسبة هو اقل من ١٠٥٥٪.

ب \_ النسبة الثامنة : رصيد الوكلاء الى الفائض Agents' Balances to Surplus

وتحسب النسبة كها يلي :

# النسبة الثامنة = رصيد الوكلاء والاقساط تحت التحصيل النسبة الثامنة =

وتعطى هذه النسبة مؤشرا الى أي حد تعتمد الملاءة المالية لشركة التأمين على أصل يمكن ان لا يتحقق في حالة التصفية. كما ان هذه النسبة تفرق بين الشركات التي تـواجه صعوبات مالية من تلك التي لا تواجه مشاكل مالية. والمدى المقبول لهذه النسبة هـو ان تكون اقل من ٤٠٠.

٤ - نسب الاحتياطيات الفنية Reserve Ratios :

أ ـ النسبة التاسعة : التطور في الاحتياطي عن سنة الى الفائض

One - Year Reserve Development to Surplus

وتحسب النسبة كها يلى:

النسبة التاسعة = التغير في الاحتياطي عن سنة واحدة النسبة التاسعة = الفائض للعام السابق

حيث :

التغير في الاحتياطي عن سنة واحدة = التعويضات التحميلية لجميع السنوات فيها عدا حوادث هذا العام - التعويضات التحميلية لجميع السنوات كها أبلغت في العام الماضي.

أي ان التغير في الاحتياطي عن سنة واحدة هو الفرق بين مجموع الاحتياطيات الحالية عن تعويضات غير مدفوعة بالاضافة الى أي مدفوعات خلال العام السابق عن هذه التعويضات، والاحتياطيات المتكونة في نهاية العام السابق.

وتعطى هذه النسبة مؤشرا لدقة الاحتياطيات الفنية المتكونة في العام السابق كيا انها تعطى مؤشرا عن وجهة نظر الادارة في كفاية الفائض.

والمدى المقبول لهذه النسبة هو أن تكون أقل من ٢٥ ٪.

ب\_ النسبة العاشرة: تغير الاحتياطي عن سنتين الى الفائض Two-Year Reserve

ويحسب بنفس الأسلوب السابق في النسبة التاسعة.

حيث:

النسبة العاشرة = تغير الاحتياطي عن سنتين النسبة العاشرة = الفائض للعام قبل السابق

تغير الاحتياطي عن سنتين = التعويضات التحميلية لجميع السنوات في عدا حوادث هذا العام والعام السابق - التعويضات التحميلية لجميع السنوات كما أبلغت في العام قبل السابق.

والمدى المقبول لهذه النسبة هو أن تكون أقل من ٢٥٪.

جـ النسبة الحادية عشرة: عجز الاحتياطيات المقدرة الحالية الى الفائض Estimated Current Reserve Deficiency to Surplus

وتحسب النسبة كها يلي:

النسبة الحادية عشر = العجز أو الزيادة في الاحتياطيات المقدرة النسبة الحادية عشر = الفائسين المقادرة

حث:

العجز أو الزيادة في الاحتياطيات المقدرة = = الاحتياطيات المقدرة المطلوبة ـ احتياطيات هذا العام. وتعطى هذه النسبة مؤشرا للتنبؤ بدقة احتياطيات هذا العام. والمدى المقبول لهذه لنسبة هو أقل من ٢٥٪.

وعلى كل حال سوف يتم الاشارة الى النسب السابقة في البحث حسب أرقامها كأن نقول النسبة الأولى بدلا من ذكر مكونات النسبة أي نسبة الأقساط الى الفائض.

تطبيق نظام معلومات الاشراف على التأمين (IRIS) على بيانات السوق المصري.

يغتص هذا الجزء بتطبيق نظام (IRIS) بمرحلتيه على بيانات السوق المصري. فالمرحلة الاولى تختص بحساب النسب المالية التي أمكن حسابها على ضوء البيانات المتاحة عن شركات التأمين المصرية. والمرحلة الثانية تختص بتحليل النتائج. أولا \_ المرحلة الاحصائية: باستخدام البيانات المنشورة عن شركات التأمين المصرية الست خلال الأعوام الثلاثة ٨٥/٨٢ ، ٨٤/٨٣ أ٨٥/٨٨ أمكن حساب ثمانية نسب مالية من أصل احدى عشرة نسبة مالية وفقا لنظام (IRIS) حيث أن البيانات المتاحة عن الشركات المصرية لم تساعد في حساب كل من النسبة التاسعة، والنسبة العاشرة، والنسبة الحاشرة،

والجداول (١)، (٢) (٣) تبين نتيجة النسب الثمانية التي أمكن حسابها للاعوام ٨٥/٨٢ ، ٨٤/٨٣ ، ٨٥/٨٤ على التوالي ومن المفيد أن نلخص المدى المقبول للنسب الثمانية موضوع الحساب فيها يلى:

المدى المقبول للنسبة		النسبة
حتى ٣٠٠٪	الأولى	النسبة
من – ٣٣٪ الى +٣٣٪	الثانية	النسبة
أقل من ۲۵٪	الثالثة	النسبة
اقل من ۱۰۰٪	الرابعة	النسبة
أكثر من ٦٪	الحامسة	النسبة
اقل من ۵۰٪ واکثر من –۱۰٪	السادسة	النسبة
اقلَ من ۱۰۵٪	السابعة	النسبة
اقل من ٤٠٪	الثامنة	النسبة

جدول رقم (١) النسب المالية الثمانية للشركات الصرية لعام ٨٨/٨٨ (٪)

الشركة	شركة مصر للتأمين	شركة الشرق التأمين	شركة التأمين الأهلية	شركة قناة السويس	للتأمين 'شركة المهندس للتأمين	شركة الدلتا للتأمين
النبة الأولى	.41	113	3 A O	9	V 63	171
السبة	3.1	Ł	λ.	۲,	100	۷۷
li j	15V	٧.١	7	٦	3 6	• 0
النابعة	3.6	٧٧	*	٧٧	e, o	*
17.1	٧,١	۲,۸	1,1	7,0	۷,۸	1,9
الناءة	31	>	=	1	Ē	<b>*</b>
.j. ij	111	Ţ	140	٧	=	171
- j. i.i.	180	١٨٧	ž	101	**	ž

الصدر: حسبت النسب من البيانات المنشورة في الكتاب السنوي عن نشاط سوق التأمين في جمهورية مصر العربية، الهيئة المصرية للرقابة على التأمين، الفاهرة، ٨٣/٨٨

جدول رقم (۲) النسب المالية الشاتية للشركات الصرية لعام ۱۸/۹۸ (٪)

الشركة	شركة مصر للتأمين شركة الشدق التأميز	شركة التأمين الأهلية	شركة قناة السويس	للتامين شركة الهندس 11-1.	مسمين شركة الدلتا للتأمين
النبة الأولى	140	701	•	1	1.40
المائة	1	=	<b>%</b>	4.	.11.
T. 1918	0:1	~	00	21	۸۲
1.1.2	46	× ×	۲0	10	۸۶
7.7	> 2		>, <	4,4	۷, ۰
السادمة	£ :-	. <	<b>≿</b>	ş, a	5
	> :	Ē	*	Ξ	
7.3	371	· >	14	111	147

الصدر: حسبت النسب من البيانات المنشورة في الكتاب السنوي عن نشاط سوق التأمين في جمهورية مصر العربية، الهيئة المصرية للرقابة على التأمين، القاهرة، ۱۸/۹۸

جدول رقم (٣) النسب المالية الثمانية للشركات المصرية لعام 36/06

	الشركة	شركة مصر للتأمين شركة الشرق التأمين شركة التأمين الاهلية شركة تناة السويس للتأمين شركة الهندس للتأمين
	النب الأولى	144 00,1 00,1 00,1 10,4 11,4
,	الثانية	1571
	الثالثة	12 9 9 0 1 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9
,	الرابعة	÷ · · › · · · · · · · · · · · · · · · ·
-	الخامسة	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
	النادية	73 F 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7
	النابعة	
	17.	1

المصدر: حسبت النسب من البيانات المشورة في الكتاب السنوي عن نشاط سوق التامين في جمهورية مصر العربية، الهيئة المصرية للرقابة على التامين، القاهرة، \$4/00

ثانيا: مرحلة تحليل البيانات: في ضوء التتاثج السابقة في الجداول (١)، (٢)، (٣) يمكن أن نوجز النقاط التالية:

أ. يكن أن نوجز عدد النسب المالية التي تقع في المدى المقرر للنسب لكل شركة خلال
 عام ٨٣/٨٢ كما يلي:

عدد النسب خارج مدى المقبول	عدد النسب التي تقع في المدى المقبول	
£	٤	شركة مصر للتأمين
٥	٣	شركة الشرق للتأمين
٣	٥	شركة التأمين الأهلية
۲	7	شركة قناة السويس
٥	٣	شركة المهندس
٤	٤	شركة الدلتا

يتضح مما سبق أن أفضل نتائج وفقا للنسب المالية الثمانية المحسوبة هي شركة قناة السويس يليها شركة التأمين الاهلية ثم يليها كل من شركة مصر للتأمين وشركة المدلتا ويقع في المرتبة الأخيرة كل من شركة الشرق للتأمين وشركة المهندس وذلك وفقا لبيانات السنة المالية ٨٣/٨٢.

 ٢ ـ الجدول التالي يوجز عدد النسب المالية التي تقع في المدى المقرر للنسب لكل شركة خلال عام ٨٤/٨٣:

	عدد النسب خارج المدى المقبول	عدد النسب التي تقع في المدى المقبول		
1	٤	٤	مصر للتأمين	
ı	٥	٣	الشرق للتأمين	شركة
ı	٤	٤	التأمين الأهلية	شركة
ı	٤ -	٤	قناة السويس	شركة
ı	٥	۳	المهندس	
İ	٥	٣	الدلتا	شركة

يتضح مما سبق أن نتاثج أغلب الشركات قد تغيرت خلال عام ٨٤/٨٣ مما كانت عليه عام ٨٣/٨٣ فيها عدا كل من شركة مصر للتأمين وشركة الشرق للتأمين وشركة المهندس حيث لم يحدث تغير في موقفهها فنجد أن شركة مصر للتأمين حققت المدى المقبول للنسب في أربع نسب، وشركة الشرق للتأمين المدى في ثلاث نسب فقط. ونجد أن كلا من شركة التأمين الأهلية وشركة قناة السويس حققتا المدى المقبول في أربع نسب فقط. بينها شركة الدلتا حققت المدى المقبول في ثلاث نسب فقط، وذلك وفقا لبيانات ٨٤/٨٣ .

٣- فيها يلي نوجز نتائج النسب المالية للشركات المصرية خلال عام ٨٥/٨٤

عدد النسب خارج المدى المقبول	عدد النسب التي تقع في المدى المقبول		
٤	٤	مصر للتأمين	شركة
٦	٧	الشرق للتأمين	شركة
٤	ŧ	التأمين الأهلية	شركة
۲	٦	قناة السويس	شركة
٣	٥	المهندس	شركة
٤	٤	الدلتا	شركة

يتضع مما سبق أن قناة السويس حققت مرة أخرى أفضل النتائج حيث حققت ست نسب في المدى المقبول، بينها حقق كل من شركة مصر للتأمين وشركة التأمين الأهلية وشركة الدلتا أربع نسب في المدى المقبول. ونجد أن شركة الشرق للتأمين حققت نسبتان فقط في المدى المقبول وذلك وفقا لبيانات ٨٥/٨٤.

- ٤ \_ يلاحظ بوجه عام أن أيا من الشركات موضوع الدراسة لم تستقر نتاثجها خلال الثلاث سنوات. فيها عدا شركة مصر للتأمين، حيث احتفظت بتحقيق أربع نسب في المدى المقبول من أصل ثمانية نسب مالية.
  - يُصعب أن نقرر بصفة قاطعة أن أيا من الشركات موضوع الدراسة قد حققت المستوى المطلوب وفقا لنظام (IRIS) حيث يظل في جميع الأحوال ثلاث نسب لم تحسب اطلاقا من أصل احدى عشرة نسبة يتكون منها النظام.
  - ٦ على ضوء النتائج السابقة ، نجد أنه من اللازم اتباع أسلوب آخر للاندار المبكر عن موقف الملاءة المالية للشركات المصرية ، نظرا لعدم امكانية حساب كل النسب المللية الخاصة بنظام (RIS) هذا من ناحية ، والكثير من الانتقادات التي وجهت الى نظام (IRIS) من ناحية أخرى كيا سيعرض في الجزء التالي. وعلى ذلك نجد أنه من اللازم اقتراح نموذج كمي للانذار المبكر يصلح للسوق المصري والأسواق المشابة الأخرى ، كيا سيعرض في الجزء الاخير من هذا البحث .

## الانتقادات الموجهة الى نظام المعلومات للاشراف على التأمين (IRIS) .

منذ ان استخدم (NAIC) نظام الانذار المبكر في اوائل السبعينات ظهرت عدة دراسات تركز على نقاط الضعف في نظام الانذار المبكر الذي تتبعه (NAIC) ومن المفيد هنا ان نلخص اهم تلك الانتقادات التي توجه الى نظام الانذار المبكر التي يرجع اغلبها بصفة اساسية الى اعتماد نظام (RIRS) على التحليل (احادي المتغير) Univariate وهمي . (Meador & Thornton, 1978: 70, Kramer, 1976)

١ ـ كثرة الاختبارات عن الحاجة .

٢ ـ عدم مقدرة النظام على ترتيب الشركات حسب متانة مراكزها المالية .

٣- قابلية النظام للاستخدام الخاطىء في الاغراض المعيارية.

٤ ـ اتجاهه ليكون نظاما ثابتا وغير محصن ضد الزوال والمعالجة.

٩. وفرة الاختبارات عن الحاجة: لكون نظام الانذار المبكر احادي المتغير، نجد ان النسب المالية اختيرت على اساس تأثير كل منها فرديا للتميز بين عينة الشركات ذات الملاءة المالية القوية وتلك التي تعجز عن الوفاء بالتزاماتها. ونجد ان اختبارات التداخل قد اهملت، ولذلك ليس غريبا ان نجد ان تصنيف الشركة ذات ملاءة مالية جيدة والاخرى التي تواجه صعوبات مالية متأثرة بالتغير في متغير واحد فقط فعلى سبيل المثال نجد ان بند المائض يدخل في حساب سبع نسب مالية من اصل احدى عشرة نسبة، ومن ثم فان اي تغيير في هذا البند سواء كان تغييرا طبيعيا او متعمدا فان ذلك يؤثر بالضرورة على النتائج النهائية لموقف الشركة سواء بالايجاب او السلب.

٧ - عجز النظام عن ترتيب الشركات: الغرض من نظام الانذار المبكر كيا سبق ان اشير الى ذلك في البحث هو تحديد الشركات التي يجب ان يكون لها اولوية عن غيرها في الفحص السنوي، نتيجة قصور امكانات مراقبي التأمين في فحص جميع الشركات المرخص لها بجزاولة التأمينات العامة. وعلى ذلك فان اي شركة تفشل في تحقيق المدى المقبول لاربع نسب مالية او اكثر تكون من الشركات التي لها اولوية الفحص. وعلى ذلك يتضع ان النظام يفرق بين الشركات من حيث لها اولوية فحص ام لا. ولا يستطيع ان يرتب الشركات سواء تلك التي لها اولوية فحص، او التي ليس لها اولوية فحص.

ونظرا لان عدد الشركات التي يكون لها اولوية فحص قد يتغير من سنة الى اخرى حسب النتتائج النهائية، فقد يكون عدد الشركات التي لها اولوية صغيرا محدودا ١٦٪ من الشركات المرخص لها. وقد يصل في بعض الاحيان الى ٢٠٪ من عدد الشركات المرخص لها فاذا زاد عدد الشركات التي لها اولوية فحص عن امكانات مراقبة التأمين، فان النظام الحالي للانذار المبكر يعجز عن تحديد اي الشركات التي لها اولوية قصوى عن غيرها، ومن ثم لا يجقق النظام الهدف منه في تلك الحالة .

 ٣- الاستخدام النمطي يؤدي الى نتائج عكسية: ان الاستخدام النمطي لنسب الملاءة المالية في بعض الاحيان يعطى نتائج عكسية عن ملاءة الشركة. فمن المروف ان اي نسبة تمكس وضعا معينا فقط في الشركة. ومن ثم فان هذه النسب الفردية تعجز عن اعطاء صورة متكاملة ومتداخلة عن وضع الشركة. فقد يكون الضعف الظاهر في احد النسب له اثر كبير ولا يمكن تعويضه او تلاشى اثره في حالة وجود قوة في نسبة مالية اخرى. وعل ذلك، فانه بالرغم من ان النسب المالية مفيدة في تصنيف الشركات، الا ان لها قصورا من ناحية كوتها أداة يمكن وضع سياسية على ضوئها فقد يؤدي الخلل في نسب مالية معينة لنظام الانذار المبكر الى العمل على تحسين نتاثج النسب دون التركيز على تحسين وضع الشركة ككل.

٤ ـ الاتجاه الى كونه نظام ثابت غير مرن: ان نظام التحليل احادي المتغير Univariate يركز على استخدمي على نسب مالية غير مرتبطة او متصلة يعطيه قوة في مقاومة التغير، ومن ثم فان مستخدمي هذا النظام يعملون بشتى الطرق للحفاظ على استمراريته نتيجة سهولته وعلى ذلك تكون هناك صعوبة في تغيره .

فعلى سبيل المثال يمكن ان يتدخل القائمون على الشركات على انجاح الشركة في اختبارات الانذار المبكر حيث المعرفة المسبقة بالنسب المالية المستخدمة والمدى المقبول لكل سنة. فعلى سبيل المثال اعطاء بيانات موجهة عن بند الفائض يؤدي حتيا الى ان نجاح الشركة في الاختبار كون بند الفائض يدخل في سبع نسب من اصل احدى عشرة نسبة يتكون منها نظام الانذار المبكر. ذلك على الرغم من ان توجيه البيانات يمكن ان يحدث في اي نظام معروف مسبقا النسب المستخدمة فيه وحدودها الا ان ذلك له اثر اكبر في نظام الانذار المبكر.

على انه من الانصاف القول، بانه على الرغم من الانتقادات الموجهة الى نظام (RIRI) للانذار المبكر الا انه يعد خطوة اساسية وما زال يؤدي دوره على درجة كبيرة من الكفاءة في وضع اولويات للشركات التي يجب فحص مراكزها المالية نتيجة وجود صعوبات مالية تواجهها وما زال كثير من الدراسات توصي بالاعتماد عليه سواء داخل الولايات المتحدة او خارجها (Ling, 1985: 347 361) هذا بالطبع لا ينفي الحاجة الى التطوير واللجوء الى انظمة اخرى للانذار المبكر تكون اكثر مرونة ودقة في تصنيف الشركات والمقدرة على التنبؤ علامتهم المالية .

## النموذج الكمي المقترح

لقد اتضَّح ان اغَلَب الانتقادات التي وجهت الى نظام (IRIS) المنفذ من قبل (NAIC) ترجع بصورة اساسية الى كون هذا النظام يعتمد على اسلوب التحليل احادي المتغير Univariate كيا سبق ان اشير الى ذلك من قبل وعلى ذلك فانه يقترح عند عمل نموذج كمي للتنبؤ بالملاءة المالية لشركات التأمين ان يعتمد على التحليل المتعدد المتغيرات Multivariate حيث نجد ان التحليل المتعدد يتميز بانه اقل قابلية للثبات او السكون كها هو الحال في التحليل الاحادي .

وفي مجال تكوين نماذج كمية للتنبؤ بالملاءة المالية الشركات التأمين استخدمت عدة اساليب احصائية في ذلك. فنجد ان يعضها استخدم نظرية الاحتمالات في بناء النموذج (Nelson, 1971; Scott, 1981)، والبعض (Prieschmann & Pinches, 1973) نظام التحليل المتعدد البعض (Trieschmann & Pinches, 1973) نظام التحليل المتعدد . Multivariate Discriminant Analysis

وحيث ان الغرض الاسامي لهذا البحث هو بناء نموذج رياضي للتنبؤ بالملاءة المالية لشركات التأمين باستخدام النسب المالية لشركات التأمينات العامة، فانه يلزم اختيار الاسلوب الاحصائي الذي يستطيع ان يميز بين الشركات ذات الملاءة المالية الجيدة وتلك التي تواجه صعوبات مالية، وعليه فان النموذج المبني على اساس التحليل التميزي المتعدد يعد من انسب الاساليب الاحصائية في هذا المجال بما يتميز به من سهولة في استخدامه بواسطة الحاسبات الالكترونية، ويما يقدمه من نتائج دقيقة بالرغم من صغر حجم العينة، وطالما توافرت الشروط الاخرى لتطبيق هذا الاسلوب الاحصائي واهمها وجود علاقة خطية طبيعية متعددة بين المتغيرات موضوع الدراسة (حسبو، ١٩٨٥).

١. التعطيل التميزي المتعدد Multivariate Discriminant Analysis يعتبر اسلوب التحليل التميزي، اسلوبا احصائيا للتفرقة بين مجموعتين او اكثر حيث تعرف كل مجموعة وفقا لصفاتها الحاصة بها وللوصول الى التفرقة الاحصائية بين المجموعات يلزم اختيار متغيرات التميز Discriminating Variables التي تميز كل مجموعة، وعلى ضوئها يمكن توقع الاختلاف بين المجموعات (435 .1975).

ويعتمد النموذج الكمي المقترح الى الوصول الى دالة التمييز Discriminant Function حيث تأخذ الشكل

 $Z = V_1 X_1 + V_2 X_2 \dots + V_n X_n$ 

حيث ٢٠, ٧ي. سال ٢٠, ٧عي معاملات التمييز و...... ٢٤ هي متغيرات مستقلة (النسب المالية المقترحة) .

وتعمل دالة التمييز على تعظيم الفروق بين متوسط المجموعتين، وفي نفس الوقت تقليل النشابه في اخطاء التصنيف .

وللوصول الى نموذج كعي مقترح يعتمد على بيانات سوق التأمين المصري مع اختبار كفاءة النموذج في التصنيف سوف تناقش الموضوعات التالية :

- ١ \_ اختبار النسب المالية الميزة .
- ٢ \_ تحديد اي الشركات المصرية ذات ملاءة مالية قوية، وتلك التي تواجه ظروفا مالية غير
   مواتية .
  - ٣\_ الوصول الى دالة التميز باستخدام الحاسب الالى .
- إلى دالتي تصنيف الشركات الى شركات ذات ملاءة مالية قوية ، واخرى تواجه صعوبات مالية معينة .
  - ٥ \_ كفاءة النموذج في تصنيف الشركات.

٧ - اختيار النسب المالية: لقد اجرى العديد من الدراسات (Evans, 1968) لتحديد اسباب فشل شركات التأمين فوجد ان ذلك يرجع الى عدم كفاءة الاكتتاب، سوء تقدير الاحتياطيات الفنية وعدم كفاءة الادارة نصيبا اساسيا في فشل شركات التأمين، ففي احدى الدراسات (Eck, 1984:2) التي اجريت بولاية الينوى الاميركية على ٢٦ شركة تمت تصفيتها فعلا، وجد ان ٢١ شركة منها كان السبب الاساسي فيها هو عدم كفاءة الادارة. وعلى ذلك فان النسب المالية المختارة يجب ان تعكس مكوناتها السباب الفشل.

- وفي ضوء ذلك فقد اختيرت ست عشرة نسبة مالية هي (Eck, 1984:4) .
- ١ ـ النسبة الأولى (R1) = العمولات وتكاليف الانتاج ÷ الاقساط المكتبة المباشرة .
  - ٢ ـ النسبة الثانية (R2) = الاجور ÷ الاقساط المكتتبة المباشرة .
    - ٣ ـ النسبة الثالثة (R3) = الاجور ÷ اجمالي الاصول .
- ٤ ـ النسبة الرابعة (R4) = المصاريف العمومية والادارية ÷ صافي الاقساط المكتتبة .
  - هـ النسبة الخامسة (R5) =
- رصيد الوكلاء والاقساط تحت التحصيل ÷ الاقساط المكتتبة المباشرة .
   ٦ ـ النسبة السادسة (١٩٥) = رصيد الوكلاء والاقساط تحت التحصيل ÷ اجمالي الاصول .
  - ٧ ـ النسبة السابعة (R7) = أرباح المساهمين ÷ صافي الأرباح .
    - ٨ ـ النسبة الثامنة (R8) = ارباح المساهمين ÷ الفائض .
  - 9 \_ النسبة التاسعة (R9) = صافى الاقساط المكتتبة ÷ الفائض .
  - ١٠ ـ النسبة العاشرة (R10) = النسبة المجمعة Combined Ratio

# التعويضات التحميلية المصاريف الادارية والعمومية الاقساط المكتسبة صافى الاقساط المكتسبة

١١ ـ النسبة الحادية عشرة (R11) = معدل الخسارة .

= التعويضات التحميلية ÷ الاقساط المكتسبة.

١٢ \_ النسبة الثانية عشرة (R12)

= العمولات ÷ رصيد الوكلاء والاقساط تحت التحصيل .

١٣ ـ النسبة الثالثة عشرة (R13) = التغير في الاقساط المباشرة .

١٤ ـ النسبة الرابعة عشرة (R14) = التغير في الفائض.

١٥ \_ النسبة الخامسة عشرة (R15) = التغير في معدل الحسارة .

17 \_ النسبة السادسة عشرة (R16) = التغير في النسبة المجمعة .

٣. تصنيف الشركات المصرية: يفرق اسلوب التحليل التميزي المتعدد بين مجموعتين كم جموعتين عجموعتين على التفرقة بين مجموعتين من الشركات، الاولى ذات ملاءة مالية Solvent والثانية تواجه صعوبات مالية في الوفاء بالتزاماتها Insolvent. ولذلك فان كل الدراسات قامت على اساس اختيار عينتين من الشركات ذات الملاءة المالية والثانية شركات تمت تصفيتها وجمعت البيانات لها عن السنوات السابقة للتصفية.

اما الموقف بالنسبة للسوق المصري فلم يحدث ان تم تصفية اي شركة خلال الثلاثين سنة الماضية بسبب عدم مقدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها ولكن بالتأكيد توجد شركات ظروفها المالية افضل من شركات اخرى او يمعني اخر يمكن تصنيف الشركات المصرية الى مجموعتين؛ الاولى ذات وضع مالي مستقر، والثانية شركات وضعها المالي اقل استقرارا. ولمتفرقة بين المجموعتين يمكن الاعتماد على نتائج تطبيق مؤشرات (IRIS) السابق حسابها في الجزء السابق من هذا البحث .

ويتم ذلك بترتيب الشركات المصرية ترتيبا تصاعديا لكل نسبة من النسب الثمانية المحسوبة ويتم الترتيب التصاعدي وفقا لقرب نتيجة النسبة المحسوبة للشركة المصرية الى المدى المقبول للنسبة الخاصة بنظام (IRIR) وتعطي عددا من النقاط يتراوح بين 7 نقاط الى المدى المقبول للنسبة الانسبة الاولى الخاصة بنظام (IRIR) ومعي نسبة الاقساط الى الفائض، نجد ان المدى المقبول للنسبة هو الا تتجاوز ٢٠٠٠٪. فبالنظر الى ناتج تلك النسبة المحسوبة للشركات المصرية عام ١٨٥٨ منجد ان شركة قناة السويس في المركز الأولى وتحصل على 7 نقاط، شركة الدلتا في المركز الثاني وتحصل على ٥ نقاط، وشركة المهندس في المركز الثاث وتحصل على ١ نقاط، وشركة نقطتان، وشركة التأمين في المركز الاخير نقطط، وشركة المنافية في المركز الاخير وتحصل على ١٣ مقطل على نقطة واحدة ويتم بنفس الاسلوب لكل نسبة وذلك خلال السنوات الثلاث

وقد حسب متوسط عدد النقاط لكل شركة للسنوات الثلاث. وبمقارنة النتائج

يمتوسط عدد النقاط (من ٦ الى ١) وهو ٣,٥، يمكن تصنيف الشركة بانها ذات وضع مالي مستقر اذا كان متوسط عدد النقاط ٣,٥ اما اذا كان متوسط عدد النقاط ٣,٥ أما إذا كان متوسط عدد النقاط اكثر من ٣,٥. اما اذا كان متوسط عدد النقاط المالي غير مستقر وتحتاج الى فحص مالي متعمق لمعرفة الاسباب الفعلية وراء ذلك، اي ان يكون لها اولوية في الفحص الفني من قبل مراقبة التأمين .

ويعتقد الباحث ان التصنيف بالاسلوب السابق بعد اسلوبا علميا عادلا خاصة وان النسب المالية الخاصة بنظام (IRIS) لها وزن متساو فيها بينها حيث ان اشتراط نجاح اي شركة في النظام (IRIS) للانذار المبكر هو اجتياز اي ثمانية نسب مالية من اصل احدى عشرة نسبة التي يتكون منها النظام .

فاذا اخذت بيانات كل شركة من الشركات الست العاملة في السوق المصري للسنوات الثلاث ٨٣/٨٦، ٨٤/٨٣ ، ٨٥/٨٤ كحالة مفردة لكل فان ذلك يؤدي الى اعتبار ثمان عشرة حالة، حتى لا يؤثر قلة عدد الحالات موضوع الدراسة على نتائج البحث من الناحية الاحصائية .

والجدول التالي بيين تصنيف الشركات المصرية خلال الاعوام الثلاثة ٨٣/٨٢، ٨٤/٨٣، ٨٤/٨٤ الى مجموعتين: الاولى شركات ذات وضع مالي مستقر وتأخذ الرقم الكودي (١)، والثانية شركات ذات وضع مالي غير مستقر وتأخذ الرقم الكودي (٢):

-			
التصنيف الكودي	متوسط عدد	السنة	الشركة
	النقاط		
۲	٣,٥	AY/AY	شركة مصر للتأمين
٣	٧		شركة الشرق للتأمين
7	٣,٥		شركة التأمين الأهلية
1	£, Yo		شركة قناة السويس
۲	٣,٥	1	شركة المهندس
١	٣,٨٧	,	شركة الدلتا
۲	۳,۳۷	۸٤/۸۳	شركة مصر للتأمين
٣	7,77		شركة الشرق للتأمين
۲	۳,۳۷	,	شركة التأمين الاهلية
١	1,0		شركة قناة السويس
١	٤,٣٧	, ,	شركة المهندس
۲	Y,AY	, ,	شركة الدلتا
1	4,40	40/AE	شركة مصر للتأمين
۲	٧	3	شركة الشرق للتأمين
۲	۲		شركة التأمين الاهلية
1	£,Vo	,	شركة قناة السويس
١	1,40	) )	شركة المهندس
٨	Ψ, Υο		شركة الدلتا

ويمكن تلخيص الجدول السابق كها يلي

عدد الحالات تصنيف كودي (۱) تصنيف كودي (۲) ۱۸ ۷ ا

٤ ـ دالة التمييز للنموذج الكمي المقترح: تم حساب قيم النسب الست عشرة المختارة للشركات المصرية للسنوات الثلاث موضوع الدراسة. وباعتبار تصنيف الشركات الى عجموعتين بجموعة ذات وضع مالي مستقر (كود١) وبجموعة ذات وضع مالي غير مستقر (كود١) وباستخدام الحاسب الآلي. امكن الوصول الى دالة التميز (2) بعد ان استبعد الحاسب الآلي ست نسب مالية وجد ان ليس لها تأثير على التميز بين المجموعتين. والنسب المالية المستحدة هي:

R15, R14, R11, R10, R5, R3.

Z=  $-73.005640 + 2.760399 X_1 + 1.045741 X_2 + 0.477062 X_3 + 0.811446 X_4 - 0.428048X_5 + 0.103803 X_6 + 0.070422 X_7 + 0.011649 X_6 + 0.038421 X_6 - 0.049216 X_{10}$ 

حىث

R1 = X1 = العمولات + الاقساط المكتتبة المباشرة .

R2 = X2 = الاجور ÷ الاقساط المكتتبة المباشرة .

R4 = X3 = المصاريف العمومية والادارية ÷ صافى الاقساط المكتتبة .

R6 = X4 ≈ رصيد الوكلاء والاقساط تحت التحصيل + اجمالي الاصول .

R7 = X5 = ارباح المساهمين + صافي الارباح.

R8 = X6 = ارباح المساهمين + الفائض.

R9 = X7 = صآفي الاقساط المكتنبة ÷ الفائض .

R12 = X8 = العمولات ÷ رصيد الوكلاء والاقساط تحت التحصيل .

R13 = X9 = التغير في الاقساط المباشرة .

R16 = X10 = التغير في النسبة المجمعة .

و\_ دالتي التصنيف Classification Functions: باستخدام الحاسب الآلي امكن الوصول
 الى دالتي التصنيف، الدالة الاولى CF1 خاصة بالشركات ذات الوضع المالي المستقر.
 والدالة الثانية CF2 خاصة بالشركات ذات الوضع المالي غير المستقر.

وفيها يلي دالتي التصنيف (دوال التميز الخطى لفيش) .

 $\begin{aligned} \text{CF1} &= -2087.505 + 176.9454 \, \text{X}_1 + 70.73186 \, \text{X}_2 + 31.35636 \, \text{X}_3 + \\ & 53.80195 \, \text{X}_4 - 26.82596 \, \, \text{X}_6 + 7.746758 \, \, \text{X}_6 + 4.463887 \, \, \text{X}_7 + \\ & 0.7735202 \text{X}_6 + 2.456080 \, \, \text{X}_9 - 3.531126 \, \, \text{X}_{10} \end{aligned}$ 

 $CF2 = -3246.672 + 221.9060 X_1 + 87.76460 X_2 + 39.12660 X_3 + \\ 67.01855 X_4 - 33.79790 X_5 + 9.437480 X_6 + 5.610718 X_7 + \\ 0.9632561 X_6 + 3.081878 X_9 - 4.332788 X_{10}$ 

هذا وقد وجد ان معامل الارتباط المقنن Canonical Correlation ، 99, والذي عبث علاقة الارتباط بين النموذج واي مجموعة من المجموعين اللتين يفرق بينها. كما وجد ان قيمة الجدر المميز Eigen - Value لهذا النموذج ٩٠ ٧٠٪ بمعنى ان هذا النموذج يستطيع ان يفسر حوالي ٧١، من اجمالي قيمة التباين بين المجموعين من الحالات محل الدراسة

ولمعرفة تصنيف اي شركة باستخدام النموذج، فان الاجراءات تتلخص في انه بعد ايجاد النسب العشرة الداخلة في النموذج، يتم التعويض بقيم تلك النسب مرة في الدالة الاولى للتصنيف ومرة ثانية في الدالة الثانية للتصنيف. فاذا حدث ان كانت نتيجة الدالة الاولى اكبر من نتيجة الدالة الثانية فمعنى ذلك ان الشركة تصنف في المجموعة الاولى اي أن وضعها المالي مستقر. اما اذا حدث العكس اي نتيجة الدالة الثانية اكبر من نتيجة الدالة الاولى، فمعنى ذلك ان الشركة تصنف في المجموعة الثانية اي ان وضعها المالي غير مستقر، ومن ثم يكون لها اولوية في الفحص الفني لمركزها المالي.

اي ان وقوع اي شركة في المجموعة الثانية ، يعد انذارا مبكرا لعدم الاستقرار المالي الذي ربما يؤدي في المستقبل الى خروج الشركة من سوق التأمين، وهذا ما تعمل هيئات الاشراف والرقابة على تلافيه دائها .

٦- مقدرة النموذج المقترح على التصنيف: لقد اظهرت النتائج مقدرة النموذج المقترح على نصنيف الحالات الثماني عشرة على الدراسة، بكفاءة عالية في التنبؤ حيث بلغت مقدرة النموذج على التصنيف الى ١٠٠٠٪ كما يتضح ذلك من الجدول رقم (٤):





**جدول** رقم (٤) نتاثج النموذج الكمي المقترح

باستخدام النموذج	التصنيف المقدر	عدد الحالات	الحالات محل الدراسة
مجموعة (٢)	مجموعة (١)		
صفر	٧	٧	مجموعة (١)
صفر٪	χ1••		
11	صفر	11	مجموعة (٢)
7.1	صفر٪		

ونخلص مما تقدم ان النموذج المقترح والمعتمد على بيانات السوق المصري يستطيع ان يقوم بتصنيف الشركات ذات الله يقوم بتصنيف الشركات ذات الوضع المالي غير المستقر. ام مجموعة الشركات ذات الوضع المالي غير المستقر ومن ثم نوصي باستخدامه. والشكل (١) يبين المدرج التكراري لمجموعة الشركات ذات الوضع المالي المستقر ومجموعة الشركات ذات الوضع المالي غير المستقر وحيث يتضح مدى سلامة النموذج في التفرقة بين مجموعتي الشركات.

## النتائج

- يمكن أن نلخص أهم نتاثج البحث فيها يلي:
- الاهتمام المتزايد باستخدام نظام الاندار المبكر في التبو بالملاءة المالية لشركات التأمين،
   من وجهة نظر مراقبي التأمين، حيث يمكن باستخدام هذا الأسلوب في تحديد الشركات التي يجب أن يكون لها أولوية في الفحص الفني لمراكزها المالية.
- ٢ ـ استخدام نظام (IRIS) للانذار المبكر من قبل اتحاد مراقبي التامين الأمريكي (NAIC) في اوائل السبعينات، وقد تم تطويره، حتى يمكن أن يعطى نتائج دقيقة.
- " طبق الباحث نظام (IRIS) على السوق المصري، حيث أمكن حساب ثمان نسب مالية
   فقط من أصل احدى عشرة نسبة مالية يتكون منها النظام، ومن ثم لم يتمكن الباحث
   من الوصول الى تصنيف دقيق لموقف الشركات المصرية من حيث الملاءة المالية.
- ع. وجهت العديد من الانتقادات الى نظام (IRIS) للانذار المبكر وقد تركزت معظمها على كون النظام يعتمد على التحليل أحادي التغير Onivariate. ولذلك أوصت كثير من الدراسات الى الاتجاه الى أسلوب التحليل متعدد المتغيرات Muttivariate.
- ٥ قدم الباحث نموذج كمي مقترح لتصنيف شركات التأمين الي مجموعتين من حيث كفاءة

الملاءة المالية، وذلك باستخدام بيانات السوق المصري. وقد تم اجراء الاختبارات الاحصائية التي تثبت سلامة النموذج الرياضي المقترح.

وبناء على الدراسة يقدم الباحث التوصيات التالية:

- يقدم الباحث نموذجا رياضيا يمكن بواسطته التنبؤ بالملاءة المالية لشركات التأمين، مبني
 على بيانات السوق المصري، يصلح للتطبيق العملي في السوق المصري، والأسواق
 الآخرى المشاجة، وذلك بدرجة كبيرة من الدقة. وعلى ذلك يمكن لهيئات الاشراف
 والرقابة البدء في استخدامه والتحقيق من نتائجه.

٢ - يمكن أن يستخدم النموذج أيضا بواسطة ادارة الشركات لمعرفة الموقف المالي للشركة القائمين على ادارتها. كما يصلح النموذج للتحقق من كفاءة الملاءة المالية لشركات اعادة التأمين التي تتعامل معها ادارة الشركة.

٣ ـ من الضروري تحديث النموذج أولا بأول، وذلك ضمانا لاستمراريته وفعاليته.

## المصادر العربية

حسبوء ه

1900 واستخدام النسب المحاسبية في التنبؤ بالأزمات المالية ـ نموذج كمي مقسرح لسوق الأوراق المالية بدولة الكويت، بحث غير منشور، جامعة الكويت، كلبة التجارة: 1۷۶

### المسادر الأجنبية

#### Bachman, J.E.

1975 "Premium-to-Surplus Ratios, Investment Portfolio Composition and Insurer Solvency." Best's Review 75, 12: 10-12, 82-90.

#### Carson, E.

1975 "Insurance Company Solvency" Best's Review 75, 9 (January): 16-18, 67 - 70.

#### Eck, J.

1984 "A Proposed Early Warning System to Detect Financially Troubled Property and Liabilities Insurers" Unpublished paper Washburnn University, U.S.A.

#### Evans, C.

1968 "Basic Financial Differences of Substandard Automobile Insurers" Journal of Risk and Insurance, 35 (December): 489 - 513. Gilfillan, S.L.

1985 "Background study: NAIC Position on Publication of IRIS Results". Unpublished study for NAIC (June).

Hammond, J. & Shiling, N.

1978 "Some Relationships of Portfolio Theory to the Regulation of Insurer Solidity." Journal of Risk and Insurance, 47, 3 (Sept.): 376-399.

Harrington, S. & Nelson, J.

"A Regression-Based Methodology for Solvency Surveillance in the Property-Liability Insurance Industry." Working Paper No. 84-12, Center for Research on Risk and Insurance Wharton School, University of Pennsylvania (November): 1-32.

Hiestand, J.C.

1977 "The Insurance Guaranty Funds and their Implications for the Insurance Business." CPCU Journal, 30 (June): 112-117.

Kramer Capital Consultants

1976 "Property and Liability Insurer Capital Adequacy" Study for the American Insurance Association, New York (November): 33-40.

Krogh, E.

1972 "Insurer Post-Insolvency Guaranty Funds." Journal of Risk and Insurance, 39.3: 431-450.

Ling, F.

1985 "Government and Supervision as Applied to the Insurance Industry in Taiwan" A Dissertation Submitted for Ph.D College of Business Administration of Georgia State University.

Meador, J. & Thornton, J.

1978 "The NAIC Early Warning System: A One-State Review." Best's Review, 79, 3 (July): 10-12, 69-70.

Miron, M.

1984 a "Comparative Standards of International Solvency Regulations of Property and Casualty Insurance Companies." Journal of Insurance Regulation, NAIC: 421-439.

1984b "The Symptoms of Financial Health." ReAction,s Magazine, (June).

Munch, P. & Smallwood, D.

1980 "Solvency Regulation in the Property-Liability Insurance Industry: Empirical Evidence." The Bell Journal of Economics, 11 (Spring): 261-279. National Association of Insurance Commissioners (NAIC).

1984 Using the NAIC Insurance Regulatory Information System: Property and Liability Edition, NAIC, Kansas.

Nelson, R.

1971 "Property-Liability Company Exits." Journal of Risk and Insurance 38 (September): 357-366.

Nie, N. Holl C.H., Jenkins, J.C. Steinbrenner, K., & Bent, D.H.

1975 "Statistical Package for the Social Sciences (2nd ed). New York: McGraw-Hill

Salzmann, R.

1981 "IRIS Yardsticks to Identify Financial Weakness." A Paper presented to the Casualty Actuarial Society Meeting at New Orleans (November)

Scott, J.

1981 "The Probability of Bankruptcy." Journal of banking and Finance, 5, 3 (Sept.) 291-349.

Skipper, H.D.

1983 "The NAIC Experience and its Possible Relevence for Regional Cooperation." Unpublished paper, Georgia State University, Atlanta.

1985 "Regulatory Control and Reinsurance" Risk Management (March): 478-482.

Trieschmann, J. & Pinches, G.

1973 "A Multivariate Model for Predicting Financially Distressed p-L Insurers." Journal of Risk and Insurnace, 9, 3 (March): 327-338.

Wenck, T.

1984 "Insurance Company Insolvencies: A Prescription of Antidotes." CPCU Journal. 37, 4 (December): 223-231.

Zelton, R.

1972 "Solvency Surveillance: The Problem and a Solution". The Journal of Risk and Insurance, 39: 573-588.

## مدى رضّت اء عمّلاء الخدمات خلال علية اتخاذ قرار الشراء بالنطبيق على خدمة التعليم في جامعة الكوبيت

احمد علي جبر كلية التجارة ـ جامعة المنصورة

#### مقدمسسة

اهتمت الدراسات التسويقية بموضوع اتخاذ قرار شراء المستهلك منذ اثير عام 1400 ، (Katona & Eva, 1955) ، وقد تركزت معظم الدراسات التي تعرضت فذا الموضوع على بعض العوامل التي مجتاج اليها المشتري ونوع العوامل التي مجتاج اليها المشتري ونوع المعلومات ومصادرها ، ثم اخذت هذه الدراسات \_وخاصة مع القبول الواسع لمفهوم التوجيه بالمستهلك للأنشطة التسويقية \_ تهتم بموضوع مدى رضاء المشتري عن قراراته ، ثم بعدأت الدراسات التسويقية تهتم بالحالة التي يكون عليها المشتري خلال فترة ما قبل الشراء ، (Brehm,

وعلى الرغم من علم اتفاق الباحثين في النتائج التي توصلوا البها والتي تراوحت بين الشعور بالرضاء وعدم الشعور بالرضاء عن هذه المرحلة (Westbrook, et al. 1978)، إلا أن هذه المراسات قد افادت العاملين في التسويق الذين زاد اهتمامهم بموضوع الرضاء الذي يشعر به المشتري خلال مرحلة الشراء، وأخذت تهتم بمدى استجابة الإدارة لمشكلاته & (Hesnik & مشترى المشتري خلال مرحلة الشراء، وأخذت تهتم بمدى المدراسات أنها قد ركزت على مشترى المنتجات الملموسة ولم تهتم كثيرا بالحالة التي يكون عليها المشتري خلال عملية اتخاذ قرار شراء المنتجات الملموسة ولم تهتم كثيرا بالحالة التي يكون عليها المشتري خلال عملية اتخاذ قرار شراء الحدمات والتي تتميز ببعض الصفات وعرض الحدمات وطبيعة العلاقة بين مشتري الخدمة والمنظمة التي تعدد العلاقة بين الطلب وعرض الحدمات وطبيعة العلاقة بين مشتري الخدمة بالمشترين وغيرها من الصفات (Lovelock, 1983)، التي قد تزيد

من صعوبة عملية اتخاذ قرار شراثها وبالتالي الحالة التي يكون عليها المشتري خلال مرحلة اتخاذ القرار .

وعلى الرغم من أن بعض الباحثين ما زالوا لا يرون اختلافات معنوية بين تسويق الحنمات والمنتجات الملموسة مثل (Enis & Kenneth, 1981) إلا أن معظم الباحثين يرون أن هناك اختلافات بينها تستلزم إجراء المزيد من الدراسات لتحديد مجالات الاختلافات-(Bate) و مناك إجراء المزيد من الدراسات لتحديد مجالات الاختلاف و oon, 1979; Shostack, 1977) وأخدت تهتم بطبيعة هذه المنتجات وتصنيفها وأثر ذلك على سلوك المستهلكين والاسترات يجيات السويقية التي تتناسب معها (Lovelock, 1983)

ويتمشى هذا البحث مع تلك الاتجاهات حيث يدرس مدى الرضاء او الحالة التي يكون عليها مشتري الخدمة خلال مرحلة اتخاذ القرار الخاص باختيار مزيج الخدمات الذي يريده، وقد تم اختيار سوق الخدمات التعليمية الجامعية بالكويت حيث يتبع نظام المقررات لدراسة الحالة التي يكون عليها الطلبة خلال عملية اختيار مجموعة المقررات التي يرغبون في دراستها، ويمتاز هذا المجال بأن هناك مجموعة من خطوط المنتجات التي تقدمها الجامعة ويشمل كل خط مزيجا من المقررات والأساتذة والمواعيد والأماكن مما يسمح بتوفير تشكيلة مناسبة امام الطلبة للاختيار، كها تستمر عملية الاختيار طوال فترة الارشاد كما يسمح للباحث ايضا بقياس آراء الطلبة خلال هذه الفترة ومقاونتها بفترة ما بعد الاختيار.

## أهمية البحث

يمكن الاشارة الى بعض العوامل التي تزيد من أهمية هذا البحث فيهايلي:

 ا - تقييم مدى رضاء مشتري الخدمات تحلّل مرحلة اتخاذ القرار ومدى مناسبة مزيع الحدمات لرغباته ، وكفاية المعلومات لترشيده ، خلال هذه المرحلة باعتبارها من أهم العوامل تأثيرا في مدى رضاء العملاء (Westbrook, et al, 1978) .

٢ - تركز هذه الدراسة على سوق إحدى الخدمات الرئيسية التي تقدمها المنظمات التي لا تهدف الى الرئيسية التي تقدمها المنظمات التي لا تهدف الى الربع ، والتي يعطيها العملاء أهمية كبيرة في نفس الوقت لأنها تتحمل ببعض حاجاتهم المعنوية الرئيسية أو لعلاقاتها بشخصيتهم مباشرة وقدراتهم العقلية مما يجعل للقرارات المعلقة بها أهمية خاصة عند العملاء . (Lovelock, 1983.)

٣ - يقوم نظام المقررات الذي تأخذ به جامعة الكويت على الأخذ بالفهوم التسويقي حيث يعطى للطالب حرية اكبر بما يتيحها نظام التعليم التقليدي (عبدالرحمن وآخرون، العمل 194٧) ، فيختار الطالب المواد والأساتذة والمواعيد والأماكن التي تتناسب مع حاجاته ورغباته وقدراته . ولا شك أن دراسة نظام التوجيه الذي يهدف الى ترشيد القرارات التي يتخذها الطالب في هذا المجال سوف يوضح مدى فعالية هذا النظام وقدرته على تحقيق اهدافه .

أن فشل بعض الطلبة في اتخاذ القرارات السليمة خلال مرحلة الإرشاد قد أدى في بعض الأحيان الى عدم قدرتهم على تحقيق الحدود الدنيا اللازمة للنجاح في العملية التعليمية وتوجيه الإنذار لهم وفصلهم في بعض الأحيان (العوضي وآخرون، ١٩٨٢)، مما سبب الإحباط والشعور بالفشل لحؤلاء الطلبة، ولا شك أن تقييم مرحلة اتخاذ القرار الخاص باختيار المزيج التعليمي سوف يرشد من العملية التعليمية ويزيد من فعالية المجهودات التي يبذ لها كل من الطلبة والجامعة في هذا المجال.

## هدف الدراسة

يكن ايجاز اهم اهداف البحث فيهايل:

- ١ تقييم مدى رضاً مشترى الخدمة خلال مرحلة اتخاذ قرار الشراء ، وتحديد مدى مناسبة مزيج الخدمات لرغباته من حيث العمق والاتساع ، وكذا مدى كفاية المعلومات لترشيده في عملية اتخاذ القرار .
- ح تقييم عملية التوجيه والإرشاد التي يعتمد عليها نظام المقررات في جامعة الكويت وبيان مدى قدرته على الترشيد وتحقيق رضاء الطلاب خلال الإرشاد والخاصة باختيار المواد والأساتذة والمواعيد والأماكن التي تقدم فيها المقررات.

## فسروض البحسث

تفترض الدراسة عدم كفاية مزيج الخدمات والمعلومات التي تقدمها منظمات الخدمات مما يؤدي الى انخفاض معدلات الرضاء التي يشعر بها العملاء في سوق الخدمات خلال الفترة التي يمرون بها اثناء عملية اتخاذ القرار عن مرحلة ما بعد القرار ويمكن إيجاز أهم الفروض التي سوف تختبرها الدراسة كمثال تطبيقي على خدمة التعليم التي تقدمها جامعة الكويت للطلبة على النحو التالي:

- ١ أن القصور في مزيج الخدمات التعليمية وخاصة ما يتعلق بمجموعة المواد والأساتلة والمواعيد والأوقات التي تقدمها الجامعة يؤدي الى صعوبة عملية اتخاذ القرار الخاص باختيار مجموعة المواد التي يختارها الطلبة.
- ٢ أن القصور في المعلومات آلتي تقدمها الجامعة للطلبة لترشيدهم في عملية اتخاذ القرار سواء من حيث نوعية المعلومات وكمياتها ومصادرها ووقت تقديمها لهم ، يؤدي إلى صعوبة عملية اتخاذ القرار .
- ٣ أن الصعوبة التي يشعر بها الطلبة في اتخاذ القرار الخاص باختيار مجموعة المواد التي يرغبون في
   دراستها خلال مرحلة الإرشاد يؤدي الى انخفاض معدلات الرضاء الذي يشعرون به
   خلال مرحلة الاختيار عن مرحلة ما بعد الاختيار.

## منهج البحث

يعتمد البحث بصفة رئيسية على المنهج التجريبي لتقييم درجة رضاء الطلبة حيث تم اختيار عينة من الطلبة لدراسة مدى رضائهم خلال هذه الفترة ومقارنة نتائجها بنتائيج عينة اخرى من الطلبة بعد انتهاء مرحلة الإرشاد وبداية الدراسة لمعرفة الفرق بينها كها اعتمد على المنهج التاريخي لمعرفة ما انتهت اليه الدراسات الخاصة برضاء المشترين خلال مرحلتي اتخاذ القرار الخاص بالشراء وما بعد الشراء في سوق المنتجات الملموسة.

وسوف تأخذ الدراسة بالاسلوب الاحصائي لتوصيف مجتمع البحث وتقييم عملية الرضاء حلال مرحلتي القرار (Westbrook, 1980)، وتقدير معنوية الاختلاف بين نتائج كل مجموعة من مجموعتي اللدراسة، وقد اعتمد البحث على المقابلة الشخصية الفردية والجماعية خلال فترة الدراسة الاستكشافية لتحديد أهم الموضوعات التي تهم الطلبة وتؤثر في عملية الرضاء، وقد اشرف بعض الاساتذة على عملية جمع البيانات من الطلبة بواسطة استمارة استبيان حتى يضمن الباحث ارتفاع نسبة الاستجابة من المفردات التي شملتها المينة خلال الدراسة التحليلية، وقد صيغت الاسئلة التي تقيس مدى الرضاء او غيرها من موضوعات التقيم في شكل متدرج من ٥ نقاط (Haley & Case, 1979).

وقد استخدم البحث بعض التحليلات الإحصائية المناسبة لطبيعة البيانات والغرض من الدراسة حيث اعتمد على اسلوب (كالا) لدراسة مدى معنوية الفروق بين مجموعتي الدراسة، وقد صمم البرنامج بحيث يتم دمج الملاحظات التي تقل عن ٥ في النوعية الواحدة من الاجبابات، كها تم استخدام الارتباط لدارسة مدى الارتباط بين الصعوبة في اتخاذ القرار من جهة شانية، كها استخدم المتوسطة عن جهة شانية، كها استخدم المتوسط المتجع للتعبير عن التدرج في الإجابات التي تقيس مدى الرضاء.

### عينسة البحسث

اعتبر الطلبة المقيدون خلال الفصل الدراسي الثاني لعام ١٩٨٤ بادارة التسجيل هو إطار المجتمع، ونظرا لأن الموضوع يركز على درجة الرضاء الذي يحققه الطلبة خلال مرحلة اتخاذ القرار، ومقارنته بمدى الرضاء الذي يشعرون به بعد عملية اتخاذ القرار، فقد تم اختيار عينتين احتماليتين عشوائيتين ؛ احداهما تقيس آراء الطلبة خلال مرحلة الاختيار ونهاية فترة الإرشادة، والأخرى لقياس آراء الطلبة الخدار وذلك بمعاونة إدارة التسجيل والكمبيوتر، وقد قدر حجم العينة على اساس معامل ثقة ٥٥٪ وافتراض نسبة توافر الخصائص المطلوب دراستها في مجتمع البحث ٥٠، حتى تعطى اكبرعينة محكنة عند حدود خطا ٢٣٠٠، وحيث ان عد الطلبة المسجلين خلال الفصل الذي تحت خلاله الدراسة قد بلغ ٥٥ ١٣٠ طالب بخلاف طلبة كلية الطب الذين لا يشملهم نظام المقررات وعددهم ٤٠٠ طلاب اذا فان حجم العينة

١٠٠٠ ، وقد بلغ عدد المفردات التي تم دراستها في كل عينة ١١٠٠ مفردة ، وقد تبين سلامة
 حوالي الف استمارة في كل مرحلة من مرحلتي الدراسة من العينة الاحتمالية التي تم توزيعها على
 الكليات وفقا للكشوف التي استخرجتها ادارة التسجيل بالجامعة .

ويرجع اعتماد الباحث على عينتين من الطلبة لقياس آرائهم خلال مرحلتي اتخاذ القرار وما بعد اتخاذ القرار الى قصر الفترة الزمنية بين المرحلتين، وبالتالي فإن الاعتماد على مجموعة واحدة للقياس قد يؤدي الى تحيز العينة لأرائها التي ذكرتها في القياس الأول. وقد قام الباحث بقياس ما اذا كانت هناك فروق معنوية بين المجموعتين من الطلبة واوضح التحليل علم وجود فروق بينها بالنسبة لبعض المتغيرات الديمغرافية التي يقسم على اساسها الطلبة تبعا لتوزيع سجلات ادارة التسجيل.

## الدراسة الاستكشافية

استهدفت الدراسة في هذه المرحلة تجاديد الموضوعات التي تؤشر على درجة رضاء الطلبة خلال فترة اتخاذ القرار الخاص بجزيج المقررات التي يسرغب الطالب في دراستها قبل بداية كل فصل دراسي .

وقد اعتمد الباحث على المقابلات الفردية والجماعية للطبة الذين قمام بارشادهم ـ خلال 7 فصول دراسية في الفترة من ٨١/٨٠ حتى ١٩٨٣/٨٢ ـ وكان عدد كل مجموعة خلال كل فصل يتراوح ما بين ٢٥ -٣٥ طالب وطالبة ، وقد اوضحت اراء الطلبة خلال هذه الدراسة أن هناك موضوعات رئيسية تتعلق بعملية القرار الخاص بالمقررات التي يرغبون في دراستها وتؤثر في مدى رضائهم .

ويكن ايجاز أهم الموضوعات التي تم التوصل اليها في الدراسة الاستكشافية ولها علاقة برضاء الطلبة، والموضوعات التي بحثها في الدراسة التحليلية (عن طريق الاستبيان) فيها يل:

- ١ مدى التنوع في المواد المعروضة سواء من حيث الاتساع او العمق.
- ٢ مدى كفاية المملومات والإرشادات المتاحة التي توجه الطلبة في عملية اتخاذ القرار من
   حيث النوعية والكمية والمصادر المتاحة والوقت الذي تقدم فيه.
  - ٣ مدى التسهيلات التي يقدمها النظام واثرها على درجة الصعوبة في اتخاذ القرار.
- عدى الرضاء الذي يشعر به الطلبة وعالاقته بالمتغيرات السابق الإشارة اليها خلال فترق الدراسة.

## خطة الدراسة

تقسم الدراسة الى اربع نقاط رئيسية ، تتعرض النقطة الأولى لمزيج الحدمات

التعليمية الذي تقدمه الجامعة ومدى رضاء الطلبة عنه، وفي النقطة الثانية ندرس موضوع المعلومات التي يوفرها النظام ومدى كضايتها من حيث النوعية والكمية والمصادر والوقت وقدرتها على ترشيد عملية اتخاذ القرار، وفي النقطة الثالثة تقييم مدى الصعوبة التي يواجهها الطلبة ومدى الرضاء الذي يشعر به الطلبة مسواء خلال مرحلة اتخاذ القرار أو ما بعد القرار، واخيرا نتائج وتوصيات البحث.

مزيع المقررات التعليمية: يقصد بمزيع المقررات التعليمية التي تقدمها الجامعة هنا، مجموعة المواد الدراسية المختلفة التي تقدم لمختلف طلبة الجامعة، ونظرا الآن نظام المقررات الذي تأخذ به جامعة الكويت يهدف ضمن ما يهدف الى اتاحة فرصة اكبر للطالب ليختار المقررات التي تتناسب مع رغباته وقدراته، فإن الجامعة تعمل في العادة على تقديم مزيع متعدد من المواد، من خلال التوسع في خطوط المواد التي تعرضها، وكذا العمق في هذه الخطوط، وأخيرا التشكيلة الخاصة بكل مقرر.

ويكن تقسيم خطوط المواد التي تقدمها الجامعة تبعا لمدى التزام الطلبة بدراستها تبعا للتخصصات الى اربعة خطوط رئيسية هي :

- جموعة المتطلبات الجامعية وهي المواد التي يدرسها كل طالب بالجامعة بغض النظر عن تخصصه.
- جموعة التخصص الرئيسي وتشمل مجموعة المواد المقررة على كل تخصص والتي تختلف
   من تخصص الى آخر.
- جموعة المقررات الاختيارية وهي التي يختار منها الطالب عددا معينا من الوحدات
   الدراسية وفقا لرغباته وقدراته وتخصصه.
- جموعة التخصص المساند، وهي مجموعة المقررات التي يختار منها بعض الطلبة الذين
   يحق لهم اختيار تخصص مساند بالإضافة الى تخصصهم الرئيسي.

وتعمل الجامعة على تحقيق العمق في كل خط من الخطوط السابقة عن طريق زيادة عدد المقررات التي تنضمنها كل مجموعة، كها تهتم بموضوع التشكيل في المواد التي تقدمهما عن طريق الاساتذة الذين يقدمون المواد حيث يقدم المادة أكثر من استاذ في العادة، وكذا التشكيل في الأوقات التي تعرض فيها المادة، وأخييرا التشكيل عن طريق تقديم المادة في اكثر من مكان.

وهكذا تهدف الجامعة في ظل نظام المقررات الى التوسع في مزيج المقررات التي تتناسب مع رغباته وقدراته تقدمها ما أمكن حتى يجد كل طالب مجموعة المقررات التي تتناسب مع رغباته وقدراته وظروفه مع الأخذ في الاعتبار المتطلبات التعليمية التي يجب توافرها في كل مزيج وفق كل تخصص، ولذا فإن قرارات الطلبة تتضمن في الواقع مزيجا مركبا من المقررات والأساتذة والأوقات والأماكن التي يعرغبها في كل فصل درامي. وسوف نشير هنا الى اهمية مزيج

المقررات وارتباطه بعملية الىرضاء عنىد الطلبة، ثم مدى قبـول الطلبـة لكل مجمـوعة من المقررات التي تعرضها الجامعة خلال عملية اتخاذ القرار وما بعد اتخاذ القرار، والفروق بين آراء الطلبة خلال هاتين الفترتين فيها يل:

- ١ اهمية مزيج المقروات وعلاقته بالرضاء: يعتبر مزيج المتجات الذي تقدمه المنظمة أهم عنصر في عناصر المزيج التسويقي، وهو الذي تدور حوله في العادة كل الانشطة التسويقية الأخرى التي تعمل على تيسير عملية مبادلته وقبوله من العملاء والسوق بصفة عامة، وتحاول الجامعة في حدود إمكاناتها تقديم مزيج واسع من المقروات بحيث تجد غتلف مجموصات الطلبة الذين تتعامل معهم التشكيلة التي تسوافق مع رغباتهم وقدراتهم. وتوضح نتائج الدراسات السابقة (Westbrook et al, 1980) أن هناك ارتباطا بين ملى التوسع في غتلف عناصر مزيج المنتجات التي تقدمها المنظمة ودرجة الرضاء الذي يشعر به المشرون.
- ٧ مدى الاتساع والعمق في مزيع المقررات التي تقدمها الجامعة: يقصد بحدى الاتساع والعمق في مزيع المقررات هنا عدد المقررات المطروحة في كل خط ، والتشكيلة المتاحة في كل مقرر. وسوف يتعرض البحث هنا الى رأي الطلبة في كل محموعة من المقررات الأربعة الرئيسية ومدى كفاية الاساتذة الذين يقدمونها والمواعيد والأماكن التي تعرض فيها، وتوافقها مع رغبات وقدرات الطلبة كما يموضحها جدول رقم (١) على النحو التالى:
- أ مجموعة المتطلبات الجامعية: توضح نتائج الدراسة انه يوجد اختلاف معنوي بين آراء مجموعتي الطلبة في مدى التنوع المتاح بالنسبة لهذه المجموعة من المواد وذلك عند مستوى معنوية ، ، ، بالنسبة للمواد والمواعيد والأماكن. ولكننا نلاحظ أن الاختلاف بين آراء المجموعتين من الطلبة يكون معنويا بالنسبة لمدى مناسبة عدد الأساتذة عند مستوى معنوية ، ، ، ،

ويرجع هذا الاختلاف الى أن الطلبة في مرحلة اتخاذ القرار يرون أن التنوع المتاح أقل مما يراه الطلبة بعد اتخاذ القرار بالنسبة لمجموعة المواد والاساتذة والمواعيد، ولكننا فلاحظ أن الاختلاف بالنسبة للأماكن يرجع الى أن مجموعة طلبة العينة الثانية يرون أن التنوع المتاح في الأماكن أقل مما تراه العينة الأولى. ويعتقد الباحث أن مرجع هذا الاختلاف هو أن الطلبة بعد بداية الدراسة يعانون من عملية التنقل بين الكليات المختلفة بطريقة تسبب لهم بعض المشاكل سواء من حيث الجهد او الوقت او التضارب في المواعيد احيانا وخاصة أن هذه المجموعة من المواد مقررة على كل طلبة الجامعة مما يضطرهم الى الانتقال من كلياتهم الى الكليات التي تقدم هذه المواد، ثم العودة مرة أخرى الى كلياتهم لمواصلة دراساتهم.

جسلول رقسم (١) ملتي الإنساع والعبق في مزيع الخدمات التعليمية

عهلات الشعواء	5"1	7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7		AND a cold table table to 3 17 73 17 77		11.A1	70 To EA E T	18 17 07 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	- 1.70 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.	文の 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	^	-	4 11 01 1 1 0 11 0 11 0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	रहा स्हा-का 'Э	7. 7.		z-	1- 1-	ĩ	3 0	> 0	34	A :	4 11	ĩ	>	,
السواعيسة	مار الاطلاق غير كامية غير كامية	7 7 7		£1 70 19	7. 77		Yo . T. 21	14 11 00	_	11 11	÷ 4		11 14 17	10 10
	6.2 M		c'41 7m	_	_	"1 11,A"	_	_	31.1.1	_	_	14'-1 3.	_	_
$\vdash$	Si <sup>2</sup> 5 -971	7,		**	_	1	>	ş.	4	<	>	Ė		-
	girs.	~	_	в.	_	_	<	-	-	:	•	_	=	2
	77	7		ĩ	÷		£	ī	_	i.	Ł		2	
=	में अर्थ	~	_	<u>`</u>	<b>±</b>		£	=	_	È	=	-	F	1
المن المن	नी समारत	74	_	_	-	-	1	:	-	Ŀ	=	_	:	_
	₹ <sup>*</sup> ЯÑ	~		=	i		Ď-	ş-		£-	-		-	<
12	1 794 1					-								
3	Sp.		41,44			74,74			11,17			÷.		

\*\* ترجد فروق مشية عند سنوى أ. ر. \* ترجد فروق مشية عند سنوى «. ر. وتعتبر مجموعة المتطلبات الجامعية من أقل المجموعات قبولا لدى الطلبة حيث تأتي في المرتبة الأخيرة مقارنة بالمجموعات الثلاث الأخرى مما يوضح أن الطلبة ترغب في تشكيلة أكبر للأماكن والمواعيد والأساتذة حتى يجدوا المزيج الذي يتناسب مع ظروف ورغبات كل منهم.

- ب جموعة مواد التخصص الرئيسي: تبين نتائج الدراسة وجود اختلاف معنوي بين آراء مجموعتي الطلبة في مدى كفاية مزيج المقررات الذي تعرضه الجامعة في مواد التخصص وذلك عند مستوى معنوية ، ١٠ ، ، ،حيث ترتفع نسبة الطلبة خلال مرحلة اتخاذ القرار ـ عن الذين يرون أن التشكيلة التي تعرض من المقررات أقل عن نسبة الطلبة بعد مرحلة اتخاذ القرار، وذلك بالنسبة للتشكيل في الأماكن والمواد ثم المواعيد على التوالي، ولكننا نلاحظ أن الاختلاف في الرأي بين المجموعتين بالنسبة للأساتذة يكون عند مستوى معنوية ٥٠ ، ٠ . ويلاحظ ان درجة رضاء المطلبة على مجموعة مواد التخصص الرئيسي يأتي في المرتبة الثالثة بالمقارنة بمجموعات المواد المعروضة .
- ج مجموعة مواد التخصص المسائد: تين التنائج انه يوجد اختلاف معنوي في آراء الطلبة بالنسبة لدرجة التوسع في مزيج المواد التي تعرضها الجامعة كتخصص مساند وكذا المواعيد والأماكن عند مستوى معنوية ٥٠,٠، ولكننا نلاحظ عدم وجود اختلاف معنوي بين آراء الطلبة في المجموعين فيها يتعلق بالأساتذة حيث تتقارب الأراء في مدى التشكيلة المتاحة من الأساتذة الذين يقدمون هذه المواد في رأي كلا المجموعين من الطلبة، ويعتبر هذا الخط الوحيد الذي لا يوجد فيه اختلاف معنوي على الأساتذة بين آراء الطلبة في المرحلتين في كل عناصر مزيج المقررات التي تقدمها الجامعة.
- د مجموعة المقررات الاختيارية: تين النتائج وجود اختلاف معنوي بين آراء الطلبة خلال فترق الدراسة عند مستوى معنوية ١٠, ٩ بالنسبة لمجموعة المقررات والأماكن حيث تنخفض درجة رضاء الطلبة عن التشكيلة المتاحة في مرحلة اتخاذ القرار بنسبة كبيرة عن رأي الطلبة بعد اتخاذ القرار ولكن هذا الاختلاف يكون معنويا فقط عند مستوى ٥٠, ٩ بالنسبة للتشكيل في الأساتذة والمواعيد التي تعرض فيها هذه المقررات الاختيارية. ويلاحظ أن هذه المجموعة من المواد تحصل على أعلى معدل قبول بصفة عامة بالمقارنة بالمجموعات الأخرى سواء من حيث المقررات أو الاساتذة أو المواعيد أو الأماكن التي تقدم فيها ، وقد يرجع ذلك الى أن هناك حرية أكبر لدى الطلبة في اختيار هذه المواد وفقا لرغباتهم وقدراتهم وظروفهم في الدراسة خلال السنوات الدراسية بالجامعة عا يتيح لهم الوقت الكافي للاختيار دون الاضطرار الى اختيار مزيج سواء من المقررات او الاساتذة او المواعيد او الأماكن التي قد تتعارض مع ظروف كل منهم.

وهكذا يتبين صحة الفرض الأول الذي يرى أن القصور في مزيج الخدمات التعليمية يؤدي الى صعوبة في اتخاذ القرار.

## مزيج المعلومات

تلعب المعلومات دورا رئيسيا في التأثير على المشترين خلال عملية اتخاذ القرارات الحاصة بالشراء لذا فان رجال التسويق يهتمون بإيجاد نظم للمعلومات تكفل توفير المعلومات التي تساعد المشترين على اتخاذ قراراتهم بالشكل الذي يحقق أهداف المنظمة ورضاء المشترين في نفس الوقت.

وسوف نتعرض هنا لتقييم مدى كفاية المعلومات التي يوفرها نظام الإرشاد في جامعة الكويت، وأنواع المعلومات التي يحتاج اليها الطلبة والأهمية النسبية لمصادر المعلومات التي يعتمدون عليها، وأخيرا تقييم مراحل التوجيه التي تتبعها الجامعة لترشيد الطلبة وذلك على النحو التالى :

- ١ تقييم المعلومات: تبين نتائج الدراسة (جدول رقم ٢) أن هناك عدم قبول بين الطلبة
  لمدى كفاية المعلومات التي يوفرها النظام الحالي، ولكننا نلاحظ وجود فروق معنوية
  بين مجموعتي الطلبة، حيث يشعر الطلبة خلال مرحلة اتخاذ القرار بالقصور بنسبة أكبر
  عما يشعر به الطلبة في مرحلة ما بعد إتخاذ القرار. ويمكن الإشارة إلى أهم نتائج كل
  عنصر من هذا الموضوع على النحو النحو التالي:
- أ تنوع المعلومات : يوضح التحليل أن هناك فرقا معنويا بين آراء الطلبة في مدى تنوع المعلومات بالدرجة التي يرغونها، كيا تبين أن المتوسط المرجح لتقديرات الطلبة عن مدى كفاية هذه المعلومات أقل من المناسب بكثير حيث لا يتجاوز ٢, ٢ نتيجة ارتفاع نسبة الطلبة الذين يرون أن المعلومات المتوافرة لديهم غير مناسبة أو غير مناسبة على الإطلاق الى ٤٦٪، ولكننا نرى انخفاض نسبة هؤلاء الطلبة بعد مرحلة اتخاذ القرار الى ٤٠٪ بما أدى إلى ارتفاع المتوسط المرجح إلى ١, ٢ . وقد أوضح الطلبة أن النقص في نوع المعلومات يتركز بصفة رئيسية في المعلومات الخاصة بالأساتذة الذين يقدمون المواد المختلفة، وكذا طبيعة المواد المعروضة وهو ما سوف نشير إليه بالتفصيل فيها بعد.
- ب كمية المعلومات: تبين النتائج أن هناك اختلافا بين آراء الطلبة في المينتين عند مستوى معنوية ٢٠,٠، ويلاحظ ان نسبة الطلبة التي ترى عدم كفاية كمية المعلومات تصل الى ٥٣/، ٢٤٪ في العينة الأولى والثانية على التوالي، ولذا فان المتوسط المرجح لم يتجاوز ٢,٠١، ٢٥,١ وهذا يعني عدم رضاء الطلبة عن الكمية المتوافرة لديهم من المعلومات.

جدول رقم (۴) مدى كفاية المعلومات لترشيد قرارات الطلبة

اليان		أنواع المطومات المتاحة خلال مرحلة اتخاذ المدار	بعد اتناذ القرار	كمية المعلومات خلال مرحلة اتخاذ القرار	بعد اتخاذ القرار	مصادر المعلومات خلال فترة اتخاذ القرار	بعد اتفاذ القرار	وقت الحصول على المعلومات	خلال مرحلة اتخاذ الفرار	بعد أتخاذ المقرار
کانیة الی کانیة درجیة جدا عنازة		0	۰	<b>&gt;</b>	0	>	=		<	<
3 4 3 4	7.	>	۰	2-	ì-	,	-		<	>
7.	7.	• 3	•	13	• 0	44	0		63	۸٥
4.3	7,	44	40	1	7	÷	0/		0	-
غير غير ماسبة التوسط مناسبة على الاطلاق المرجح	%	ŗ	01	i	<i>*</i>	<u>_</u>	:		٧.	<b>&gt;</b>
120	7,	*	7,7	7,	10,7	۲.٧٤	0.		۲,14	۲,۹۷
٦.	غمرغة ٪	-	3-	<b>&gt;</b>	<b>~</b>	_	-		<b>&gt;</b>	<b>&gt;</b>
<sup>5</sup>		YA. 63 3 **		** £ 71,17		7 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			3,4,7,1	
ີນ		:	•	*		:			:	

<sup>\* \*</sup> توجد فروق معنوية عند مستوى ١٠٠، \* \* \* توجد فروق معنوية عند مستوى ٥٠، \*

- ج- تنوع المصادر : يوضح التحليل أن هناك قبولا نسبيا لمصادر المعلومات حيث لا تتجاوز نسبة الطلبة التي ترى عدم كفاية المصادر عن ٣٣٪، ٢٥٪ في عينتي الدراسة، ولذا فان المتوسط المرجع لكلا المجموعتين وصل الى ٢,٧٤،
   ٥ , ٣ على التوالي أي أنه توجد فروق معنوية بين آراء المجموعتين عند مستوى
- وقت الحصول على المعلومات: يوضح التحليل ان ٣٥٪، ٨٨٪ من الطلبة في المجموعتين على التوالي ترى أن الوقت الذي يحصلون فيه على المعلومات اللازمة لاتخاذ قراراتهم يكون غير مناسب أو غير مناسب على الإطلاق، ولذا يوجد اختلاف معنوي بين المجموعتين عند مستوى ١٠, ٥، ولكننا نلاحظ أن درجة الاختلاف بينها أقل عما هي عليه بالنسبة للعناصر الثلاثة السابق الإشارة إليها.
- ٧ أنواع المعلومات التي يحتاج اليها الطلبة: أوضحت النتائج السابق الإشارة إليها أن أنواع المعلومات قد حصلت على أقل تقدير بالمقارنة بالموضوعات الأحرى التي تم دراستها، وتتضمن قرارات مزيج المقررات التي يختارها الطلبة من أربعة عناصر هي المواد والأساتذة والمواعيد والأماكن، ونظرا لأن العنصرين الأولين يمثلان جوهر موضوع المعلومات الذي يبحث عنه الطلبة فسوف نشير هنا إلى أهم المعلومات التي يحتاجها الطلبة عن المواد والأساتذة وأهمية كل منها وذلك على النحو التالي:
- أ المعلومات التي يحتاج إليها الطلبة عن المواد العلمية: تمتبر جموعة المواد التي يختارها الطالب جوهر موضوع القرار الخاص بمزيج المقررات التعليمية، ولذا فان الطلبة ترغب في الحصول على معلومات معينة عن المواد المطروحة لاختيار المواد التي تتناسب مع رغباتهم وإماكاناتهم وظروفهم الدراسية وغيرها من الاحتيارات.

وتوضّح نتائج الدراسة أنه يوجد شبه اتفاق بين الطلبة على ترتيب أهمية المعلومات التي يرغبون في معرفتها عن المواد خلال فتري الدراسة، ولكننا نلاحظ أن بعض المعلومات تزداد أهميتها لدى الطلبة خلال مرحلة اتخاذ القرار مثل علاقة المادة بالتخصص والمتطلبات العلمية اللازمة للمادة ـ لأن عدم معرفة هذه المعلومات قد يترتب عليه مشاكل في التسجيل، في حين تزداد أهمية بعض المعلومات الأخرى بعد اتخاذ القرار وعند بداية الدراسة مثل مدى توافر مراجع عن المادة والجهد المطلوب لاستيعاب المادة، ويلاحظ أن هذا النوع من المعلومات تزداد أهميته عند المعارسة اليومية للدراسة، في حين يلاحظ أن هناك معلومات لا تختلف آراء الطلبة فيها خلال فترة اتخاذ القرار عن فترة ما بعد معلومات المادة العلمية والقدرات المطلوب استيعابها.

وفيها يلي إشارة إلى أهم المعلومات التي يرغب الطلبة في معرفتها عن المواد الدراسية مرتبة حسب أهميتها (جدول رقم ٣) :

جدول رقم (٣) الملومات الق. يحتاج البيا الطلبة هز المادة الملمية

_																				
		البيان	علاقة المادة بالتخصص:	خلال مرحلة انخاذ الغرار	بعد مرحلة اتخاذ القرار	متطلبات المادة الملسية :	خلال مرحلة اتخاذ المقرار	بعد مرحلة اتخاذ القرار	are the illes that :	خلال مرحلة اتخاذ المعرار	بعد مرحلة اتخاذ القرار	late or halle is Kongalo illes :	خلال مرحلة اتخاذ المرار	بعذ مرحلة اتخاذ المرار	ملى توافر مراجع عنها :	خلال مرحلة اتخاذ المترار	بعد مرحلة اتخاذ القرار	الجهد الطلوب لاستمايا:	علال مرحلة المقاذ الموار	بعد مرحلة اتخاذ القرار
		يون ×		93	7.3		Ł	ī		1	10		=	-		0	*		***	>
,	wath libelion	الثاني ٪		٧٥	÷		7.5	77		40	٨		-	<		***	P		<b>3</b>	**
		ial		<u>.</u>	1.4		**	ī		14	¥		*	37		٥	<		1-	•
		لراج براج		,-	•		10	>		7	4"		40	7		11	•		÷	>
		14 ×		3-	<b>J-</b>		1-	٥		>	0,		10	٨.		1	44		÷	Ž.
		السادس ٪		-	-		٤-	••		-	-		>-	3-		1.3	7.3		13	÷.
	lize-d	3		9	1, AT		6,0,3	٤,٣		>,	4,4		1,1	۲, ٤٧		7, 1,	4, 40		٧٠,٢	4,40
		ہً		٠,٠,٠			71,11			٨,٦٦			٨٠,٠			11,41			14,0	
		ີ່ນ		9			0			٥			9			8			°	

\*\* توجد فروق معنوية عند مستوى ١٠،٠ \* \*\* توجد فروق معنوية عند مستوى ٥٠،٠

- علاقة المادة بالتخصص: يعطى الطلبة لهذا الموضوع أكبر أهمية مقارنة بغيره من الموضوعات، مما يوضح ضرورة الاهتمام به سواء في المطبوعات التي تصدرها الجامعة أو خلال عمليات الاتصال المباشر وخاصة في مراحل الإرشاد المبكر لأن هذا الموضوع يأخذ أهمية أكبر خلال مرحلة اتخاذ القرار عن مرحلة ما بعد القرار.
- متطلبات المادة العلمية: يأتي هذا الموضوع في المرتبة الثانية لدى الطلبة نظرا لما يترتب
   عليه من مشاكل في التسجيل من ناحية وتأثيره على المستوى العلمي لتحصيل الطالب
   من ناحية ثانية، ويلاحظ اختلاف معنوي بين آراء الطلبة في أهمية هذا الموضوع خلال
   فترتي الدراسة عند مستوى ٥٠,٠٥.
- عتويات المادة العلمية: يرى الطلبة أن هذا المرضوع يأتي في المرتبة الثالثة بالمقارنة بغيره من الموضوعات، ولكننا نلاحظ وجود احتلافات معنوية بين الطلبة بالنسبة لأهمية هذا الموضوع.
- القدرات المطلوبة لاستيعاب المادة: يأي هذا الموضوع في المرتبة الرابعة، ويلاحظ
   أيضا عدم وجود اختلافات معنوبة في درجة أهميته بين الطلبة خلال فترقى الدراسة.
- مدى توافر المراجع عن المادة: تين التتاثج أن هذا الموضوع يأتي في المرتبة الخامسة،
   ولكننا نلاحظ ازدياد أهميته لدى الطلبة بعد مرحلة اتخاذ القرار وبداية الدراسة عن المرحلة السابقة لها، ولعل هذا يوضح أن الطلبة تواجه مشكلة في الحصول على مراجع بعض المقررات وتشعر بها بنسبة أكبر بعد بداية الدراسة.
- الجهد المطلوب لاستيماب المادة: لا يعطى الطلبة أهمية كبيرة لهذا الموضوع مقارنة بالموضوعات السابقة حيث يأتي ترتيبه في المرتبة السادسة، ولكننا نلاحظ أن أهميته تزداد بفروق معنوية عند بداية الدراسة عن مرحلة اتخاذ القرار.
- ب المعلومات التي يحتاج اليها الطلبة عن الاساتذة: توضح نتائج الدراسة أنه لا يوجد اختلاف معنوي بين درجة أهمية الموضوعات التي يحتاج اليها الطلبة عن الأساتذة وجلال مرحلة اتخاذ القرار عن مرحلة ما بعد اتخاذ القرار، ولكن الباحث يلاحظ وجود بعض الاختلاقات غير المعنوية حيث تزداد أهمية بعض الموضوعات التي يكون لها اتصال مباشر بممارسة العملية التعليمية عند بداية الدراسة مثل أساليب الشرح ودرجة الاعتماد على الواجبات المنزلية ونظام الحضور في حين تزداد أهمية بعض الموضوعات الأخرى المتعلقة بمستويات التقدير ونظم الاختيارات التي يستخدمها الأستاذ خلال فترة اتخاذ القرار بفروق غير معنوية باستثناء نظام الحضور الذى تزداد أهميته خلال مرحلة ما بعد القرار عن المرحلة السابقة بمستوى ٠٠٠٥.

- ويمكن الإشارة إلى أهم الموضوعات التي يحتاج اليها الطلبة عن الاساتذة مرتبة حسب أهميتها على النحو التالي :
- أساليب الشرح: أوضح الطلبة أن هذا الموضوع يأي في مقدمة الموضوعات التي يرغبون في معرفتها عن الأساتذة، ولعل هذا الموضوع من الموضوعات التي تدفع الطلبة الى الاتصال بزملائهم للحصول على معلومات عنه نظرا لعدم توافر هذه المعلومات لدى وسائل الاتصال الرسمية التي تستخدمها الجامعة رغم انه يعكس أهمية خاصة لدى الطلبة.
- مستویات التقدیر: یعطی الطلبة لهذا المرضوع أهمیة تالیة للموضوع السابق، وقد
   یشیر هذا الی وجود فروق بین الاساتذة فی مستویات التقدیر، ویعتقد الباحث أن هذا
   الموضوع بحتاج الی دراسة موضوعیة لتحدید مدی صحة هذا الانطباع لدی الطلبة
   ومدی معنویة الاختلافات وأسبابها وآثارها علی العملیة التعلیمیة.
- درجة الاعتماد على المجهودات الشخصية: تين الدراسة أن الطلبة تريد أن تحصل
   على معلومات كافية عن المجهودات الشخصية والبحوث التي يطلبها الأستاذ، ويلاحظ
   أن هذا الموضوع تزداد أهميته لدى الطلبة بعد اتخاذ القرار وبداية الدراسة.
- نظام الاختيارات: يعتبر نظام الاختيارات الذي يستخدمه الأستاذ من الموضوعات التي تهم الطلبة ويسعون الى معرفتها خاصة قبل اختيار الأستاذ، ولا شك أن هذا العامل مرتبط بموضوع مستويات التقدير ونلاحظ ازدياد أهميته خلال مرحلة اتخاذ القرار عن مرحلة ما بعد القرار.
- المراجع: يعتبر هذا الموضوع من الموضوعات التي تهم الطلبة ويسعون الى معرفتها،
   ولا يوجد اختلاف معنوي في درجة أهميتها بين الطلبة خلال مرحلي الدراسة.
- نظام الحضور: توضح الدراسة أن هذا الموضوع هو الوحيد من مجموع المعلومات التي يوجد اختلاف معنوي في درجة أهميته لدى الطلبة خلال فترتي الدراسة حيث تزداد أهميته لدى الطلبة بعد اتخاذ القرار بفروق معنوية عند مستوى ٥٠, ٥، و توضح هذه النتيجة أن هناك اختلافا بين الأستاذة في مدى التقيد بنظام الحضور والغياب الذي توضحه اللائحة بما يستلزم معاملة الطلبة باسلوب واحد وفقا لسياسة الجامعة لما فيه من مصلحة للطالب والنظام التعليمي في الجامعة بوجه عام.
- ٣ مصادر المعلومات: لا يقتصر احتمام المسئولين عن التسويق على معوفة طبيعة وتوعية المعلومات التي يسعى المشترون الى معرفتها لترشيدهم في عملية اتخاذ القرار، بل يهتمون ايضا بدراسة المصادر الرئيسية التي يعتمد عليها العملاء في

الحصول على المعلومات حتى يمكنهم استخدام هذه المصادر بالطريقة التي تزيد من فعالمة الاتصالات التسويقية.

وتوضع نتائج الدراسة أنه يوجد اختلاف معنوي في درجة أهمية هذه المصادر لذى الطلبة خلال مرحلة اتخاذ القرار حيث المصادر لذى الطلبة خلال مرحلة اتخاذ القرار حيث يلاحظ بصفة عامة أن الطلبة تعطى أهمية أكبر لبعض المصادر غير الرسمية كزملاء الدراسة خلال مرحلة اتخاذ القرار، في حين يشعرون بأهمية بعض المصادر الرسمية كالأساتذة المرشدين خلال مرحلة ما بعد اتخاذ القرار.

وفيها يلي إشارة موجزة الى أهم هذه المصادر مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر الطلبة (جدول رقم ٤) فيها يلي : -

جدول رقم (٤) الأهمية النسبية لمصادر المعلومات

		المتوسط			التكرارا				
د.ح	کا	المرجح	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	البيات
									زملاء الدراسة :
***	19,14	2,79	1.		1.5	٦	14	0.	خلال مرحلة اتخاذ القرار
		\$,50	- 11	Α.	18	٥	17	٤٦	بعد مرحلة اتخاذ القرار
							1		الأساتذة المرشدون :
**0	44, 8	1,7"	1.	ه	1.	10	٤٠	۲٠	خلال مرحلة اتخاذ القرار
	[ ]	٤,٥٤	4	۲	3	- 17	18	37	بمدمرحلة اتخاذ القرار
								:	المطبوعات التي تصدرها الجامعة
~₀	70,A7	٤,٠٧	٣	٧	١٠.	٥٠	٧٠.	1.	خلال مرحلة أتخاذ القرار
		٣,٨٣	٤	١٠.	١٤	٤٩٠	17	٦	بمدمرحلة اتخاذ القرار
,									إدارة التسجيل:
**۵	70,58	4,10	10	4.	7.	10	1.	1.	خلال مرحلة انخاذ القرار
		4,41	17	77	Ψ٤	18	V	٦	بعد مرحلة اتخاذ القرار
	í I							ارية:	رؤساء الأقسام العلمية والسكرت
**0	70,77	7, 89	4.2	77	40	A.	٤	٥	خلال مرحلة أتخاذ القرار
		۲,۷۳	40	۳۰	11	4	٧	4	بعد مرحلة اتخاذ القرار
									مصادر أخرى متنوعة :
0	72,07	۲,۳۰	77	٣٠	10	٦	٧	۵	خلال مرحلة اتخاذ القرار
		4,08	40	77	- 11	v	١٠	4	بمدمرحلة اتخاذ القرار

هه توجد فروق معنوية عند مستوى ١ ° , °

توجد فروق معنویة عند مستوی ۰, ۰ ٥

- أ زملاء الدراسة: يأتي هذا المصدر في مقدمة المصادر التي يعتمد عليها الطلبة على الاطلاق. ولا شك أن هذه نتيجة خطيرة حيث أن المعلومات المتوافرة خذا المصدر قد لا تكون دقيقة أو لا تناسب ظروف كبل طالب وهي عملية أساسية في الطلب على الحدمات ... التي تتأثر بطبيعة طالب الخدمة أو مشتريها .. ولعل طبيعة الموضوعات التي يقدمها الطلبة لزملائهم يصعب على المصادر الرسمية توفيرها أو لا تعطيها أهمية ولكنها تعتبر ذات أهمية من وجهة نظر الطالب مثل أساليب شرح الأساتذة ومستويات التقديم وغيرها من الموضوعات التي لا يجدها الطلبة لدى الأساتذة المرشدين .. على سبيل المثال .. أو غيرهم من المصادر الرسمية .
- ب- الأساتذة المرشدون: يأي الأستاذ المرشد في المرتبة الشائية بالنسبة لمصادر المعلومات بصفة عامة ، ولكنه يعتبر أهم مصدر رسمي يلجأ اليه الطلبة ، وتزداد أهمية هذا المصدر لذى الطلبة بعد عملية اتخاذ القرار، وتبين هذه النتيجة الحاجة الى زيادة فعاليته عن طريق مد الأساتذة المرشدين بالمعلومات التي تهم الطلبة ويمكن تقديمها بطريقة أفضل بما تقدمه المصادر غير الرسمية مشل محتويات المواد العلمية والقدرات اللازمة لها والجهد المطلوب لاستيعابها وغيرها من الموضوعات التي وضحت أهميتها ويصعب على غير الأجهزة الأكاديمية فهمها وتقديمها للطالب بعطريقة ترشده في اتخاذ القرارات. ولاشك أن انخفاض فعالية هذا المصدر خلال مرحلة اتخاذ القرار تتطلب دراسة مستقلة لتحديد الطرق التي يمكن بها زيادة فعاليته .
- جـ المطبوعات التي تصدوها الجامعة: توضح الدراسة آهمية هـ ذا المصدر الرسمي،
   ولذا يجب على الجامعة تدعيمه بأكبر قدر من المعلومات التي يحتاجها الطلبة، وخاصة أن أهميته تزداد لدى الطلبة خلال فترة اتخاذ القرار عها بعد القرار بفروق معنوية.
- د إدارة التسجيل: تأتي إدارة التسجيل في المرتبة الرابعة من حيث أهميتها كمصدر للمعلومات، وتزداد أهميتها لدى الطلبة خلال مرحلة اتخاذ القرار.
- هـ رؤساء الأقسام العلمية والسكرتارية: توضح الدراسة أن هذا المصدريأي في المرتبة
   الخامسة، وتزداد أهميته لدى الطلبة بعد عملية اتخاذ القرار.
- و مصادر أخرى متنوعة : أرضح الطلبة أن هناك مصادر أخرى خارج الجامعة تساعدهم في عملية اتخاذ القرار وكذا جهات أخرى داخل الجامعة كاتحاد الطلبة ، ولا شك أنه يمكن للجامعة زيادة فعالية هذه المصادر عن طريق إيجاد قنوات اتصال منتظمة معها لمدها بالمعلومات اللازمة لها باستمرار حتى يمكنها مد الطلبة بالمعلومات الموضوعية والدقيقة بطريقة ترشد من عملية اتخاذ القرار.
- ٤ مراحل الإرشاد : لا تكتفي الجامعة بتقديم المعلومات التي ترشد الطلبة في مرحلة

اتخاذ القرار بل إنها تقوم بتنظيم الاتصال بالطلبة خلال هذه المرحلة لتحديد رغباتهم ومساعدتهم على اتخاذ القرار وتقسمها الى ثـلاث مراحـل، هي مرحلة الإرشــاد المبكر والمتاخر والإضافة والسحب.

وتوضح نتائج الدراسة (جدول رقم ٥) ان غالبية الطلبة تشعر بالفائدة التي تصود عليهم خلال هذه المراحل، ولكننا نىلاحظ انخفاض نسبة الطلبة التي تشعر بالفائدة خلال فترة اتخاذ القرار عن فترة ما بعد القرار

جدول رقم (٥) مدى الاستفادة من مراحل الإرشاد

درح	کسا	تونيب المواحل خلال فترتي الدواسة	المتوسط المرجـنح	غير مفيدة عل الإطلاق	غيسر مفيلة	مفيدة	مفيسدة جسدا	مفيدة الى درجة عتازة	مدى الاستفادة مراحل الإرشاد
									الإرشاد المبكر :
	·	۳	7,77	7.	77	79	1.	18	خلال مرحلة اتخاذ القرار
** 5	14,04	4.	4,40	١ ،	17	13	44	14	بعد مرحلة اتخاذ القرار
									الإرشاد المتآخر ;
		۲	۲,۷۳	17	70	٣A	17	4	خلال مرحلة اتخاذ القرار
***	0.,04	۳	۳,۰۵		17	٥٠	11	17	يمدمرحلة اتخاذ القرار
]			Į į	1				ļ,	الإضافة والسحب:
1		١.	7,17	11	11	٤٥	. 17	14	خلال مرحلة اتخاذ القرار
	97,8	1	4,41	117	١٤	40	۲.	YA	بمدمرحلة اتخاذ القرار
## £	47,5		[				i 1		

<sup>\*\*</sup> توجد فروق معنوية عند مستوى ١ ° , °

وفيها يلي اشارة الى مدى استفادة الطلبة من كل فترة من مراحل التوجيه :

- أ قترة الارشاد المبكر: أوضح ٥٧/ من الطلبة أنهم يستفيدون بدرجات مختلفة من هذه المرحلة خلال عملية أتخاذ القرار ، في حين ترتفع نسبة الشعور بمدى الاستفادة من هذه المرحلة بين الطلبة بعد اتخاذ القرار الى ٨٨/، وقد يرجع هذا الى الحالة النفسية التي يكون عليها الطلبة خلال هذه المرحلة بما يجعلهم لا يشعرون بمدى الفائدة التي تعود عليهم منها، في حين تظهر أهمية هذه المرحلة بعد الانتهاء من عملية أتخاذ القرار بشكل أوضح .
- ب فترة الارشاد المتأخر : بين ٥٩٪ من الطلبة أنهم يستفيدون من هذه المرحلة خلال
   فترة اتخاذ القرار ، في حين ترتفع هذه النسبة الى ٧٥٪ بعد عملية اتخاذ القرار وتنفق

توجد فروق معنویة عند مستوی ۲۰۰۰

هذه النتيجة مع النتيجة السابق الاشارة اليها مع ملاحظة أن الفروق هنا أقل مما هي عليه في مرحلة الارشاد المبكر .

ج- فترة الأضافة والسحب: على الرغم من وجود اختلاف معنوى في التوزيع النسبي لاراء الطلبة خلال مرحلة اتخاذ القرار وما بعدها على مدى الاستفادة من هذه المرحلة الا ان النتائج توضح ان هناك اتفاقاً على أنها تعتبر أكثر فائدة بالمقارنة بالمقارنين السابق الاشارة اليهما ، ولذا نلاحظ ارتفاع نسبة الطلبة الذين يشعرون بالاستفادة الى ۷۷٪، ۷۳٪ على التوالي . ولا شك ان هذه التقديرات توضح ان الطلبة تعطي أهمية لآخر مرحلة في اختيار مزيج المقررات الذي يرغبونه ، وهذا يبين ان النظام الحالي لا يكفل تحقيق رغبات الطلبة خلال مرحلتي الإرشاد المبكر وللتأخر . ويعتقد الباحث أنه يجب إشباع رغبات النسبة العظمى من الطلبة خلال مرحلتي التوجيه والإرشاد الأولى والثانية في حين تصبح المرحلة الأخيرة الخاصة مرحلتي التوجيه والإرشاد وتوضح هذه التنائج أهمية إجراء دراسة لبيان كيفية زيادة فعالية عمليات الإرشاد وخاصة خلال مراحله الأولى حتى يكون الطلبة أكثر استقراراً وتحقيقاً لرغباتهم عند بداية الدراسة في كل فصل . وهكذا يتبين صحة الفرض الثاني الذي يرى أن القصور في المعلومات التي تقدمها الجامعة لترشيد الطلبة تؤدي الى صعوبة عملية اتخاذ القرار .

# مدى الرضاء عن القرار

إن قناعة الطلبة ورضاءهم عن قراراتهم الخاصة بمزيج المقررات التي سوف يدرسونها يعتبر المدخل الصحيح نجاحهم في الدراسة، أما إذا شعر الطلبة بصعوبة في عملية اتخاذ القرار، أو اضطروا الى تغيير قراراتهم بصفة مستمرة فإن هذا يعكس حالة التذبذب التي يعيشونها خلال هذه المرحلة والتي تؤثر بلا شك في درجة رضائهم.

وسوف نشير هنا بإيجاز الى مدى الصعوبة التي يشعر بها الطلبة خلال مرحلتي الدراسة والأسباب التي تدفعهم اليتغيير آرائهم، وأخيراً مدى الرضاء الذي يشعر به الطلبة عن قراراتهم وارتباطه ببعض المتغيرات التسويقية التي سبق الإشارة اليها وذلك على النحو التالى:

 ا مدى الصعوبة في اتخاذ القرارات: توضح نتائج الدراسة (جدول رقم٦) ان غالبية الطلبة تشعر بصعوبة القرارات الحاصة باختيار مزيج المقررات الذي يريدونه خلال عملية اتخاذ القرار ، ويلاحظ أيضاً أن هذا الشعور يستمر مع الطلبة حتى بعد اتخاذ القرار ولكن بنسبة أقل .

وتبين الدراسة وجود ارتباط أيجابي بين مدى الصعوبة التي يشعر بها الطلبة

جلاول رقبم (٢) ملي الشعبر ميمية القرارات

				_		_							
	Irena	موضوع المفرآز	المواد الدراسية : خلال مرحلة اتخاذ القرار	بعد مرحلة اتخاذ القرار	٢ - الماء :	خلال مرحلة انتماذ المرار	بعد مرحلة اتخاذ المقرار	الواميسة :	خلال مرحلة اتخاذ المرار	بعد مرحلة اتخاذ القوار	الكيان :	خلال مرحلة أتخاذ القرار	بعد مرحلة اتخاذ القرار
		रे. <u>न</u>	٨٨	<u>}-</u>		ī	ŗ.		<u></u>	÷		:	0
	مدى الم	<b>94</b> .	40	×		į.	2		i	۶			-
ملري از	ملى الصموبة في اتخاذ القرار	عادي	٣٥	03		<u>}</u>	<b>₹</b>		E	<u>.</u>		11	1.
ملئ الشعور بصعوبة القرارات	فاذ القرار	7	>	<		~	-		-	-		=	۲,
هوبة القر		考立	-	>		2-	٥		~	-		۰	>
ارا <b>ن</b>		المرجع عمومة	4,1.	۴, ٤٠		۳,۸۲	7,70		۳,٧	<u>,</u>		7, :	۲,۸۸
	الترتيب	لكا جبوعة	3-	>		-	-		<b>-</b>	<u>.</u>		~	~
		ዃ		۲۹,۸۰			٥۴,٧			٥٨,٢٢			44,44
	2.3	ومعتوية الفروق		34			3#			ž			3
	الارتباط	الصعسوية وكفساية المعلومات والتنوع في مزيج القرارات	713, 373,	, rA.		31,	Į,		114° 344°	161		, TA1 , 790	113, 173,
	الارتباط بين مدى	، وكف أيد والمسمع القرارات المراد	373,	113,		, £01	, 270		, TT 2	ror.		IV.	1841

توجله فروق معنوية عند مستوى ۱۰٬۰.
 توجد فروق معنوية عند مستوى ۵٬۰۰

وعدد المواد المتاحة وقد يرجع ذلك إلى عدم قدرة الطالب على اختيار البديل الأنسب من مجموعة المواد المتاحة وخاصة في حالة نقص المعلومات التي تعينه على التقييم وترجيح بديل على آخر حيث تبين وجود ارتباط سلبي بين مدى الصعوبة في اتخاذ القرار وتوافر المعلومات ، إذ تزداد الصعوبة كلما قلت المعلومات المتاحة ، في حين تقل كلما توافر للطالب المعلومات التي تمكنه من ترشيد قراراته . وفيا يلي إشارة الى نتائج كل عنصر من عناصر القزار الخاص مجزيج المقررات الذي يختاره الطلبة .

- أ المواد اللدراسية : أوضح التحليل أن ٥٧٪ من الطلبة تشعر بأن عملية اختيار المواد صعبة أو صعبة جداً ، ويأتي ترتيب هذا العنصر في المرتبة الثالثة بالمقارنة بالعناصر الأخرى التي يتكون منها المزيج بالنسبة للطلبة خلال الاختيار وفي المرتبة الثانية بعد عملية الاختيار ، ولذا توجد فروق معنوية في الشعور بمدى الصعوبة ، ويلاحظ أيضاً أن هناك ارتباطاً مرتفعاً في مدى الصعوبة وعدد المواد المعروضة ، وكذا وجود ارتباط سلبي بين مدى الصعوبة ومدى توافر المعلومات حيث تزداد الصعوبة كلما قلت المعلومات المتاحة عن المواد المعروضة وهذا يوضح ما سبق الإشارة إليه من ضرورة توفير أكبر قدر من المعلومات عن المواد للطلبة سواء عن طريق الأساتذة المشرفين أو الكتب التي تطبعها الجامعة أو غيرها من وسائل الاتصال التي ثبت فعاليتها ويعتمد عليها الطلبة .
- ب- الاساتلة: يأي هذا العنصر في مقدمة الموضوعات التي يجد الطلبة صعوبة كبيرة في اتخاذ قرار بشأنها، ويستمر هذا الشعور الى ما بعد عملية اتخاذ القرار ولكن بنسبة أقل حيث توجد فروق معنوية بين المرحلتين، ويلاحظ ارتفاع معدل الارتباط بين مدى الصعوبة في القرار وعدد الاساتذة ، ومما يزيد من هذه المشكلة ان المعلومات التي يريد الطلبة معرفتها عن الاساتذة يصعب توفيرها لدى المصادر الرسمية ومن هنا كان اعتمادهم على زملائهم الذين يسبقونهم في الدراسة ولعل هذا من الأسباب التي أدت الى زيادة شعور الطلبة بالصعوبة في عملية الاختيار.
- ج المواعسد: يواجه الطلبة صعوبة كبيرة أيضاً في عملية اختيار المواعيد نتيجة
  تضارب مواعيد مجموعة المقررات التي يختارها الطلبة. ويعتقد الباحث أنه
  يمكن زيادة التشكيلة المتاحة للطلبة من البدائل إذا تم عرض المواد في مواعيد
  متنوعة وعلى اساس تخطيط مسبق ، ولكننا نلاحظ أن هذا الشعور يصبح أقل
  صعوبة بعد اتخاذ القرار.
- د المكسان : لا يشعر الطلبة بصعوبة كبيرة في عملية اتخاذ القرار الحاص بالمكان
   ويعتقد الباحث أن مرجع ذلك هو عدم وجود بدائل كثيرة أمام الطلبة في

الأماكن لأن كل مجموعة من المواد تعرض في كلية واحدة وبالتالي فان مشكلة المكان والمواعيد مكملتين ليعضهها.

٧ - اسباب تغيير القرار : يسمح نظام الإرشاد في الجامعة الطلبة بتعديل القرار بعد عملية الاختيار التي تتم في مرحلة الإرشاد المبكر في ضوء ما تسفر عنه نتائج التوزيع الأولية التي يقوم بها الكمبيوتر حيث يقوم بعمل توازن بين المزيج المعروض والطلب على الشعب المختلفة في ضوء عدة محددات مسبقة .

وقد اوضحت الدراسة الاستكشافية السابق الإشارة إليها أن الطلبة تجرى العديد من التغييرات على قراراتهم خلال مراحل الإرشاد الثلاث مما يجعل الطلبة تعيش في حالة تذيذب وقلق لمدة تزيد عن ١٠٪ من وقت الدراسة .

وقد أوضح التحليل (جدول رقم ٧) ان هناك ثلاثة اسباب رئيسية كانت وراء

جــدول رقــم (٧) أسباب تغيير قرارات الطلبة بعد مرحلة اتخاذ القرار

١	د.ح				لإرشساد	مسل ا	مبراء	الأهمية النسبية لمراحل التغيير
ĺ	معنوية				الإضافة			اسباب تغيير القرارات
١	الفروق بين		ک	الإجالي	الميكر المتأخر والسحب		الميكر	
1	المراحل			7.	7.	7.	7.	
l								- 1 - 11
١								مزيسج المقسررات :
ı	44	1	127,17	19	77	44	٤	عدم توافر المواد التي يرغبها الطلبة
ı				٥٥	77	77	-	عدم توافر الاساتذة الذين يريدونهم
ı	**	۲	٧٢,٣٦	7.7	40	T۷	1.	عدم توافر الأوقات المناسبة للطلبة
	~ Y		17,77	٣0	17	۱۳	11	عدم توافر الأماكن المناسبة للطلبة
1				1				نظبام المعلومات :
	**	۲	T17, VE	٤٨	v	1.	771	عدم ألمرفة بالمواد التي يجب دراستها
١	**	۲	21,77	171	11	٧	۱A	عدم المعرفة بالمواد المتاحة
1	••	۲	٤٣,٣٢	٤٤	18	Ti	١٠	عدم توافر المعلومات كي وقت مناسب
١								التخطيط والتنظيم :
	,		~	٥٠	_ A _	٤٢	-	تغيير موقف الشعب المفتوحة والمغلقة
	١		-	71	٤	17	-	عدم أخذ فرصــة في الاختيار
					7,41	7.EA	7.41	الاهمية النسبية للتغيير في كل مراحلة

۱۰۰۱ توجد فروق معنویة عند مستوی ۲۰۰۱.

۱۰, ۱۵ توجد فروق معتویة عند مستوی ۱۰, ۱۰

 <sup>-</sup> تم دمج الخانات التي لا توجد بها تكرارات حتى تناسب التحليل الستخدم .

هذه التعديلات المتكررة في القرارات ، وهي مزيج المقررات الذي تعرضه الجامعة ، ونظام المعلومات ، وأخيراً أسلوب تخطيط مراحل الإرشاد ، كها تبين أن حوالي نصف التغييرات تتم خلال مرحلة الإرشاد المتأخر .

وفيها يلي إشارة الأسباب الرئيسية التي تدفع الطلبة التي تغيير قراراتهم بطريقة تؤثر على درجة رضائهم عن هذه القرارات :--

- أ مزييج المقررات: توضح الدراسة أن أهم الأسباب التي تدفع الطلبة الى تغيير قراراتهم هو عدم مناسبة مزيج المقررات الذي تقدمه الجامعة وخاصة عنصر المواعيد الذي يعتبر من الأسباب الرئيسية وراء هذا التغيير ، يليه في الأهمية الأساتذة ثم المواد الدراسية ، وأخيراً الأماكن ، ويلاحظ اختلاف أهمية كل عنصر من هذه العناصر في تأثيره على عملية التغيير خلال مراحل الإرشاد الثلاث .
- ب نظام المعلومات : يأتي القصور في المعلومات في المرتبة الثانية من حيث اسباب
  تفيير قرارات الطلبة وخاصة عدم معرفة الطلبة بالمواد التي يجب دراستها ، ثم
  عدم توافر المعلومات في الوقت المناسب ، وأخيراً عدم معرفة المواد المتاحة
  نتيجة كثرة التغييرات التي تجريها الأقسام ، وعدم فعالية نظام المعلومات في
  نفس الوقت .
- جـ التخطيط: أوضح الطلبة أن تغيير موقف الشعب المغلقة والمفتوحة وعدم معرفتهم باتجاهات الأقسام نحو فتح أو غلق شعب ، بالإضافة إلى عدم تساوي فرص الطلبة في الحصول على المواد خلال مرحلتي الإرشاد المتأخر والإضافة كانت من الأسباب التي تضطرهم إلى إجراء العديد من التغييرات في قراراتهم
- ٣ مدى الرضاء عن القرارات: إن التقييم النهائي لمدى نجاح الجامعة يتوقف في النهاية على مدى الرضاء الذي يشعر به الطلبة عن قراراتهم ، بغض النظر عما قد يكون هناك من مشكلات جزئية تتعلق بمزيج المقررات الذي تقدمه ، أو نظم الاتصال التي تستخدمها ، أو طبيعة المعلومات ومدى كفايتها .

وتوضح نتائج الدراسة أن نسبة الذين يشعرون بالرضاء عن قراراتهم تراوحت ما بين (۶۹٪ – ۲٦٪) خلال مرحلة الإرشاد ، ولكننا نلاحظ ارتفاع معدلات الرضاء بعد مرحلة اتخاذ القرار وبداية الدراسة ما بين (۲۳٪ – ۷۷٪) بالنسبة لعناصر القرارات الأربعة ، وتبين النتائج أيضاً أن هناك ارتباطاً بين مدى الرضاء ودرجة التشكيل في المقررات وكذا مقدار المعلومات .

ويمكن الإشارة الى مدى رضاء الطلبة عن كل عنصر من عناصر مزيج الخدمات التي تقدمها الجامعة على النحو التالي :

- أ المواد الدراسية: يشعر الطلبة بالرضاء عن مزيج المواد التي تعرضها الجامعة بنسبة أكبر بما يشعرون به في بقية عناصر الحدمات الأخرى موضع الدراسة حيث ثبين أن 77٪ من الطلبة راضيين بدرجات غنلفة عن قراراتهم ، ولكن هذه النسبة ارتفعت الى ٧٧٪ بعد عملية اتخاذ القرار ، كها يلاحظ ان هناك ارتباطاً كبيرا بين الرضاء عن المواد بالمقارنة بغيرها من عناصر القرار ، والتنوع في المزيع ، ومقدار المعلومات المتاحة .
- ب الاسساتلة: أوضح ٥٨٪ من الطلبة أنهم راضون بدرجات مختلفة عن الاساتذة خلال عملية اتخاذ القرار ، ولكننا نلاحظ ان معدل الرضاء قد ارتفع الى ٧٤٪ ، بعد عملية القرار وبداية الدراسة ، ويلاحظ أيضاً وجود ارتباط بين مدى الرضاء وتوافر قدر مناسب من الاساتذة والمعلومات .
- جـ المواهيسد: تبين نتاشج الدراسة انخفاض معدلات الرضاء عن القرارات المتعلقة بالمواهيد الى 3٤٪ خلال مرحلة اتخاذ القرار ، ولكن هذه النسبة ترتفع بشكل ملحوظ بعد بداية الدراسة الى ٢٩٪ عا أدى الى وجود فروق معنوية كبيرة بين المرحلتين .
- د المكان: يوضح التحليل أن هذا العنصر من العناصر المقلقة بالنسبة للطلبة حيث تنخفض نسبة الطلبة الذين يشعرون بالرضاء الى ٥٢٪ من عدد الطلبة بالعينة خلال مرحلة اتخاذ القرار، ورغم ارتفاع هذه النسبة الى ٢١٪ بعد عملية اتخاذ القرار الا أن نسبة الطلبة الذين اصبحوا غير راضين على الإطلاق قد زادت عاكانت عليه خلال المرحلة الاولى وهذا يوضح أن مواجهة مشكلة الانتقال بين مباني الجامعة المختلفة التي بدأ يواجهها الطلبة عند الدراسة قد قللت من مدى الشعور بالرضاء عن القرار الخاص بهذا العنصر بالنسبة بعض الطلبة. وهكذا يتبين صحة الفرض الثالث الذي يفترض أن الصعوبة التي يشعر بها الطلبة في اتخاذ القرار خلال مرحلة الارشاء تؤدي الى انخفاض معدلات الرضاء.

# النتائج

اوضحت الدراسة أن المشترى في سوق الخدمات يكون أقل رضاء خلال مرحلة اتخاذ القرار عما يكون عليه بعد عملية اتخاذ القرار، وتختلف هذه النتيجة مع ما توصل اليه بعض الباحثين (Westbrook et al, 1978)، ويعتقد الباحث أن بعض اسباب هذا

الاختلاف ترجع الى طبيعة المتج حيث اجريت الدراسة السابق الإشارة اليها على مشترى السلع المنزلية المعمرة، في حين أن هذه الدراسة قد اجريت على خدمة التعليم، وهناك فرق بين المنتجين من حيث قدرة المشترى على المعاينة قبل الشراء واتساع وعمق التشكيلة المتاحة بطريقة تناسب مختلف تقسيمات العملاء ورغباتهم، وكذا طبيعة المنظمات التي تقدم كلا المنتجين واهدافها ومدى الأخذ بمفاهيم التسويق وطبيعة العملاء والجهود والبيئة التسويقية، وغيرها من الاعتبارات التي قد تؤثر على مدى رضاء العملاء.

وعموما فقد اوضحت الدراسة صحة الفروض التي افترضها البحث والتي يمكن الاشارة اليها فيها يلي :

- ١ يشعر الطلبة بعدم كفاية مزيج الخدمات الذي تقدمه الجامعة خلال عملية اتخاذ القرار، خاصة فيها يتعلق بالمواد والأساتذة والمواعيد والأماكن مما يؤدي الى صعوبة اتخاذ قرار الاختيار.
- يرى الطلبة أن المعلومات التي يوفرها النظام غير كافية لترشيدهم خلال عملية اتخاذ
   القرار، وخاصة في نوعية المعلومات وكمياتها ومصادرها ووقت الحصول عليها، مما زاد
   من صعوبة عملية الاختيار.
- ٣ تقل معدلات رضاء الطلبة خلال مرحلة اختيار مجموعة المواد عها بعد الاختيار، نتيجة الصعوبة التي يشعرون بها خلال مرحلة اتخاذ القرار.

توصي الدراسة في ضوء النتائج العامة السابق الإشارة اليها بضرورة بذل جهد كبير في تسويق الخدمات وخاصة بالنسبة لمزيج الحدمات الذي تقدمه المنظمة حيث يحتاج السوق الى زيادة الاهتمام بالاتساع والعمق، حتى يجد العملاء الخدمات التي تتناسب مع ختلف رغباتهم وقدراتهم، وكذا الاهتمام بالاتصالات التسويقية لتقديم المعلومات الكافية التي ترشدهم في عملية اتخاذ القرار، حيث يواجه العملاء صعوبة في تقييم الحدمات ومقارنتها قبل الشراء. وفي مجال الحدمات يقترح البحث أن تقوم ادارة التسجيل في الجامعة بعمل تقديرات للطلب المتوقع على المواد الرئيسية المختلفة لتسترشد بها الاقسام العلمية عند عرض الجداول على الطلبة وذلك في ضوء ما اسفرت عنه نتائج الطلب على الشعب المختلفة خلال الفصول الدراسية السابقة، والاستعانة بآراء الاقسام العلمية والطلبة حتى يكون مزيج المقررات متناسبا مع حاجة ورغبات الطلبة وليس اعتمادا على الحدس والتقدير الشخصى.

 تقديم بعض المتطلبات الجامعية في قاعات مختلف الكليات التي يوجد بها عدد كبير من الطلبة بحيث لا تقدم المادة في القسم المتخصص فقط عما يقلل من مشكلة الانتقال بين الكليات والتضارب في المواعيد، ويزيد من مشكلة عدم مناسبة مزيج المقررات لظروف الطلبة.

• توزيع مواعيد الدراسة على أطول فترة ممكنة بحيث تكون هناك فرصة اكبر في الاختيار امام الطلبة وخاصة في ظل تعدد اماكن الدراسة وانتشارها على منطقة جغرافية واسعة.

● تقوم الاقسام العلمية بعمل استطلاعات دورية لأراء الطلبة في المواد الاختيارية التي يودون دراستها ليسترشدوا بها عند اقتراح الجداول حتى تزداد التشكيلة التي تعرضها الأقسام وفقا لرغبات الطلبة وليس تبعاً لأراء القسم فقط.

 زيادة التنويع في المواد التي يدرسها كل استاذ بحيث لا يقدم الاستاذ الواحد مادة واحدة في اكثر من ميعاد حتى يمكن عرض تشكيلة اكبر من المواد التي يقدمها اساتذة متعددون.

### اما بالنسبة لتطوير المعلومات فيقترح البحث :

• تطوير وسائل الاتصال غير الشخصية كالمطبوعات التي تصدرها الجامعة بحيث تتضمن المعلومات التي ثبتت اهميتها في ترشيد عملية اتخاذ القرار، وكذا ايجاد نظام اتصال مستمربين الأقسام والجمعيات العلمية لمدهم بالمعلومات الخاصة بالمقررات والأساتذة والمواعيد والأماكن التي تعرض فيها المقررات قبل وقت كاف من بدء عملية الارشاد المبكر لدراسة رد الفعل لدى الطلبة تجاه المزيج المقترح.

• عمل دورات ارشادية للأساتذة الجدد لتعريفهم بنظام المقررات في الجامعة وأثر البيئة الكويتية على النظام، وكذا مد الاساتذة المشرفين بأكبر قدر ممكن من المعلومات عن المواد وخاصة تلك التي تخرج عن نطاق تخصصهم ولكنها تهم الطلبة عند اتخاذ القرار.

• تقييم مدى فعالية نظام الارشاد الحالي واعادة تخطيطه وتنظيمه بطريقة تزيد من قدرته على تعقيق اهدافه.

وختاما فقد اثبتت الدراسة فرضية ان مشتري الخدمة يكون غير راض خلال مرحلة اتخاذ القرار نظرا لطبيعة الخدمة ومصادر المعلومات في سوق الخدمة. ولكنها لم تدرس بعض المتغيرات الاخرى التي قد يكون لها تأثير ايضا على مدى رضاء العملاء، ولذا تقترح عمل دراسات اخرى على طبيعة العملاء، وتقسيماتهم وأثرها على الرضاء، وكذا دراسات على طبيعة المنظمة واهدافها ومدى اخذها بالمفاهيم التسويفية الحديثة وكفاءتها في اداء الانشطة التسويقية، ودراسة طبيعة السوق، والمنافسة والظروف البيئية واثرها على الرضاء خلال عملية اتخاذ قرار شراء الخدمة واخيرا فانه يمكن دراسة اساليب اتخاذ القرار للتنبؤ بالسلوك الشرائي (Park et al, 1981) في سوق الخدمات وأثره على الاستراتيجيات التسويقية التي تتعها النظمات.

### المصادر العربية

عبدالرحن، س وآخرون

١٩٧٧ • دراسة تقويمية للامتحانات النهائية في كلية الأداب والتربية بعد إلغاء النظام الامتحاني القديم. جامعة الكويت: عمادة كلية الآداب والتربية.

العوضي، ن، وآخرون

١٩٨٢/٨١ والأرشاد الأكاديمي في جامعة الكويت: دراسة تطبيقه ٤. جامعة الكويت: عمادة شؤون الطلبة، قسم البحوث.

### المصادر الاجنسة

### Bateson, I.E.

1979 "Why we need service Marketing." In conceptual and Theoretical Developments in Marketing. Chicago: American Marketing Association.

#### Brehm, J.W.

1966 A Theory of Psychological Reactance's. New York: Wiley.

Enis, B. & Kenneth, R.

1981 Services Marketing: Different Products, Similar Strategies. Chicago: American Marketing Association.

Haley, B.I. & Case, P.B.

1979 "Testing Thirteen Attitude Scales for Agreement and Brand Discrimination." Journal of Marketing (Feb.) 43: 20-32.

Katona, G. & Katona, E.

1955 "A Study of Purchase Decisions." In consumer Behavior: The Dynamics of Consumer Reaction. New York University Press.

### Lovelock, O.

"Clossifying Serrices to Gain Strategic Marketing Insights". Journal of Marketing (Summer) 47, 10-12.

### Park, et al.

1981 "Consumers Decision Plans and Subsequent choice Behavior." Journal of Marketing (Spring) 45: 33-36.

Resnik, A.I. & Harmon R.R.

1983 "Consumer Complaints and Managerial Response: A Holistic Approach." Journal of Marketing (Winter) 47: 86-89.

#### Shostack, G.

1977 "Breaking Free from Product Marketing." Journal of Marketing (April) 41. 73-80.

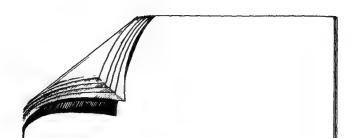
#### Westbrook R. A. et al.

1978 "Satisfaction/Dissatisfaction in the Purchase Decision Process: Are Consumer Really as Dissatisfied as Many Studies Claim?" Journal of Marketing (October) 42: 54-60.

#### Westbrook R.A.

1980 "A Rating Scale for Measuring Product Service Satisfaction." Journal of Marketing (Feb) 44: 68 - 72.





مناقشات مراجعات كتب تقتاريير رسكائلجامعية

# مَبَدا مُقاومَة الطغيان : دراسَة في الفكر والنظرية السكياسكية الإسسلام

# نيفين عبدالخالق مصطفى كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ـ جامعة القاهرة

درجت التقاليد الفكرية الغربية على ان تنابع تاريخ الفكر السياسي مسقطة من حسابها الخبرة الاسلامية كحلقة بميزة في تطور متنابع ، ومبرزة كيف انطلقت كافة الاتجاهات الفكرية الانسانية من بوققة الحضارة الاغريقية والفكر اليوناني" ولقيد اعتمدت النظرة التقليدية للمستشرقين وغيرهم من المفكرين الغربين على تصوير الحضارة الغربية على أنها حضارة والحرية ، وفلسفتها هي فلسفة والصراع في سبيل تأكيد قيم التفوق والنبوغ الفردي ، وأنها بذلك بعيدة كل البعد عن العالم الشرقي الذي طبعوه بنظريته في والاستبداد الشرقي » ، تلك النظرية التي صورت مجتمعات الشرق على أنها لا تعرف سوى غوذج السلطة الاستبدادية .

ثم جاءت عديد من الدراسات لتحمُّل والاسلام، النصيب الأوفى من مسؤولية هذا الركود والتخلف والاستبداد المنسوب لمجتمعات الشرق، ٥٠ وترزخر مثل تلك الدراسات بالصديد من الحجج التي تدعم هذا التصور والتي تستند على عدم معوفة الخيرة التاريخية الاسلامية في المسارسة المبياسية لفناهيم مثل : التصويت، كأسلوب من أساليب الممارسة الديمقراطية، والمجالس النيابية، كتمبير نظامي عن الإرادة الشعبية . ايضاء الضمانات الشعبية او النظامية لحمايية الحريات الفردية، ١٠ ليس هذا فحسب، بل ان بعض السدراسات الاخرى تأتي لتضيف، إلى مساسبق ، القول بأن الحضارة الاسلامية لم تعرف معنى المعارضة كتكتبل جماعي يستنظيم ان يقف في مواجهة الطغيان .

وبذلك دأبت النظرة المستشرقية لمجتمعات الشرق الاسلامية على أن تسظر إليها على أنه لم تنبه ولم تثر بواسطة ثورات دبرجوازية ، ناجحة . وهي بهذا محصورة في حالة متوسطة او انتقالية بين ما يسميه البعض «المجتمع الصناعي» المذي يمثل «الجنة النفعية في تناغم وتناسق اجتماعي، ويصاحبه نمو صناعي، وتأكيد على قيم الفردية» (ويين ما يطلق عليه «المجتمع المحارب» : حيث تعوق الحاجة إلى الكفاءة العسكرية والحربية مبادرات الأفراد في مجال الأعمال، وتعوق وجود الحقوق الديمقراطية. وبذلك فان أحرج ما تفتقده مجتمعات الشرق الإسلامية في تطورها من وجهة النظرة هذه هو : البناء الثوري الفكري، والتنظيم الاجتماعي، والمؤسسات السياسية".

وهكذا يبرز هؤلاء كيف أن تطور المجتمعات الغربية نحو القيمة الديقراطية هو محصلة ثقافة ثورية وتنظيمات سياسية استطاعت ان تحول المعارضة الوجدانية الداخلية إلى تعير حركي، ورد فعل سياسي جذري، ومن ثم فان الثقافة الغربية الديقراطية ينظر إليها على أنها تجسد وتنمي حقوقا واضحة للمواطنين في مقاومة الطغيان او الحكومات الفاسدة، وذلك في الوقت الذي ينظر فيه الى الفكر الاسلامي والمقاهيم الاسلامية على أنها تفتقد الى اضافات شورية او ديمقراطية، بسل على العكس وفقا لهذا الرأي \_ أنها تتسم وبشخصية غير ثورية» (٠).

وبذلك فان باحثين مثل وبرنارد لويس، ، وهفاتيكيوتس، يتفقان على أن المبدأ الغربي في حق مقاومة الطغيان هو مبدأ غريب ومغاير للفكر الاسلامي، وأنه بـدلا منه فـان هناك مبـدأ اسلاميــا يتعلق بواجب مقاومة والحكومات غير التقية،٣٠ . وان هذا الواجب لم يقدر لـه ان يكون ذا فاعلية حقيقية لأن الفقهاء لم يحدث ان قدموا معيارا واضحا وعمليا ويمكن عمارسته، والمذي يمكن عن طريقه اختبار درجة تقوى الحكومات، ثم انه لم يىوجد اي جهاز مؤسس يمكن عن طريق، فرض الحق بالقوة في مواجهة الحكام دغير الاتقياء. ويذلك يرى هؤلاء أن دواجب السطاعة، ظل ينتشر ويحبط فوق حق المقاومة هذا. وكان محصلة ذلك ان خيم جومن المحافيظة والهدوء السياسي على الحكومات الاسلامية لقرون عدة. وان والمعارضة، نظر إليها على أنها تمثل تهديدا خطيرا للنسيج الاجتماعي ولدار الاسلام،. ومن أجل حماية المجتمع من التهديد المزدوج المتمشل في والفتنة، وما تسببه من تَمزيق النظام الأجتماعي، ووالبدعة، وما تمثله من انحراف عن والسنة، لذلك فان والمحافظة، يجب أن تفرض في جميع الأحوال. وبذلك انتهى وفاتيكييوتس، ووبرناردلويس، إلى ان الطبيعة غير الثورية وغياب مبدأ مقاومة الطغيان ـ الذي عرفه التطور الديمقراطي الغربي ـ بالنسبة لمجتمعات الشرق لا يعود إلى الخبرة التاريخية الخاصة بالشرق ولا إلى الأساس الاقتصادي لـ.، ولا إلى تكوينه الطبقي، ولا إلى الظروف العالمية والدولية والمحلية، ولكن ببساطة شديدة إلى والايديولوجية الاسلامية في الحفاظ على الحكومات القائمة وإلى عقيدة الإسلام في الخضاظ على الأمر الواقع للحكامه" .

ولم يقتصر هذا التشويه التاريخي على عاولة تجريد الخبرة التاريخية الإسلامية من أي محتوى ديم الحيل مستمد من تقاليدها الذاتية ، بل ان التقاليد الاستشراقية الكلاسيكية قد دعمت دراستها للإسلام بتصور آخر يصفون عن طريقه التكوين الاجتماعي الاسلامي بأن يأخذ شكل الوحدات المفصلة المرتبة رأسيا . وفي مؤلف وجب وبوين و عن والمجتمع الاسلامي والغرب الا تبرز بوضوح وجهة النظر الاستشراقية المحدشة في أن المجتمع الاسلامي لا يأخذ شكل الموحلة الاجتماعية المنديجة بل أنه يمثل نوعا من التكوينات الفسيقسائية المنعزلة والمدعمة ذاتيا والتي ضاعف منها ذلك الاعتراف الاسلامي بالاقليات الدينية سواء من اهل الكتاب : كالنصارى واليهود أو غيرهما، وبذلك يبرزون مدى التشعب الاشين (السلالي) لتكوين الشعب الاسلامي ، ويصلون من هذا إلى نتيجة هي أنه بسبب هذا التشعب الداخلي للنظام الاجتماعي فانه يصير من الصعب تنظيم معارضة ثابتة ومندمجة ومستقرة ضد اي طغيان أو تسلط

والواقع أن الرد على هذه الادعاءات يقتضي منا أولا تقرير حقيقتين هامتين:

الأولى: ان دالحكم، هو خطاب الله سبحانه وتعالى، وبذلك فان كل صاحب ولاية أو ذي سلطان في الجماعة الاسلامية يكون خطابه في حدود ما أمر الله به وما نهى الله عنه، وبذلك تكون السلطة العامة في الاسلام مقيدة بالأحكام الشرعية.

الثانية: ان الشريعة تنظر إلى القائم بأمر السلطة العامة على أنه فرد قادر بما يتواقد له من أعوان ومال. ومال. وأي فرد يتمتع بهذه القدوة يكون مكلفا تكليفا مباشرا بالمصلحة العامة. وبذلك يتضح أن واجبا كالأمر بالمعروف والنهي عن المنكر كتمبير عن مقاومة كمل ما يخالف الشرع هو من أخص واجبات السلطة العليا (الحكومة) طالما ان ذوي السلطان اقدر من غيرهم على القيام به المنافق القلياع بذلك القيام بفلك الواجب فان هذا التقصير لا يعفى الفرد من قيامه به ولا سيها وان الشريعة تعطيه ولاية مباشرة في استعمال هذا الحق والواجب العام ، بالامر بالمعروف والنهي عن المنكر .

والواقع ان البحث في الصلات القائمة بين الاسلام كعقيدة وشريعة، وكحفسارة وفكر وتاريخ وبين مبدأ مقاومة الطغيان والذي يصل في أقصى مداه إلى اندلاع الثورة كوسيلة لتغيير الأمر الواقع، مثل هذا البحث تواجهه آراء عدة تنفي عن الاسلام وتباريخه اتصيافه بصفة الثورية، أو اقراره لمبدأ مقاومة الطغيان او الثورة، وسوف نعرض لتلك الاراء اولا، ثم نرد عليها، واخيرا نوضح مشروعية مقاومة الطغيان والشورة في الاسلام، استنادا على ادلة مستمدة من الكتباب والسنة.

أولا: مبدأ مقاومة الطغيان في الميزان: في الواقع اذا نـظرنا إلى تلك الآراء التي تنفي عن الإسـلام اقراره لمبدأ مقاومة الطغيان والشورة عليه ستجـد انها تنتمي إلى فتين غتلفتين إلا انها تهدفـان إلى تحقيق نتيجة واحدة وهي : نفي للعلاقة بين الاسلام وبين هذا المبدأ .

وبالنسبة للفئة الأولى نجد ان دافعها الأساسي إلى اتخاذ موقف الرفض وعدم الإقرار لبدأ ومقاومة الطغيان والثورة، هو العمل على تنزيه والإسلام، عن الانصاف وبالثورية، التي هي تعبير عن سلوك ونشاط انساني بحصل الخطأ والصسواب، ومن ثم ينبغي عدم تحميل نشائجه على الاسلام. ومن ثم فان المتمين إلى هذه الفئة يرون أن إحداث التغيير المطلوب في المجتمع لا يكون عن طريق الثورة، وإنما يفضل عليها من وجهة نظرهم القيام باصلاحات وتقويم للوضع القائم دون عاولة تغييره باتخاذ مسلك الثورة. ومن ثم فان هذه الاراء تنظر إلى الثورة على أنها مسلك غير مفضل، بحيث انها لو حدثت فان موقفهم إزائها يتسم بالنظر إليها على أنها أمر واقع. ولمذلك وجدنا من بين تلك الأراء من يتحدثون عن الثورة باعتبارها وواقعة حدثت، وونازلة، يسلم بها المؤسنون الذين امتحنوا بها، ولهم أجر الصبر على معايشتها . . . وفي أحسن الحالات ضانهم ينظرون إليها كمحظور وعرم تبيحه الضرورة (١٠).

ويتفق مع تلك الأراء موقف معظم مؤرخي التاريخ الاسلامي المعروفين، حيث يكادون يجمعون في تاريخهم للحركات التي اتسمت بطابع «الثورة» والتي عرفتها المجتمعات الإمسلامية في عصور نحتلفة، على أن تلك الحركات كانت وخروجا على أولي الأمر، وأن القائمين بالثورة هم وعصاة،. ومن ثم فان تناول مبدأ الثورة عند هؤلاء قمد اتسم باستخدام تعبيرات لها دلالتها غير المفضلة إسلاميا، مثل : والفتنة، ووالبدعة، ووالتطاول، ووالخروج عن الجماعة، ومن ثم يعمد نجاح الثورة في نظر تلك الأراء بمثابة والكارثة، ووالنازلة، التي يبتلي بها المسلمون كمحنة

وبالنظر إلى موقف مؤرخي الفرق الإسلامية سواء من الخوارج أو الشيعة أو من جمهور المسلمين المعروفين بأهمل السنة، فيملاحظ ان موقفهم من الشورة قد تميز بطابع التفسير المديني والمذهبي . وانطلاقا من اقتران الشورة بمذهب الخوارج ومبدئهم في والخروج، فقد كانت نظرة مؤرخي اهل السنة وكذلك الشيعة (ما عـدا فرقهم التي تبنت هـذا المبدأ) إلى الشورة تتسم بنعتها بصفات والمروق، ووالبغي، ووالعصيان، وذلك بعكس نظرة الخوارج إلى نفس ذات المبدأ، حيث اعتبروه الطريق الصحيح لإعادة الحق الى اصحابه ١٦٠٠ .

ومن ثم فان تناول الثورة في التراث الاسلامي اتسم بالتأثر بالاختلافات المذهبية الأمر الذي انعكس على الموقف منها وجعله يتسم بطابع الرؤية المذهبية والتفسير المذاق(١٠). ويستثني من ذلك موقف أبن خلدون عند معالجته للتاريخ فقد نظر إلى الثورة وفسرها على أساس صراع العصبيات واستطاع من خلال ذلك أن يرسى مبدآ هاما يتعلق بأن والظلم مؤذن بخراب العمران، ٥٠٠٠ .

وفي المقابل نجد مجموعة اخرى من الآراء التي تتفق مع آراء الفئة الأولى في نفي العلاقة بـين والاسلام، ومبدأ مقاومة الطغيان والشورة عليه، ولكنها تقفُّ منها مـوقف الضد من حيث الـدافع والمدف وراء ذلك النفي. فبينها اتخذ ذلك عند اصحاب الفثة الأولى طابع المدفاع عن الاسلام وتنزيهه عن الاقتران وبالنورة، نجد أن المنتمين للفئة الشانية يهدفون من آرائهم إلى الصاق صفة العجز والركود على المجتمعات الاسلامية وتحميل والاسملام، مسؤولية تخلف تلك المجتمعات وشتى انواع معاناتها. وإلى هذه الفئة تنتمي معظم كتابــات المفكرين الغــربيين عن الاســــلام ومبدأ مقاومة الطَّغيان. حيث ينظر عادة إلى ثورات المجتمع الغربي على أنها محصلة ثقافة ثورية وتنظيمات سياسية فعلية، بينها ينظر إلى المجتمعات الإسلامية على انها قد عرفت حركات وصراعات سياسيمة الا أنها تمثل استجابات غير ثورية تتخذ شكل التمردات والانقلابات دون ان تعبرعن أي ثقافة ثورية حقيقية(١١).

ومن ثم تصف هذه الفشة من الأراء المجتمعات الاسلامية بأنها تفتقر إلى والشخصية الثورية» التي تعبر عن مفهوم أصيل لمقاومة الطغيان ووالثورة، التي يصرفها بعضهم بالها: وعمل سياسي موجه أساسا ضد حالة الوضع القائم ومؤسس على ايديولوجية شورية تحقق تغييرا جذريا وشاملًا للهيكل الاجتماعي القائم وأسن ولذلك فإن المجتمعات الإسلامية وفقا لوجهة النظر هذه لم تصرف المبدأ الخربي القائل بحق «مقاومة الطغيان»، وإنما عرفت فقط مبدأ اسلاميا يتعلق «بـواجب مقاومـة الحكومـات غير التقيبة»، وهو مـا يعيد إلى اذهـانهم «صـورة تـاريخيـة مسيحيـة قديمة» " .

والواقع ان النظرة إلى تلك الآراء التي تنكر على الإسلام وعلى المجتمعات الاسلامية الاقتران بالشورة توضيح أنها في جلتها تخضيع لأحد دافعين : فبالنسبة للفئة الاولى نجد ان الدافع وراء آرائها المنكرة والمستنكرة وللثورة» إنما يكمن في التأثير المذهبي بالرفض لمذهب والخوارج» ومبدئهم في والخروج». ومن ثم اتخذ الهجوم على هؤلاء في أحد صوره عاولة للنيل من مبدأ والخروج» والثورة الذي يقوم عليه فكر الخوارج ومذهبهم.

أما الفئة الثانية فان دافعها الأساسي هو الصاق صفة العجز والجمود، وارجاع كافـة مظاهـر التخلف الذي تعاني منه كثير من المجتمعات الاسلامية الى الاسلام .

وبالنظر إلى الاراء المنتمية للكتابات الغربية فانها قد تصرضت للنقد من جانب بعض الباحثين الغربيين الاخربين الاخربية الاتسام بالطبيعة والشخصية غير الشورية على عدة أسس: حيث في الامساس الاول تم توجه النقذ إلى نفس المصطلحات المستخدمة في تحليل العلاقة بين والشورة ووالاسلام، ذلك الماني الخاصة بحاولة تغير الوضع القائم ومقاومة الطفيان. واغما وجدنا مصطلحات على تلك الماني الخاصة بحوالية تغير الوضع القائم ومقاومة الطفيان. واغما وجدنا مصطلحات المسلام، ذلك الماني او على بعض منها، بل ان الواقع يثبت ان هذه المصطلحات كانت اكثر شيوعا في التراث الاسلامي للتعبير عن حقيقة اللورة (\*\*). ومن ثمن الدارسات التي لم تحاول الخروج على مجرد بسط وتحليل والثورة كانفظ ومصطلح فانها تفتقر الم التفاعل الحي مم الظاهرة كها تعبر عن نفسها في البيئة والمحيط الذي تظهر فيه .

والواقع ان الاراء الغربية التي تصف المجتمعات الاسلامية بان لها وشخصية غير ثورية الخا 
تمكس الشائر بوجهة النظر التي تنبع من نظرية والاستبداد الشرقي» والتي اعلى اساسها ينظر 
الباحثون إلى الغرب على انه معقل التقدم والديناميكية ((()) بينها ينظرون إلى الشرق ومجتمعاته على 
أنه لا يعرف سوى الركود والثقافة الموروثة التي تفتقر إلى التفاعل الحي المستمد. وهذه الاراء أعتقشر 
قي الواقع - إلى دليل قوي يدعمها. ذلك أنه بالنسبة وطفى مقاومة الطفيان» الذي تتلارع به بعض 
تلك الاراء والتي ترى أن المجتمعات الاسلامية لم تموفه، فأن هناك من الباحثين الغربيين من يرون 
مناك اقترابا بينه وبين المبدأ الاسلامي الحاص وبعدم الطاعة في المصية» هذا فضلا عن أن الرغبة 
في التزام المدوره والحفاظ على الوضع القائم لم تقتصر على والاسلام» بل أن هناك عقائد اخرى قد 
دعمت منها ((()) . وبذلك يبدو امرا مجافيا للحياد العلمي تجاهل شق أنواع المتغيرات التي تؤشر على 
خصائص خاصة بالاسلام ذاته فحسب .

ويتخذ الرد على تلك الاراء التي تصف المجتمعات الاسلامية وسالشخصية غير الثورية -احيانا - صورة عاولة تطبيق مدركات التحليل الماركسي على هذه المجتمعات "" ومن ثم فان النقد الموجه إلى تلك الاراء يدفع جانب منه الرغبة في تعامل تلك المجتمعات مع مدركات التحليل الماركين". ومن ثم نرى ان التحليلات الغربية لموقف الاسلام من مبدأ الثورة انما تعبر عن النظر الماركين". ومن ثم نرى ان التحليلات الغربية لموقف الاسلامية المرتبطة بشاريخها الى المجتمعات الاسلامية المرتبطة بشاريخها وتراثها"، وبالعقيدة التي تهيمن على النتاج الفكري والحركي الخاص بتلك المجتمعات. ومن ثم فان دراسة الثورة ومقاومة الطغيان داخل نطاق الفكر الاسلامي انما تكون من خلال التضاعل مع الادلة المستقاة من اصول الشريعة والتي تدعم من مشروعية الثورة ومقاومة الطغيان والتي تناولتها الاخامات الفكرية الاسلامية المختلفة .

ثانيا : مقاومة الطفيان وادلة المشروعية : إن الاتجاهات النورية الاسلامية التي عبرت عن حقها في مقاومة الطفيان من خلال والثورة قد استندت لبيان مشروعية قيامها بالشورة إلى ان القرآن الدرقة الكريم قد اوجب على الامة متضامنة ومتكافلة الأمر بالمعروف والنهى عن المنكر، وكان استخدام والقوق لتغيير المنكر أمرا واجبا كتفضيل اول وقيد اصطلح على تسمية تلك القضية : «بقضية السيف» (١٠٠ واصحاب هذا الرأي يستندون إلى قوله تعالى : ﴿ولتكن منكم امة يدعون إلى الخير ويأمرون بالمعروف وينهون عن المنكر في (آل عمران ٤٠١) وكذلك إلى قوله تعالى : ﴿كتتم خير أمة اخرجت للناس، ثامرون بالمعروف وتنهون عن المنكر في (آل عمران ١٠٥).

واصحاب الاتجاهات الثورية يرون انه اذا كان الاصر بالمعروف قد يقف عند حد الدعوة بالتي هي احسن، فان النهي عن المنكر يتجاوز هذا الحد إلى الفصل الكفيل بوقف المنكر وحجتهم في ذلك عديد من احاديث الرسول ـ ﷺ - مثل قوله ﷺ ومن رأى منكم منكرا فليغيره بيده، فان لم يستطع فبلسانه، فان لم يستطع فبقله، وذلك اصعف الايمان، ". فقي ذلك الحديث كها في غيره من وسائل التغيير ومن هذه الأحاديث يكون تغيير المنكر ومن هذه الأحاديث قوله ﷺ واثنالم وتشاطر ومن هذه الأحاديث المرابع المناطرة وتشاطرت على المخلل التغيير ومن هذه الأحاديث أطراء أو ليضربن الله بقلوب بعضكم على بعض المناثق وقوله ﷺ : واذا رأيتم المظالم فائم تأخذوا على يديد يوشك الله المؤمنين في اداء عدد الرابع بأن جعلم من أفضل الجهاد، كها جاء في الحديث الشريف : وأفضل الجهاد كلمة حق عند سلطان جائزه". وقوله ﷺ : ورجل قدام إلى امام جائر سلطان جائزه". وقوله ﷺ : «موده الحديث الشريف : وأفضل الجهاد كلمة حق عند فامره ونها، فقلله المحافرة".

والاتجاه الفكري الشوري في الاسلام يمدعم نفسه بغير ما سبق من آيات الامر بالمعروف والنجي عن المنكر والاحاديث المدعمة لها، بعدد اخر من آيات القرآن الكريم التي تدعو الانسان إلى مفض الظلم والعمل على تغييره. وفالثورة تضم بين معانيها والمجرة من حال الاستسلام والسكون إلى حال التمرد والحركة، فهي هجران للركود ووثبة يتجاوز بها الانسان والمجتمع ذلك الوضع الجائز، والواقع الظالم ويستبدله بآخر اكثر اشراقاك، وفالهجرة اذن لا ينظر إليها على انها ملوك سلي يعبر عن مجرد الفرار والهروب، بل هي فعل ايجابي يعدم اصحاب مدرسة الثورة واجبا، لان الذين لا يهجرون المجتمع الظالم لتغييره هم ظالمون لانفسهم، وفي ذلك يستندون إلى وأد تعالى الذين ترفاهم المملائكة ظالمي انفسهم قالوا كنا مستضعفين في قوله تعالى : ﴿إن الذين ترفاهم المملائكة ظالمي انفسهم قالوا كنا مستضعفين في

الارض قالوا ألم تكن ارض الله واسعة فتهاجروا فيها فأولئك مأواهم جهنم وساءت مصيرا﴾ (النساء ٩٧).

ويذلك تبين مدى تدعيم القرآن لقضية والثورة في مواجهة الظلم والطفيان ذلك انه حتى بالنسبة وللمستضعفين في الارض عن فان الله لا يعفيهم من مسؤولية التكليف بـواجب التغيير للظم . والهجرة احد وسائل هـذا التغيير، ذلك انه اذا سلمنا بمنطق الاستسلام للقهر فان هذا الاستسلام للقهر فان هذا الاستسلام يماكس ارامة الله سبحانه وتعالى تلك الارادة التي صاغها القرآن الكريم في إية يـراها البعض وقد عبرت عن المعاني والطاقات الثورية (٣٠ وتلك هي قوله تعالى : ﴿ وونريد ان نمن صلى المنعضوا في الارض ونجعلهم التمة ونجعلهم الوارثين ١٤٥٥ ولا يؤثر في الاحتجاج بتلك الايدة القول بأنها انما جاءت في معرض الحكاية عن قوم سابقين على ظهور الاسلام ٢٠٠ فعلها الاصول قد قرروا ان «العبرة بعموم اللفظ لا بخصوص السبب» ٣٠٠ في القصص القرآني انما جاء المناسب عن المناسبة في القصص القرآني والمناسبة التي يسوقها لنا من خلال قصص الأولين المناسف فالقصص القرآني ولاكد على ضرورة اتباع الجماعة للمدالة انطلاها من وازع ديني اخداد في والا فان قدرة الله كتلامية والظلمة ١١٠)

ويتدبر آيات القرآن الكريم والغوص في معانيه يشير البعض إلى مصطلح قرآني له دلالته بالنسبة لمقاومة الطفيان والثورة كأسلوب من اساليب التغيير، وهو مصطلح والانتصاره فالشورة وهي تعني والتغيير الذي يبدل حالا بحال وسادة بسادة ويستبدل واقعا باليا بأخر جديدا . . . هي بعض جوانبها انتقام للمظلومين من الظالمين على تصاوت في درجات الانتقام ومواطنة هن"، . ومن ثم فانه بالنظر إلى النصر على أنه إعانة للمظلوم ، والانتصار على أنه انتصاف من الظلم وأهله والمنقام منهم وهو ما يأتي في ذكر الانتصار في القرآن الكريم كفعل يأتيه الانصار ضد الطفيان وانتقام منهم وهو ما يأتي في ذكر الانتصار في القرآن الكريم كفعل يأتيه الانصار ضد الطفيان والبني : والدني هو لطفساد والاستطالة ومجاوزة الحدود الذلك برى البعض ان وانتقام من هره وهوري والانتصاره تحصل حالات والانتصارة تحصل دليلا على تأييد والشورة بعني التغيير والردع والانتقام من الظلم والبغي والاستبداد ويبلغ ذلك دليلا على تأييد عبير والدروة والانتقام المامة للمرد المؤمن، فالمؤمن ينبغي له ان يكون ومنتصراه للحق ضد الظلم والاستبداد والقهر، اي ان المؤمن هو ثوري وثائر من اجل الحق وضد الظلم "ك."

# الهوامش

ERNEST BARKER, Greek Political Theory, London Methuen & Co Ltd, 1960.

<sup>(</sup>١) انظر مزيدا من التفاصيل في :

<sup>(</sup>٢) انظر أمثلة على تلك الدراسات مع مزيد من التفاصيل في :

ALBERT HOURANI, Europe and Middle East, London: The Macmillan Press, 1980.

W. MONTGOMERY WATT, Islam and the Integration of: اواضغار ايضما: Ibid. PP. 6 - 12, 22 - 41 (٣)
Society, London, 1970, P.27, 219.

صق ۱۹۸۸

- (٤) انظر :
- BRYAN S. TURNER, MARX and the End of Orientalism, London: George Allen, 1978, P.67. Ibid., P. 67.
  - (0)
- P.J. VATIKIOTIS (ed.), Revolution in the Middle East and Other Case Stu- ; انسفار : (١) dies, London: George Allen & Unwin, 1972, P.LL.
- BRYAN S. TURNER, «Determinant Structures and Contingent Revolutions», انظر : (٧) Review of Middle East Studies, Number 3, London, 1978, P.3.4,
  - (A) انظر: P.J. VATIKIOTIS, Op. Cit, P.II
- (الم انبطر: H.A.R. GIBB and H. BOWEN, Islamic Society and the West: a study of the Impact of the Western Civilization on Moslem Culture in the Near East, London: Oxford University Press, 1950, Vol. I, P. 159.
- (١٠) انظر: أبو الأعلى المودوي، الحكومة الاسلامية، ترجة: أحد أدريس، القاهرة دار المختار الإسلامي، الطبعة الأولى، ١٩٧٧، ص ٨٥ .
- (١١) انظر: د. محمد عمارة، الإسلام والثورة، بيروت: المؤسسة العربية للدراسات والنشر، ١٩٨٠، ص ٥،٠٠. (١٢) تتبع مثل هذه الأراء في أغلب كتابات المؤرخين المسلمين من أمثال: الطبري والبغدادي، وابن الأثير، والشهير ستان، والنويري وغيرهم. انظر أمثلة لأراثهم في: د. محمود اسماعيل، قضايا في التاريخ الإسلامي: منهج وتطبيق. بيروت: دار العودة، ١٩٧٤، ص ص ٩٨ ـ ١٠٤.
  - (١٣) انظر: دعمارة، الإسلام والثورة، مرجم سابق، ص ٣٣٣ وما بعدها.
- (١٤) من أمثلة ذلك ما يذكر عن تشيع المسعودي، وما يذكر عن تعصب المبرد للخوارج. انظر أمثلة على أراه الأول: في المسعودي، إثبات الوصية، ط طهران، ١٣١٨ هـ، ص ٢٤٠ وما بعدها. وانتظر آراء الثاني في: المبرد الكامل في اللغة والأدب. ط. ليبزج، ١٨٧٤ م، ص ٣٤ وما بعدها. وانظر رأي القاضي ابن العربي عن المؤرخين المذكورين في: القياضي أبي بكر بن العربي: العواصم من القواصم طـ ٥، تحقيق: عبّ الدين الخطيب، القاهرة: المطبعة السلقية، ١٣٩٩ هـ، ص ٢٤٨، ٢٤٩.
  - (١٥) انظر: ابن خلدون، المقدمة (ط. لجنة البيان العربي) جـ ٢، ص ٨٤٩ وما بعدها. ALBERT HOURANI, Op.Cit, PP.6-16, 22-14 (13)
- P.JVATIKIOTIS (ed) Revolution in the Middle East and Other Case Studies Opcit, (17)
- (۱۸) انطار: , BERNARD LEWIS, «Islamic Concepts of Revolution» in: VATIKIOTIS (ed) Revolution in the Middle East and Other Case Studies, Op. City, PP. 30-40.
- (۱۹) انظر أمثلة على ذلك في: BRYAN S. TURNER, «Determinant Structures and Contiugent) Revolutions» Review of Middle East Studies, Number 3, London, 1978.
- (٢٠) من هذه المصطلحات نذكر على سبيل المثال: والفتنة، والخروج، ووالنهضة، والنهوض، والانتصاره، والملحمة، انظر مزيدا من التفاصيل بخصوص هذه المصطلحات في: د. عمارة، الإسلام والشورة، مرجع سابق: . 18-9.00.00
- (٢١) من أمثلة ذلك تحليلات ماكس فيرعن المجتمع الإسلامي والتي مؤادها أنه ليست لديه دوافع وديناميكية، قائمة على الفردية والإيجابية. والواقع أن مثل تلك التحليلات تفتقر ألى الفَّهم الحقيقي لطبيعة هـ فـ المجتمعات ولأصول الإسلام ذاته. انظر في تحليلات فير:
- BRYAN S. TURNER, Weber and Islam: a Critical Study, PP.121-154, London: Routledge & Kegan Paul Ltd, 1974.

(٢٢) من أمثلة ما يذكره وتيرنري بشأن المبدأ الخاص بداعطوا ما لقيصر لقيصر وما قد قدى. والذي يرى أنه يعطي انطاع مشاجها بأن هناك رغبة مسيحية في التزام الهدوء والمحافظة تشابه ذلك الطابع المحافظ المسوب الى الإمسلام.
أنظر:

BRYAN S. TURNER, «Determinant Structures and Contigent Revolutions», Op.Cit. P.14.

(٣٣) تمثل كتابات وتيرنر، غوذجا واضحاعل ذلك، حيث يهاجم في كتابه وماركس ونهاية الاستشراق، الأواء التي من شأمها إعاقة تطبيق مدركات التحليل الماركسي على مجتمعات الشرق الإسلامية . انظر من وبدا من التضاصيل في:
BRYAN S. TURNER, Marx and the End of Orientalism, Op. Cit, P. 40.

(٢٤) وحدت لدى بعض الأقبار العربية عاولات وصفت بأنها غثل اتجاها يرمي الى التفسير المادي للتناريخ الإسلامي . انظر مزيدا من التفاصيل في: عمد فتحي عثمان، الشاريخ الاسلامي والمذهب المنادي في التفسير، الكويت: الدار الكويتية للطباعة والنشر، الطبعة الأولى، ١٩٦٩، ص ٨ وما يعدها.

(٧٥) انظر: عثمان حليل، الديمقراطية الإسلامية، القاهرة: المكتب الفني للنشر ١٩٥٨، ص ٧.

(٢٦) يقصد بذلك استخدام العنف اللوري كسيل للتغير. ويستند في ذلك الى الحديث الذي يرويه الصحابي حليفة بن اليمان عن الرسول ﷺ: وقلت يا رسول الله: أيكون بعد الخبر الذي أعطينا شر، كها كمان قبله؟ قال نعم، قلت فيم نعتصم؟ قال: بالسيف. انظره في: د. عمارة، الإصلام والثورة، مرجم سابق، ص ٢٤.

(٧٧) رواه مسلم والترمذي والنسائي وابن حنيل. انظر الحديث في: النووي، رياض الصالحين، ط المدينة المنورة، (د. ت)، ص ص ٨٥ - ٩٠ .

(٢٨) أي لتدخلنه في الحق وتجبر ونه عليه. انظر: المرجم السابق، ص ٩٣.

(٢٩) رواه الترمذي وأبو داود وابن ماجة وابن حنبل: أنظر: المرجع السابق، ص ٩٣ .

(۱۰ ) رواه الترملي . انظر: المرجم السابق، ص ۹۲ .

(٣١) رواه أبوداود والترمذي. وللحديث رواية أخرى تقول: وأفضل الجهاد كلمة عدل عند سلطان جائره.

(٣٢) انظره في: د. عمارة، الإسلام والثورة، مرجع سابق، ص ٢١ .

(٣٣) المرجع السابق، ص ٧٧ . (٣٤) انظر؛ د. عمارة، الاسلام والثورة، مرجم سابق، ص ٣٧

(o) سورة القصص (o) وفي تأسيرها يقول الطبري: آي نجعلهم ولاة وملوكا، أنظر: غنصر تفسير الإصام الطبري، مرجع سابق، ص 322.

(٣٦) جاءت تلك الآية في سورة القصص عند الحديث عن قصة فرحون وموسى. انظر: المرجع السابق، ص ٤٣٤ .

(٣٧) انفار: د. داود العطار، موجز علوم القرآن، مرجع سابق، ص ١٣٧ . (٣٨) من هذه القصص قصة إهلاك فرعون، وإهلاك غيره من الظلمة بالصاعقة او بالطبر الابابيل. انظر: سيد قطب

(۱۲) من هذه التصفيف طلب إملاك ترخون) وإعلاك عزو من الصفية السادسة ، ۱۹۸۰ ، ص ص ۱۱۷ ـ ۱۳۸۰ . ١٣٨٠ .

(٣٩) انظر: "د. محمود اسماعيل، قضايا في التاريخ الإسلامي، مرجع سابق، ص ٩٩.

(٤٠) انظر: د. عمارة، الإسلام والثورة، مرعج سابق، ص ٢٤.

(۲۱) انظر: المرجع السابق، من ۲۵. ويستدل على ذلك من قوله تعالى: ﴿وَالدِّينِ إِذَا أَصَاجِم البغي هم يتصوون﴾ (مورة الشوري (۲۹)).



فى بالبحوث والدراسات الاشلاميّة 

رَ<u>شِينِ المتحشِّرينِي</u> : الد*كنور أحمُدُحبُ ن فرحَات* 

# تشتهاعتائ:

- بحوث يف مختلف العكوم الإسلاميّة
- ♦ ذَرَاسَاتٌ قَضَاكِ السُلامَتةُ مَعَاصِرَةِ •
   ♦ مَرَاجِعَاتِ كَتْبُ شُرَعِيتَةَ مَعَاصِرَةِ
- تقادث وتعلقات على قضاياء

### الابشتاكات؛

للافتراد ۳ دَنانيردَاخل الكوّيتِ - ١ دولارات امْريكية خَارق الكوّيتُ! للوْسَسَات والشّركات ١٣ دينارًا دَاخْل الكِوّيت؛ ٥٤ دولارًا أمريكيَّ حُتَارِي المالكورية

> من ب ١٧٤٣٣ الخاليديّة الكورت مساتف : ٢٦٧٤٨٤

التجارة الخارجية وتفاقم التبعية العربية عبدالوهاب رشيد معهد الانماء العربي، بيروت، ١٩٨٤

مراجعة: سامي خليل قسم الاقتصاد ـ جامعة الكويت

لعب النفط خلال السبعينات دورا هاما في اقتصادات الدول المنتجة له وفي العالم كله. وسيظل النفط له هذا التأثير لفترة مستقبلة لما فحف المادة من اهمية في توليد الطاقة التي هي اساس كل تقدم صناعي واقتصادي. ولذلك كان لارتفاع اسعار النفط في هذه الفترة وما ترتب عليه من زيادة في دخول الدول المنتجة اثره على اقتصادات الدول العربية المنتجة له وعلى وجه الخصوص دول مجلس التعاون. فكان طبيعيا ان يؤثر ذلك في اقتصادات هذه الدول وعلى وجه الخصوص في أنماطها الاستهلاكية.

كيا ادت زيادة ايرادات الحكومات \_ وهي المشرفة على النفط باعتباره ثروة قومية \_ الى زيادة الانفاق العام مع ما صاحب ذلك من رواج . ومن ناحية اخرى فان هذا الرواج امتد للمؤسسات والشركات التي تحصل على هذا النفط في صورته الخام وتقوم بتصنيعه فتحصل على عائدات تزيد اضعافا على تحصل عليه الدول المنتجة . فزادت اسعار منتجات النفط بدرجة اكبر من زيادة سعر النفط الخام . وفي الوقت نفسه تأثرت الدول الصناعية ، ذلك لانه لما كان النفط وهو اساس الطاقة المحركة للصناعة فقد كان طبيعيا ان يصحب ارتفاع اسعاره زيادة في تكاليف الانتاج فارتفعت اسعار المنتحات الصناعة .

والحلاصة : ان النفط كان له اثره على اقتصاديات الدول المنتجة وكذلك على اقتصاديات الدول المستهلكة سواء أكانت صناعية أم نامية . وكان طبيعيا ان تتأثر الدول العربية باعتبار ان بعضها دول منتجة والبعض الاخر دول نامية مستهلكة .

وقد اثير تساؤل عن الاثر الاقتصادي المترتب على تعاظم اهمية النفط وتعاظم الدول المنتجة له على اقتصاديات الدول العربية. وعها اذا كانت محصلة هذه الاثار ايجابية ام سلبية ؟

ان الكتاب موضع التقييم - يجيبنا عن هذا التساؤل. والمدخل الذي استنه المؤلف للاجابة عن هذا التساؤل هو استخدام بيانات التجارة الخارجية ومؤشراتها لايضاح النتائج التي ترتبت على تعاظم الدور الذي لعبه النفط خلال هذه الفترة والتي توصل الى انها ادت الى زيادة مظاهر التخلف والتبعية .

وقد بدأ الكاتب من فرض ان تعاظم اهمية النفط - الذي له ارتباط بمصالح الغرب - قد ادى

الى زيادة اهمية الدور الذي تلعبه الاقطار النفطية في العلاقات العربية، ولكن هذا الدور كان في اتجاه زيادة مظاهر التخلف والتبعية ـ وتدور دراسة الكاتب ـ التي شملت الفترة من ١٩٧٠ الى سنة ١٩٨١ \_ حول اثبات هذه المقولة .

وفي ثلاثة فصول من الكتاب ـ والتي هي قلب الدراسة ـ توصل الكاتب من تحليله الى اثبات صحة الفرض الذي بني عليه دراسته .

ففي الفصل الثالث المعنون والتطورات الاجمالية للتجارة الخارجية العربية واوضح المؤلف، بناء على ما استند أليه من احصاءات، زيادة اهمية التجارة الخارجية للوطن العربي بالنسبة للتجارة العالمية في مجموعها. وكان التعاظم في موقع تجارة الوطن العربي نتيجة للاثار التي ترتبت على زيادة الانتاج من النفط سواء أكانت هذه الاثار على الصادرات أو على الواردات. كمَّا انها بالتالي كانت مصحوبة بزيادة درجة الانكشاف التي وصلت في الدول النفطية الى اكثر من ١٠٠٪. وقد صاحب زيادة اهمية التجارة الخارجية للدول العربية تزايد فائض الميزان التجاري للدول النفطية مقابل تزايد في عجز موازين الدول غير النفطية عا ادى إلى اعتماد دول العجز على دول الفائض في تغطية هذا العجز. وكان نتيجة لذلك، تزايد الدور القيادي الذي تلعبه دول النفط. كما ان تزايد صادرات النفط من دول مجلس التعاون انما يعني استنزاف موارد الثروة النفطية لهذه الدول، وضياع القيمة المضافة التي كان من المكن لهذه الدول الحصول عليها لولم تقم بتصدير النفط في صورة خام. وقد ترتب على ذلك فائض في القطاع النفطي مقابل عجز في بقية القطاعات السلعية غير النفطية عما ادى الى احداث تخلف نسبى في هذه القطاعات .

واستنتج الكاتب من ذلك تعاظم القوة النفطية، وتزايد مقدرتها المالية مما ادى الى تزايد الدور القيادي الذي تلعبه هذه الدول في الوطن العربي .

وخصص الكاتب الفصل الرابع لدراسة والمكونات السلعية للتجارة الخارجية العربية فأشار الى ان مؤشر درجة التركز للصادرات اظهر تزايد اعتماد صادرات الدول العربية على السلعة الواحدة وخاصة النفط. كما اظهرت دراسة الهيكل السلعي للصادرات تزايد الاهمية النسبية للصادرات النفطية. اما دراسة هيكل الواردات فقد اظهرت تنوع السلم المستوردة وان نسبة مرتفعة منها هي سلع استهلاكية او زراعية، هذا بالاضافة الى كثرة واردات السلع الصناعية. واستنتج الكاتب أن هذا كله يشير الى تدهور القطاع الزراعي والى تخلف القطاع الصناعي. وكان نتيجة ذلك ان اظهرت الموازين السلعية عجزا مستمرا في قطاع الزراعة وفي قطاع الصناعة التحويلية، وفائضا في القطاع الاستخراجي مما يعني مزيدا من استنزاف موارد النروة القومية .

وخلص الكاتب من ذلك الى استمرار تخلف الهياكل الانتاجية العربية في ظل سرعة التطور النسبي للقطاع النفطي مقابل التدهور النسبي المستمر لبقية القطاعات الانتاجية. وما يتبعه ذلك من تُعاظم قَوَّة النفطُ وازدياد اعتماد بقيةُ القطاعات على العوائد النفطية لمواجهة عجزها المتصاعد

وفي الفصل الخامس الذي خصصه الكاتب لدراسة التوزيع الجغرافي للتجارة الخارجية

توصل المؤلف الى ان اتجاهات التجارة الخارجية للدول العربية أوضحت تزايد تجارة الدول العربية مع الدول الرئيسة المسالية والنامية، وذلك على حساب نقص التجارة المتبادلة بين الدول العربية وعلى حساب التدهور السريع مع الاسواق الاشتراكية. كها اوضحت الاحصاءات بروز القلة المتناقصة من الدول النقطية وعلى رأسها دول مجلس التعاون للتحتل مكانا متمركزا في التجارة العربية بعد الدول النقلية التجارية مع بعضها البعض. كها ان بقية الدول العربية وهي الكثرة المتزايدة عززت علاقاتها التجارية مع هذه القلة وذلك على حساب اضعاف علاقاتها النسبية مع معضها.

اما الفصل الاول والثاني - رغم انها لا يدخلان في قلب الدراسة - فقد عرضها الكاتب عرضا مركزا مشيرا الى النقاط الاساسية . وقد خصص الكاتب الفصل الاول لدراسة خصائص الاقتصادات النامية ومنها الدول العربية . وركز على عدم التكافؤ في العملية الانتاجية وفي المبلية الانتاجية وفي المبلية الدول النامية سلعا ذات قيمة مضافة كامنة (مواد اولية) المبلح بهائية (تامة الصنع) ، ولاتجاه معدلات التبادل الدولي في غير صالح هذه الدول . كها اشار الى المفتل الثاني فقد استعرض فيه الجهود المشتركة التي تمت في اطار الجامعة العربية . وعرض في هذا الفصل تطور هذه الجهود وما اتخذ المشتركة التي تمت في اطار الجامعة العربية . وعرض في هذا الفصل تطور هذه الجهود وما اتخذ للشناء من قرارات وفي مقدمتها الميثاق والاستراتيجية وعقد التنمية . وارجع فشل هذه الجهود الخياب «الارادة السياسية النابعة من المصلحة الجماهيرية» .

وفي خاتمة الكتاب عرض المؤلف عرضا مركزا لدراسة اخرى في الموضوع ـ لن ندخل في تفاصيلها ـ وانما ـ كها اشار الكاتب ـ توصلت الى نفس النتائج التي توصلت اليها هذه الدراسة مؤكدة على تفاقم تبعية الاقتصاد العربي من عدة نواحيي .

### ويتلخص تعليقنا على الكتاب في الآتي:

- ١ الكتاب يعطي قارئه صورة واضحة كاملة عن التجارة الخارجية للدول العربية سواء بين بعضها البعض او بينها وبين بقية العالم الخارجي . فالكتاب عالج هذا الموضوع معالجة شاملة صواء من ناحية مستوى التجارة او من ناحية الهيكل السلمي او الهيكل الجغرافي فلم التجارة . هذا بالاضافة الى عرض مركز لخصائص الدول التامية ومنها العربية والجهود التي تحت في اطار الجامعة العربية . وقد تم ذلك كله بتحليل علمي مؤيد بالاحصاءات موثق بالمراجع ، وبعرض سلس واضح ولغة عربية سليمة عالية توصّل المفاهيم الدقيقة بوضوح الى ذهن القارىء . فالكتاب يستحق الثناء في هذا الشأن .
- ي واذا كنا نتفق مع الكاتب في التتاتج التي اظهرتها الاحصاءات الا اننا قد نختلف معه في بعض
   الاسباب التي ادت الى هذه النتائج . كما لا نتفق معه في تفسيراته التي استندت على التقدير
   الذاتي لبعض هذه التتاثج .
- أ . فقارىء الكتاب يخرج بعد قراءته للكتاب بان ارتفاع اسعار النفط الذي حدث في السبعينات

كان نقمة على الدول العربية أكثر منه نعمة. ولكن، من الصعب التسليم بأن تعاظم اهمية النفط وتزايد اهمية الدول المنتجة له كان سببا في تكريس التخلف والتبعية. فتعاظم القطاع النفطي بحيث يمكن النفطي بحيث يمكن القطاع النفطي بحيث يمكن القول انها كانت على حساب القطاعات الاخرى. واذا لم يكن قد حدث هذا التعاظم في القطاع النفطي لكانت الاوضاع اشد سوءا وقسوة. ويمكن القول ان جهود التنمية لم تكن موفقة في الاستفادة من تعاظم القطاع النفطي الاستفادة القصوى.

بـ كذلك لا نتفق مع الكاتب فيها توصل اليه من تفسير، من ان نزايد اهمية النفط قد القت بالدول العربية في «احضان الدول الرأسمالية» وزادت من حدة التبعية. ذلك ان التبعية الاقتصادية للدول العربية متظل، طللا ان الدول العربية لم تتغلب على مشاكل التنمية. فالدول النامية بتعريفها دول تعتمد على الخارج وستظل كذلك طالما انها لم تنجح في التغلب على مشاكل هياكلها الاقتصادية. هذا بالاضافة الى انه لا يوجد في الكتاب اي دراسة عن التنبيم الاقتصادي لاتجاه هذه التبعية بحيث يمكن ان نتوصل الى نتيجة مفادها ان زيادة حصة الدول الاشتراكية من التجارة الدولية العربية افضل من زيادة حصة الدول الأشمالية.

واخيرا، فنحن لا نتفق مع ما ورد في صفحة ١٥١ من الكتاب من وصف دول مجلس التعاون بأنها وفئات سكانية تشكل في حقيقتها تجمعات بشرية حول ابار بترولية آيلة للزوال مستقبلا
 . . . بالاضافة الى انها تعتبر من اكثر سكان الوطن العربي تخلفا من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والسياسية . واكثرها تعرضا للتوجهات الاستهلاكية المدمرة لارادة العمل وللعلاقة المقدسة بين الوطن والمواطن».

ففي الحقيقة لا اجد مبررا لمثل هذه العبارة خاصة وأننا ننظر الى الدول العربية على اساس انها امة واحدة فليس بينها تابع او متبوع ولا مسيطر ولا مغلوب على امره، فازدهار جزء من الوطن العربي واحتلاله مكانا متمركزا انما هو ازدهار لبقية الاجزاء. وإذا كان لا بد وأن تثار مثل هذه المقارنات فيجب ان نكون حريصين على تحري الدقة. فهناك اجزاء في الوطن العربي اكثر تخلفا اقتصاديا وسياسيا من دول مجلس التماون. كها ان النزعة الاستهلاكية التي اشار اليها الكاتب موجودة على مستوى الكثير من الدول العربية الاخرى غير النقطية وعلى مستوى الدول المدولة المهي عبد المتعلدة فهي المنطقة لم تنفرد بها دول مجلس التعاون.

وفي ختام تعليفنا، فاننا اذا كنا لم نتفق مع الكاتب فيها أثرناه من نقاط، فان ذلك لا يعني - باي حال من الاحوال اننا نتغاضى أو نقلل مما في هذا الكتاب من ابجابيات ومساهمات على النحو الذي أوضحناه سابقا . محاسبة النفط: اصولها العلمية وتطبيقاتها. غتار أبو زريده معهد الانماء العربي، ١٩٨٥، ٥٥٥٥ص

مراجعة: رفعت عبدالكريم قسم المحاسبة ـ جامعة الكويت

يهدف هذا الكتاب كيا ذكر مؤلفه في ص٨ الى ودراسة ابرز المشكلات المحاسبية في مراحل البحث عن النفط وانتاجه ثم مناقشة طرق معالجتها على ضوء المبادي المحاسبية المتعارف عليها في صناعة النفط العالمية من جهة وفي نطاق ما حدده التشريع الليبي من احكام من جهة احرى، . ويحترى الكتاب على عشرة فصول رئيسية تشمل المواضّيع التّالية: الفصل الاول ويقدم فيه الكتاب دراسة موجزة لاهم المفاهيم والمبادىء المحاسبية المتعارف عليها، وفي الفصل الثاني يقدم الكتاب نبذة عن المراحل والعمليات المختلفة التي تنطوي عليها نشاطات البحث عن النفط الخام وتطوير مصادره وانتاجه كها يشمل هذا الفصل وصفا للاطار الاقتصادي والقانوني الذي تمارس فيه هذه العمليات والنشاطات في الدول المنتجة. اما في الفصل الثالث والرابع والخامس والسادس فيقدم الكاتب عرضا للنفقات والمصروفات التي تتكبدها شركات النفط في مراحل الاستطلاع والاستكشاف والحفر والتطوير وانتاج الخامات البترولية كها تتناول هذه الفصول الطرق والاساليب المحاسبية المتبعة لمعالجة كل هذه النفقات المختلفة. ويبين الفصل السابع طرق استهلاك واستنفاد النفقات الرأسمالية في صناعة النفط وفي الفصل الثامن يتطرق الكاتب الى انواع الايرادات في شركات النفط وطرق تحديدها كها يتعرض الى مناقشة اسس تسعير النفط آلخام وتطورات الاسعار. ويشمل الفصل التاسع من الكتاب تحليلا للنفقات المسموح باستقطاعها من الدخل الخاضع للضريبة الليبية. اما الفَّصل العاشر فيحتوي على عرض للحسابات والتقارير الختامية لشركات النفط وكيفية اعدادها لكل من الاغراض الضربية والمالية. هذا وتحتوي ملحقات الكتاب (حوالي ماثتي صفحة اي ثلث الكتاب) على جداول السعار النفط الخام الليبي حسب تطورها زمنيا كما تشمل ايضا على اهم التشريعات الليبية المتعلقة بصناعة النفط الخام. ومن عيزات هذا الكتاب انه يحتوي على امثلة وتطبيقات عملية لمعظم المواضيع التي تطرق اليها الكاتب عا يساعد الطالب على فهم المادة العلمية، كما ان اسلوب الكاتب في آبراز الموضوعات المختلفة يتسم السهولة والوضوح .

ولكن بالرغم من هذه الميزات الا ان هناك مشكلات قد نعيق استخدام هذا الكتاب مثلا يلاحظ ان الكتاب ركز على الجوانب المحاسبية الخاصة بتسجيل القيود مما يجعل من الصعب استخدام الكتاب في مقررات متطورة كما هو الحال بالنسبة لهذا النوع من المقررات وذلك لان الطالب يكون قد اكمل مقررات اساسية مثل المحاسبة المتوسطة Intermediate Accounting والتي تعالى المحاسبة المتوسطة Intermediate Accounting والتي تعالى المحاسبية بمستوى اعمق من الذي اتبعه الكاتب. وهذا يناقض ما ذكره الكاتب في المقدمة بان الكتاب الاجاب المحتلى الذي من الجله يجب اعداد مادة الكتاب.

ويلاحظ ابضا ان الكتاب يركز على التشريعات الليبية الخاصة بمحاسبة النفط وهذا مبني على افتراض الكاتب بان وجل المعالجات المحاسبية التي يتناولها الكتاب ستنطبق بدون شك على صناعة النفط في هذه الدول (العربية) بصفة عامة . ص ٩٠ . ولكن بما ان الكاتب لم يذكر اي مرجع لبحوث تثبت ذلك ولم يقدم ادلة عملية تدعم هذا الافتراض فان ذلك قد يحد من استخدام الكتاب على نطاق واسم . ولعله كان من الافضل للكاتب ان يتطرق لتشريعات الدول الخليجية او بعض الدول العربية الإخرى المنتجة للنفط ليعطي الطالب فرصة المقارنة بين هذه الدول وبالتالي يوسع دائرة الاشخاص والمؤسسات الذين يمكن ان يستخدموا هذا الكتاب .

وبالرغم من هذا القصور الا ان الكاتب يستحق التشجيع على هذا المجهود .

### The Mind's New Science: A History of the Cognitive Revolution

عقل العلم الجديد : تاريخ الثورة المعرفية . Howard Gardner

هوارد جاردنر

بيزك بوكس، نيوپورك، ١٩٨٥، ١٠٠٠مس.

مراجعة : طلعت منصور كلية التربية ـ جامعة عين شمس

يتضمن هذا الكتاب، الذي يقع في نيف وأربعمائة صفحة من القطع الكبير، أربعة عشر فصلا موزعة في ثلاثة أقسام رئيسية وهي: الثورة المعرفية، والعلوم المعرفية من منظور تاريخي، ثم نحو علم معرفي متكامل.

يبدأ المؤلف هذا الكتاب باشتقاقين : احمدهما عن وسقىراطه والآخر عن وهموايتهد، حيث يقول سقراط :

هناك شيء واحد أناضل من أجله حتى النهاية ، سواء في كلامي أو افعالي ما استطعت ذلك\_

هو أننا اذا اعتقدنا اننا ينبغي أن نحاول ان نكتشف ما هو غير معلوم، فاننا ولا شك نكون أحسن حالا واكثر شجاعة واقل كسلا وتراخيا عما لو اعتقدنا ان ما لا نعرف يستعصي على الاكتشاف واننا لسنا لذلك يحاجة حق, إلى المحاولة » .

ويقرر والفريد نورث هوايتهد»: وان الخياصية العسامة الأكثر سلامة للتقليد الفلسفي الأوروبي هو أنها تكمن في سلسلة الهوامش والحواشي لفلسفة أفلاطون».

يقصد المؤلف بهذين الاشتقاقين أن جلور علم المعرفة ترجع إلى العصور الكلاسيكية، إلى الفلسفة اليونانية، ولكن علم المعرفة لم يظهر كعلم يعترف به بين الانظمة العلمية الاخسري إلا في المقود القليلة الاخيرة. ويقول ادق، لقد كانت المكونات المختلفة التي مهدت السبيل لنشأة علم المعرفة متوفرة في بداية هذا القرن، ولكن الميلاد الحقيقي لم يتأت إلا بعد منتصف القرن الحالي.

فاهتمام الاغريق بطبيعة المعرفة قد استمر تأثيره من خلال التقليد العقلي الاوروبي في عصر النهضة، وينحكس صدى هذا الاهتمام لدى مفكرين مثل ديكارت ولوك وكانت وغيرهم ممن النهضة، وينحكس صدى هذا الاهتمام لدى مفكرين مثل ويكرت ولوك وكانت وغيرهم عمن تناولوا القضايا النظرية والامبيريقية المتعلقة بالمعرفة، الأمر الذي تمخض عن ظهور وعلم جديد، Scienza Nova يعلم تلك تكاثر لعلوم جديدة ولتخصصات فلسفية، يدعى العديد منها أنه يتناول طبيعة العقل الانساني .

وفي الوقت الخاضر، أخذ جيل جديد من المفكرين يعرف بالعلماء المعرفيين، مسلحين بأدوات ومفاهيم لا يمكن تصورها حتى منذ قرن من الزمان، في البحث في الكثير من القضايا ذاتها التي تناولها الاغربق منذ خس وعشرين قرنا من الزمان. فهم يسعون إلى فهم ما هو معروف للوغي تناولها الأغربي من المالم الخارجي والسخص الذي يعرف - جهازه الادرايي، آليات التعلم، المنافرة، والتعقل. ويعمد هؤلاء العلماء الى تفحص مصادر المعلومات: من أين تأتي المعلومات؟ وكيف تخزن وتستبقى وتستدعى؟ وكيف تفقد آثار الذاكرة؟ ويولون اهتماما كيسرا ببحث الفروق بين الأفراد: كيف يكون التعلم المبكر؟ ما صمحوسات التعلم ؟ كيف يتعلم الطفل ويكتسب يتعلم الطفل ويكتسب علموة ؟ وكيف يتعلم الطفل ويكتسب الملاوة؟ وكيف يتعلم الطوف النبياء بالبحث والعالم؟ وكيف يتعلم الفرد الذي يعاني من اصابة بالدماغ؟ وكيف يكون التعلم وللموقة عند الباحث والعالم؟

ويتفحص العلماء المعرفيون شأنهم شأن الاغريق، قضايا معرفية أساسية : ما الشكل؟ ما الصررة ؟ ما المفهدة ؟ ما دور أعضاء الصورة ؟ ما المفهدة ؟ ما دور أعضاء الصورة ؟ ما المفهدة ؟ ما دور أعضاء الحسر؟ وما دور اللغة وتأثيرها على الأفكار والمعتقدات ؟ ويكثرون التأسل والبحث في النشاط المدوق : لماذا نريد أن نعرف، وما هي القيود التي تقف في سبيل المعرفة، وما هي حدود المعرفة العمرفة الانسانية ؟

ورغم ان هذا والعلم الجديد، هكذا يعود إلى الأغريق، إلا أنه جديد كل الجدد، فالعلماء المعرفيون الآن مسلحون تماما باستخدام المناهج والطرق الامبيريقية لاختبار نظرياتهم وفروضهم، واخضاعها للبحث وما يترتب على نتائجه من تأييد أو رفض للفروض التي تقوم عليها تلك النظريات ويتعاظم استخدام العلياء الموفين للانظمة العلمية البينية Interdisciplinary وللتعدية العلمية Wultidisciplinany في تناولهم لتلك القضايا. وثمة تطور هاثل في هذا الصدد بـاستخدام التكنولوجيـا المتفدمة ويخاصـة الكوميبـوتر ـذلـك الابداع العقـلي الذي يبشر بتغيير جذري في تصوراتنا عن العالم الذي نعيش فيه وفي تصوراتنا عن العقل الانساني .

## ما معنى العلم المعرفي ؟

منذ أن بدأ العلماء في تناول العلم المعرفي وتبداله في السبعينات من القرن الحالي، صعى علمي معمن القرن الحالي، صعى علماء عديدون (مشل برونر Bandler ؛ كولينز Collins ؛ مالدر Mandler ، ومالم ( Collins ؛ ميلر Mandler ؛ ميلر Miller ؛ ميلر Miller ؛ ورمان ، ۱۹۸۲ ؛ روملهارت Rumelhart ، وغيرهم) . إلى تحديد طبيعة هذا الميدان وما يتضمنه من نجالات . ولقد كان اهتمام المؤلف (جاردنس) بتحديد معناه وطبيعته ومكوناته ومتغيراته واحدا من المنطلقات الأسساسية لعمله العلمي في هذا الميدان ، فهو يعرفه على النحو التال :

«العلم المعرفي جهد علمي معاصر يقوم على اسس امبيريقية بغية الاجابة عن تساؤلات محموفية «ابستروملوجية» قائمة منذ امد طويل - وبخاصة تلك التساؤلات المتعلقة بطبيعة المطلمات، ومكوناتها، ومصادرها، وغوها وانتشارها». ورغم ان مصطلح العلم المعرفي قد يتسع بعض الأحيان ليشمل كل أشكال المعرفة، الحية وغير الحيث، الانسانية وغير الانسانية، الا أن وجاردزه يقصر حدال المسطلح أساسا على الجهود الرامية إلى تفسير المعرفة الانسانية، بقدر «اهتمامه بتلك المشكلات التي شغلت اسلافه من الفلاصفة والمفكرين وبامكانية التوصل إلى اجابات وحلول بشأنها، أو باعادة صياغتها وبلورتها على نحو يمكننا من فحصها وبحثها، أو بأن تنظر باقية بلا إجابة» (ص ٢). ويعتقد «جاردنر» إن العلم المعرفي هو الذي يحسك بزمام الموقف كي يقام الاجابة الملاثمة والحل المنشود.

يعتبر وجاردنر، هذا الميدان اكثر ميادين البحث جدة وإثارة للعلياء في العقود القليلة المناضية من القرن الحالي. واذا كنا في المرحلة الحالية لا نستبطيع ان نقرر ما اذا كنا العلم المعرفي سيحقق كل اهدافه، الا انه يعتبر تلك فترة صوائية لتقديم تاريخ هذا العلم ولتبين الانجازات المعاصرين للقياس والتقويم في هذا الميدان. وغناية منا ينشده هو اثارة حماس العلماء والباحثين المعاصرين بقضايا هذا الميدان، وبطبيعة المشروعات البحثية وبانجاهات البحوث السائدة في هذا الميدان في الوقت الحاضر

ويحدد المؤلف خمس خصائص أو معالم أساسية على جانب كبير من الأهمية للعلم المعرفي : تمثل الخاصيتان الاولتان والافتراضات المحورية، لهما الميدان؛ في حين أن الخصائص الشلاث الاخرى هم المعالم المنهجية او الاستراتيجية للعلم المعرفي :

 ا) التمثيل العقلي : يقوم العلم المعرفي - ويمكن التنبؤ بالنشاط المعرفي الانساني - على أساس تحديد مستوى منفصل للتحليل يمكن تسميته بـ ومستوى التمثيل» . عند هذا المستوى يتناول العالم الرموز والقواعد والصور والأفكار ككينونات تمثيلية Representational Entities توجد بين المدخلات والمخرجات، وتكشف بالاضافة إلى ذلك الطرق التي بها تترابط تلك الكينونيات أو تتحول وتتعارض بعضها مع بعض. يبدو هذا المستوى ضروريا لتفسير ذلك التنوع في السلوك والفكر الإنسانيين .

واذا كمان العلماء المعرفيين يتفقون على أن كل العمليات المعرفية يجرى تمثيلها في الجهاز العصبي المركزي، الا انهم يختلفون فيها بينهم اختمالافا كبيرا بشأن وشاقة الصلة بمين علم اللماغ والعلم المعرفي.

٣) الحاسبات الآلية: الحاسب الآلي وغوذج المتفكير الانساني وكيف يقوم العقل بوظائفه، كيا أنه أداة قيمة للعمل العلمي المعرفي، فمعظم العلماء المصرفيين يستخدمونه لتحليل بساناتهم، كيا يستخدمونه لأغراض المماثلة أو المحاكمة للعمليات المعرفية فيه. وخير مشال لطريقة المماثلة أو المحاكاة بالحاسب الآلي هو ما يعرف بـ والذكاء الاصطناعي و Artificial Intelligence وعلى سبيل النقد، يعد الكمبيوتر بمشابة النموذج الاخير من سلسلة طويلة من نماذج غير ملائمة للمعرفة الانسانية وليس ثمة ما يدعو إلى الاعتقاد بأن هذا والنموذج المشوب بالضجيع ع (Bugg - Model) في علنا اليوم سوف يلقى مصيرا أسعد .

٣) قلة الاهتمام بالعوامل الانفعالية والثقافية والتاريخية: يميل العلماء المعرفيون إلى عزل المجال المعرفي والعناصر الثقافية والتاريخية، وكذلك النسق أو الخلفية الي تحيط بالتفكير أو السلوك، رغم أنهم لا يبدون بالضرورة أية عداوة ضد هذه العوامل. وربما يعزى استبعاد تلك العوامل إلى مسألة علمية، حيث أن الاهتمام بتفسيركل شيء قد يؤول إلى تفسير للاشيء.

3) التأكيد على الدراسات القائمة على العلمية البينية: ويعتقد العلياء المعرفيون ان التوجه القائم على العلمية البينية له واذا كنان معظم المتخصصين في هذا الميدان ينتمون إلى انتظمة علمية نوعية وهي بصفة خاصة الفلسفة وعلم النفس والـذكاء المستطناعي وعلم اللغة وعلم الانسان وعلم الاعصباب (وهي تلك العلوم التي يطلق عليها المؤلف مصطلح والعلوم المعرفية»)، الا أن المؤلف يعتقد أن الحدود والحواجز بين تلك العلوم سوف تنفك أو ربما تتلاشى، لينشأ علم معرفي موحد واحد، أو على الاقل ينشأ تفاعل وتضافر بين .

ه) تأصيل العلوم المعرفية في المشكلات الفلسفية الكلاسيكية: يؤكد المؤلف على ان من مقومات العلم المعرفي المعاصر ربطه بالقضايا والمشكلات والمفاهيم الأساسية التي طالما اشتغل وانشغل بها علياء المعرفة في التقليد الفلسفي الغربي، منذ عصور الفلسفة اليونانية وتأصيله في ذلك التقليد، بل ويعتقد المؤلف ان العلم المعرفي المعاصر لن تقوم له قائمة دون سند وتأصيل من هذا الفكر الفلسفي وتطوره. ويؤكد المؤلف (ص٤٣) انه لا يقصد من ذلسك وان المشكلات الفلسفية التقليدية بالضرورة قد أحسن صياغتها او تحديدها، اوحتى يمكن الاجابة عنها، ولكنها بالاحرى عثابة نقطة انطلاق منطقية للبحوث في العلم المعرفي».

ويعرض القسم الثاني من الكتاب والعلوم المعرفية ومن منظور تاريخي، ويحدد العلوم

المعرفية بالفلسفة وعلم النفس والذكاء الاصطناعي وعلم اللغنة وعلم الانسان (الانشروبولوجيا) وعلم الأعصاب .

ان دور الفلسفة كعلم في حد ذاته - وكعلم صادق مستمر في اسهامه في العلوم الموفية - لا يزال موضع نقاش لقد أثيرت بشأنه علد تحفظات مواه من داخل الفلسفة او من خارجها وبصفة خاصة من الوضعين المنطقين . ويرى المؤلف أن الفلسفة تشارك في المصفوفة العلمية بفضل درما الديالكتيكي : الديالكتيكيا من التحليل الذي يقدمه الديالكتيكا بين التحليل الذي يقدمه الديالكتيكا بين التحليل الذي يقدمه ورما الديالكتيكا بين التحليل الذي يقدمه وانظر المؤلفة ، من ناحية اخترى. وينظر المؤلف إلى نشأة العلم المعرفي كمير عجيب لفلسفة من ناحية ، والفلسفة باعتبارها خادم لا العمل في مادين من ناحية الحرى. فالفلسفة كننا من عديد القضايا والمشكلات في من تأكيد التكامل الماسب للمعل في مادين متباينة. وينفس المنطق، ينبغي أن تولى الفلسفة اهتماما كبير ابالنتائج الاميريقية كي تتجنب ان تصبح نظاما عقيا او نظاما غير متواثم مع العمل العلمى .

وبهذا تستمر الفلسفة في لعب دورها الهام في مناقشة القضايـا العلمية الجـديدة. وليس من المهم في ذلك ان ونقرر ما اذا كان العلم فلسفة، او ما اذا كانت الفلسفة عليا، طالما ان لدينا تصورا لكليهها عجمل منها شرطا ضروريا للوصول الى نظرة مسؤولة للعالم الواقعي ولموقع الانسسان في هذا العالمه .

وفيا يتعلق بعلم النفس، فقد حقق فيسه دعلم النفس المعرفي، Cognitive Psychology تقدما هاثلا. ورغم هذا التقدم لا زالت هناك مشكلات أساسية ـ سواء من داخل هذا الميدان، أو من حيث موقعه داخل العلم المعرفي الأكبر. فمن داخله يعمل المتخصصون في هذا الميدان بطريقة ذاتية دون ان يكون هناك اتصال وترابط بينهم، حتى ليذهب البعض إلى ان علم النفس المعرفي لم ينجح في أن يأتي باسهام حقيقي في فهم العقل الانسان. ومع ذلك سينظل علم النفس ركيزة اساسية لاي علم معرفي، بقدر ما يمثل علم النفس قصة نجاح عظيم لهذا القرن، وبقدر ما أدت مستحدثاته في المقود القليلة الماضية إلى نشأة الثورة المعرفية، حيث كمان علم النفس نظاما علميا أساسيا في هذه الثورة. وسوف يؤدي الاندماج القوى لعلم النفس مع الذكاء الاصطناعي وغيره من الانظمة العلمية ـ داخل علم معرفي أكبر ـ الى تعاظم نجاحه واهميته .

أما الذكاء الاصطناعي فقصته قصيرة وعاصفة في تاريخ العلم المعرفي. فمنذ تجمع مجموعة مع عشر عشرة باحثين في كلية دار تماوث في مانوفو في صيف ١٩٥٦ بقصد إعداد برامع كمبيوتر يمكن ما عشرة باحثين في كلية دار تماوث في مانوفو في صيف ١٩٥٦ بقصد من الذكاء. وذهب كثيرون ان تسلك أو وتفكر بذكاء، اختتا الأراء تعدد بشأن هذا النمط من الذكاء، ونهب كثيرون المن المعربة عند الانسان. وقد يندهب البعض إلى أنهم ينشدون بهذا الذكاء الاصطناعي العمليات المعربة عند الانسان، بينا يبدي آخرون قناعتهم بأي برنامع يؤدي إلى نتائج ذكية المتذارة عمليات التفكر الانساني، بينا يبدي آخرون قناعتهم بأي برنامع يؤدي إلى نتائج ذكية المتذار في بناء بشأن المدلد بشأن الذكاء الاصطناعي لا زال محتدما. ولعل اكثر هذا الجدل نقدا اعتبار الذكاء الاصطناعي ليم بقدر ما هو اداة مفيدة في بناء غاذج نظرية في علم النفس وفي التحريق التجربي لعلم النفس المعرفي ولي للحاكاة او المنائلة لنماذج السلوك الانساني والمعرفة

الانسانية . لهذا فان التفاعل بين الذكاء الاصطناعي وعلم النفس المعرفي قد يؤلف مكونات اساسية لعلم معرفي جديد، ولكنها لا يستطيعان وحدهمًا ان يقيها هذا الميدان.

ويدخل علم اللغة بالضرورة كعلم من العلوم المعرفية، بقدر ما يتعذر دراسة اللغة بمعنزل عن البحث في العقلانية ، وبقدر ما يستحيل اغفال السلوك الكلي ودينامياته وعملياته لدى الانسان

ومن الفيد تناول علم الانسان (الانثروبولوجيا) كعلم من العلوم المعرفية باعتباره يمثل نـوعا من والحدود العليا، للعلم المعرفي. فعلم الانسان يتناول بوضوح قضاياً على قدر كبير من الشمول والاتساع (مثل الثقافات) ويدلف إلى نطاق واسع جدا من البحث (كالعلاقة بين الممارسات اللغوية في ثقافة من الثقافات وانماط التفكير فيها) . وإذا كان للطرق العلمية - المعرفية ان تعالم بنجاح تلك القضايا الكبيرة، فانها ولا شك سوف تكون ذات قيمـة كبيرة في الكشف عن التفكير الانساني .

أما فيها يتعلق بعلم الأعصاب، فبناء على النجاح الكبير الذي حققه هذا العلم كنموذج للعلوم (الناجحة) مثل الفيزياء والبيولوجيا، يتساءل المؤلِّف :

وهل سيلتهم علم الاعصاب العلم المعرفي او يستبدبه؟ المعتقد المؤلف أن ثمة شكوكا كثيرة في هذا الشَّأَن تعكسُها الحقيقة بان علم الأعصاب وهمو علم نام لا يسزال ميدانا يافعا ولا يزال مشغولا بعملية تحديد، أو بالأحرى حل، الكثير من مشكلاته وقضاياه الأساسية. ورجا عثل النزعة الخفضية او الاختزالية Reductionism المشكلة الاساسية التي تواجه علماء الأعصاب، الأمر الذي يؤكد على ان مستقبل هذا العلم رهن بتفاعله مع العلوم المعرَّفية الاخرى .

تلك هي العلوم المعرفية الأساسية التي تمشل أنظمة فرعينة في «العلم المعرفي»، ولكن كيف تتكامل هذه العلوم في علم موحد (العلم المعرفي) ؟ ذلك ما يخصص له المؤلف القسم الشالث والأخير من هذا الكتاب: ونحو علم معرفي متكامل: الجهود الحالية والتوقعات المستقبلية».

لقد استعرض المؤلف في القسم الثاني من هذا الكتاب ستة أنظمة معرفية تؤلف في مجموعها العلوم المعرفية في الوقت الحاضر والتي قند تتكامل في المستقبل في علم معرفي واحد. ويبشر استعراض التطور العلمي للعلوم المعرفية بحولد عقبل العلم الجديند المتمثل في علم معرفي واحد تنتظم فيه تلك العلوم المعرفية . ومن المنظور المعاصر لتلك العلوم، يبدو من الواضح ان ثمة شروطاً ينبغي أن تتوافر قبل أن يتحقق هذا الحلم : اولها ـ إنه من الضروري أن يكون واضحا عدم كفاية المنحى السلوكي في الدراسات النفسية بعامة وعلم النفس المعرفي بخاصة. ثانيها ــ ينبغي ان نعترف بالحدود الخاصة بكل علم من العلوم الاجتماعية ثـالثها ـ مولد عصر الكمبيوتر الذي يبشر بعلم معرفي جليل.

ويؤكد المؤلف انه على الرغم بما يفتحه الكمبيوتر والمذكاء الاصطناعي من آفاق مستقبلية للعلم المعرفي، فانمه لا يزال يبقى ما يسميه بـ التحدي المعرفي، والذي يتحدد بالاجابة عن التساؤلات المعرفية المطروحة منذ أمد بعيد أمام العلم؛ وهي إجابات لابد وأن تستند بالضرورة الى توجه امبيريقي في تناول تلك المشكلات المعرفية.

### The War in the Yemen

اليمن : الثورة والحرب حتى عام ١٩٧٠م. Edgar O, Ballance

> ادجار أو بالانس ترجمة: عبدالخالق لاشين

دار الترقمی، بیروت، ۱۹۸۵، ۳۵۰س.

مراجعة : محمد صالحية قسم التاريخ ـ جامعة الكويت

الكتاب الذي نعرضه نموذج لكتابات الصحفين الذين احترفوا التأريخ للأحداث الساخنة في العالم، واعتادوا طرق الحدث قبل أن يبرد، فقد كتب مؤلفنا في الأحداث الكورية ١٩٥٠ ـ ١٩٥٣ ـ ١٩٥٣ والثورة الجزائرية، والحرب الاهلية اليونانية، وحملة سينا، والمنظمات الفدائية العربية وغيرها، وفي كتابنا هذا عرض لحقبة ملتهبة من التاريخ اليمني، حيث تفجرت الثورة اليمانية، أعقبها مرحلة من الصراع امتدت من سنة ١٩٦٧ وحتى سنة ١٩٧٧م، اكتوى خلالها ابناء اليمن بنبران الحرب وتصدعت وحدتهم. وقد جاء الكتاب في احد عشر فصلا، نبسطها فيا يلي.

الفصل الاول: ورجعله المؤلف لليمن قبل الثورة، حيث مهد لذلك بدراسة ثنوغرافية لحال السكان والطبقات الاجتماعية، وأبرز فيه مسائسل مذهبية اتصلت بالزيود والشوافع والاسماعيلية، وأشار الى واقع التخلف الذي غرق فيه اليمن تحت حكم الإمامة، وقدم أمثلة وغاذج للظلم والعسف والإرهاب الذي عاناه أبناء اليمن، وحالات الجمود الاقتصادية والملمية، وسياسات التضييق والحصار التي فرضها الإمام على اليمن، ليحول بينها وبين الانفتاح على العالم المتمدن.

الفصل التاني: وتناول فيه المؤلف بواكبر حركة الاصلاح اليمنية المنسوية الى تنظيم الاحرار البدين الذين سعوا للنهوض الاجتماعي والاقتصادي باقامة الصناعات واستثمار الثروات المعدنية، والمشروع بتنفيذ برنامج تعليمي حديث، وفتح البلد ولو جزئيا للمصرنة، وقد برز في هذه المرحلة كل من أحمد محمد نعمان وعبد الرحن الارياني ومحمد محمود الزبيدي كدعاة للاصلاح والتحديث، ولما فضلت تلك الجهود السلمية للاصلاح، الحا الاصلاحيون للعنف، حيث جرت محاولة لقتل الإمام في ١٧ فبراير ١٩٤٨م، سيطر نتيجة لها عبدالله الوزير على مقاليد الأمور، غير أن حركته اجهضت لاسباب بذلها الباحث في ثنايا الفصل. وقلم الباحث أيضا عرضا مسهبا لمحاولات الاطاحة والثورة على الامامة خلال السنوات ١٩٥٢م، مومن ثم دور محمد البدر في تحسين كينونة وصورة الحكم الامامي ومعارضة الامام احمد لذلك، حتى اذا ما توفى الامام في

١٩٩٦٢/٩/١٨م، تنفس اليمنيون الصعداء، واعتبروا ان اكثر الحكام إثارة للكراهية والخوف في تاريخهم الحديث قد انزاح عن صدورهم.

القصل الثالث (الثورة): وفيه يذهب المؤلف الى أن الثورة اليمنية كانت بدعم وتحريض من عبد الناصر ورجاله، وتنامى العوامل الذاتية والموضوعية المتصلة بالشعب اليمني، وابرز اصلاحات محمد البدر، مثل الغاء نظام الرهائن، واطلاق سراح السجناء وموافقته على تشكيل عبد للشورى، وعقله علاقات صداقة مع العديد من الدول، وخاصة مجموعة علم الانحياز، وموقف القوى السياسية اليمنية من ذلك، حيث حسم الجدل بثورة ٢٦ سبتمبر ١٩٦٢ بقيادة المقيد السلال، وعاصرة البدر في قصر البشائر وموقف الدول العظمى من احداث الميمن، واقتسام الدول العربية بين مؤيد ومعارض ومحايد، ومن ثم وصول قوات الجمهورية العربية المتحدة جوا وبحرا لمسائدة الثورة اليمنية، واشتداد حُرب الاذاعات العربية، وتوتر الاجواء المعربية، بن المسألة المينية العربية السعودية، بن ان المسألة المينية العربية السعودية، بن ان المسألة المينية علدت صاحة عن صاحات العوراء الدول.

الفصل الرابع: وهو بعنوان والامام يجارب، حيث سجل فيه وقائم الحرب الاهلية اليمنية والصدامات العسكرية التي وقعت بين قوات الجمهورية العربية المتحدة والقوات السعودية في نجران، الامر الذي ادى الى نوع من التحالف العسكري بين السعودية والاردن، وغدت الاطراف المتحاربة مدعومة بقوى عربية واخرى دولية. نجم عنه في النهاية تثبيت النظام الجمهوري بعد طرد القوات الملكية من مأرب وحريب.

وقد حاول المؤلف الاتكاء على المذهبية والقبلية لاثارة الاحقاد القديمة في نفوس المتحاربين ودغدغة نوازع العصبية القبلية واستفزاز الحمية الجاهلية، والمحصلة، أن الحرب في اليمن قد انتقلت من النطاق المحلي الى النطاق الدولي باعتبارها مسألة مطروحة تناقش في الامم المتحدة.

القصل الخامس (تدخل الامم المتحدة): يناقش الفصل سعي الرئيس كنيدي لادخال الامم المتحدة حلية الصراع، باعتبارها جهازا لحفظ السلام، وفي نفس الوقت حريصة على دعم نفرذها، غير ان تدخل الاسم المتحدة يلخص اخفاقا كثيبا بتلك المؤسسة الدولية بسبب وقوعها نفرذها، غير ان تدخل المنظمة الدولية الا وفق تحت رحمة الضغوط المتصارعة، وعدم ترحيب كل الاطراف بتدخل المنظمة الدولية الا وفق شروطها الخاصة، وتتبع المؤلف جولات كل من رالف بانش ورث بانكر، مبعوني السكرتير الماما، بين صنعاء والمقارة والرياض ومأرب وعدن والتي أشعرت ما عرف باتفاقية فصل المقرات في المرابيل ١٩٠٣ من الم المتحدة بارسال قواتها لمراقبة تنفيذ بنود تلك الاتفاقية وبعد مفاوضات الرسلت الامم المتحدة فله من المراقبين بقيادة فن هورن، انتشرت على الخطوط وبعد مفاوضات الرسلت الامم المتحدة فله من المراقبين وجيزان ، غير أن الصعوبات المالية ويصل عله اللواء والمناسخة المؤلف المناسخة المناسخة والمناسخة المناسخة المناسخة المناسخة المناسخة المناسخة المناسخة المناسخة والمناسخة المناسخة المناسخ

سبينالي رئيسا جديدا لبعثة الامم المتحدة في اليمن، وعمثلا شخصيا له، ويبدو ان الشكوك المتبادلة بين الأطراف المتصارعة كان وراء انهاء مهمة تلك القوات في اليمن، حيث اوقفت اعمال المراقبة في ٤ سبتمبر ١٩٦٤م، وكان فشلا جديدا يضاف الى سجل الامم المتحدة؛ ليؤكد مرة اخرى ضعف تلك المؤسسة الدولية.

الفصل السادس: وقد اطلق عليه المؤلف والمأزق المبكر ونقطة الجمودة. وفيه يشير الى الدستور الجديد وتشكيل مجلس تنفيذي لادارة الحكم، والسعي الى عودة الحياة الديمقراطية من خلال مجلس نيابي منتخب، وتناول المؤلف المشاورات التي تحت بين الملكيين والساسة السعوديين وانعكاس اثارها على الساحتين، العربية والمينية، ثم محاولات القوى اليسنية الجمهورية للتخلص من السلال عزلا أو اختيالا، مما دفع الاخبر للانتقام بتنفيذ عقوبة الإعدام بحق عدد من خصومه، الامر الذي سبب شرخا في الصف الجمهوري وعمق هوة الخلافات بين رفقاء الامس، واما في الجانب الملكي، فقد سعى الملكيون لتحدين وسائل اتصالحم بشيوخ المثالي والشمال والشرق، وقد حقق القوات الملكية بعض النجاح، ولكنها بالمقابل كانت تدرك عدم قدرة قواتها على الصمود، اذا ما طال أمد الحرب، وادراكا من المبانيين لصعوبية أحوال قواتها المسكرية، فقد عقلت بينها اتفاقية سرية سمح بجوجبها للامدادات الملكية ان تعبر بيحان لامداد القوات الملكية، مقابل امتناع سرية سمح بجوجبها للامدادات المقوات الجمهورية والمصرية في عمر، صنعاء مارب.

ويلاحظ ان المؤلف قد غمز من جانب الجمهوريين، وصورهم متفرقين متضادين، وبالغ في تصويره للصراع الذي نشأ بين عبد الرحمن البيضاني وعبدالله السلال، والذي انتهى بالطلب الى البيضاني عدم مغادرة القاهرة، لتبدأ العمليات العسكرية في منطقة الجوف، وتشرع الفوات الجمهورية بتوسيع مطار الرحبة توطئة لادخال الطيران في المعركة بفاعلية مهمة.

الفصل السابع: تناول فيه المؤلف الاحداث المسكرية التي لفت اليمن بعد عودة السلال من رحلته العلاجية في القاهرة، حيث اعلن في يناير ١٩٦٤م، عن تشكيل مكتب سياسي للثورة، عيضه العلاجية في القاهرة، حيث اعلن في يناير ١٩٦٤م، عن تشكيل مكتب سياسي للثورة، يمهد اليه الاشراف على الشؤون السياسية والتشريعية، إضافة لمجلس امن قومي، يتولى تسير دفة رئيس اركان حوب الحملة العسكرية في اليمن، وتطورت الأمور على الساحة اليمنية لصالح الملكيين في اكثر من جهة، حيث حاصروا طريق صنعاء الحديدة، وهاجموا معسكرات حجانة وحرب، كها ظفروا بتأييد جزئي من قبائل بكيل وحاشد، ويتضع من شراسة هجمات الملكيين، أنهم كانوا يخططون الاقشال بارقة الأمل التي لاحت لحل المسألة الهمنية غذاة انعقاد مؤتمر القمة ألم كانوا يخططون الاقشال بارقة الأمل التي لاحت لحل المسالة المهمنية عبر ان القيادة المصرية عبد الناصر بزيارة مفاجئة لليمن بتاريخ ٣٢ ابريل ١٩٦٤م، قابلها اليمنيون بحفاوة بالغة، حيث عبد الناصر سلسلة من الاجتماعات مع القيادات اليمنية الجمهورية، وتتبية لذلك، عقد الوئيس عبدالناصر سلسلة من الاجتماعات مع القيادات اليمنية الجمهورية، وتتبية لذلك،

مختلف القوى السياسية الجمهورية . ووقعت فيها بعد اتفاقية للتنسيق بين ج . ع . م ، والجمهورية العربية اليمنية في المجالات السياسية والعسكرية والاقتصادية والاجتماعية، وقد أثمرت تلك الجهود الوحدوية في الاتصال بالقوى العسكرية والسياسية في ردفان، الخاضعة للاتحاد الفدرالي لإمارات الجنوب، كما نجحت القوات الجمهورية، على الصعيد العسكري، في قهقرة القوات الملكية من المناطق التي تحتلها، بل واجبرت الامام المخلوع على نقل مقره الدائم. الفصل الثامن انشقاق الجمهوريين : ركز فيه المؤلف على الأزمة الوزارية التي عصفت بمعسكر الجمهوريين في يناير ١٩٦٥م، ومحاولات السلال في الالتفاف عليها، فلجأ الى اعلان حالة الطوارىء واصدر المراسيم بتشكيل المحاكم، ووضع بعض الشخصيات اليمنية رهن الحجز الاجباري والاعتقال، في الوقت الذي كان عليه ان يقارع القوات الملكية في ميادين الفتال، وقد لاقت سياسة السلال هذه، الهزائم على الصعيد العسكري في جبهات جبل رازح وبيت معران وحريب وصرواح والقفلة ومارب، وسجلت القوات اللكية نجاحات مهمة في تلك الجبهات، عما زاد في ارباك الجبِّهة الجمهورية، وسقطت حكومة النعمان، حتى اذا ما وقع اللقاء بين عبد الناصر والملك فيصل في جدة بتاريخ ٢٢ ـ ٢٤ اغسطس اغسطس ١٩٦٥ م، جرى الاتفاق على وقف اطلاق النار، مقابل خفض ج . ع . م لقواتها الموجودة في اليمن، وبالفعل فقد جرى التقيد بالاتفاق في اليوم التالي.

الفصل التاسع (مؤتمر حرض): طبقا لاتفاقية جدة، اجتمع في ٢٤ نوفمبر ١٩٦٥م، ٢٥ يمنيا جمهوريا، و ٢٥ يمنيا ملكيا في حرض، لمناقشة تشكيل الحكومة المؤقتة، والشروع في اجراءات الاستفتاء الشعبي المقترح حيث يختار الشعب اليمني النظام الذي يريده، وقد مثلت كل من ج . . ع . م والعربية السعودية تمندويين مراقبين، ومنذ الجلسة الاولى للمؤتمر، برزت صعوبة اَلمُشكلة الَّتِي تُواجِه المؤتمرين، وتصاعدت حدة الخلافات، فعلق المؤتمرون جلساته ولم يحرزوا أي تقدم خلال الاتفاق على تبادل اسرى الحرب بين الفريقين، غير ان طبيعة المشكلات التي طرحت في المؤتمر، وإدراك البعض لاستحالة حلها، برز في المؤتمر تيار ثالث، يتبني شعار الخط اليمني المستقل، يرفض عودة اليمن الى امامة البدر ولا جهورية السلال.

ويبدو ان الاحداث الخارجية التي تفاعلت على الساحة العربية والدولية، أخذت تؤثر على بجريات الامور في اليمن، فقد زادت تحرشات اسرائيل على الجبهة المصرية، وأصدرت بريطانيا كتابها الابيض في فبراير ١٩٦٦م، حول انسحابها من عدن، ومن اتحاد محميات الجنوب، وقد دفعت هذه التطورات القيادة المصرية الى اعادة تقييم سياستها في اليمن والجنوب، تمهيدا للتعامل مع الفراغ السياسي الذي سيتركه الانسحاب البريطاني، وقد انتهجت ج . ع . م، سياسة «النفس الطويل»، فقامت بتوضيع القوات المصرية في مثلث، صنعاء ـ الحديدة، وزودت ابناء الجنوب بالسلاح والرجال والمال، تحسبا لملء الفراغ، ويلاحظ نجاح السياسة المصرية في هذه المرحلة حيث أضَّطر البدر للاقامة في الطائف. وقد وقع حادث في اليَّمن، ساعد حسن العمري على تشكيل الوزارة، نال فيها دعاة الخط اليمني المستقلُّ حصة الأسد، فقد كان لاغتيال عبدالله الارياني، الوزير الجمهوري للحكم المحلى، أثره في اعادة تشكيل الوزارة، وغدا دعاة الخط المستقل قوة يحسب حسابها في السياسة اليمنية.

وحاول المؤلف في نهاية الفصل لفت الانتباه الى تباين سياسة الاتحاد السوفيتي مع ج . ع . م في اليمن، نما دفع قيادة الخط اليمني المستقل للاتصال بالعديد من القوى اليمنية المؤيدة لانقاذ اليمن من ويلات الحرب، وقد افزعت هذه التحركات، السلال وجماعته، فقابل ذلك بالعودة لسياسة والقبضة الحديدية، وعمدت أجهزته الى ملاحقة والمنحرفين والمنتفعين، على حد زعمه، وبالرغم من محاولة الكويت، جمع الفرقاء، ونجاحها في عقد اتفاقية ١٧ اغسطس ١٩٦٦م، بين الاطراف المتحاربة، الا ان عدم الالتزام بتنفيذ بنود الاتفاقية، افقدها قوة الدفع، وجرى التجاوز عنها، وتعقدت الامور، فقد منع حسن العمري من مغادرة القاهرة، وقصفت نجران وجيزان بالقنابل، وتشكلت محكمة امن الدولة لمحاكمة المتآمرين، وزيدت قوات، ج . ع . م العاملة في اليمن.

الفصل العاشر (سقوط السلال) : وهذا الفصل ملىء بالاحداث المتشابكة والمربكة لامال الامة العربية، فقد تصاعدت موجة الكره بين ج . ع . م والعربية السعودية، ووقعت حوادث تفجير في السعودية حمل اليمنيون مسئوليتها، وأعلن اتحاد شعب شبه الجزيرة العربية مسئوليته عنها، والقيت متفجرة على السفارة السعودية في بيروت، وقابل ذلك من الجانب السعودية تصعيدا في الحملة الاعلامية ضدج . ع . م، ومعاودة الدعم المالي والعسكري للملكيين، وادخل الملك سعود، حلبة الصراع، وعادت حرب الطائرات، وانقسم الوطن العربي الي معسكرين، ووجدت الصراعات الايدلوجية حتى بين الصين والاتحاد السوفيتي ساحة لها في اليمن، وتشكلت العديد من التنظيمات لرأب الصدع أو للتخطيط للاستيلاء على السلطة وارتفعت حدة العداء مع اميركا، وصفيت أعمال وكالة التنمية الاميركية لاتهامها بالعمل لصالح اجهزة الولايات المتحدة الاميركية. وفي خضم هذا الجو الملتهب واجه عبد الناصر هزيمة حزيران ١٩٦٧م، وذهب التحليل المصري الى أن قوات ج . ع . م قد استنفذ جانب مهم من قدرتها في اليمن، وكان انعقاد مؤتمر القمة في الخرطوم في ٢٩ اغسطس، فرصة مواتية لحل مسألة اليمن، حيث جرى الاتفاق على تنفيذ أتفاق جدة ١٩٦٥م، المتصل باليمن، ليكون اساسا للحل، ولما كان ذلك الاتفاق لا يحظى بمباركة السلال، فقد حاول الالتفاف عليه، بتنمية القدرة الدفاعية لقواته، فاتجه للاتحاد السوفيتي، وقام بزيارته الى الاتحاد السوفيتي بتاريخ ١٩٦٧/١١/٥م، خلافا لتوجيهات ج. ع. م ، وبينها كان السلال يمضى في زيارته الرسمية اذ نقلت وكالات الانباء خبر استيلاء القوات المسلَّحة اليمنية على مقاليد الامور في البلاد، وأعلنت القيادة العامة للقوات المسلحة اليمنية رسميا تنحية السلال عن الحكم ليعود بعد ذلك لاجئا سياسيا في العراق بصعوبة.

القصل الحادي عشر (حصار صنعاء وملحمة الصمود): درس المؤلف في فصله هذا، الأوضاع في اليمن بعد مقوط السلال، وتشكيل مجلس رئاسي من قيادات التيار الثالث، وتشكلت الوزارة برئاسة العيني، وقد بدأ المجلس الرئاسي، برنامجة بالدعوة للمصالحة اليمنية، الا ان القوات الملكية برئاسة الامير محمد حسين، رفضت الدعوة بل واقدمت على حشد قواتها النظامية المدعومة بقوات المرتزقة من الاوروبيين، وقوات بعض القبائل لاحكام حصار صنعاء وتطويقها من كل الجهات، والاجهاز على النظام الجمهوري، وقد نجحت القوات الملكية في حصارها، واصبحت صنعاء تحت رحمة القوات الملكية، وفي هذه المحنة برزت شخصية حسن العمري كرجل الساعة القوى والشخصية اليمنية التي انقذت الجمهورية، فقد عاد من مصر، ليتولى رئاسة الوزراء وقيادة الجيش، ويعلن نفسه حاكما عسكريا لليمن، ويعمل على تشكيل المبليشيات الشُّعبية، ويشرف بنفسه على تدريب القوات اليمانية، ويمد يده طالبا العون من الاتحاد السوفيتي الذي اقام جسرا جويا بين موسكو وصنعاء، حيث بدأت الاسلحة والطائرات والمدربين يصلونً الى اليمن، وتشهد جبهته انتصارات محدودة على القوات الملكية ثم يتعاون حسن العمري مع قوات جبهة التحرير القومية، وتتمكن القوات المشتركة في ٨ فبراير ١٩٦٨م من تحطيم الحصار الملكي وتخلص صنعاء خاصة والجمهورية اليمنية عامة من سقوط محقق كاد يعصف بوجودها لولا حنكةً وصلابة هذا القائد الفذ في تاريخ اليمن، وكانت صدمة قوية للقوات الملكية حيث تفكك المعسكر الملكي، وتبخر خطره، وتمكنُّ الارياني والعمري من تعزيز ودعم النظام الجمهوري في اليمن، وفتحت صفحة جديدة من العلاقات مع الشرق والغرب، وخاصة مع المانيا الغربية.

ذيل المؤلف لكتابه بملحقين، جعل الاول منها للراسة حول الشخصيات اليمنية والعربية، فعقد صفحات لعبد الناصر، بث من خلاله المواقف البريطانية المعادية تقليدا لفكر عبد الناصر وبمارسته على الصعيدين العربي والدولي وكذا، حاول المؤلف إلقاء بعض الاضواء على شخصية كل من عبدالله السلال، وحسن العمري، وعبد الرحمن الارياني، واحمد نعمان، ومحسن العيني ومحمد عثمان، وحسن مكى وحمود الجائفي، وعبدالله جزيلان.

اما الملحق الثاني، فكان بعنوان والقوى،، ويقصد بذلك من يملك القوة واما على صعيد الجيش اليمني فقد حاول التشكيك بقدراته بسبب الخلافات المذهبية التي تعصف بكيانه، وذهب الى ان كل فريق في اليمن يحاول ان يكون قويا، فالميليشيات الشعبية وجبهة تحرير الجنوب، نماذج لادوات القوة، ألا أن المؤلف يعزف على النغم القديم، وهو الخلاف المذهبي بين الزيود والشوافع، وصراع القبائل مع بعضها البعض، وصراع الجبهات المسلحة، مما يخلق حالة من عدم الاستقرار في اليمن وبالاجمال، فإن المؤلف البريطاني، حاول في كتابه الترويج للمقولات التالية:

- ان الثورة اليمنية كانت بفعل عبد الناصر ورجاله في اليمن.
- ان الجيش المصري قد تكبد خسائر فادحة في اليمن، بالرغم من سعى القيادة المصرية للاستفادة من المساعدات التي تقدم للجمهورية، وذهب الى ان هذه المسألة كانت عاملا مهما في هزيمة عبد الناصر في حرب ١٩٦٧م.
- انَّ السَّلال كان العوبة في يد عبد الناصر ورجاله يجركونه كيفيا ومتى شاءوا، وحين حاول الافلات من قبضتهم، اسقطوه.
- إن مصر كانت هي المعتدية على السعودية واليمن وعدن في ظل الاستعمار البريطاني، وتلك الاعتداءات كانت سببا في انقسام الدول العربية الى قسمين.
- محاول المؤلف التركيز على الخلافات المذهبية بين الزيود والشوافع والاسماعيلية ويوحى للقراء، بان اليمن محكوم عليه بالتشرذم والانقسام وعدم الاستقرار ابدا.
- يرى بأن القبائل اليمانية كانت محكومة بحركتها بمصالحها والاعطيات والهدايا والأموال التي تقدم لشيوخها. وحاول المؤلف التهويل من حدة الصراعات الدولية في اليمن، بل وتسابق كلُّ من الاتحاد السوفيق وأميركا للظفر باليمن.

ونقول في النهاية أن الكتاب بمجمله ترجمة للمواقف البريطانية ضد الناصرية وقيادتها. وعلى الصعيد اليمني، فأن الموضوع يبقى مثيرا للجدل والمناقشات ووجهات النظر المتباينة لفترة طويلة قادمة.

> ارهاییو الموساد. فلادیمبر میخائیلوف دار التقدم، موسکو، ۱۹۸۷، ۱۷۶ص.

مراجعة: عبداللطيف جبور دمشـق ـ ســـوريا

عن دار التقلم في موسكو صدر في عام (١٩٨٧) كتاب للصحفي السوفيتي فلاديمير ميخائيلوف تحت عنوان وارهابيو الموساده يقع في (١٩٦٦) صفحة. والكتاب كيا جاء في المقدمة عبارة عن قصة وثائقية لا تدعي العرض الشامل للوحة الجرائم بحق الافراد والدول والمنظمات وحركات التحرر الوطني ولا بالكشف الكامل عن الدور الذي تلعبه دوائر التجسس الصهيونية في وحركات التحرر الوطني ولا بالكشف الكامل عن الدور الذي تلعبه دوائر التجسس الصهيونية في نظلب نظام الامريائية والصهيونية العالميتن. الا ان ما تتحدث عنه القصة يهيء الامكانية، في اغلب الظن للحصول على فكرة معينة عن المؤسسة الحكومية التي وضعت اللاشرعية في مصاف القانون ورفعت الارهاب والتخريب والقتل مما يمارسه موظفوها الى منصة التكريم.

والكتاب يستند الى الوقائع والوثائق وافادات شهود العيان والمشاركين في العمليات. بعض الوثائق حصل عليها افراد حركة المقاومة الفلسطينية ومنظمة التحرير الفلسطينية. ووردت بعض الوقائع في الوثائق السرية للغاية التي استولى عليها الطلبة الايرانيون في السفارة الاميركية في طهران وتوجد افادات مهملة التوقيع لان اصحابها واثقون من ان الموساد اذا عرفت بأسمائهم ستبعث مرتزقتها المقتلة لتصيدهم.

وتشير المقدمة الى الدعم الذي تحصل عليه المخابرات الاسرائيلية من زميلاتها الغربيات وعن السرية الصارمة لنشاط الموساد خارج حدود اسرائيل. وتحت عنوان وهخابرات . . . بلا دولة ه يتحدث المؤلف عن ولادة المخابرات الاسرائيلية مشيرا الى ان الاجهزة السرية الصهيونية قد تأسست قبل قيام الكيان الهمهيوني بعقود من السنوات وقد اصبحت هذه الاجهزة فيها بعد ركيزة لقيام ذلك المركز التخريبي التجسسي الذي تحول الى ما يعرف اليوم به والموساد»

ومن المعتقد ان اول تجربة لانشاء جهاز المخابرات الصهيوني هي منظمة المجموعة ونيلي،

التي لا يعرف سوى القليل جدا عن نشاطها، والتي ترأستها المدعوة سارا آرونسون وكان عدد اعضائها محدودا كثيرا. وقد تكونت هذه المجموعة بعد انتهاء الحرب العالمية الاولى مباشرة. ولكنها اوقفت اعمالها بسرعة وهذا ما يدل على ان هذه التجربة لم تكن ناجحة .

وسرعان ما يحين دور التجارب وتتكاثر كالفطر منظمات الصهاينة من كل لون ونوع، قانونية وغير قانونية، عسكرية ارهابية او تجسسية لتطبيق الفكرة الصهيونية القائلة باستيطان فلسطين وطرد العرب. وفي العشرينات تشكلت في رحم الهاغانا منظمة صهيونية سرية اخرى الا وهي: مكتب المعلومات وشيروت يهود يوت، عرفت بتسمية وشاهي، وقد اسس عملاؤها شبكة من المخريين، ومارسوا نشاطهم داخل فلسطين وخارجها.

ويشير فلاديمير ميخائيلوف الى لقاءات قادة منظمة الهاغانا واجهزتها السرية مع رجال الـ (س. د) جهاز الامن الهتلري والتعاون الوثيق فيها بينهها .

وفي اواخر الثلاثينات تشكلت المنظمة الصهيونية السرية الجديدة وموساد في الياخ بيت، مكتب الهجود وقد وضعت امام المنظمة الجديدة مهام خاصة منها؛ ضمان ايصال اليهود المهاجرين الى فلسطين خفية . وكان احد رؤساء هذه المنظمة فايفيل بولكيس الذي كان على اتصال دائم مع مخابرات المانيا الهتلرية . وظهرت منظمات تجسسية اخرى مثل وايراغون تسفاي ليومي، وولوخاما هيروت اسرائيل، التي باتت تدعي فيها بعد بـ «مجموعة شتيرن».

وبعد ان كثر عدد هيئات التجسس الصهيونية وأخذ بعضها يعيق بعضا، أنشيء عام (١٩٣٧) جهاز لتنسيق نشاط المخابرات الصهيونية، دعي وشيروت اسرائيل و خدمة اسرائيل ولفد استعان هذا الجهاز ببعض المعاملين في مصلحة الامن المختلري. وقد اكتسب القادة والكثير من عملاء هذا الجهاز الجليد خبرتهم من الخلمة في الاجهزة السرية الامبريائية . فمؤسس وشيروت اسرائيل وشيلوانية ، وابا ايبان وشيروت اسرائيل وشيلوانية ، وابا ايبان الذي اصبح فيها بعد وزيرا لخارجية اسرائيل ، قد خدم حتى رتبة رائد في جهاز المخابرات اللانكيزي، اما موشي دايان وزير دفاع اسرائيل اثناء حرب حزيران (١٩٦٧) فقد بدأ السلم الوظيفي الجاسوسي والتخريبي في امرة رجل المخابرات البريطاني اوينغهايت الذي خطط ونسق في وقد وحمليات تدمير القرى العربية بسكانها هو

ويتطرق المؤلف للاعمال الارهابية التي قامت بها المنظمات الصهيونية ضد القرى والمدن الفلسطينية والاساليب التي اتبعت لاقامة الوطن القومي لليهود في فلسطين ابتداء من وعد بلفور عام (١٩٤٧) . وفي عام (١٩٤٧) . وفي نهاد موضوع الخابرات . . . بلا دولة يعطي المؤلف صورة موجزة عن حلقات المخابرات الاسرائيلية : ريشوت مكتب المخابرات والامن المركزي ، شيروت مودين جهاز الاستخبارات العسكرية ، شين بيت جهاز الامن المام والمخابرات المضادة ، وشعبة المعلومات لوزارة خارجية اسرائيل ، والموساد لهذة تنسيقية خاصة .

وتحت عنوان والكونت اصبح خطرا، يتحدث المؤلف عن مقتل الكونت فولكه بيرنادوت.

ففي (١٧) ايلول (سبتمبر) عام (١٩٤٨) قام اربعة اشخاص بقتل الكونت فولكه بيرنادوت مبعوث هيئة الامم المتحدة في فلسطين وقتلوا معه العقيد الفرنسي سيرو رئيس مجموعة المراقبين للامم المتحدة في فلسطين. وكانت التحقيقات التي قامت بها السلطات الاسرائيلية موجهة قبل كل شيء نحو طمس الحقائق وليس الى الكشف عن هوية الفتلة. وقد وجهت الاتهامات بالجريمة الى هذا وذاك وحتى الى دارهابيين عرب، مخفين. الا ان الجميع كانوا على ثقة من ان الهجوم قد نفذه المسهاينة المتطرفون بأمر مباشر ربما من قيادتهم، وكانت آثار الاجهزة السرية واضحة للميان جهرا: اختيار الوقت، بزات الشقاة والاحاطة بمطاف موكب عمثل الاسم المتحدة.

وبعد عقدين من الزمن التقى مراسل المجلة الايطالية واوربية، بالرئيس السابق للمخابرات المضادة لمجموعة شتيرن بازوخ ناديل الذي كشف مشابل مبلغ ضخم - عن تفاصيل مقتل مبعوث الامم المتحدة. فأكد أن بير نادوت قد دفع حياته ثمنا ولصداقته مع النازيين ورغبته في الاقلال من مساحة الدولة المهودية،

### ما هي هذه الصداقة التي يتحدث عنها بانديل؟

لقد اصبح معروفا لدى المجتمع الدولي بأن الكونت فولكه بيرنادوت قد شارك في مباحثات سرية جرت عام (١٩٤٥) بين قادة الصهيونية العالمية وشخصيتين هتاريتين على مستوى عال هما هما هما هما وشيدنغ. ويعد ان علم الكونت بأن هذه المباحثات ليست اكثر من متاجرة مستهترة باللدم اليهودي، ابدى الكونت رغبة في فضح المذنين الحقيقين بهلاك ملايين اليهود البسطاء وذلك بنشر قسم من يومياته المتعلقة بالمؤامرة النازية الصهيونية . . هذا هو السبب الحقيقي لمقتل الكونت .

ويؤكد ناديل: ان مقتل الضابط الفرنسي سيرو كان خطأ تراجيديا . . . فسيرو هو الذي قدم لنا جميع المعلومات التي نريدها عن الكونت وتحركاته وذلك عن طريق ابتزازه . وعمدت المخابرات الاسرائيلية متعاونة مع النازيين الذين لجأوا الى اميركا اللاتينية بعد هزيمتهم في الحرب الى واختطاف، انجمان من الارجنتين، الذي كان من قبل رئيسا للقسم اليهودي في المخابرات الالمانية، ثم نظمت محاكمة مغلقة حاذقة له بحيث لم تتسرب من قاعة المحكمة كلمة واحدة . واستحق انجمان حبل المشنقة كي لا يثرثر بكلام زائد يثير الاخرين .

اما لماذا تم هذا؟ فالجواب لقد تشممت الاجهزة السرية الاسرائيلية ان عند انجمان المتلوي القديم رخبة في سرد ما قام به من اعمال على اسماع العالم وكذلك عن مهمته الخاصة في الشرق الاوسط. والقيادة الاسرائيلية لم ترغب بالتذكير بنلك الفترة من التاريخ التي تاجر فيها العديد من قادة الصهيونية العالمية بعجاة اليهود من اجل اغراضهم الخاصة، كيا لم تكن من مصلحة النازيين القدماء واللذين بدلوا منذ زمن بعيد بزات الداس. اس ببدلاتهم المدنية وشغلوا في هذا الحين مناصب بارزة في حكومة اديناور في المأنيا الغربية .

وفي عام (١٩٥٧) قام الموساد باغتيال رودلف كاستنير العضو الدائم في المنظمة الصهيونية العالمية والموظف البارز ايضا في الوكالة اليهودية وذلك بعد ان تم التأكد من ان محاكمة كاستنير ستكشف النقاب عها قام به الصهاينة بالتعاون مم النازيين في قتل عشرات الالاف من اليهود الهنغاريين. وكان بن غوريون اول رئيس لوزراء اسرائيل على علاقة بالامن الهتلري ولكنه كان نيبها اذ حذف من ماضيه بضع صفحات من تاريخه ، فكانت مكافأته منصب رئيس وزراء الدولة الصهيونية . . وهكذا نرى بان التاريخ يعرف نماذج كثيرة لمحاولات الاجهزة السرية الصهيونية تمويه وعو آثار التعاون الآثم بين قياداتها والنازيين . وهناك العشرات من سكان الكبان الصهيوني قد كوفئوا على سكوتهم الحميد بمناصب ومراكز عالية . اما الذين لم يملكوا ناصية صيانة الاسرار فقد كان الهلاك نصيهم .

الموضوع الرابع في الكتاب جاء تحت عنوان دغش بينخاس لافون، وهنا يتحدث المؤلف عن نشاط المخابرات الاسرائيلية في مصر في بداية الحسينات فيقول: لقد عمدت الموساد بعد عام (١٩٤٨) الى زرع عملائها في الاقطار العربية. وفيها اعتبرت مصر العدو رقم (١) باعتبارها اضخم دولة عربية في الشرق الاوسط وارفعها شأنا. لذا قررت المخابرات الاسرائيلية مد اعمق الجذور في اراضيها، كها ان التربة كانت مجهدة لذلك. فعملت منذ ذلك الحين في مصر منظمة صهيونية سرية قوية بما فيه الكفاية مولت من قبل الوكالة اليهودية الواسعة النفوذ.

وبعد قيام ثورة (٣٣) يوليو في مصر عام (١٩٥٣) ناقشت الموساد خطة وزير دفاع اسرائيل 
بينخاس لافون وكان فحواها كالتالي: على الاجهزة السرية الصهيونية اعداد وتنفيذ عدد من 
العمليات التخريبية بالاماكن العامة في القاهرة والاسكندرية والقيام ايضا باستفزازات ضد عملي 
بريطانيا والولايات المتحدة. وكانت هذه المؤامرة ترمى الى اتهام مصر بشن الارهاب ضد 
الاجانب، ولسوف يقتنع الرأي العام العالمي بان مصر غدت بعد الثورة مملكة للفوضى. فتجبر 
هذه الظروف المستجدة فيها بعد كها ذهبت نوايا تل ابيب بريطانيا والولايات المتحدة على التدخل 
في الشؤون الداخلية للبلد المستقل تحت ذريعة حماية مواطنيها وممتلكاتهم. وحتى اذا استطاع 
والضباط الشباب، الاحتفاظ بالسلطة فانهم سيكونون تحت سيطرة الولايات المتحدة وانكلترا تماما 
عما يستبعد احتمال اجراء تغييرات اجتماعية صياسية جذرية في مصر .

اطلقت على الخطة المقترحة التسمية الاحداثية وعملية سوزان، واشترك بتنفيذها احد عشر شخصا. وكان على رأسهم مورديخاي كيدار وفيكتوريا نيني والدكتور مرزوق وماكس بينيت وصاموئيل عازار وفيكتور ليفي وايفني فايز وشابة دعت نفسها داس ولم تفضح عن اسمها الحقيقي واخرون .

وقد تم اعتقال هؤلاء في (٢٤) تموز عام (١٩٥٤). واوضحت التحقيقات ان ماكس بينيت لم يكن ذا علاقة مباشرة بالحرائق والانفجارات بل كان موسلا الى مصر لفرض الايقاع بالضباط المصرين فقط بحبائل المخابرات الصهيونية. وحكم على الدكتور مرزوق وصاموئيل عازار بالموت، بينها استبق مكس الاحداث فأنهى حياته بالانتحار وحكم على سنة ارهايين سابقين بمدد طويلة من السجن، فيها اطلق سواح اثنين وطردا من مصر، هما باول فرانك وايفني فايز ولكنها قتلا على ايدي الصهاينة بعد ان استفادت المخابرات المصرية من احدهما بالكشف عن بعض المعلمات المامة. وبهذا الفشل الذريع للموساد والنجاح الباهر للمباحث المصرية انتهت تلك العملية التي اشتهرت دون تبرير تماما بتسمية وغش بينخاس لافونه.

التعاون مع مصر في مجال التسليح .

وتحت عنوان مغامرات وعاشق الشمبانياه فيتحدث المؤلف عن ارهاب الخبراء الاجانب في مصر والتجسس على قدرتها الدفاعية. فمصر الدولة العربية المجاورة للدولة الصهيونية كانت تنظر بعين الواقع الى ان عدوان اسرائيل على البلدان العربية امر عتوم لهذا فمن الضروري الاستعداد لصده. ورأت القاهرة انه من الضروري لحل هذه الشكلة لا بد من امتلاك صناعة حربية خاصة بالبلد. فوضعت خطة لتطويرها تتضمن بخاصة استدعاء عدد من الحبراء الاجانب من اجل المحتوزية الوسائل الدفاعية المضادة للجور. وتم توقيع عقود بسرعة مع بعض الشركات الغربية لوسائل المختصة بانتاج الصواريخ المضادة للعائرات وكذلك الطائرات والمعدات الالكترونية لوسائل المختواء المحتوزية والمائلة للجيش الاسرائيل قرارا بالتحرك في اتجاهين، الدفاعية. اتخذ الاجتماع المسودت حول الاعمال المنجزة على انظمة الدفاع الجوي المصري، والثاني مدا قنوات لاسبل لاجبار الاختصاصيين الغربيين وكذلك الشركات والختبرات على رفض

وهكذا زرعت اسرائيل شبكة داخل مصر بزعامة مؤلفها لوتس وزوجته لجمع المعلومات والمستجدات عن الصواريخ وقدرات الجيش المصري عن طريق اقامة العلاقات الوثيقة مع الخيراء الاجانب. وعلى التوازي وزعت شبكة اخرى مهمتها تهديد الاختصاصيين والخبراء بالفتل في حال اصرارهم على التعاون مع مصر في مجال بناء الصواريخ . هذا ما جرى مع كروغ المدير النجاري لشركة المانية غربية مشهورة ، والذي تشير الدلائل الى أنه قتل ثم ذوب جسده في حوض استحمام يجزيج خاص من الحوامض . . . وجرت محاولة قتل البروفيسور بيلتس الاختصاصي في مجال بناء الصواريخ عن طريق طرد ملغوم . . . وهدد البروفيسور كلاينفيختير الاختصاصي الكبير في مجال العرونيات ونفس الشيء حدث مع الاختصاصي الالماني الغربي باول غيورتكه .

وامتلت الامور ما بين تهديد الاختصاصين والالتقاء بهم وجمع المعلومات عنهم دون ان يدروا الى عام ١٩٦٥ حيث تقوم المخابرات المصرية بالقاء القبض على الشبكة بزعامة لوتس وزوجته .

في الموضوع السادس تحت عنوان واللصوص الالقون، يتحدث المؤلف عن بعض السرقات التي قامت بها اسرائيل فيشير الى سرقة السفينة وارغيروه عام ١٩٤٨ بما تحمله من اسلحة اشترتها سوريا للدفاع عن حدودها من عدوان جارتها الجديدة. كها يشير المؤلف البضا الى سرقة اسرائيل تتصاميم الطائرات الفرنسية من طراز وميراج ٢٠٣٠م، في عام (١٩٦٨) لتنتج النسخة الاسرائيلية بسرقة خشد الطراز تحت اسم وكفيره . وفي عام (١٩٦٩) تقوم المخابرات الامرائيلية بسرقة خشد زوارق طوربيد من ميناه شيربور الفرنسي بمعالم الطائل الإبد من الاثبارة الى الكتب الكثيرة التي صدرت في الغرب والتي يصف فيها مؤلفوها عمليات الموساد دون ان مجفوا انبهارهم من القدرة الكلية للمخابرات الصهيونية . حتى أنه ليمكن علم الشك في ان ان يخفوا انبهارهم من القدرة الكلية للمحافرات الصهيونية . حتى أنه ليمكن علم الشك في ان المحافرات الصهيونية . حتى أنه ليمكن علم الشك في ان المحافرات المعهونية . حتى أنه ليمكن علم الشك في ان المحافرات الاميارات الامرائيلية في الولايات المتحدة الاميركية او في اوروبا الغربية لا يعتمد الى درجة كبيرة المخابرات الامرائيلية في الولايات المتحدة الاميركية او في اوروبا الغربية لا يعتمد الى درجة كبيرة

على استاذية جواسيس تل ابيب. فالصهيونية باعتبارها فصيلا اماميا ضاربا للامبريالية تلقت وتتلقى مساندة ومعونة البلدان الاعضاء في حلف الناتو. ولهذا فان حوادث السرقة وباتفاق مسبق بين الطرفينية تؤكد مرة اخرى نفاق الدوائر السياسية في الدول والمسروقة وان والسرقات والتي يبتدعهاء عملاء تل ابيب والسورة ما هي سوى غويه ساذج معد لتضليل الرأي العام في البلدان الغربية . وفي الموضوعين السابه والثامن تحت عنوان وبعثا عن اليورانيوم ووشييرسبيرغ تحرج الم المبحرة يتحدث المؤلف بأسلوب قصصي شيق وبالتفصيل ايضا عن عمليات السرقة والسطو اليومانيوم في المبارئيل للحصول على اليورانيوم فيصف عملية حصول اسوائيل على (م ( ١٩٥ ) كل من اليورانيوم من شركة نيوميك ويؤكد بان المخابرات الاميركية كانت على علم بذلك، حتى ان الرئيس الاميركي جونسون قد علم بالامر وطلب عدم فضحه . ويصف المؤلف ايضا عملية السطو للمسلح على ( ٢٥ ) طنا من اليورانيوم من فرنسا ونقلها الى صحراء النقب . كي يصف بالمنفوط عملية السطو على السفينة شيرسبيرغ وعلى متها ( ٢٠٠ ) طن من اليورانيوم والتي كانت تتجه من انتوربن الى جنوى .

وتحت عنوان «ديباجة الشقاة» يتناول المؤلف محاولات اسرائيل وعملائها لعرقلة جهود العراق الرامية الى بناء مركز بحوث نووي مع العلم أن العراق قد وقع على اتفاقية عدم انتشار الاسلحة النووية. ففي عام (١٩٧٩) يقوم عملاء المخابرات الإسرائيلية بتلغيم الصناديق التي تحتوي على مفاعلين ذريين والمعدة لارسالها الى العراق وذلك في مدينة لاسين سيوومبر الساحلية بغرسا . ويتحدث المؤلف مطولا عن عملية وتفاصيل ضرب مركز البحوث النووية العراقي في منطقة تموز على بعد (١٥) ميلا الى الشرق من بغداد ويؤكد ان عملية تفجير المركز قد تمت من المائز وقذفه تغطية على عمل عملاء الموساد على ارض العراق. ويلفت النظر الى ردود فعل الولايات المتحدة الناعم والى قيام البتناغون بعد ذلك بتزويد تل ابيب بعدد أضافي من طائرات ـ اف ١٦ المقانقة وهل ثمة افضل من هذا الرد؟ ويشير المؤلف لم تصرعات قادة الكيان الصهيوني الذين لا يخفون نيتهم في القيام بمثل هذه الاعمال في المستقبل وعن عدم تورعهم عن ارتكاب افظع الجرائم لتحقيق غاياتهم .

الموضوع العاشر في الكتاب كان تحت عنوان وقتلة باسم القانون». ففي هذا الموضوع نرى بان فلاديمير ميخائلوف يميل لتصديق ما ورد في بحث عبدالكريم ابو الفدا وعيون اسرائيل، وذلك فيها يخص موت الرئيس جمال عبدالناصر. ومع انه من الصعب التأكيد بثقة كبيرة فليس من المستبعد ان يكون قد سقط جمال عبدالناصر ضحية لمؤامرة الموساد. ويشير المؤلف الى الارهاب الصهيوني ضد اليهود الذين لا يرغبون ان تكون لهم وشيجة بالصهاينة ويودون العيش في كنف للهد الذي ولدوا فيه معتبرين اياه وطنهم بحق. ويضطر الكثير من هؤلاء لتنفيذ مهمات الموساد لانهم يعرفون ان وفض التعاون مع العملاء الصهاينة يجر عليهم الوبال واحيانا كثيرة المأساة.

ثم ينتقل المؤلف للحديث عن عمليات الارهاب والتصفية ضد المناضلين الفلسطينيين (قتل وائل زعيتر في روما، قتل محمود الهمشري ممثل منظمة التحرير الفلسطينية بباريس، باسل الكبيسي، محمود يوسف النجار، كامل عدنان، الشاعر الفلسطيني كمال عدوان، ماجد ابو شرار. . . ) ويشير المؤلف الى اشتراك عملاء المخابرات الاسرائيلية في اختطاف وقتل السيامي الايطالي البارز الدومورو وكذلك في اختطاف الجنرال الاميركي دوزير نائب رئيس هيئة اركان القوات البحرية لحلف الناتو في جنوب اوروبا . كها يشير المؤلف الى تدخل الموساد في الشؤون الداخلية لعدد من البلدان مثل الهند وبعض البلدان الافريقية .

ويختتم المؤلف كتابه بموضوع «بحسات الاخطبوط الصهيوني» فيتحدث عن الروابط الوثيقة بين الموساد والمخابرات في البلدان الراسمالية وعن عمل الموساد ضمن اطار استراتيجية الامبريالية العالمية والصهيونية كأداة سرية لدى الاخيرتين. ويتحدث عن تغلغل الموساد في القارة السوداء وفي سرى لانكا والهند واميركا اللاتينية.

ومن خلال الكتاب نرى ان الاجهزة السرية الصهيونية تسرح وتمرح في اوروبا الغربية كها لو كانت في بيتها، ولم لا؟ وهي تتلقى التبريكات والمساعدات من قبل غابرات الدول الاعضاء في حلف الناتو، كها تقدم لها المنظمات الصهيونية المحلية كل ما يمكنها من عون في تمرير عملياتها الارهابية، بل حتى رؤساء البلدان الاوروبية الغربية يضعون ايديهم في بعض الحالات على وجههم ناظرين من خلال اصابعهم الى ما بحدث امامهم من استهتار تقوم به الاجهزة السرية الاسرائيلية على اراضى دولها .

ولكن وكما يقول المؤلف فالكفاح ضد تطبيقات الصهيونية ونظريتها لم يتنه بعد، بل انه ليتسم هذا اليوم بطبيعة ملحة. وان فضح النشاط الاجرامي للمخابرات الاسرائيلية ما هو الا اضافة متواضعة يطمح مؤلف هذا الكتاب الى تقديمها لتغطية الكفاح ضد عدوة السلم والتقدم \_ الصهيونية .

> التراث الشعبي في القرية والمدينة سعيد فالح الغامدي شركة دار العلم للطباعة والنشر، جدة، ١٩٨٥، ٢٠٤ص.

مراجعة : حاتم هلاوي قسم الاجتماع ـ جامعة الملك عبد العزيز

صدرت عن شركة دار العلم للطباعة والنشر بجدة الطبعة الاولى من كتاب د. سعيد فالخ الغامدي والتراث الشعبي في القرية والمدنية . . دراسة مقارنة عن منطقة الباحة ومدينة جدة (١٤٠٥ ـ ١٩٨٥). ولما كان لهذه الدراسة اهميتها التي لا تخفي على القارىء ـخصوصا في غياب الدراسات المتعمقة في هذا المجال في الوطن العربي ـ فقد رأينا ان نتناول بعض الاراء والنتائج التي توصل اليها الباحث بالتعقيب على ذلك يفتح المجال لنقاش اوسع واشمل، والكتاب موضوع المراجعة يقع في ٤٢٠ صفحة من الحجم المتوسط وقد اشتمل على ثلاثة عشر فصلا و٧٥ جدولا احصائيا.

في الفصلين الاول والثاني، قام الكاتب باستعراض بعض الفروق بين المجتمع الخضري والريفي مستخدما البعد التاريخي والطبقي والتكنولوجي ليصل الى نتيجة مفادها ان السمات المشتركة بين مجتمع المدينة ومجتمع الريف تجعل من الفروق بين المجتمع الريفي والحضري فروقا هامشية وذلك نتيجة لزحف الظواهر الحضرية الى كثير من المناطق الريفية.

وفي الفصل الثالث يتحدث الكاتب عن منطقتي البحث (الباحة . وجدة) من النواحي الجغرافية والتناريخية والديمغرافية ، حيث يلاحظ ان الموارد الاقتصادية المتعددة في مدينة جدة قد ادت الى نشوء علاقة طردية بين اوجه الحياة الاقتصادية والثقافية فيها في حين ان النشاط الاقتصادي المحدود في منطقة الباحة (والذي يتمثل في الزراعة بصورة اساسية) قد اوجد علاقة عكسية بين الحياة الاقتصادية والثقافية في المنطقة .

ثم ينتقل الكاتب في الفصل الرابع لاستعراض المناهج التي استعملها في دراسته حيث اوضح انه وعلى الرغم من اعتماده على المنهج المقارن والذي يعتبر نقطة الارتكاز في المدراسة، الا انه اعتمد ايضا على مناهج اخرى مما جعل الدراسة تهتم في بعض جوانبها بالناحية الوصفية، كها سعى من خلال المنهج التاريخي لتتبع مراحل التطور لبعض عناصر التراث الشعبي وتحليلها وظيفيا، ثم كان لا بدله من استعمال المنهج الاحصائي التحليلي لاختبار الفروض التي طرحها، خصوصا وقد قام الباحث باجراء مقابلات مع عينة تتكون من ٢٠٠ شخص من جلة و١٠٠ شخص من جلة و١٠٠ شخص من منطقة الباحة وذلك استنادا للكتافة السكانية في المنطقين.

وفي الفصول من الخامس الى الثاني عشر بدأ الكاتب في استعراض عناصر التراث الشعبي مستندا الى تقسيمات علماء الفولكلور وهي تنعلق بالعادات والمعتقدات الشعبية والادب الشعبي والفنون والثقافة المادية حيث تحدث الكاتب عن عادات الزواج وطقوس الموت والعادات المرتبطة بالاعياد والمناسبات والحكم والامثال الشعبية في منطقة البحث، ثم ختم حديثه بفصل عن الطب الشعبي باعتبار الصلة بينه وبين العادات الاخرى مثل عادات الولادة والحتان ولتداخلاته مع عناصر التراث الاخرى حيث لاحظ المكانة الكبيرة التي يحتلها الطب الشعبي في منطقة الباحة قياسا الى مدينة جدة.

واستنتج الكاتب من دراسته تلك والتي كانت تهتم في المقام الاول بجمع عناصر التراث الشعيي في الباحة وجدة والتعرف على ما بينها من فروق، اضافة لتفسير بعض عناصر التراث في اطرها الثقافي العام الى عدم صحة الفرضيات التي شاعت في الدراسات الانثربولوجية والتي تميز بين المجتمع الريفي والحضري على اساس تقسيم العمل واقتصار التفكير المنطقي على المجتمع الحضري وحده، حيث بين أن المجتمع الريفي يتميز ايضا بتقسيم العمل ووجود للتفكير المنطقي والارادة العاقلة ولا تحكمه الارادة الطبيعية وحدها ـ وعليه فالكاتب يرى

ان التباين الموجود بين الريف والحضر يرتبط في مجمله بالعلاقة بين الانسان والتراث والبيئة الطبيعية حيث يعتقد بان الارادة الطبيعية في الفرية تنظر للانسان والتراث والفرية باعتبارها كلا لا يتجزأ ومن هنا فالانتهاء للأوض هو انتهاء للتراث (ص ٤١٠) في حين ان الاوادة العاقلة في المدينة لا تعطي اهتماما كافيا لانسجام التفكير والتراث وتهتم فقط بنتاج التفكير والابداع مما يعني اشاعة روح الفردية بدلا عن التماسك.

ان هذه الدراسة ـ دون ريب ـ تعتبر جامعة وقيمة ، وقد بذل الكاتب جهدا واضحا ليضع يين يدي القارىء العربي تفاصيل في غاية الدقة عن عناصر التراث في المملكة لم يكن من المسور الحصول عليها في كتاب واحد وهو يستحق التهنئة على عمله هذا غير أن هنالك بعض الملاحظات التي نود أن نسجلها هنا ـ لا نرى أنها تقلل من أهمية الكتاب وشموله بقدر ما نسعى لاستخراج المزيد مما عند الباحث من معلومات في هذا الصدد.

أولا : حفل الكتاب بالعديد من الاخطاء المطبعة \_ لا نرى الكاتب مسؤولا عنها \_ ولا بد من تصحيح هذه الأخطاء في الطبعة الثانية خصوصا وأن بعض هذه الأخطاء قد عكس المعنى الذي كان يقصده الكاتب مثال لذلك ما جاء في صفحة ٨٣ حيث قال بان هنالك ووجودا للتباين وعدم القدرة على التدرج مع المجتمع الريفي) في حين ان الصحيح ان هنالك عدم وجود للتباين . . . الخ).

ثانيا : جاء الفصل الذي يتعلق بالمنهج وادوات البحث العلمي بعد الفصل الثالث والخاص بالتعريف بمنطقتي البحث وارى انه كان من الافضل لو استعرض الكاتب ذلك في البداية وقبل الدخول في صلب الكتاب لان ذلك ربما يكون اقرب للتسلسل المنطقي . كها كان من الافضل لو تم دمج الفصل الثاني \_ وهو يتعلق بالفروق الريفية والحضرية مع الفصل الاول والذي يتعلق بالأطار النظري وذلك منعا للتكرار .

ثالثا : يعرف الكاتب الريفية : باعتبارها طريقة سلوك وثقافة واسلوب حياة وليست مجرد تحديد ارقام لاعداد السكان او تحديد اقليم او مهنة ص(٣٥). وفي معرض حديثه عن الفروق بين منطقي جدة والباحة يتحدث عن حجم المجتمع باعتباره متغيرا اساسيا (يقدم نيسيرات منهجية وينطوي على قيمة اجرائية عند دراسة الفروق الريفية والحضرية (ص نيسيرات منهجية وينطوي على قيمة اجرائية عند دراسة الفروق الريفية والحضرية (ص ٨٠) كها ويتحدث عن الحراك السكاني والانتقال من مهنة لاخرى دون قيود ثقافية باعتبارها من خصائص المجتمع الحضري (ص ٨٢) ـ ولا شك ان هذا تناقض واضح وقى فيه الكاتب.

رابعا : يرى الكاتب ان الفلولكلور الن يصل الى مستوى العلم بالمعنى الدقيق الاحين يفلح في الوصول الى اسس علمية واضحة وثابتة للتفسير العلمي لتلك القصص والاساطير والمعتقدات وما اليها ص (١٤٣). . وفي ذات الوقت تتجه دراسة الكاتب للتراث الشعبي على اساس (أخر ما وصل اليه فهم علم الفولكور) ـ ص (١٤٤). وهذا بلا شك تناقض

- اخر وقع فيه الكاتب، اللهم الا اذا كان يقصد انه لا سبيل آخر لدراسة التراث سوى هذه الطريقة الفؤلكلورية \_ على الرغم من علاتها.
- خامسا : تحدث الكاتب عن الحمل وعدم الاعلان عنه في ص (١٤٧) ـ ثم انتقل بعد ذلك للحديث عن ملابس المولود في ص (١٤٩) ثم عاد تارة اخرى ليتحدث عن طريقة الاعلان عن الحمل في ص (١٥٠ ـ ١٥١)، وهذا خلل واضح في التسلسل المنطقي للاحداث اوقع الكاتب في تكرار لا داعى له .
- سادسا : يرد الكاتب اختلاف الكبير في تسمية المولود في منطقة جدة قياسا لمنطقة الباحة للتعارض بين الرغبات في احتيار الاسم وللمستوى التعليمي في منطقة جدة (ص ١٧٢) \_ في حين أتنا ترى أن الحلاف حول تسمية المولود في كل من جدة والباحة قد لا يرتبط بالستوى التعليمي بقدر ارتباطه بالنظرة النسل في المنطقين. ذلك لأنه في الوقت الذي يرى سكان المدينة فيه أن القادم الجديد ـ ذكرا كان أم انثى \_ هو عبه اقتصادي على الاستوى التعليم اعداد العدى اللازمة له بما فيها احتيار الاسم الذي يتناسب مع المستوى الاجتماعي والاقتصادي للابوين، نجد ان الاسرة الريفية تنظر للمولود ـ اذا كان ذكرا باعتباره اضافة جديدة لقوى الانتجاء الحرب لديها وهم بذلك يعتبرونه صفرا (ص ١٦٤) مما يؤكد ان الاهتمام ينصب على نوع المولود ون اعتبار الاسمه .
- سابعا : يرى الكاتب ان استمرار المجتمعات الريفية رهين باستمرارية الارادة الطبيعية المطلقة وان الارادة العاقلة هي من خصائص المجتمع الحضري (ص ١٠٤). هذا ومع اننا نتفق مع ما اشار اليه الكاتب من وجود تداخلات بين الريف والمدينة الا اننا لا نتفق معه فيا اشار اليه آنفا ـ ذلك لان التطور التكتولوجي والذي نتج عن الارادة العاقلة في منشئه لا يسعى الا لتأكيد سيادة الارادة الطبيعية في نتائجه ـ ويمعني آخر فان الآلة التي ساعدت على انتشار روح الفردية في المجتمع وتحطيم الهياكل التضامنية فيه ـ قد تؤدي هي ذاتها لاعادة الروح لحدة الهياكل في المستقبل عناما تصبح هي الأداة ـ المسيطرة والعاقلة بدلا عن الأفراد، وقد يصبح من الضروري وقتها ايجاد معايير جديدة تميز بين المجتمع الريفي . . والحضري لا تستند إلى الإرادة الطبيعية أو العاقلة .
- ثامنا : ضمن الكاتب مؤلفه قائمة باسياء العليد من المراجع الانجليزية لا نجد لها مكانا في صلب كتابه ، كيا أن هنالك اسياء مراجع اشار اليها الكاتب في حواشيه دون ان يضمنها في القائمة (راجع ص ٦١) وهذا \_ دون ربب \_ يلقي بعض الشكوك حول استفادة المؤلف من هذه المراجع وحول تنصيص الكتاب .

وعموما فان الملاحظات التي أشرنا لها هنا ليست سوى نتاج لقراءة سريعة رأينا تسجيلها علها تفتح الباب امام المهتمين بموضوع التراث لتناول هذا العمل بقدر اوفى واشمل حتى تعم الفائدة.

### UNE PEDAGOGIE SANS DECHETS:

Vers une elaboration Scientifique des programmes scolaire بيدا غوجيا النجاح: نحو بناء تصور علمي للمقررات المدرسية

### DRISS BOUMNICH

ادريس بومنيش

مكتب الدراسات والابحاث من اجل التعريب، الرباط، ١٩٨٦.

مراجعة: بنعلي محمد المركز التربوي الجهوي ـ طنجة

يشير المؤلف في المقدمة الى الهاجس الاساسي الذي يكمن وراء هذا العمل المقدم، وهو بالدرجة الاولى هاجس ابستمولوجي ويتعلق الامر هنا باشعار القارىء باهمية الابستمولوجيا التربوية بجدلية المصطلح ودقته وصرامته، ويمكن ان نتلمس هذه الرغبة الابستمولوجية الملحة في حرص المؤلف على تقديم جملة من التعاريف الدقيقة والمتنوعة لمجموعة من المفاهيم الاساسية في علوم التربية، مع تحديد حقولها الدلالية والمعرفية (مفهوم العلمية، التربية، التعليم، المختلفة، وبعض الاتجاهات البيداغوجية الحديثة، مع ابراز اسسها النظريات التربوية والسيكولوجية المختلفة، وبيان علاقاتها ؟ وتم فصلها، والتساؤل عن امكانية الاستفادة من هذه النظريات في قراءة واقعنا التربوي، وفهم سيكولوجية المتعلم. وبناء على هذا الفهم يتساءل المؤلف في بداية الفصل الثاني حول وظيفة المدرسة، ويذكر ان كثيرا من الباحثين والمنظرين يرون ان دور المدرسة هو اعادة الانتاج. اعادة انتاج الايديولوجيا وغط العلاقات الاجتماعية والانتاحة السائدة.

وحتى نفهم وظيفة المدرسة بشكل خاص، والتربية بصفة عامة باعتبارها عملية تنشئة اجتماعية ودمج الفرد في المجتمع يستعرض الكاتب ثلاثة انواع من المدارس لكل نوع اختياراته التربوية:

- مدرسة القيم (الاولوية للقيم)
   مدرسة التنظيم (الوظيفة التكييفية)
  - مدرسة التحرير (الأولوية للفرد)

ولكل شكل من الاشكال امسه الايديولوجية والسيكولوجية والابستمولوجية ويمكننا ان نقول بشكل اجملي اننا في مدرسة القيم، نجد ان الثقافة هي التي تنمذج الانسان والمجتمع. فبالنسبة لاعداد المقررات مثلا تعطى الاسبقية ويتم التركيز بشكل خاص على اعراف المجتمع وتقاليده واتجاهاته القيمية مه يعني الغايات الاخلاقية والفلسفية والدينية. في حين ان مدرسة التنظيم تقوم على ترسيخ مبدأ التقمص: Identification في ذهن المتعلم، بحيث يعتقد هذا. الاخير بان غايات المجتمع واهدافه هي نفس اهدافه وطموحاته كفرد .

اما مدرسة التحرير فهي تستمد اصولها وتستوحي مبادئها من كتابات «روسو» ومن ابرز المدافعين عنها دعاة القضاء على المدرسة ـ Descolarisation وعلى رأسهم «van Illich» وهذا النموذج يعطي الاولوية لشخصية الفرد بمنى احترام شخصية المتعلم والعمل على تفتحه وتفجير طاقاته الابداعية وقدراته الطبيعية الكامنة. ان هذا التحليل يقودنا الى طرح السؤال التالي

اي مدرسة نريد تحقيقها؟

يجيب المؤلف بقوله إن وظيفة المدرسة ينبغي ان لا تنحصر فقط في اعطاء معارف وتنمية مهارات وسلوكات معينة لدى المتعلم. بل تتجاوز هذا الى الاسهام في تكوين شخصية الفرد وجعلها شخصية فاعلة، مشاركة، مبادرة، مبدعة. «إن المدرسة اليوم تلح على الصراع من اجل السيطرة بواسطة النجاح والشهادات والنفوذ والمركز الاجتماعي. وهذا يؤدي الى ظهور مجتمع تسيطر فيه القيم المادية على حساب القيم التربوية الحقيقية. وهذا مع الاسف لا يمكنه الا أن يعمق الفوارق بين الافراد سواء في المدرسة او في المجتمع».

من هنا ننتقل مع الكاتب الى طرح اشكالية الغايات في التربية، بمعنى كيف يمكن ان نوفق في عملية التعليم بين الغايات والاهداف العامة للمجتمع، واهداف الفرد وحاجياته .

واذا كانت الغايات تعبر دائها عن فلسفة المجتمع وتصوراته الدينية، وتعكس نسقه القيمي والنظام السياسي السائد، فان هذا يجعلنا نطرح السؤال التالي:

من القادر على تحديد هذه الغايات وكيف؟

هذه اول خطرة ينبغي التفكير فيها قبل اعداد اي برنامج تعليمي. ولكن غالبا ما نلاحظ ان السالة. فهم يظنون ان الساهرين على وضع السياسة التعليمية لا يولون اهتماما كافيا لهذه السألة. فهم يظنون ان الغايات شيء معروف، ومعطى ولا مجتاج الى تحديد. وهذا ما يفسر غياب تصور واضح عن الانسان الذي نريد تكوينه، بل وغياب اي تصور واضح وعلمي حول المشروع التربوي المراد انجازه.

ومن ثم تطرح ضرورة القيام بدراسة مسبقة وافية ومعمقة حول الغايات التي نود تحقيقها، الى جانب ضرورة الاخذ بعين الاعتبار اهداف المدرسة. وهذا شيء سيساعدنا على ايجاد الحلول المناسبة للمشاكل التي يعرفها نظامنا التعليمي. ولتوضيح وفهم المقصود بالغايات يعمد المؤلف الى تحليل المصادر والاصول التي يستلهمها غططو البرامج. ويمكن اجمال هذه المصادر في ثلاثة امور:

 أ\_ مصادر ذات طابع اجتماعي: ولمعرفتها نحتاج الى القيام بدراسات وبحوث اجتماعية لمعرفة اهتمامات الافراد واتجاهاتهم وتطلعاتهم .

ب-مصادر ذات طابع فلسفي: وهي مرتبطة عموما بفلسفة المجتمع، بمعنى ماهي نوعية التربية التي نريد اعطاءها للناشئة وكيف يمكننا ان نربي. فمثلا، بالنسبة للمقررات الدراسية نتساءل مثلا عن دورها، اهو تشجيع روح المنافسة بين التلاميذ؟ او على العكس من ذلك تشجيع العمل الجماعي والقضاء على المنافسة الفردية؟

جــ المصادر المرتبطة بالمادة: وأي هذا هذا السياق نهتم بطبيعة محتويات البرامج التعليمية وكيفية

مفهوم التموذج: Notion de Modele

ان عملية اعداد المقررات عملية صعبة ومعقدة تستوجب تظافر جهود جميع الاطراف المعنية والمسؤولة عن التعليم، الى جانب توفر رؤية واضحة وعلمية للاهداف والغايات المراد تحقيقها، ووجود فهم صحيح ورؤية تحليلية لجملة من الاشكاليات النظرية والاجرائية. وفي هذا الصدد يثير المؤلف اشكالية النموذج او النماذج التعليمية

ونبدأ اولا بتقديم بعض التعاريف لمفهوم النموذج نذكر منها بشكل خاص تعريف وفرودانتال؛ الذي يرى وان النموذج هو بناء رمزي بجثل نسقا معينا؛ .

فالنموذج اذن هو تصور ذهني يتكون من عناصر مختلفة مرتبطة فيها بينها ومنظمة. بمعنى انه يشكل بنية ها ديناميتها الداخلية، بحيث ان تغيير عنصر ما يؤدي الى تغيير البنية ككل . والواقع انه لفهم اشكالية النموذج او النماذج لا بد من التعرف على انواع المقاربات المختلفة في هذا المجال (خاصة المقاربة النسقية). اضف الى ذلك انواع النماذج التعليمية (نموذج المعرفة او الاخبار النموذج المتمركز على الجراعة، النموذج التكنولوجي، النموذج الاعلامي..)

وما دام المجال لا يسمح لذلك نكتفي بطرح التساؤلات التالية: ما هو نوع النموذج السائد في نظامنا التعليمي؟ وكيف نتعامل مع هذه النماذج التعليمية الوافدة (تقليد، تكييف. استبدال..)؟ او بصفة عامة ما هو النموذج المناسب؟

بالنسبة للمؤلف ليس هناك نموذج مثاليّ. او طريقة مثالية في التدريس، بل علينا ان نخلق ونيني نموذجنا الحاص، وهذا لا يأتي الا بتشجيع البحوث والدراسات في ميدان نظريات التعلم، وطرق واستراتيجيات التدريس، هذا كخطوة اولى .

ولا بأس هنا ان نشير الى بعض التجارب المتميزة التي حاولت بناء وصياغة نموذج وطني، . نذكر هنا بالخصوص «باولوفرير» في كتابة بيداغوجيا المضطهدين، الذي يعتبر نموذجا ناجحا للتوفيق بين النظرية والممارسة .

«ففريري» ينتقد الاسلوب البنكي في التعليم (السائد في اميركا اللاتينية والعالم الثالث) القائم على شحن ذهن التلميذ بالمعلومات والمعارف التي يفرضها المدرس والمهج المقرر، والتي تقتل القدرة على الابتكار والابداع عند المتعلم ـ وبالتالي فانه يرى ان هذه الطريقة لا تتناسب مع مفاهيم النحرر الانسانية، ويطرح كبديل تبني مشكلات الانسان في علاقته بالمحيط الذي يعيش فيه .

والواقع ان النموذج التعليمي الغربي الذي اعتمدته بعض الدول النامية قد ساهم الى حد كبير في نشر وترسيخ قيم الاستهلاك اكثر من ترسيخ قيم الانتاج .

من هنا كان من اللَّارَم الوعي بضرورة الآخذ بعين الاّعتبار خصوصّة واقعنا السوسيو ثقافي، وذلك بتحليله وفهمه ومساملته وتشخيص اغراضه. على هذا المستوى يأتي الحديث في الكتاب عن مسألة الهوية السوسيوثقافية . المظاهر السيكولوجية للهوية السوسيوثقافية: ان التعليم عملية وصيرورة وفي نفس الوقت نتيجة تمكن الفرد من تنمية قدراته وتغيير سلوكه، انطلاقا من اهداف محددة. سواء من خلال درس معين او من خلال المقرر ككل .

ولكي تنجح هذه العملية لابد من تخطيط مسبق وتنظيم فعال ومن ثم فالمتعلم لا ينبغي ان يكون متلقيا بل يجب ان يكون عنصرا فاعلا، يمتلك القدرة على فهم الاشياء من جهة وفهم نفسه من جهة اخرى .

ولذا يمكننا القول بان هذا الفهم الحقيقي عند الفرد لنفسه ولامكانياته في اطار المحيط الذي يعيش فيه، يمكن ان يؤدي الى تحقيق نوع من الوعي الصحيح لذاته. يعني الوعي بالاختلاف والتفرد مع الاقتناع النام بانه لا يمكن ان يعيش منغلقا على نفسه ولا يمكنه ان يطور امكانيته الذاتية الا بتفاعله مع الاخرين .

وبناء على هذا النظور فالمتعلم شخص فاعل نشيط، وينبغي ان تعطي له الفرصة لاستكشاف محيطه، واستعمال معلوماته ومعارفه وبالتالي ايجاد الحلول للمشاكل والصعوبات التي قد تعترضه ليس فقط في الحياة الدراسية بل في حياته العملية وهذا ما سيساعده على تنمية قدراته العقلية واثراء تجاربه وخبراته.

المظاهر البيداغوجية للهوية الثقافية: ان مفهومي التعلم والنمو في جوهرهما ممارسات بيداغوجية والتي يمكن ترجمتها بالتعليم من جهة والتربية من جهة اخرى. وفي هذا المجال يقدم المؤلف بعض التحديدات الدقيقة لكلا المفهومين.

التعليم (التلقين): يهدف التعليم الى تنمية مهارات وقدرات التلميذ على الانجاز والذا فانه من جهة يسعى الى تحقيق اهداف المقرر ومن جهة اخرى تحقيق نجاح المتعلم. اعتمادا على ذلك ينبغي تجنب الوقوع في الاخطاء وضياع الوقت، وتضييع الامكانيات المادية والبشرية. فالمقياس هو المودوية والنجاح.

ويخضع عمل المدرس (آلملقن) هنا لقانون معين وهو التأحيد (Uniformisation) (صنع الافراد وفق تموذج معين مفروض)، فهو يرفض الحوار ويعتمد اساسا على الطريقة الالقائية، ويحيط نفسه بهالة من الغموض والاسرار، والمعرفة التي يصدرها الاستاذ ليست قابلة بأي شكل من الاشكال ان تكون موضوع المراجعة او النقد من طرف التلميذ .

التربية: الهذف الاساسي للتربية هو تكوين الشخصية الانسانية في كليتها وشموليتها، والعمل على تفتحها وضمان نموها التدريجي المطرد. وحسب درويول» «Beboul» ان نربي يعني ان بعلم النعلم التلميذ كيف يفكر، كيف ينقد، وكيف ينمي ذوقه وقدراته على اصدار الاحكام، فمهمة المربي اذن هي مساعدة المتعلم على تحقيق تكييف تدريجي، وتحقيق نموه وتطوره وتقدمه الشخصي فهو يتعلم كيف يتصرف. وبهذا يصبح التلميذ شخصاً مسؤولا عن افعاله وقراراته ونتائج تصرفاته. يقول دروبول» التربية ليس معناها صنع وخلق افراد حسب نموذج موحد، بل هي اساسا عملية تحرر، اي تحرر الفرد من الاشياء التي تمنعه من ان يكون هو نفسه، وبالتالي تحقيق تكامله حسب ذكاته ونبوغه الخاص.

نخلص الى نتيجة اساسية وهي انه اذا كان التعليم يتوقف عند تحقيق الاهداف والنجاح، فالتربية صيرورة، عملية مستمرة لا تتوقف الا بنهاية حياة الانسان.



# في المناكلية الآوان - المناه الكويت رَسُسِنُ هَيسُة التَّحريثِينُ د. عَد المحسن مندعية المندعية

وفله يت عِناكية عكسكته نصبت من متجوّعته من الرسكامث لأوّمث فاستنشأ المؤمئوعات التي تدحنل فيعتا لاست احشت شاما لأفسيهام العيشالميكة لكتة الأدائث

- تقت الابحاث باللغت بن المعربية والاسحسانية مشرط أن لا يعت ل حشم البَحث عن ( • ٤ ) صَعدت مَعلبوعت من شلات سيخ
- لايقنصدرالعشرق الحوليات على اعصت الهندوس كله الآوان بعقط شل لعبارها من المعشاها والمشامقات الإسري
- و بروسق سيكل بعيث مبلحست السه باللغيبة العبرية وآم والاعدوية لامتعشادة ٥٠٠ كامتة.
  - و بيمنيح المؤلم ... (٠٦) شبخية محتباستيا

# الإشتراكات:

حنارج الحكوبيت

داخيل الكويت للامنواد: ٤ ورك ر تلاساندة والطلاب: ٢ ورك ، جد دولاراً أمهيكيَّا ما دولارًا امريكيَّا ١١ دولاراً الريك للميؤسيسيات : ١٩ د ك

الأسكامتذة والطلاب ٢٥٠ ولاس اللاسباتدة والطلاسب ۲۰۰۱ د ای

شن الركالة : الأفتراد ٥٠٠٠ فلي شمن المعلد السنوى و تلافتراد : ١٠ د.ك

رُسِّى عَسَنْهُ تحسُر المرحرات الله الآداب ص. ب ۱۷۲۷ \_ الحالدية

من حده المتراشلات الى:

الكوبيت ــ 72454

# الندوة الناسعة لتعليم الخدمة الاجتماعية في اسيا والمحيط الهادي ــ جاكرتا من ۱۹ الى ۲۳ اغسطس ۱۹۸۷

### حسن حتود قسم الاجتماع ـ جامعة الكويت

عقدت منظمة تعليم الخدمة الاجتماعية لأسيا والمحيط الهادي ندوتها التاسعة تحت عنوان وتعليم الخدمة الاجتماعية والممارسة من اجل اشباع احتياجات المجتمعات المحلية، وتمتبر هذه المنظمة احدى المنظمات الاقليمية التابعة للتنظيم العالمي لمدارس الخدمة الاجتماعية والتي تعقد مؤتمراتها مرة كل علمين للتداول حول واقع الخدمة الاجتماعية ومستقبلها كمهنة في منطقة اسيا والمحيط الهادي. ولقد انتقدت جلسات الندوة على مدى خسة أيام، خصص مساء اليوم الاول منها لحفل الاستقبال الذي رعاه وزير الشؤون الاجتماعية الاندونيسي اعقبه في اليوم الناني جلسات عامة، اما اليوم الثالث فقد خصص لورش العمل واليوم الرابع للزيارات الميدائية المؤسسات الرعاية الاجتماعية واحتتم المؤتمر في اليوم الخامس والذي الرابع للزيارات الميدائية المؤسسات الرعاية الاجتماعية واحتم المؤتمر في اليوم الخامس والذي عقلت خلاله اجتماعات الاحتمامات الخاصة. وحضر الندوة عثلون عن خس عشرة دولة من السي والمحيط الهادي (٥٠ مشاركا) بالاضافة الى ثمانين مشاركا من اندونيسيا.

الجلسة الافتتاحية : افتتحت الجلسة رئيسة المنظمة الدكتوره وادنا تشابرلين مستمرضة الجهود التي سبقت عقد هذه الندوة ومهمة الخدمة الاجتماعية والادوار التي يمكن للمهنة ان تضطلع بها مؤكدة الحاجة الى المهنين لاشباع احتياجات المجتمعات المحلية ومحددة اسس اعدادهم واهمية التكامل بين التعليم والممارسة من اجل النهوض بالخدمة الاجتماعية في منطقة اسيا والمحيط الهادي. وتبعها في الحديث نائبة رئيس الاتحاد العالمي للاخصائيين الاجتماعين التي استعرضت علاقة هذه الندوة بالمؤتمرات العالمية السابقة واللاحقة والتي تنظمها الرابطة العالمية للاخصائيين الاجتماعية والمنطقة العالمية للاجتماعية من الجل الشباع احتياجات المواطنين والحفاظ على السلام العالمي . ومن اجل تحقيق هذا الغرض لابد من السعي لتأمين التكامل بين تعليم الخدمة الاجتماعية والممارسة. وقد القت بتبعة هذه المهمة على عاتق المشاركين في الندوة من اجل الاجتماعية والمحارسة. وقد القت بتبعة هذه المهمة على عاتق المشاركين في الندوة من اجل

تحديد اوجه هذا التكامل من خلال مداولاتهم وكذلك تحدث في الجلسة كل من وزير الشؤون الاجتماعية والوزير المنسق لرفاهية المجتمع في اندونيسيا مرحيين بالحضور مستعرضين علاقة الرفاهية الاجتماعية بالخطط والجهود التنموية مؤكدين على دور الاخصائيين الاجتماعيين في النهوض بالمجتمعات والمساهمة في تقدمها.

الجلسات المامة: تحدث في الجلسة الاولى البروفسور وايلي سالم، وزير الشؤون السكانية في الدونيسيا متناولا التبعات الاجتماعية للتنمية في الحقية القادمة من هذا القرن وانعكاساتها على اتعليم الحقيمة الاجتماعية والممارسة. وقد استعرض الوزير الاندونيسي خسة تحديات رئيسية سوف تواجهها دول المنطقة في الحقية القادمة والتي تتمثل في الحاجة للتغيير البنيوي في اقتصاديات تلك الدول والمثائرة بوطأة التطور التخولوجي في اطار التزايد السكاني الذي يغرض ضغوطا واستنزافا متناميا للموارد، الامر الذي يتطلب نوعية ختلفة من التنمية. وفي اطلام مواجهة تلك التحديات من خلال الجهود التنموية، تعرض المحاضر للتغيرات المصاحبة لتلك الجهود والمتمثلة بالتغيرات الملاجتماعية والثقافية. ان تلك التحديرات محاسبة معليات النامي على هامش المجتمع، فقة ذات تعدودة لمواكبة عمليات التغير، والتي تتطلب تدخول الحكومات والمنظمات الطوعية من الحراديمها فيها. وهنا يطالب المحاضر باعداد اخصائين اجتماعين يسمون بتوجهات تكاملية ومهارات تخصصية مل عليها بالمراكها ومهارات تخصصية من عدمين باسس متينة في العلوم الاجتماعية والطبيعية من الجل تعظيم في حمليات التنمية.

وخصصت الجلسة الثانية حول التكامل بين تعليم الخدمة الاجتماعية والممارسة للتغرف على وجهات نظر الممارسين في الموضوع وتعاقب على الحديث اربعة محاضرين من كل من المسراليا وماليزيا واندونيسيا وهونغ كونغ والذين اجمعوا على ضرورة التعاون بين التربويين والممارسين للاشراف على تدريب الطلاب في الميدان من اجل تنمية مهاراتهم على كيفية الممارسة والتعرف على الغرض منها واضطلاعهم بالادوار المختلفة المطلوبة منهم كما اشار المحاضرون الى المواقف المتميزة للممارسين والمرين بعضهم تجاه بعض وطالبوا باتخاذ الاجراءات التالية لما قبها من مصلحة الطلاب، ومن اجل ضمان التلاحم بين التعليم والممارسة:

- توفير المربين حلقات نقاشية حول التصورات النظرية تكون موجهة للممارسين.
- ▼ تعاون المربين مع المؤسسات والمنظمات الاجتماعية في اجراء البحوث المشتركة.
  - ضرورة مشاركة المربين في بعض اوجه الممارسة.
- ضرورة الاعتراف بدور المشرفين على التدريب الميداني وسعي المربين لاستشارتهم بصورة دائمة.
- الحاجة الى اعتراف المريين والممارسين وخاصة المشرفين على التدريب الميداني منهم باهمية الممارسة المستقاة من القيم المهنية والسعى معا لتوصيل هذه القيم الى الطلاب.

- ضرورة اتاحة المؤسسات والمنظمات الاجتماعية الفرض امام الممارسين لاجل تعميق وزيادة معرفتهم والسعى للمج هذه المعرفة مع انحاط مستحدثة من الممارسة.
  - اهمية تدريب الممارسين والطلاب على العمل في فرق متعددة الاختصاصات.
- ضرورة تعاون المريين والممارسين من اجل التوصل الى افضل السبل لمواجهة اعباء الممارسة
   اليومية في مجال الخدمة الاجتماعية.

الجلسة الثالثة وقد خصصت للتربويين للتعرف على وجهات نظرهم حول التلاحم بين تعليم الحقدة الاجتماعية والممارسة. وتعاقب على الحديث اربعة عاضرين من كل من دولة الكويت الحقيمة الإجتماعية والمبابان واندونيسيا واستراليا. واستهل الحديث عمّل دولة الكويت الذي تسامل حول نوعية التعليم المستحدثة في العالم الثالث. وقد طالب المحاضر المربين المسؤولين عن تصميم مناهج التعليم بضرورة الاهتمام بالقضايا والتحديات التي يفرضها النموذج الاميركي والتنبه لتبعاته الايدولوجية والثقافية والتربوية والفلسفية ولقضايا الشكل والمضمون قبل اتخاذ القرارات المعتمات دول العالم باعتماد هذا النموذج اوغيره او تعديله ليلام مع ظروف وخصوصيات مجتمعات دول العالم الثالث، او لجهة الاستغناء عنه واحلال غاذج جديدة مكانه.

واستعرض المحاضر الثاني التطور التاريخي لتعليم الخدمة الاجتماعية في اليابان واثر التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية على مناهج الحدمة الاجتماعية وشدد على اهمية ايجاد المعايير لاجازة الاخصائيين الاجتماعيين وضرورة التعاون بين مدارس ومعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية والمؤسسات والمنظمات الاجتماعية. اما المحاضر الثالث، فقد تناول موضوع التكامل بين تعليم الحدمة الاجتماعية والممارسة في اندونيسيا على انه نابع من العلاقة بين الجهود التنموية القومية والسعى لتوفير الرفاهية الاجتماعية للمواطنين.

واستعرض المحاضر وسائل هذا التلاحم والتي تنمثل باعتماد مبادى، فلسفية معينة كاسس للسياسات الاجتماعية وتطوير الجمعيات المهنية وتصميم مشاريع تنموية مشتركة، واستخدام وسائل الاعلام وتعاون المؤسسات التربوية مع وزارة الشؤون الاجتماعية. وتناول المحاضر الرابع شروط التكامل وقد حددها بالتعاون مع التخصصات الاخرى التي تفسح المجال لتوالد الافكار الجديدة واعتماد التقنيات الحديثة كما استعرض المعوقات التي تحول دون تحقيقه والتي تتمثل بالاكتفاء بالتعايم داخل قاعات المحاضرات بالاضافة الى تحسك المرين بمواقفهم الاستعلائية تمجاه الممارسين وتقوقعهم في ابراجهم العاجية وعدم سعيهم لتحقيق التكامل في المقررات التي يدرسونها. وخلص الى اقتراح طريقة لتحقيق التكامل في المفررات الدواسية تعتمد على تقديم المعرفة في أطر منظمة وعلى الاحترام المتبادل بين الطلاب والاساتذة.

ورش العمل : عقدت في اليوم الثالث وعلى فترتين صباحية ومسائية مجموعتين من ورش العمل، شملت المجموعة الاولى موضوعات الطفولة والشباب والمرأة، اما المجموعة الثانية فقد خصصت لموضوعات الاسرة والمسنين والمعوقين وقد توزع المشاركون على موضوعات كل مجموعة، كل حسب اهتماماته. وسوف نستعرض فيها يلي المداولات الخاصة بموضوعي الشباب والمسنين. ولقد تعاقب على الكلام في موضوع الشباب متحدثان، عرض الاول لاستخدام الاطار الايكولوجي (او البيئي) في العمل مع الشباب في وسنغافورة، وبين ايجابيات هذا الاطار بالمقارنة بالاطار التكاملي الذِّي لا يولي الوَّظائف الوقائية والتنموية الاهمية اللازمة والذي لا يربط بين المشكلات الشخصية ومشكلات وخصائص البني الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية. وقد ابرز المحاضر اوجه الاستفادة من هذا الاطار في تحقيق التكامل بين تعليم الخدمة الاجتماعية والممارسة. اما المحاضر الثاني فقد استعرض تجربة العمل مع الشباب في اطار خطة التنمية في اندونيسيا وعلى ضوء المبادىء التي انبثقت عن خصائص هذَا المُجتمع. فلقد اعتمدت اللونيسيا على ايجاد مراكز شبابية في كلُّ قرية او مجتمع محل هدفها دمج الشباب في تنمية المجتمع وبالتالي الاستفادة القصوى من طاقاتهم لاشباع حاجات تلك المجتمعات المحلية وذلك من خَلَال اشراكهم في المشاريع الزراعية والأسكانية والهجرة وامداد القرى النائية بالكهرباء والماء. وفي ختام الجُلسة نوقشتّ قضايا من امثال الحرص على عدم الاعتماد على الاطر النظرية الغربية قبل اخضاعها للتجربة وعدم الاكتفاء بتقليد النماذج الغربية للتعليم الجامعي بأر محاولة دمج التعليم بمشكلات المجتمع من اجل النهوض به وايجاد العناصر الوطنية المرتبطة بقضاياه. وهذا ما اثبتته التجربة في الهند وذلك من خلال الزام الطلبة في مختلف التخصصات الجامعية وعلى مدى خمس سنوات بتخصيص ١٢٠ ساعة سنويا للعمل الميداني من اجل المساهمة في التخفيف من حدة المشكلات التي يعاني منها المجتمع، وبذلك تتحقق عملية التكامل بين التعليم والممارسة بالاضافة الى استفادة المجتمع من امكانيات الشباب ودمجهم في المجتمع.

اما موضوع المسنين، فلقد نوقشت خلاله الاثار التي تركتها التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقآفية على رعاية المسنين في كل من هونغ كونغ واندونيسيا والحاجة الى تدعيم اوجه الرعاية الاسرية والتقليدية وايجاد مراكز لرعاية المسنين خاصة في المناطق الحضرية حيث تتقلص مسؤولية الاسر لرعاية كبار السن من افرادها. كما نوقشت بعض القضايا الخاصة باعداد الاخصائيين للعمل مع هذه الفئة والمهارات واوجه المعرفة اللازمة لتحسين ادائهم.

اجتماعات الاهتمامات الخاصة : عقدت في اليوم الاخير من الندوة ومباشرة قبل الجلسة الختامية أربعة اجتماعات للاهتمامات الخاصة ضمت موضوعات العمل اليداني والتعليم المتكامل والسياسة الاجتماعية والتكامل بين الخدمة الاجتماعية والاقتصاد. وقد توزع المشاركون على هذه الاجتماعات كل حسب اهتماماته.

ونستعرض فيها يلي المداولات الخاصة باوجه التكامل بين الخدمة الاجتماعية والاقتصاد والتي تركزت حول التعاون بين القطاعات الاقتصادية في اليابان من اجل توفير الخدمات الاجتماعية للمواطنين. فلقد استعرض المحاضر المشكلات التصورية والعملية التي تواجه الدول الصناعية والنامية على حد سواء في سعيها لتوفير الرفاهية الاجتماعية راقترح بديلا لهذه المحاولات يتمثل في التعاونيات الاستهلاكية اليابانية. وبعد عرض سريع للتطور التاريخي لهذه التعاونيات، عرض المحاضر للعوامل التي ساهمت في انجاح هذه التجربة وحدد المباديء المنظمة لما. وقد خلص المحاضر الى اعتبار عملية التكامل بين انشطة التعاونيات الاستهلاكية واحتياجات المجتمعات المحلية على انها استراتيجية جديدة لتنظيم المجتمع وتنميته. كما بين علاقة هذه التجربة بمثيلاتها في السويد وبعض الدول الاشتراكية وانكلترا والولايات المتحدة الاميركية. وابرز اهمية هذه التجربة في تصميم برامج تعليم الخدمة الاجتماعية في دول العالم الثالث منبها الى الاخذ بعين الاعتبار عند تصميمها المعطيات الثقافية والظروف الاقتصادية والسياسية والاجتماعية لكل مجتمع.

الجلسة الحتامية : لقد تم في هذه الجلسة استعراض اهم القضايا التي نوقشت في الندوة واهم التوصيات التي تمخضت عنها. وفيها يلي عرضا موجزًا لهذه القضايا والتوصيات :..

- الحاجة الى تعاون اوثق بين المربين والممارسين من اجل تكامل التعليم والممارسة.
- التركيز في مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية على الاتجاهات العلاجية والوقائية والتنموية على
   حد سواء.
- الاهتمام عند تصميم مناهج اعداد الاخصائيين الاجتماعيين بالمعطيات الثقافية والظروف الموضوعية لمجتمعات دول العالم الثالث والتنبه الى خطورة اقتباس النماذج التربوية الغربية من اجل مسايرة الاتجاهات الحديثة فقط.
- السعي لتطوير واعتماد استراتيجيات وتقنيات جديدة للعمل الاجتماعي تواكب التطورات
   التكنولوجية وتكون مواثمة لخصوصيات المجتمعات.
- تطوير اوجه المعرفة والمأرسة في مجال الخدمة الاجتماعية في اطار التحديات المستقبلية التي سوف تواجه دول العالم الثالث.
- ضرورة الاهتمام بتحديد الاحتياجات الفعلية للمجتمعات في ظل الاتجاهات والاحداث الماصوة.
- القيام ببحوث علمية مقارنة من اجل اغناء المعرفة والممارسة في مجال الاعداد المهني
   والممارسة العلمية وتوفير الخدمات الاجتماعية.
  - تصميم وتطوير ادبيات ونماذج محلية لتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية.
- تعزيز دور الاسرة في رعاية اعضائها والاهتمام باحتياجات الشباب المعاصرة والسعي الى
   دمجهم في المجتمع من خلال اشراكهم في الخطط التنموية.

# でいたが必必

# مكتب التربية العربي لدول الخاليج

ابتهاما في دعوكوكة البكعث العلبيء وتشجيح الباحثين والمعتين بالدداسات في موضوعات الجائزة، يسشر كلتبانتية العربي لدوا فايع اكن ليملعن عن مُنح جَاهُ فَيْ فَعَنسَلُ دِراسَتَ بِحَشْيِهُ مِبتَكُمَ فِي إِنِي مِن المَالِونَ الْأَمْدِيةَ : -الترتبة ، اللغة العربية والدراسات الإسلامية ، العلوم الإجتماعية ، العلوم والنقنية

الحكومية الأخرى العنسية بالبحث العلمي أويالزلغشة الأدبئة وليثمرية فإبول

الأعيزاد آما يعززانشدم المبياد لاائة بطرية فردية بمكامة معمين ما يافي إمشر من مسال المعرف المدسى المدسى الجائزة .

- ميار من ميا المسيى من المسيى بين عبوا المهدي ولم اليور ركوانا ما يو ه سم .
- مه مسر ضور خواطبيط المدسى ورم ها تفهي .
- العيزان الديري من المسيى المديري ورم ها تفهي .
- العيزان الديري من الخيالات الأربيا ما والإولام السال سية .
- ميم المدين العائز في أع من المجالات الاربيد من المتصدى في مديرة من المائزة من الموادي الديري المائزة من الميانة ا

من . م ١٩٩٨ الرنايل ١١٤٨١ المسكلة العربية السعودية .

اولا ؛ السفة العربية والدراسات التيسلامية . عانيا : المفالعربية والدراسات التيسلامية . عانيا : المسلوم والتقسية . ربية : المسلوم والتقسية .

ا – أن بكود الدراسة المفدمت باللغيث العربيت الفصهي . ٧ - أن كيمه المؤلف من أبذا و منطقة الخليج العرجب .

۳ - أن لايكيه قدمضى علمست لنشرالدراسة مسرة تز بدعن مخسس بسنوارت من تاریخ نشه هذاالاعلان ،

3 سه أن تكويد المدّ ولوسة للمديانها من المنطقة عن منطقة ها الخايج العديد. 6 م ألا تكويد المديانية قديمان جائزة ذان مسبقة و دلية أوا وليديية و الا يكويد تسبيد النقدم جعا وإجازتها لمنع معاصباً وجبرً علمسة 8 لما جب يدأو الدكتوراه و والدتكويرين إن الناليف المندي و وويمين ترجمة ، كماأن المنصر والرولية والفيائية وللقائرسن الإمبياع المنازيلين ويكنها المدين الدوليا والإيوبية وليشغراني مدذا ولمها إليام إلياني المنابية 1- تقبوا لترتبوان البرائية من إليامها ب والدياز العامية ولاريان



### المؤتمر الاقليمي السنوي الرابع لمنظمة الجريدة الاميركية للتدريبات الارشادية

### ماهر محمود عمر قسم علم النفس ـ جامعة الكويت

انعقد هذا المؤتمر في مدينة سياتل بولاية واشنطن الاميركية في الفترة من ٣٠ يوليو الى اول اغسطس سنة ١٩٨٧ تحت عنوان والبالغون المدمنون على الخمورة. وذلك تأكيدا على النزام الروابط والمنظمات المهنية في مجالات الارشاد النفسي بتدعيم مهارات اعضائها على كافة المستويات فيا بحقق مواجهة تحديات العصر بما تضمنته من تفاقم مشكلات الادمان على الخمور والمخدرات المتشرة في جميع بلمدان العالم.

ويهدف هذا المؤتمر بصفة خاصة الى تحقيق التنمية الشخصية للمرشدين النفسيين الذين يتعاملون مع المدمنين على الخمور والمحدرات، وذلك بتوفير العديد من المحاضرات والندوات وورش العمل التي تسهم في تدريباتهم الارشادية بما يكفل تنمية مهاراتهم الشخصية في مجال ممارساتهم المهنية. وقد تم تنظيم المؤتمر وادارته تحت اشراف بعض الاختصاصيين الممارسين للارشاد النفسي في مجال الادمان على الحمور والمخدرات مثل السيدة ولوري دونيل، المديرة الاكلينيكية لمركز البالغين التابع للمستشفى العام بمدينة ايفريت (Everett) بولاية واشنطن، والسيدة وجين ميدلتون موز، مديرة معهد سياتل للتدريبات المهنية بمدينة بلفيو (Beltevue) بولاية واشنطن

وقائع المؤتمر: اشتمل المؤتمر على ثلاثة انشطة مكثفة ومركزة عملة في : المحاضرات، الندوات وورش العمل، حيث تولى ادارة كل منها عدد من المرشدين النفسيين الممارسين في عمال الادمان امثال : وجلن، وليرنر، وكريتستبرج، وويلسون، وجولدمان، وبراون، وغيرهم. وقد دعمت المحاضرات بالعروض السينمائية والمشاهد التلفزيونية والوسائل التوضيحية، كما تضمنت الندوات مناقشات حية متنوعة حول المشكلات الفعلية التي يتعرض لها المرشدون النفسيون في بجال محارساتهم المهنية. وتضمنت ورش العمل تدريبات عملية على أحدث الأساليب والمهارات والفنيات الارشادية في التعامل مع المدمنين على الخمور والمخدرات حيث كان التركيز واضحا على محارسة الارشاد النفسي بالسيكودراما والارشاد النفسي الجماعي في هذا المؤتمر.

وتميزت اغلب العناوين التي قدمت تحتها وفي ظلها انشطة المؤتمر بانها تخاطب الجانب

العاطقي عند الانسان سواء كان مرشدا او مسترشدا، سواء كان معالجًا او مريضا، عا يدعم الثقة في النفس ويخلق الامل في الشفاء، ويحقق الحلم بالاستقرار النفسي، مثل وبعد الدموع. وشفاء القلب المجروح، والطفل السحري،، ووسوف أهرب باقصي ما استطيع. كما حملت اغلب الكتب والمؤلفات التي عرضت للبيع في هذا المؤتمر نفس هذه العناوين الآنسانية واخرى عائلة ما

وبلغ علد المحاضرات التي قلمت في هذا المؤتمر سبع محاضرات منها: وبعد اللموع، وتحول الهويَّة، والمشاركة في الاتكالية النفسية،، وشفاء القلبُّ المجروح، ووالنظرية والممارسة في التعامل مع المدمنين.. وقد بلغ عدد الندوات حوالي تسع ندوات منها وتحرك الفرد نحو امكانية تخلصه من مشكلات الطعام والوزن، ووكيفية تنمية الطفل بعيدا عن الادمان، ووكيفية التخلص من الاحزان بالكف عن الادمان، ومؤغر الحالة: مناقشات حول مشكلات فعلية في الميدان،، وومناقشات جدلية حول مشكلات المدمنين الاسرية». وبلغ عدد ورش العمل التي قدمت في هذا المؤتمر ما يقرب من اثنتي عشرة ورشة، منها : وتدعيم الجماعات العلاجية»، والتدريب على الاثني عشرة خطوة في الارشاد النفسي للمدمنين، والتعامل مع الجماعات الجنسية المثلية من المُدمنين، ووضع وتطوير برامج الأرشاد النفسي للمدمنين من الشباب، والفنيات الفعالة في التعامل مع الادمان،، ووعروض حية لمقابلات اكلينيكية مع بعض المدمني

ولم يعرض المؤتمر اي بحث ميداني (امبريقي) حول الادمان، حيث أن الاتجاه الحديث السائد الآن في ميدان الارشاد النفسي في مجالاته الأساسية الاربعة : المجال الشخصي، المجال الاجتماعي، المجال التربوي، والمجال المهني في الولايات المتحدة الاميركية، ـ يرَّكز بصفة اساسية ودائمة على وضع وتطوير البرامج (Programs)، والنماذج (Models) والاتجاهات (Approaches) والنظريات «Theories» آلتي تتضمن احدث الاسآليب والمهارات والفنيات والاستراتيجيات التي تسهم في تدعيم التنمية الشخصية للمرشدين النفسيين بما يحقق اعلى كفاءة عكنة في عمارساتهم المهنية.

من خلال متابعة اعمال المؤتمر نرى أنه كان يستهدف التنمية الشخصية للمرشدين النفسيين بصورة اساسية في مجال الادمان من اجل تحقيق اعلى كفاءة ارشادية في ممارساتهم المهنية، وذلك بما يتفق مع الاهداف الاساسية للمنظمة التي اقامته وشاركت في تمويله واشرفت على ادارته حيث انها تُعتبر واحدة من اهم المنظمات الاميركية المتخصصة في علاج الادمان بانواعه كما يبدو من الجريدة العلمية التي تصدرها حول هذا الخصوص.

وكالعادة في مثل هذه المؤتمرات الجادة المتخصصة، تميز هذا المؤتمر بنشاط دائم منذ ساعة بدئه اليومي في السابعة والنصف صباحا وحتى نهاية اعماله وانشطته في العاشرة مساء كل يوم. ومما لا شُكَّ فيه ان اللقاءات الثنائية والجانبية بين زملاء المهنة الواحدة الاختصاصيين في المجالات الارشادية كانت مشمرة وفعالة ومؤثرة في رفع كفاءتهم المهنية. ومما يلفت النظر ايضا في هذا المؤتمر، ذلك العدد الهائل من المطبوعات المتخصصة في مجال الادمان على الخمور والمخدرات والتي اشتملت على النظريات والاستراتيجيات والبرامج والنماذج والتدريبات المملية والخبرات المهنية. ولم يعرض المؤتمر اي بحث امبريقي في انشطته المتنوعة التي قدمها، كما انتفى وجوده في اي من المطبوعات التي عرضها، ايمانا من المسؤولين والاختصاصيين في مجال الارشاد والعلاج النفسي بان دراسة الحالة الفردية لاي مسترشد أو مريض، ووضع برنامج ارشادي او علاجي له، وتطويره بناء على احدث الاساليب والمهارات والفنيات المهنية المستخدمة، يكون افضل واجدى بكثير من مجرد معالجات احصائية تؤدي الى نتائج قياسية عددة.

توصيات عامة لما كان الهدف الاساسي من الارشاد والعلاج النفسي هو مساعدة الفرد على حل مشكلاته التي يعاني منها وتؤرقه، بما يكفل له اعلى درجة تمكنة من الاداء والانجاز في مجالاته الشخصية والاجتماعية، والتربوية والمهنية كان التركيز على الفرد نفسه باعتباره نقطة البداية والوسط والنهاية لاي عملية ارشادية علاجية، ولذلك يوصي اصحاب النظريات والاتجاهات في الارشاد او العلاج النفسي منذ دعوة فرويد بالعلاج النفسى التحليلي وحتى دعوة المعاصرين امثال (البرت اليس) بالعلاج النفسي الانفعالي العقلاني ودعوة (وليم جلاس) بالعلاج النفسي الواقعي، يوصى هؤلاء جميعاً بضرورة دراسة ألحالة للفرد والتركيز على وضع وتطوير الاتجاهات والاستراتيجيات والبرامج والنماذج والاساليب والمهارات والفنيات التي يمكن أن تسهم في تنمية شخصيته ومساعدته على التخلص من العقابات التي تواجهه، بدرجة اكبر من التركيز على ارهاق المرشدين النفسيين بالمعالجات الاحصائية المعقدة التي يمكن استبدالها بمعادلات مبسطة ميسرة لكل من يقرؤها حتى يفهمها ويستفيد منها. وقد اكد هذا المعنى ليوجولدمان Leo) (Goldman في كتابه الشهير الذي نشره عام ١٩٧٨ تحت عنوان دطرق البحق للمرشدين النفسيين اتجاهات عملية في الممارسات الميدانية، ويضم كاتب هذه السطور رأيه الى آراء أواثل الرواد وآخرهم في مجال الصحة النفسية للفرد. بضرورة الاهتمام بالانسان وعلاجه ومساعدته على الخلاص من مشكلاته باحدى الطرق الفنية الارشادية اكثر من استنفاذ الجهد والوقت والمال في بحوث احصائية معقدة تنتهي الى ادراج المكاتب او على ارفف الخزانات الحديدة الموصدة.

وليس معنى هذا ان يهمل المرشد النفسي اهمية البحوث في مجال الصحة النفسية ، ولكن تكمن اهميتها في اختبار مدى فعالية استراتيجية جديدة يراد استخدامها في الارشاد والعلاج النفسي بحيث يكون ذلك على اساس من التجريب المهني من اجل اتخاذ القرار بتطبيقها ، أو استبدالها بغيرها تكون أكفاً منها . وهذا ما يبدو واضحا في اغلب المؤتمرات الحالية التي تعقد في مجال الصحة النفسية في جميع بلدان العالم حيث يكون التركيز على وضع وتطوير الاتجاهات والبرامج والنماذج والاساليب والمهارات والفنيات بدرجة اكبر من الاهتمام بالبحوث الامبريقية المتعارف عليها في مجالات المعرفة الاخرى.

وقد يندهش القارىء عندما يعلم انعدد افرادالعينة التي قد يستخدمها باحث ما في مجال الصحة النفسية يكون عبارة عن فرد واحد فقط يدرس حالته منذ بدء علاجه حتى يتم شفاؤه باذن الله ، ويكنك عزيزي القارى، ان تتاكد من ذلك بمراجعة اعمال فرويد مع مرضاه منذ بدايات القرن العشرين ومراجعة اعمال اليس وجلاسر مع مسترشديها المعاصرين.



# صدر العددان التاسع عشر والعشرون

الاشتراك السنوي: ٢٠٠ دولار اميركي العنوان:

بناية أبر هشمة ــ منطقة الطريف Abu Hishmah Bldg. Farabi Street Watwat (al-Zarif) P.O.Box: 14/5968 هي الوتوات ــ شارع الفارابــي Beirut ــ Lebanon ــ Tel: 370071 ● ۲۷۰۰۷۱ بيروټــ لبنان ــ هاتف ۲۷۰۰۷۱

# احمد رشيدي، الوظيفة الافتائية لمحكمة العدل الدولية، (رسالة دكتوراه) جامعة القاهرة، ١٩٨٧.

تقع الرسالة في نحو ٧٧٠ صفحة، وقد جمع الباحث مادتها العلمية بصفة خاصة من مكتبة اكاديمية منحاسات باريس ومكتبة جامعة Ferrand بفرنسا، ومن مكتبة اكاديمية القانون الدول وأرشيفات محكمة العدل الدولية بمدينة لاهاي بهولندا. وتكونت لجنة مناقشة الرسالة والحكم عليها من الاساتذة: د. عز الدين فودة \_ استاذ المنظمات الدولية بجامعة القامرة رئيسا، د. عبد العزيز محمد سرحان \_ استاذ ورئيس قسم القانون الدولي العام بجامعة عين شمس عضوا، د. محمد سامي عبد الحميد \_ استاذ ورئيس قسم القانون الدولي العام بجامعة الاسكندرية عضوا (حالت الظروف دون اشتراك الاستاذ جان كومباكو \_ المشرف المساعد \_ في اللجنة).

# يتركز موضوع هذه الرسالة في دراسة المسألتين الاتيتين:

المسألة الاولى، نظرية تأصيلية، حيث أنها تتعلق بدراسة الوظيفة الافتائية لمحكمة العدل الدولية، بمعنى تحليل وبحث كافة الجوانب المتعلقة بهذه الوظيفة على النحو الذي يسمح باعطاء صورة علمية وافية ومتكاملة عنها. وتستمد دراسة هذه النقطة اهميتها ـ في رأي الباحث ـ من حقيقة ان المكتبة العربية القانونية والسياسية لا تزال الى اليوم فقيرة للغاية فيها يتعلق بهذا النوع من الدراسات، هذا بالاضافة الى حقيقة ان دراسة الوظيفة الافتائية لمحكمة العدل الدولية في اطارها النظري تعتبر مقدمة ضرورية لفهم دور هذه الوظيفة على المستوى العملي او التطبيقي.

أما المسألة الثانية، التي يشملها موضوع هذه الرسالة، فتتعلق بالجانب التطبيقي لهذا الموضوع. فهي تعنى ـ اساسا ـ ببيان ومعالجة دور الوظيفة الافتائية لمحكمة العدل الدولية في مجال تفسير وتطوير سلطات واختصاصات الاجهزة السياسية للامم المتحدة، وعلى وجه التحديد والدقة : في مجال تفسير وتطوير سلطات واختصاصات الجمعية العامة ومجلس الامن باعتبارهما الجهازين السياسيين الرئيسيين للمنظمة.

والحق، انه اذا كانت دراسة المسألة الاولى المشار اليها \_ اي دراسة مضمون الوظيفة الافتائية لمحكمة العدل الدولية \_ تنطوي على اهمية وفائدة معتبرتين خاصة للسببين المنوه عنها، فان دراسة المسألة المتعلقة بدراسة دور الوظيفة الافتائية لمحكمة العدل الدولية في مجال تفسير وتطوير سلطات واختصاصات الاجهزة السياسية للاسم المتحدة \_ تنطوي

هي بدورها على اهمية خاصة باعتبار ان هذا الدور وحدة هو الذي يجسد حقيقة العلاقة المضوية القائمة بين المحكمة وباقي اجهزة الامم المتحدة، هذا ناهيك عن حقيقة ان هذا الدور هو الذي نستطيع في ضوئه ان نجد سببا وجيها يسوغ ربط المحكمة بنظام الامم المتحدة. وانطلاقا من هذا التحديد، قسم الباحث موضوعه الى بابين يسبقها فصل تمهيدي ويعقبها فصل ختامى ينتهى بخلاصة.

اما الفصل التمهيدي، فقد خصص للحديث في ايجاز عن اصل ونشأة وتطور الوظيفة الافتائية في نطاق النظام القانوني الدولي عموما. وقد انتهى الباحث ـ هنا ـ الى التوكيد على حقيقة ان هذه الوظيفة لا تمثل بأي حال امرا مستحدثا على صعيد النظام القانوني المذكور.

واما الباب الاول، فقد خصص للحديث عن ومضمون الوظيفة الافتائية لمحكمة المدل الدولية، وذلك بالقدر الذي يسمع بالاجابة عن كافة التساؤلات التي يمكن ان تطرح بخصوص هذه الوظيفة.

واتساقا مع ضرورات التسلسل العلمي والمنطقي، قسم الباحث هذا الباب الى خسة فصول تغطي موضوعاتها مختلف الجوانب المتعلقة بالوظيفة الافتائية لمحكمة العدل الدولية، ابتداء بالاساس القانوني لهذه الوظيفة في كل من ميثاق الامم المتحدة والنظام الاساسي للمحكمة المذكورة (١٤ في ذلك - وبطبيعة الحال - المحادثات الشمهيدية التي سبقت الصياغة النهائية لهاتين الوثيقتين الدوليتين) وانتهاء بالقيمة القانونية للفتاوي التي تصدرها المحكمة.

ومن بين الامور المهمة التي ابرزها التحليل في هذا الخصوص، والتي تجدر الاشارة اليها هنا، ما يلي : اولا، اثبت التحليل ان الوظيفة الافتائية لمحكمة العدل الدولية هي وظيفة قضائية بالمعنى الصحيح، والدليل على ذلك حرص المحكمة عند مباشرتها لها على الالتزام براعاة كافة الاعتبارات التي بمليها عليها وضعها كجهاز قضائي. وثانيا انتهى التحليل الى التوكيد على حقيقة انتها انتهى التحليل الى التوكيد على حقيقة ان الوظيفة الافتائية هي وحدها التي تسوغ ذلك الوصف الذي المنظام القانوي والسياسي للامم المتحدة، كما انها هي وحدها التي تسوغ ذلك الوصف الذي اطلق على المحكمة بنها عكمة دستورية للامم المتحدة. وثالثا، وفيها يعملق بعلق القانونية من الباحث في تحليله الى التوكيد على انه وان كانت القاعدة تقضي بخلو الفتاوي من اية قيمة قانونية الزامية، الا ان حصر الماقشة عند هذا الحد وحده فيه انتقاص كبير من القيمة القانونية الزامية، الا ان حصر الماقشة عند هذا الحد وحده فيه انتقاص كبير من المحكمة اليها لمحكمة اليها في انشاء وتطوير للمحكمة اليها للمناوي قضائية، كما تتساوى معها من حيث دور كل منها في انشاء وتطوير النون للدولي العرفي. أضف الى ذلك، ان الفتاوي قد ذكون ملزمة قانونا بصريح النص كما هو الحال بالنسبة لبعض اتفاقيات المقر التي تعقدها المنظمات الدولية مع حكومات المدول المضيفة.

اما الباب الثاني، فقد خصص للبحث في دور الوظيفة الافتائية لمحكمة العدل الدولية في عمال تفسير وتطوير سلطات واختصاصات الجمعية العامة وبجلس الامن باعتبارهما الجهازين السياسيين الرئيسيين للامم المتحدة. وبالنظر الى طبيعة هذه السلطات وتلك الاختصاصات، فقد قام الباحث بتصنيفها الى ثلاثة انواع، مفردا فصلا مستقلا لبيان وجهة نظر المحكمة ـ عبر فتاويها المختلفة \_ بالنسبة لتفسير كل نوع من هذه الانواع الثلاثة، مع الحرص \_ في نفس الوقت \_ على التمهيد خذه الفصول الثلاثة بفصل اول خصص للحديث \_ بايجاز \_ عن الاساس القانوني لسلطة محكمة العدل الدولية في تفسير ميثاق الامم المتحدة والقاء بعض الضوء على منهجها في ذلك.

وقد استقل الفصل الاول من الفصول الثلاثة المشار اليها بالتركيز على تحليل وجهة نظر عكمة العدل الدولية في تفسير سلطات واختصاصات الجمعية العامة ومجلس الامن فيها يتعلق بحفظ السلم والامن الدولين، باعتبار ان ذلك عثل حالة غوذجية لما اصطلح على تسميته بالاختصاصات المتنافسة لهدين الجهازين (Competences Concurrentes). أما ثاني هذه هذه الفصول، فقد خصص لدراسة موقف المحكمة بالنسبة لتفسير السلطات والاختصاصات المشتركة (Competences Conjointes) للجهازين المذكورين، ومثالها سلطات الجهازين في عِال قبول انضمام الدول الى عضوية الامم المتحدة. اما فيها يتعلق بالفصل الثالث، فقد خصصه الباحث للحديث عن دور الوظيفة الافتائية لمحكمة العدل الدولية في مجال تفسير السلطات والاختصاصات الخالصة (Competences Exclusives) للجهازين المشار اليها، عثلا لها بثلاثة تطبيقات: السلطات والاختصاصات الخالصة ذات الطابع الاشرافي والرقابي، السلطات والاختصاصات الخالصة ذات الطابع الانشائي او المؤسسي، والسلطات والاختصاصات الخالصة ذات الطابع المالي.

والنتيجة الاساسية التي انتهي اليها الباحث فيها يتعلق بموضوع هذا الباب الثاني، والتي ينبغي الاشارة اليها هنا فتتلخص في حقيقة ان محكمة العدل الدوليَّة قد اضطلعت بدور مهمَّ للغايَّة في مجال مساعدة الاجهزة السياسية الرئيسية للامم المتحدة، وذلك من خلال ما قدمته لها من تفسيرات قانونية لحدود سلطاتها واختصاصاتها. فقد أثبت التحليل أن المحكمة، أدراكا منها لكانتها كجهاز رئيسي من اجهزة الامم المتحدة واستلهاما من جانبها لاغراض هذه المنظمة ومقاصدها، قد حرصت كقاعدة عامة \_ ومن غير ان تفتئت على طبيعتها القضائية \_ على إعمال نصوص الميثاق والتوسع في تفسيرها قدر المستطاع، كل ذلك بهدف معاونة اجهزة المنظمة وهي بصدد مباشرة وظائفها وبما يحقق الصالح العام للمنظمة ككل. وهكذا لم يكن دور المحكمة في هذا المجال مجرد دور تفسيري عادي، وانما كان الى حد كبير دورا انشائيا او تطويريا.

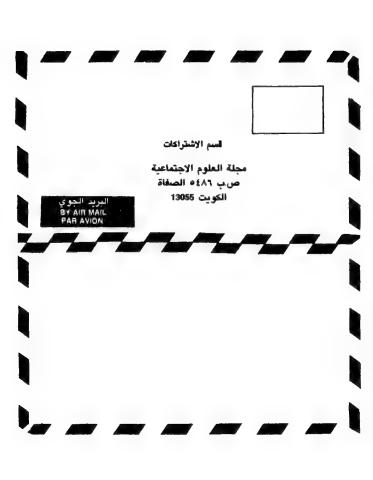
والحق، ان هذا الدور التفسيري الانشائي او التطويري ـ الذي ركز الباحث على بلورته في الفصل الختامي للرسالة \_ قد وضح بشكل خاص ما يتعلق بالموضوعين الأتيين : الأول، ويتصل بصورة مباشرة بسلطات واختصاصات الاجهزة السياسية للامم المتحدة، ذلك لانه يتناول موقف المحكمة بالنسبة لمفهوم ونطاق هذه السلطات وتلك الاختصاصات من زاوية تفسيرها \_ اي المحكمة \_ لقيد الاختصاص الداخلي باعتباره من اول واهم القيود التي ترد على اختصاصات الاجهزة المذكورة، وكذلك من زاوية تفسيرها للنصوص الاختصاصية ذأت الصلة بحقوق الانسان وحرياته الاساسية. اما ثاني هذين الموضوعين، فيتعلق بصورة غير مباشرة بسلطات واختصاصات الاجهزة السياسية للامم المتحدة، وذلك لانه يتعلق بقرارات هذه

الاجهزة سواء من حيث قوتها الالزامية او من حيث مشروعيتها او من حيث دروها كمصدر من مصادر القانون الذي تطبقه المحكمة.

وقد خلص الباحث، في هذا الخصوص، الى التوكيد على ان اسهام محكمة العدل الدولية المن يتملق بالمؤضوعين سالفي الذكر له دلالته الخاصة التي تكمن بدرجة اساسية في امرين هما: الامر الاول، هو ان المحكمة قد اكدت من خلال هذا الاسهام على اهمية وجودها كجهاز قضائي رئيسي في نطاق النظام القانوني والسياسي لمنظمة الاسم المتحدة، فتكون بذلك قد اكدت ايضا على ضرورة بل وعلى لزومية الجهاز القضائي، للمنظمات اللولية عموما والممنظمات الدولية عموما والممنظمات اللولية عموما والممنظمات اللولية عموما والممنظمات الدولية أيت خاصة عملا - ومن خلال التطبيقات التي تناولها التحليل ضمن نطاق الباب الثاني من البحث على الوظيفة الافتائية الدولية ليست بالوظيفة الثانوية او المحلودة الاهمية، خاصة ادورت بوظيفة للاجهزة المجهزة في عال الفصل في المنازعات التي تثور بين المدول واصدار احكام ملزمة بشأنها، فالمشاهد، ان الوظيفة الافتائية هي وحدها حاصة بالنظر الى ان مؤضوعها يكاد ينحصر بالدرجة الاولى في تفسير المعاهدات والمواثيق اللدولية المنشئة لمنظمات دولية - التي يجسد حقيقة العلاقة القائمة بين الجهاز القضائي الذي يباشر هذه الوظيفة من حانب والمنظمة الدولية التي يتمي اليها هذا الجهاز القضائي الذي يباشر هذه الوظيفة من حانب والمنظمة الدولية التي يتمي اليها هذا الجهاز من جانب اخر.

وتأسيساً على ذلك، واقتناعا باهمية الوظيفة الافتائية في نطاق النظام القانوني الدولي، انتهى الباحث الى تأييد الرأي الذي قال به \_ منذ فترة ليست بالقصيرة \_ جانب من الفقه والذي نادي بضرورة التوسع في مجال تخويل الاجهزة القضائية الدولية اختصاصا افتائيا، وبالتوسع في منح الاجهزة والمنظمات الدولية سلطة طلب الفتاوي من هذا الاجهزة القضائية.

# كان المرا الإجماعية في علمات المرا الإجماعية في علمات الملوم الإجماعية في علمات الملوم الإجماعية في علمات الملوم الاجماعية من ترافر الاعداد السابقة من الملجلة ضمن في علمات الملاعات أوقا علمات الملاعة من الملجلة ضمن في المكتابة الل الملجلة علم صزانها التاني: كان المحلة علم صزانها التاني: مس ب: ٨٤١ه صفاة ـ الكويت 13055 و و الاحماعية و الملاعة و المل



# قسيمة اشتراك

□ سنة واحدة بعدد ( ) نس ارفق طية قيمة الاشتر	راك ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	] נוצט		·	ت 4 نقدا/ شیا	بك
رجاء الاسعار بــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	الاستلام و/او	<u> </u>	 			-
العنوان:			 	• • • • •		
	التاريخ / /	/	التوقيع			<b>'</b>

# Satisfaction of Service Customers During the Decision Making Process

# Ahmad Ali Gaber

The main purpose of this paper is to determine whether service customers are satisfied during the process of purchase decision making. An example of this process is the choice of courses made by students during their orientation period at Kuwait University. Data were collected from two samples of students: the first sample were students making decisions during the orientation period, and the second sample were students who had already made their choices. The weighted means and chi square techniques were used to measure the degree of satisfaction during the orientation period.

The paper is divided into four sections. The first measures the suitability of the services mix, whilst the second describes the type and amount of information available to the students and whether it is adequate to enable them to choose courses. The third part clarifies the problems which the students face during this period, and includes the correlation between the satisfaction from services mix and the information available. The results indicate that there are many problems faced by the students, which create dissatisfaction during the orientation period.

# Early Warning System and Predicting the Solvency of Insurance Companies.

## Mohamed Tawfik el-Mansoury

The objective of this research is to construct a mathematical model for predicting the solvency of general insurance companies, and to identify firms with a high probability of financial distress. The Insurance Regulatory Information System (IRIS) has been applied on data from Egyptian companies during the time period of the study (1982 - 85), but only nine out of a total of eleven ratios have been utilized due to lack of data. In order to identify the solvency of companies, the multivariate discriminant analysis was used as a model to classify firms into two groups (solvent or distressed). The model developed was able to classify correctly all the companies included in the study. Ten variables were used to classify companies, and the study concludes with recommendations.

# A Systems Analysis Approach to Improve Accounting for Governmental In-Service Budgeting

1111

# El-Sayed El-Mitwali El-Morsi

Estimation figures of expenditures and rsources in govemmental budgets need to be more accurate in developing countries, especially in Arab countries. In this paper advanced tools of quantitative analysis and systems analysis approach are used to develop both the estimation and use of public funds. This would lead to rationalizing and maximizing public services such as health, education, training programmes, etc.

The first part of the paper shows that government budgeting can be considered as a system, with an input, process, output and feedback. Then the accounting framework in every part of the government budgeting system is clarified. The paper concludes by outning the possible improvements to every part of the budget system: input, processing (preparing, issuing, implementation and control), output and feedback.

# Experimental Arousal of Achievement Motivation in University Students

### Mostafa A. Torki

The purpose of the study is to examine the achievement motivation in university students. The sample for the experiment were two groups of male students (12 from coeducational and 20 from non-coeducational schools) and two groups of female students (22 coeducational and 31 non-coeducational). They were exposed to two experimental conditions, neutral and achievement oriented, and their performance was measured using the Mehrabian achievement Scale. The results were analyzed using the 2 way analysis of variance. It was found that there were no differences between males and females in neutral conditions. The overall effect of the experimental arousal conditions was also nonsignificant for all males and females.

# The Relationship Between Self-Esteem, Anxiety and School Achievement.

### All Shunib

A hypothetical model was tested for the relationship between self-esteem, anxiety and school achievement. The sample were 148 male and 144 female students in the final year of preparatory schools in Makkah Almukarramah. Anxiety was measured using the Casatanida Manifest Anxiety Scale, while self-esteem was measured by the Self-Esteem Inventory of Ronald Schnee. School achievement was estimated by the total score in the final examination of the first term of the school year 1405-06H.

The results of t-test analysis revealed significant differences in anxiety, showing that females were more anxious than males. One-way Anova showed no significant differences between male and female students in self-esteem. Path-analysis for testing the hypothetical model showed that two of the self-esteem components had no causal effects on school achievement, while anxiety had a negative effect on achievement.

# Message Comprehension and Recipient Characteristics

### Abdel Moneim Shebata Mahmoud

This research is concerned with the relationship between recipient characteristics and message comprehension as important antecedent conditions of attitude change. The experiment was conducted on a sample of 122 male university graduates, aged between 25 - 45 years. The results were subjected to an analysis of variance based on a 2×2×2 factorial design.

The results revealed that the characteristics of authoritarianism and conformity were significant in attitude change. There were also significant differences on message comprehension between the various subgroups, apart from conformity vs. non-conformity. By discriminating between recall of argumentation as an indicator of message comprehension, and recall of conclusion as an indicator of message acceptance, it was found that there were significant differences between authoritarians and non-authoritarians. There were also significant differences on the recall of conclusion based on the student's initial attitude toward the experimental source and message.

# Problems of the Planning Process in Social Welfare Agencies: A Field Study in Cairo

### Riad Amin Hamzawi

Many scholars have asserted that the planning process in social welfare agencies faces many problems, especially in developing countries. The purpose of this paper is to present an analysis of the major problems in such agencies in Cairo. It was hypothesized that the planning process in social welfare agencies in Cairo faces particular problems in need assessment, policy formulation, identification of alternative strategies, selection and implementation of anternative strategies, selection and implementation of an articular intervention strategy, and monitoring, evaluation and feedback of social work performed. A research survey was conducted using a sample of 150 social workers from the social welfare agencies in Cairo. Personal interviewing was adopted as the most appropriate instrument for data collection, ad the field work and data collection were conducted from February to April 1986.

The results of the survey indicate that the planning process clearly faces a number of complex problems, especially in the areas outlined in the hypothesis. The study suggests a number of further research studies in the field to overcome these major problems.

# Effects of Food Aid in Egypt

### Abdul Rahman Zaki Ibrahim

Food aid can be both a benefit and a bane. The success of food aid as a form of economic aid depends on the mode of utilization and the particular circumstances of the situation. Food aid may be utilized as a replacement for food imports in order to use foreign currency to import capital goods. In this case, food aid is an additional resource for accelerating economic development. On the other hand, food aid may lead to a decrease in the price of food crops in the recipient country. This weakens the cultivators' incentives to expand production, and hence the available food resources diminish.

The most important of these considerations is that food aid defers the necessary decisions to modernize the home agriculture and raise the level of productivity. Therefore, food aid may lead to a false sense of security and the cessation of food aid will hinder the development process. Thus food aid makes the recipient country appear a paradise of mythos.

# A Scientific Framework for Islamic Zaqat Accounting

Osama N. Shaltoot

This paper aims to resolve the disputes regarding Zaqat accounting. The author suggests a comprehensive scientific framework for Zaqat accounting as a branch of the accounting sciences. As such, Zaqat accounting provides for a significant and scientific aid in standardizing zaqat, which is one of the five pillars of Islam. The framework of Zaqat accounting is tackled on three levels: 1) the concept of Zaqat accounting; 2) areas and limits pertaining to Zaqat accounting; and 3) principles and standards of the proposed Zaqat accounting.

4.5.

# A Cost and Benefit Analysis of a Mail Survey to Retailers in Kuwait

# El-Sayed A. Nagy

The purpose of the study is to determine the effect of incentives and follow-up techniques on the response to a mail survey. The survey was sent to a sample of 900 retailers in Kuwait, who were divided into 12 control and experimental groups. Two sets of independent factors were tested: 1) monetary and non-monetary incentives; and 2) follow-up techniques (postcard and telephone). The impact of the two factors on the rate, quality and cost of response was investigated.

The results showed that incentives had no effect on the rate and quality of response. Prenotification by telephone was found to be the most effective technique, producing a higher rate and quality of response at a lower cost.

# Contents

3.	The Mind's New Science: A History of Cognitive Revolution	288
4.	The War in the Yemen.  EdgarO'Ballance Reviewed by: Mohammad I. Salhiyiah	294
5.	The Musad Terrorests.  Fladimare Michaelove Reviewed by: Abdul-latif Jabour	300
6.	Foloklore in the Village & the City. Said Al-Ghamdi Reviewed by: Hatem Halawi	306
7.	A Concise Pedagogy Towards Scientific Research in Educational Programs.  Driss Boumnich Reviewed by: Benali Mohammad	310
RI	EPORTS AND CONFERENCES:	
1.	Hassan Hammoud Ninth Asian & Pacific Seminar on Social Work Education.	315
2.	Maher Omar	321
D	ISSERTATION ABSTRACTS:	
Al	rnad Rashidi	325
A	BSTRACTS:	340

# Contents

Al	RTICLES:
1-	El-Sayed A. Nagy  A cost and Benefit Analysis of a Mail Survey to Retailers in Kuwait
2-	Osama N. Shaltoot A Scientific Framework for Islamic Zaqat Accounting
3-	Abdul Rahman Z. Ibrahim Effects of Food Aid in Egypt
4-	Riad A. Hamzawi Problems of the Planning Process in Social Welfare Agencies: A Field Study in Cairo
5-	Abdel Moneim S. Mahmoud Message Comprehension and Recipient Characteristics
6-	Ali Shuaib The Relationship Between Self-Esteem, Anxiety and School Achievement
7-	Mostafa A. Torki Experimental Arousal of Achievement Motivation in University Students 157
8-	El-Sayed El-Mitwali El-Morsi A Systems Analysis Approach to Improve Accounting for Governmental In-Service Budgeting
9.	Mohammad T. El-Mansoury Early Warning System and Predicting the Solvency of Insurance Companies 213
10-	Ahmad A. Gaber Satisfaction of Service Customers During the Decision Making Process
DI	SCUSSIONS:
Ne	vine Mustafa The Resistance of Tyranny: A Study in Islamic Thought and Political Theory 273
BO	OK REVIEWS:
	Foreign Trade & the Increasing Dependency of the Arabs
1	Petroleum Accounting: Principles & Applications

Sale price in Kuwait and the Arab World KD. (0.500) or equivalent.

\* Opinions expressed in this journal are solely those of their authors and do not reflect those of the Editorial Board, the consultants or the publisher.

# Subscriptions:

- For individuals KD. 2.000 per year in Kuwait. KD. 2.500 equivalent in the Arab World (Air Mail): U.S. \$15 for all other countries (Air Mail).
- \* For Public and private institutions U.S. \$60 (Air Mail).

Articles in the JSS are abstracted by Sociological Abstracts Inc.
 and International Political Science Abstracts.

# JOURNAL OF THE SOCIAL SCIENCES

Abbreviated: JSS
Published by KUWAIT UNIVERSITY

An academic quarterly publishing research papers in the various fields of the social sciences.

Vol. 16 - No. 2 Summer 1988

EDITOR:

FAHED THAKEB AL-THAKEB

MANAGING EDITOR:

MOHAMMAD ABU-SABBAH

BOOK REVIEWS:

YAHYA FAYEZ EL-HADDAD

EDITORIAL BOARD:

FAHED T. AL-THAKEB

HASSA M. AL-BAHAR

ISMAIL S. MAKLED

MOHAMMAD S. AL-SABAH

SULAYMAN S. AL-QUDSI

Address all correspondence to the Editor

Iournal of the Social Sciences

Kuwait University, P.O. Box 5486 Safat 13055, Tel. 2549421 TELEX 22616 KUNIVER, KUWAIT

# THE ARAB JOURNAL OF THE SOCIAL SCIENCES

صدر العدد الخامس من المجلة العربية للعلوم الاجتماعية باللغة الانجليزية، بالتعاون من الناشر العالمي روتلج وكيغان پول ـ لندن ـ في ابريل ١٩٨٨ ، وفيها يلي أهم الموضوعات التي يتضمنها العدد الخامس:

### The fifth issue includes:

Atef Alogleh Odibat Bureaucratization and Revolutionary Change:

A Cross-National Survey

Yousuf H.J. Mohammad Predictors of Academic Performance for Kuwait and Mohammad Al Mahmeed

University Students

Rifaat A.A. Karim Towards an Understanding of the Use of Financing and Amal ElTigani Ali Mechanisms of Islamic Banks

Mihssen Kadhim Analysis of Energy Pricing in Egypt

Ikhlas A. Abdalla The Impact of Social Power on Managerial

Motivation, Satisfaction and Performance: A Com-

parative Study

Adnan Soufi The Historical Evolution of Boundaries in Africa

Abdul Rahman Al-Ahmad The Perception of Intermediate and Secondary

School Students of School and Curricula in

Kuwait's General Education System

Abdul Rahim Al-Meer Attitudes towards Women as Managers: A Com-

parison between Asians, Saudis & Westerners

للاستفسار يرجى الاتصال مجلة العلوم الاجتماعية - ص.ب / ١٨٦٥ الصفاة الكويت - 13055

# JOURNAL OF THE SOCIAL SCIENCES

Published by KUWAIT UNIVERSITY

Vol. 16 - No. 2 Summer 1988